

*Amo*

**BASES LEGALES PROMOCIÓN "WIBLE MÁS" PARA USUARIOS DESDE EL 31 DE JULIO DE 2020 HASTA EL 31 DE OCTUBRE DE 2020.**

Las siguientes bases legales se encuentran publicadas de manera oficial en el archivo de la página web del Consejo General del Notariado [www.notariado.org](http://www.notariado.org)

**1. Entidad organizadora y finalidad de la presente promoción**

La presente promoción está organizada por la mercantil "WID ADVANCE MOBILITY, S.L." (en adelante, "WIBLE") con domicilio en Madrid, calle Laguna del Marquesado, número 37, con el fin de promocionar el servicio de *Long Rental*, ofreciendo una rebaja en el precio para los usuarios.

**2. Ámbito territorial**

La promoción es válida en la Comunidad de Madrid.

**3. Periodo de vigencia**

La promoción se desarrollará entre el 31 de julio de 2020 hasta el 31 de octubre de 2020.

**4. Personas a las que se dirige la promoción**

Pueden participar en esta promoción aquellas personas que sean usuarios de WIBLE.

**5. Aceptación de las bases**

La participación en esta promoción supone la aceptación plena e incondicional de estas bases y del criterio WIBLE en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada de la Promoción.

**6. Promoción**

La participación en la promoción conlleva la adhesión a los términos y condiciones de wible, publicados en la web ([www.wible.es](http://www.wible.es)), a lo que se remite expresamente la presente promoción.

La reserva del viaje no será a través de la aplicación, si bien el resto del trayecto se podrá controlar como de costumbre a través de la misma.

La mecánica de la Promoción será la que se detalla a continuación.

- WIBLE mandará a sus usuarios mediante correo electrónico la oferta de *Long Rental*, en el cual incorporará un link, donde el usuario podrá rellenar un formulario de reserva para la contratación de dicho servicio que, contendrán los siguientes datos: correo electrónico, teléfono de contacto, dirección de entrega (dentro de la zona WIBLE) localidad, fecha de la reserva, hora de la reserva, días a reservar y fecha fin de la reserva.

- El usuario, una vez rellenado el formulario, recibirá un mensaje con la aceptación de la reserva.
- La reserva se hará con una antelación mínima de 24 horas. Anticipar esa reserva a menos de 24 horas supone una penalización de 10€.
- Los operarios de WIBLE estacionarán el vehículo contratado lo más cercano posible a la zona acordada y a la hora acordada, con el depósito del vehículo X.
- Cuando el usuario desee iniciar el viaje, a la hora concertada, deberá llamar al número de Call Center: **911 69 61 47** y **635 73 07 30**, quienes de forma manual realizarán la reserva del vehículo, para que el usuario pueda comenzar el viaje desde la App.
- El estacionamiento en cualquier zona verde y azul será gratis solo en la Ciudad de Madrid. En el resto de los territorios nacionales, dependerá de las Ordenanzas Municipales de cada Localidad y deberá ir a cargo del usuario, WIBLE no se responsabiliza de las multas por dichos estacionamientos.
- Una vez terminado el viaje concertado, el usuario podrá finalizar el viaje en cualquier punto de Zona WIBLE, independientemente de donde lo haya recogido. La finalización de dicho viaje se hará a través de la App.
- WIBLE proporcionará un seguro adicional opcional de **ONCE EUROS (11 €)** diarios para evitar el posible recargo por accidente.
- Las tarifas del servicio serán las siguientes:
  - Tarifa Viaje 3 días: 114 € [38 €/día]
  - Tarifa Viaje 4 días: 148 € [37 €/día]
  - Tarifa Viaje 5 días: 180 € [36 €/día]
  - Tarifa Viaje 6 días: 210 € [35 €/día]
  - Tarifa Viaje 7 días: 238 € [34 €/día]
  - Tarifa Viaje 8 días: 272 € [34 €/día]
  - Tarifa Viaje 9 días: 306 € [34 €/día]
  - Tarifa Viaje 10 días: 340 € [34 €/día]
  - Tarifa Viaje 11 días: 374 € [34 €/día]
  - Tarifa Viaje 12 días: 408 € [34 €/día]
  - Tarifa Viaje 13 días: 442 € [34 €/día]
  - Tarifa Viaje 14 días: 476 € [34 €/día]
- La facturación de viaje contratado se hará de la siguiente manera:
 

El Call Center realizará en función de la ficha de la reserva del cliente y tan pronto la reciba, un cargo por el importe correspondiente (incluyendo el extra del seguro diario si lo hubiese seleccionado).

