

**BASES LEGALES
PROMOCIÓN VIVE TU MIRADA 2019**

ALCON HEALTHCARE SA., en adelante "ALCON", con NIF número A08015836 y domicilio social en Gran Via de les Corts Catalanes, 764, organiza una campaña de ámbito territorial nacional titulada "Vive tu mirada" que se desarrollará entre el 1 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019 y cuyo objetivo es premiar y agradecer la confianza depositada por los usuarios y consumidores de los siguientes productos comercializados por esta Compañía:

- a) AIR OPTIX® plus HydraGlyde® for ASTIGMATISM
- b) AIR OPTIX® plus HydraGlyde® MULTIFOCAL
- c) AIR OPTIX® plus HydraGlyde®
- d) AIR OPTIX® for ASTIGMATISM
- e) AIR OPTIX® AQUA MULTIFOCAL
- f) DAILIES® Aquacomfort Plus®
- g) DAILIES® Aquacomfort Plus® Toric
- h) DAILIES® Aquacomfort Plus® MULTIFOCAL

Para esta promoción, se distribuirán 8000 cupones promocionales. La promoción será válida hasta final de existencias, los primeros 8.000 cupones redimidos.

La gestión de esta promoción se lleva a cabo por la empresa Duplex Marketing S.L., en adelante "DUPLEX", con NIF número B-63272207 y domicilio en Avinguda Diagonal 439 3º 1ª 08036 Barcelona.

1 ÁMBITO Y DURACIÓN.

La promoción, de ámbito nacional, estará activa desde el 1 de enero de 2019 hasta el día 31 de diciembre de 2019 siendo ésta la fecha tope tanto para la adquisición de los productos promocionales anteriormente mencionados, como para registrar la solicitud del reembolso vía web y enviar el tique de compra, en la forma indicada en las presentes Bases.

Los usuarios que registren debidamente su solicitud de reembolso a través de la web promocional, deberán enviar antes del 31 de diciembre de 2019 el tique original de compra de los productos en promoción. No se aceptarán solicitudes con posterioridad a dichas fechas y que no cumplan los distintos pasos establecidos.

2 PARTICIPACIÓN.

Podrán participar en la Promoción todas aquellas personas físicas mayores de 18 años, residentes legales en el territorio nacional, que adquieran los productos objeto de la Promoción y participen en la misma en la forma indicada en las presentes Bases.

No podrán participar en la presente promoción los propietarios, empleados y familiares de ALCON y DUPLEX; tampoco los empleados, familiares o colaboradores de las empresas proveedoras intermediarias y de las ópticas comercializadoras del Producto objeto de la Promoción. Asimismo, ALCON se reserva el derecho de ejercer aquellas acciones que estime oportunas con el fin de evitar que sobre esta promoción se establezcan sistemas de especulación o de negocios.

El mero hecho de participar en esta promoción implica la aceptación de las presentes bases sin reservas y el criterio de ALCON en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada de la presente promoción.

3. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

Para poder participar en la Promoción, el usuario deberá tener en cuenta las características que se detallan a continuación:

- a) Comprar en una óptica adherida a la promoción, entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de diciembre 2019 dos packs de 3 lentes de AIR OPTIX® plus HydraGlyde® for ASTIGMATISM, AIR OPTIX® plus HydraGlyde® MULTIFOCAL, AIR OPTIX® plus HydraGlyde®, AIR OPTIX® for ASTIGMATISM, AIR OPTIX® AQUA MULTIFOCAL o dos packs de 30 lentes de DAILIES® Aquacomfort Plus®, DAILIES® Aquacomfort Plus® Toric y DAILIES® Aquacomfort Plus® Multifocal

o

Comprar en una óptica adherida a la promoción, entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de diciembre 2019 dos packs de 6 lentes de AIR OPTIX® plus HydraGlyde® for ASTIGMATISM, AIR OPTIX® plus HydraGlyde® MULTIFOCAL, AIR OPTIX® plus HydraGlyde®, AIR OPTIX® for ASTIGMATISM, AIR OPTIX® AQUA MULTIFOCAL o dos packs de 90 lentes DAILIES® Aquacomfort Plus®, DAILIES® Aquacomfort Plus® Toric y DAILIES® Aquacomfort Plus® Multifocal.

