

REF. 2663

**BASES DEL SORTEO  
"SORTEOS 2020 KIEHL'S (INSTAGRAM)"**

**1. DEFINICIONES**

**Bases Legales:** Significa los presentes términos y condiciones legales, por los que debe regirse el Sorteo.

**Carta de Aceptación:** Significa la carta de aceptación del Premio que se enviará al participante ganador, cuya correcta cumplimentación y envío es absolutamente imprescindible para poder obtener el Premio.

**Fase:** Significa cada una de las diez (10) fases en las que se divide el Sorteo de acuerdo con las fechas descritas en la Cláusula Tercera.

**Perfil de Instagram:** Significa el perfil del Organizador en la Red Social de Instagram, accesible a través de la URL: <https://www.instagram.com/kiehlsspain/>

**Post:** Significa la publicación que realizará el Organizador en sus Perfiles de Instagram el primer día del período vigencia de cada una de las diez (10) fases del Sorteo, y que contendrá la mecánica de participación que los participantes deberán seguir para poder participar en el Sorteo.

**Premios:** Significa los premios al que los participantes optarán en cada una de las diez (10) fases del Sorteo, y que se encuentra regulado en la Cláusula Cuarta de las presentes Bases Legales.

**Publicaciones:** Significa las publicaciones que deberán realizar los participantes en el Post del Perfil de Instagram del Organizador durante el Período de Vigencia del Sorteo.

**Redes Sociales:** Significa la red social Instagram.

**Sorteo:** Significa el sorteo "SORTEOS 2020 KIEHL'S (INSTAGRAM)" organizado por L'ORÉAL ESPAÑA, S.A. con domicilio social en la calle Josefa Valcárcel, 48, 28027 (Madrid) y con CIF núm. A-28050359 (en adelante, el "Organizador"), bajo los términos y condiciones descritos en estas Bases Legales, en relación con la promoción de los productos de la marca Kiehl's (en adelante, los "Productos").

**Teléfono de Atención al Cliente:** La Red Social de Instagram no constituyen un canal abierto para reclamaciones, consultas o quejas sobre los Productos, la marca o el Organizador. Para cualquier tipo de reclamación, consulta o queja sobre las marcas o sus productos deberá dirigirse al número gratuito de teléfono 900 13 10 38.

**Territorio:** El ámbito territorial del Sorteo será todo el territorio de España. Los participantes que no residan en España serán automáticamente descalificados.

**2. OBJETO DEL SORTEO**

El objeto del Sorteo es una acción publicitaria denominada "SORTEOS 2020 KIEHL'S (INSTAGRAM)", con la que se pretenden promocionar los Productos del Organizador, sorteando entre los consumidores que cumplan con las condiciones y requisitos establecidos en estas Bases Legales, los Premios detallados en la Cláusula Cuarta.

**3. PERÍODO DE VIGENCIA**

El Período de Vigencia del Sorteo, durante el cual se podrán realizar las actividades que dan derecho a participar en el mismo, se divide en diez (10) fases:

- **Primera Fase – marzo 1:** El período durante el cual podrá participarse en la primera Fase del Sorteo, comentando el Post publicado por el Organizador en el Perfil de Instagram el primer

día del período de vigencia, comienza el día 4 de marzo de 2020, a las 00:00 GMT+1 y finaliza el día 8 de marzo de 2020, a las 23:59 GMT+1.