En ese momento al usuario se le darán créditos por el mismo importe que ha pagado por adelantado a través del producto llamado: *"Depósito Viajes Largos Precontratados"*.

Al finalizar el viaje, se creará una factura con el importe del viaje en el que aparecerán descontado el importe pagado por adelantado.

- Las penalizaciones serán las siguientes:

- Si el usuario cancela la reserva con una antelación inferior a 24 horas, se le cargará una penalización por importe de 38€.
- El usuario deberá comenzar el viaje a través de la aplicación con un margen de 45 minutos desde la hora de la reserva. Si pasados esos 45 minutos no ha comenzado el viaje se procederá a cancelar el viaje automáticamente con sus correspondientes penalizaciones.
- Si un usuario cancela el viaje entre la hora de inicio de viaje y los 45 minutos siguientes a la hora teórica del inicio, sin haber iniciado el mismo, se le devolverá el 50% del importe total de la reserva. Si la cancelación se realiza pasados los 45 minutos a la hora teórica de inicio, haya iniciado el usuario su viaje o no, no se devolverá nada del importe de la reserva.
- Si el usuario ha reservado y pagado para un servicio de X días, pero finalmente lo usa X-N días, siendo N el número de días previos a la finalización del viaje. No se procederá a devolución de ningún importe, sino que el cliente tendrá un crédito remanente con una duración de 1 mes, que podrá utilizar en cualquier tipo de viaje en WIBLE.
- Si el usuario reserva y paga para un servicio de X días, pero finalmente lo usa X+1 días, los días siguientes se facturarán con los precios por minuto y hora estipulados con un importe de 38€ día.

En este caso, el cobro de los extras se podrá hacer de forma automática al finalizar el viaje, o a través de un depósito adicional, a elección de WIBLE.

- El viaje será de tipo lleno/leno, es decir, el usuario deberá dejar el depósito de gasolina con el mismo nivel con el que se le ha entregado.

Si no se cumple esto, conllevará una penalización de 70€.

- Si el usuario realiza cualquier modificación de los días de su solicitud de reserva antes de iniciar el viaje o durante el mismo, supondrá un Recargo administrativo de 10€.
- Por lo demás, se mantienen todos los posibles cargos por penalizaciones recogidos en la Política de Precios aceptado previamente por el usuario junto con los Términos y Condiciones.

## **7. Comunicación de la promoción**

La promoción se dará a conocer por WIBLE a través de las siguientes vías: [www.wible.es/wible-mas/](http://www.wible.es/wible-mas/), vía correo electrónico y nota de prensa.

### **8. Modificación de la promoción**

WIBLE se reserva el derecho a modificar o cancelar la promoción durante el desarrollo de la misma si concurren circunstancias de fuerza mayor o caso fortuito que así lo impusiesen.

### **9. Responsabilidad de la empresa**

WIBLE se reserva el derecho a efectuar en cualquier momento los cambios que entienda oportunos en las presentes bases, incluyendo a título meramente enunciativo, pero no limitativo, la anulación, repetición, ampliación, aplazamiento o modificación de las mismas. Dicha situación se pondrá en conocimiento de los usuarios a través de los mismos medios en los que se haya comunicado la celebración de la Promoción, quedando eximida WIBLE de toda obligación o compensación económica respecto de los participantes.

### **10. Tratamiento de los datos personales**

Wible con NIF B88054176 y domiciliada socialmente en Madrid, (28021), Calle Laguna de Marquesado núm. 37, es el Responsable del Tratamiento de los datos personales que le sean facilitados por los participantes en la presente promoción.

El objeto del tratamiento de los datos personales del usuario, respecto de esta promoción en concreto, es gestionar la promoción ofrecida, sin perjuicio de lo dispuesto en su Política de Privacidad, ya aceptada por el usuario registrado, disponible en el apartado correspondiente de su página web <https://www.wible.es/>.

Usted tiene derecho a acceder, a rectificar, a limitar el tratamiento, a suprimir sus datos y, según los casos, a solicitar la portabilidad de sus datos. Para más información contacte con nuestro servicio de atención al cliente: 635 730 730// 911 696147// [clientes@wible.es](mailto:clientes@wible.es), y del mismo modo, en la Política de Privacidad de la web <https://www.wible.es/>.

### **11. Declaración responsable**

WIBLE, se compromete a llevar a cabo la presente promoción conforme con los principios de legalidad, veracidad y autenticidad recogidos en nuestro ordenamiento jurídico.

### **12. Ley aplicable y jurisdicción**

Esta promoción se somete a la normativa española en vigor en este momento. En caso de litigio resolverán la contienda los juzgados y tribunales de la ciudad de Madrid, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder según la normativa aplicable.