- b) En ambos casos debe recibir el cupón de participación de acuerdo a los productos promocionales comprados con un código alfanumérico único.

El cupón de participación es un documento emitido por ALCON, en el cual se describen las instrucciones de participación, en conformidad con las presentes Bases y en el que aparece un código alfanumérico único.

La cantidad a reembolsar en la compra de los productos AIR OPTIX® y DAILIES® se estipula en la Cláusula 4.

- c) Dentro del plazo promocional, el usuario deberá acceder a la microsite promocional www.mejorconlentillas.com/veinteeuros introducir el código alfanumérico de su cupón de participación, completar el formulario de participación con sus datos personales (Nombre, Apellidos, DNI, Provincia, Código postal, Teléfono, email, óptica donde han adquirido el producto e IBAN) indicar los productos que ha comprado y adjuntar una fotografía clara y nítida del tique de compra de los productos en promoción. No se aceptarán como prueba de compra los justificantes de pago de tarjeta bancaria.
- d) Una vez finalizado el formulario web, el participante deberá cerrar el cupón promocional recibido en la óptica, incluyendo el tique de compra original dentro del mismo, que debe coincidir con la imagen del tique subida a la web promocional, y depositarlo en un buzón de Correos.

El sobre no necesita sello ya que es con sistema de franqueo en destino.

- e) El tique de compra debe reflejar la compra de los productos en promoción, fecha de compra y óptica en la que se realizó la compra. En caso de duda, la empresa organizadora se reserva el derecho de realizar las comprobaciones oportunas con las ópticas.
- f) No se considerarán válidos los cupones fotocopiados o reproducciones del mismo cupón, ya que cada cupón está identificado con un código único que permite una sola participación por cupón.
- g) Los cupones promocionales no son acumulativos. Un cupón promocional da derecho a una única participación de 10€ o 20€.

El proceso de solicitud solamente puede hacerse cumplimentando el formulario de participación web y enviando el cupón de participación junto al tique de compra por correo.

Sólo serán aceptados los tiques de compra que se reciban dentro del cupón de participación, tal y como se especifican en las instrucciones de la web promocional. En caso que no se envíe el cupón de participación, la participación registrada en la web promocional se considerará nula.

En caso de que se haya enviado el tique de compra solicitado, sin cumplimentar el formulario web la participación tampoco se considerará válida.

El plazo para enviar el cupón de participación finalizará el 31 de diciembre de 2019. No se aceptarán los cupones con fecha de matasellos posteriores a dicha fecha, sólo se aceptarán aquellos cupones recibidos dentro de los 15 días naturales posteriores al 31 de diciembre de 2019, siempre y cuando la fecha de matasellos sea como máximo el 31 de diciembre de 2019.

La presente promoción finalizará de forma anticipada en caso de agotarse los 8.000 cupones.

Las participaciones están limitadas a 1 reembolso por persona e IBAN, independientemente que participe con el producto promocional de DAILIES® o AIR OPTIX®.

En caso de detectar la existencia de más cupones de los permitidos por participante, ALCON excluirá las participaciones que superen esta limitación.

Las solicitudes que no cumplan las condiciones generales de la promoción o que contengan datos incompletos o erróneos se considerarán no válidas.

4. REEMBOLSO

La correcta participación en esta Promoción conlleva el reembolso del importe indicado a continuación:

10 €	a) Por la compra de dos packs de 3 lentes de AIR OPTIX® plus HydraGlyde® for ASTIGMATISM, AIR OPTIX® plus HydraGlyde® MULTIFOCAL, AIR OPTIX® plus HydraGlyde®, AIR OPTIX® for ASTIGMATISM, AIR OPTIX® AQUA MULTIFOCAL o dos packs de 30 lentes de DAILIES® Aquacomfort Plus®, DAILIES® Aquacomfort Plus® Toric y DAILIES® Aquacomfort Plus® Multifocal
------	--

20 €	<p>Por la compra de dos packs de 6 lentes de AIR OPTIX® plus HydraGlyde® for ASTIGMATISM, AIR OPTIX® plus HydraGlyde® MULTIFOCAL, AIR OPTIX® plus HydraGlyde®, AIR OPTIX® for ASTIGMATISM, AIR OPTIX® AQUA MULTIFOCAL o dos packs de 90 lentes DAILIES® Aquacomfort Plus®, DAILIES® Aquacomfort Plus® Toric y DAILIES® Aquacomfort Plus® Multifocal.</p>
------	--

El reembolso se hará efectivo mediante transferencia bancaria en el IBAN español indicado por el participante, en un plazo no superior a 15 días naturales desde la recepción de la solicitud, siempre y cuando todos los datos solicitados se hayan cumplimentado correctamente y el participante cumpla con todos los requisitos reflejados en las presentes bases. Los posibles gastos de la transferencia correrán por cuenta de ALCON.

ALCON y DUPLEX no asumen ninguna responsabilidad respecto a posibles extravíos, pérdidas, deterioros o imposibilidad del reembolso o retraso que ocurra por causas ajenas a su responsabilidad. Es responsabilidad del solicitante garantizar que no haya obstáculo en la aceptación del reembolso en la cuenta bancaria indicada, así como que los datos consignados en el formulario web de participación sean correctos.

El Participante no tendrá derecho a reembolso alguno cuando:

- a) no haya acreditado la compra efectiva, en la forma establecida en las presentes Bases, de al menos dos packs del producto promocional: AIR OPTIX® plus HydraGlyde® for ASTIGMATISM, AIR OPTIX® plus HydraGlyde® MULTIFOCAL, AIR OPTIX® plus HydraGlyde®, AIR OPTIX® for ASTIGMATISM, AIR OPTIX® AQUA MULTIFOCAL o DAILIES® Aquacomfort Plus®, DAILIES® Aquacomfort Plus® Toric y DAILIES® Aquacomfort Plus® Multifocal.
- b) no haya recibido el cupón de participación en el momento de la compra de los productos, o no disponga del cupón acorde con los productos promocionales comprados.
- c) no haya cumplimentado el formulario de participación correctamente con los datos personales del beneficiario, no utilicen el cupón habilitado por Alcon para el envío del tique de compra o no envíen los tiques de compra mencionadas en la cláusula 3 y 4 de las presentes Bases;

- d) haya adquirido los productos fuera del plazo de la promoción indicado en la cláusula 1;
- e) No haya enviado el cupón de participación junto con el tique de compra original antes del 31 de diciembre de 2019.
- f) No haya cumplimentado debidamente los datos solicitados en el formulario web de participación o éstos fueran erróneos, ilegibles o insuficientes.
- g) Envíe un cupón reimpreso, falsificado, alterado o manipulado o distinto al emitido por Alcon e identificado con un código alfanumérico único, registrado en el sistema.
- h) Ya se haya beneficiado de 1 reembolso durante la fase promocional o una edición anterior de la campaña "mejor con lentillas".
- i) Participe a través de terceras personas.

El reembolso se entregará al participante únicamente si éste cumple las presentes Bases Legales de la Promoción.

Solo se realizará un reembolso por usuario y DNI, no se aceptarán más participaciones en futuras ediciones de esta promoción.

Al realizar el proceso de solicitud, el participante confirma que acepta estas condiciones generales y confirma que es el legítimo comprador del producto promocional.

5.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

ALCON HEALTHCARE SA., ("Alcon") con domicilio en la Gran Vía de les Corts Catalanes, nº 764, CP 08013, Barcelona, tratará información sobre usted que constituye «datos personales» y Alcon considera que la protección de sus datos personales y su privacidad es un asunto de la máxima importancia.

Alcon es responsable del tratamiento de sus datos personales, ya que decide por qué y cómo se tratan, por lo que actúa en calidad de «Responsable del tratamiento». En esta Declaración de Privacidad, «nosotros» se refiere a Alcon.

Le invitamos a leer detenidamente esta Declaración de Privacidad, que define en qué contexto estamos tratando sus datos personales, y explica sus derechos y nuestras obligaciones durante el proceso.

Si tiene alguna otra duda relativa al tratamiento de sus datos personales, le invitamos a ponerse en contacto con el Data protection officer (DPO) en dpo.spain@alcon.com

El participante declara y garantiza que todos los datos de carácter personal que facilite a ALCON con motivo de su participación en la promoción son veraces y se corresponden a su identidad. Cualquier comunicación falsa de datos personales dará derecho a ALCON a descalificar al participante seleccionado.

5.1. Fines y justificación del tratamiento de datos

5.1.1. Fundamento legal del tratamiento

No trataremos sus datos personales si no tenemos una justificación apropiada contemplada en la legislación a tales efectos. Por lo tanto, solo trataremos sus datos personales si:

- a) hemos obtenido su consentimiento previamente. En caso de facilitarnos sus datos consiente expresamente a que se utilicen sus datos de acuerdo con lo establecido en la presente cláusula de protección de datos;
- b) el tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones contractuales que hemos adquirido con usted o para adoptar medidas precontractuales si así lo solicita;
- c) el tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias; o
- d) el tratamiento es necesario para nuestros intereses legítimos y no afecta de forma indebida a sus intereses o derechos y libertades fundamentales. Tenga en cuenta que, al tratar sus datos personales basándonos en este último supuesto, siempre intentamos mantener un equilibrio entre nuestros intereses legítimos y su privacidad. Ejemplos de estos «intereses legítimos» son las actividades de tratamiento de datos realizadas:
 - e) para gestionar nuestros recursos humanos y financieros;
 - f) para beneficiarnos de servicios rentables (p. ej. podemos optar por utilizar ciertas plataformas ofrecidas por proveedores para tratar datos);

- g) para ofrecer nuestros productos y servicios a nuestros clientes;
- h) para evitar fraudes o actividades delictivas, usos indebidos de nuestros productos o servicios, así como la seguridad de nuestras redes, arquitectura y sistemas de TI;
- i) para vender cualquier parte de nuestro negocio o sus activos o para permitir la adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio o activos por un tercero; y
- j) para cumplir nuestros objetivos de responsabilidad corporativa y social.

5.1.2. Objetivos del tratamiento

Siempre tratamos sus datos personales con un objetivo específico y solo tratamos datos personales que sean pertinentes para cumplir ese objetivo. En concreto, tratamos sus datos personales para los objetivos siguientes:

- a) (i) mantenimiento, cumplimiento, desarrollo control y gestión adecuada de su participación en la promoción y de la actividad posterior relacionada; (ii) para cualquier otra finalidad prevista en las Bases.
- b) responder a sus peticiones y proporcionarle una asistencia eficaz;
- c) gestionar nuestros recursos de TI, incluyendo la gestión de infraestructuras y la continuidad del negocio;
- d) preservar los intereses económicos de la empresa y garantizar el cumplimiento y la generación de informes (como el cumplimiento de nuestras políticas y los requisitos legales locales, la fiscalidad y las deducciones, la gestión de supuestos casos de mala conducta o fraude, la realización de auditorías y la defensa en litigios);
- e) gestionar fusiones y adquisiciones que afecten a nuestra empresa;
- f) archivado y conservación de registros;
- g) cualquier otra finalidad que impongan la ley y las autoridades.

5.2. ¿Quién tiene acceso a sus datos personales y a quién se transfieren?

Nos comprometemos a no vender, difundir ni transmitir de ningún otro modo sus datos personales a terceros, excepto en los casos indicados en la presente Declaración de Privacidad.

Durante el transcurso de nuestras actividades y para los mismos propósitos que los descritos en esta Declaración de Privacidad, sus datos personales pueden ser consultados por las siguientes categorías de destinatarios o transmitidos a ellas, en caso de que tengan que conocerlos, para cumplir estos objetivos:

- a) nuestro personal (incluyendo personal, departamentos u otras empresas del grupo);
- b) nuestros agentes o intermediarios independientes (si los hubiere);
- c) nuestros proveedores y proveedores de servicios que nos proporcionan servicios y productos;
- d) nuestros proveedores de sistemas informáticos, proveedores de servicios en la nube, proveedores de bases de datos y consultores;
- e) nuestros socios comerciales que ofrecen productos o servicios conjuntamente con nosotros o con nuestras filiales o entidades asociadas; cualquier tercero al que cedamos o novemos cualquiera de nuestros derechos y obligaciones; y
- f) nuestros asesores y abogados externos en el contexto de la venta o transferencia de cualquier parte de nuestro negocio o sus activos.

Los terceros anteriormente indicados están obligados por contrato a proteger la confidencialidad y la seguridad de sus datos personales, en cumplimiento de la legislación aplicable.

Sus datos personales también pueden ser consultados por organismos reguladores, policiales, públicos o tribunales nacionales e internacionales, o transferidos a ellos, bien cuando tengamos la obligación de hacerlo en cumplimiento de la legislación o normativa aplicable o cuando lo soliciten.

Los datos personales que recopilemos de usted también pueden ser objeto de tratamiento, acceso o almacenamiento en un país distinto de aquel en que se encuentra Alcon, que quizá no ofrezca el mismo nivel de protección de los datos personales.

Si transferimos sus datos personales a empresas externas en otras jurisdicciones, garantizaremos la protección de sus datos personales (i) aplicando el nivel de protección requerido conforme a la legislación local en materia de protección de datos/privacidad aplicable a Alcon, (ii) actuando de conformidad con nuestras normas y políticas, y (iii) para Alcon ubicada en el Espacio Económico Europeo (es decir, los estados miembros de la UE más Islandia, Liechtenstein y Noruega, el «EEE»), a menos que se disponga lo contrario, transfiriendo exclusivamente sus datos personales conforme a cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea. Puede solicitar información adicional en relación con transferencias internacionales de datos personales y obtener una copia de las medidas de protección pertinentes implementadas ejerciendo sus derechos como se detalla a continuación en el apartado 0.

Para transferencias de datos personales dentro de un grupo, se han adoptado Normas Corporativas Vinculantes, un sistema de principios, normas y herramientas proporcionados por la legislación europea, al objeto de garantizar niveles eficaces de protección de datos en relación con transferencias de datos personales fuera del EEE y Suiza. Siga el enlace para obtener más información sobre las Normas Corporativas Vinculantes que puede consultar en www.alcon.es en el apartado: "Protección de datos: tus derechos".

5.3. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Hemos implementado medidas técnicas y organizativas apropiadas para proporcionar un nivel de seguridad y confidencialidad a sus datos personales.

Estas medidas tienen en cuenta:

- a) los avances más recientes de la tecnología;
- b) los costes de su implementación;
- c) la naturaleza de los datos; y
- d) el riesgo del tratamiento.

Su propósito consiste en protegerlos frente a la destrucción o alteración accidental o indebida, la pérdida accidental, la divulgación o acceso no autorizados y cualquier otra forma indebida de tratamiento.

Además, al tratar sus datos personales:

- a) solo recopilamos y tratamos datos personales que sean adecuados, relevantes y no excesivos, según se requiera para cumplir los propósitos anteriores; y

b) garantizamos que sus datos personales estén actualizados y sean exactos.

Para este último propósito, podríamos pedirle que confirme los datos personales que tenemos sobre usted. También le animamos a informarnos espontáneamente si se produce un cambio en sus circunstancias personales para que podamos garantizar que sus datos están actualizados.

5.4. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que se han recopilado o para cumplir con requisitos reglamentarios o legales.

Los datos personales que poseamos sobre usted en nuestra base de datos que no estén relacionados con un contrato específico se almacenarán durante 24 meses después de su última interacción con nosotros.

En el caso de contratos, el periodo de retención es el periodo de vigencia del contrato celebrado entre usted (o su empresa) y nosotros, más el periodo de tiempo transcurrido hasta que las demandas legales conforme a este contrato hayan prescrito, a menos que existan calendarios legales o reglamentarios que tengan precedencia y que requieran un periodo de retención mayor o menor. Cuando finalice este periodo, sus datos personales se eliminarán de nuestros sistemas activos.

Los datos personales recopilados o tratados en el contexto de una cuestión litigiosa se eliminan o archivan (i) en cuanto se ha alcanzado un acuerdo amistoso, (ii) una vez se ha fallado en la instancia superior posible o (iii) cuando la demanda ha prescrito.

5.5. ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?

Puede ejercer los derechos siguientes en las condiciones y los límites estipulados por ley:

- a) el derecho de acceso a sus datos personales tal como los tratamos y, si cree que alguna información relativa a usted es incorrecta, obsoleta o incompleta, a solicitar su corrección o actualización;
- b) el derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales o su restricción a categorías específicas de tratamiento;
- c) el derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la validez del tratamiento antes de la retirada;

d) el derecho a presentar objeciones, en su totalidad o en parte, al tratamiento de sus datos personales;

e) el derecho a presentar objeciones a un canal de comunicación utilizado a efectos de marketing directo; y

f) el derecho a solicitar su portabilidad, es decir, que los datos personales que nos haya proporcionado se le devuelvan o se transmitan a la persona que elija, en un formato estructurado, utilizado habitualmente y legible por máquina, sin ningún impedimento por nuestra parte y con arreglo a sus obligaciones de confidencialidad.

Si tiene una pregunta o desea ejercer los derechos anteriores, puede enviar un correo electrónico al DPO dpo.spain@alcon.com o una carta a la dirección que consta al principio de la cláusula junto con una imagen escaneada de su documento nacional de identidad o documento oficial que le identifique.

Si no le satisface el modo en que tratamos sus datos personales, diríjase a nuestro responsable de protección de datos dpo.spain@alcon.com, que analizará su reclamación.

En cualquier caso, también tiene derecho a presentar una reclamación a las autoridades de protección de datos competentes, además de sus derechos anteriores.

5.6. ¿Cómo se le informará de los cambios en nuestra Declaración de Privacidad?

Cualquier futuro cambio o adición al tratamiento de sus datos personales como se describe en esta Declaración de Privacidad se le comunicará de antemano a través de una notificación individual mediante nuestros canales de comunicación habituales (p. ej. por correo electrónico), así como a través de nuestras páginas web o aplicaciones (a través de banners, mensajes emergentes u otros mecanismos de notificación).

6. GENERALES:

6.1 ALCON se reserva el derecho a modificar, corregir o anular esta promoción sin necesidad de previo aviso. No obstante, lo anterior, comunicará cualquier modificación en la mayor brevedad posible, dándole la misma difusión y publicidad que a las presentes Bases Legales.

6.2 Corresponderá a ALCON en su caso, la realización de las retenciones e ingresos a cuenta que establezca la normativa tributaria aplicable a la Promoción por la entrega de los reembolsos previstos.

6.3 Esta promoción se regirá por la legislación española. En caso de conflicto, solo serán competentes los tribunales de la ciudad de Barcelona.

En caso de suscitarse problemas o incidencias en la interpretación de las presentes Bases o en el desarrollo de la promoción, se estará a los criterios que aplique La COMPAÑIA, sometiéndose en caso de conflicto a los Juzgados de Barcelona, renunciando expresamente las partes a cualquier otro fuero que les pudiese corresponder.

Cualquier controversia que resultara de la interpretación o cumplimiento de las presentes bases, se someterá a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponder, excepto que, en el caso de litigios con consumidores, sea otro el Juez o Tribunal que corresponda al domicilio del consumidor.

6.4 Se informa a los participantes de la Promoción que un ejemplar de las presentes Bases ha sido depositado ante el Ilustre Colegio de Notarios de Barcelona y más concretamente, en el despacho de la Notaria Roca Ollé, Calle Aribau 200-210, 2n. 08036 Barcelona, España, pudiendo consultarse en el sitio web www.mejorconlentillas.com/veinteeuros así como en la sección de ABACO del sitio Web <http://www.notariado.org>.

6.5 La participación en esta Promoción implica la aceptación plena y sin reservas de estas Bases, las cuales se darán a conocer antes del comienzo de la acción promocional. No se aceptará ninguna impugnación al contenido de sus disposiciones.