- **Segunda Fase – marzo 2:** El período durante el cual podrá participarse en esta Fase del Sorteo, comentando el Post publicado por el Organizador en el Perfil de Instagram el primer día del período de vigencia, comienza el día 9 de marzo de 2020, a las 00:00 GMT+1 y finaliza el día 15 de marzo de 2020, a las 23:59 GMT+1.
- **Tercera Fase – abril 1:** El período durante el cual podrá participarse en la cuarta Fase del Sorteo, comentando el Post publicado por el Organizador en el Perfil de Instagram el primer día del período de vigencia, comienza el día 23 de abril de 2020, a las 00:00 GMT+1 y finaliza el día 27 de abril de 2020, a las 23:59 GMT+1.
- **Cuarta Fase - mayo:** El período durante el cual podrá participarse en la quinta Fase del Sorteo, comentando el Post publicado por el Organizador en el Perfil de Instagram el primer día del período de vigencia, comienza el día 28 de mayo de 2020, a las 00:00 GMT+1 y finaliza el día 1 de junio de 2020, a las 23:59 GMT+1.
- **Quinta Fase – junio:** El período durante el cual podrá participarse en la sexta Fase del Sorteo, comentando el Post publicado por el Organizador en el Perfil de Instagram el primer día del período de vigencia, comienza el día 16 de junio de 2020, a las 00:00 GMT+1 y finaliza el día 21 de junio de 2020, a las 23:59 GMT+1.
- **Sexta Fase - julio:** El período durante el cual podrá participarse en la séptima Fase del Sorteo, comentando el Post publicado por el Organizador en el Perfil de Instagram el primer día del período de vigencia, comienza el día 7 de julio de 2020, a las 00:00 GMT+1 y finaliza el día 12 de julio de 2020, a las 23:59 GMT+1.
- **Séptima Fase - septiembre:** El período durante el cual podrá participarse en la octava Fase del Sorteo, comentando el Post publicado por el Organizador en el Perfil de Instagram el primer día del período de vigencia, comienza el día 15 de septiembre de 2020, a las 00:00 GMT+1 y finaliza el día 20 de septiembre de 2020, a las 23:59 GMT+1.
- **Octava Fase - octubre:** El período durante el cual podrá participarse en la novena Fase del Sorteo, comentando el Post publicado por el Organizador en el Perfil de Instagram el primer día del período de vigencia, comienza el día 20 de octubre de 2020, a las 00:00 GMT+1 y finaliza el día 25 de octubre de 2020, a las 23:59 GMT+1.
- **Novena Fase - noviembre:** El período durante el cual podrá participarse en la décima Fase del Sorteo, comentando el Post publicado por el Organizador en el Perfil de Instagram el primer día del período de vigencia, comienza el día 12 de noviembre de 2020, a las 00:00 GMT+1 y finaliza el día 16 de noviembre de 2020, a las 23:59 GMT+1.
- **Décima Fase - diciembre:** El período durante el cual podrá participarse en la undécima Fase del Sorteo, comentando el Post publicado por el Organizador en el Perfil de Instagram el primer día del período de vigencia, comienza el día 10 de diciembre de 2020, a las 00:00 GMT+1 y finaliza el día 13 de diciembre de 2020, a las 23:59 GMT+1.

#### 4. PREMIOS

Los participantes en el Sorteo optarán a los respectivos Premios por Fase y Red Social a través de la cual decidan participar:

## REF. 2663

- **Primera Fase – marzo 1:** Cada uno de los tres (3) participantes ganadores obtendrá:
  - una (1) crema Ultra Facial Cream de la marca Kiehl's.
  - un (1) humidificador de la marca Kiehl's
- **Segunda Fase – marzo 2:** Cada uno de los tres (3) participantes ganadores obtendrá:
  - un (1) set cosmético del Día del Padre de la marca Kiehl's.
- **Tercera Fase – abril 1:** Cada uno de los tres (3) participantes ganadores obtendrá:
  - una (1) producto de nuevo lanzamiento para el cuidado de contorno de ojos.
- **Cuarta Fase - mayo:** Cada uno de los tres (3) participantes ganadores obtendrá:
  - un (1) producto sérum de nuevo lanzamiento de la marca Kiehl's.
- **Quinta Fase - junio:** Cada uno de los tres (3) participantes ganadores obtendrá:
  - una (1) producto de nuevo lanzamiento concentrado monodosis de la marca Kiehl's.
- **Sexta Fase - julio:** Cada uno de los diez (10) participantes ganadores obtendrá:
  - una (1) crema Ultra Light Daily UV Defense 50 SPF.
- **Séptima Fase - septiembre:** Cada uno de los cinco (5) participantes ganadores obtendrá:
  - una (1) crema hidratante con SPF de nuevo lanzamiento de la marca Kiehl's.
- **Octava Fase - octubre:** Cada uno de los cinco (5) participantes ganadores obtendrá:
  - una (1) crema hidratante con SPF de nuevo lanzamiento de la marca Kiehl's.
- **Novena Fase - noviembre:** Cada uno de los tres (3) participantes ganadores obtendrá:
  - un (1) calendario de adviento de la marca Kiehl's con diversos productos de la marca.
- **Décima Fase - diciembre:** Cada uno de los tres (3) participantes ganadores obtendrá:
  - un (1) Set cosmético Xmas collection de la marca Kiehl's.

(en adelante, los "Premios").

A los Premios del presente Sorteo, les serán de aplicación todas las disposiciones de carácter fiscal pertinentes según la legislación española en vigor.

### 5. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Los participantes podrán optar, en cualquiera de las Fases, por la participación en el Sorteo a través de la Red Social Instagram.

Los participantes que deseen participar en el Sorteo a través de la Red Social Instagram deberán, durante el Período de Vigencia de la Fase en la que deseen participar:

- (i) Tener una cuenta de usuario válida en la Red Social de Instagram;

## REF. 2663

- (ii) Seguir el Perfil de Instagram del Organizador [@kiehlsspain](#);
- (iii) Dar "like" al Post del sorteo;
- (iv) Dejar un comentario en el post del sorteo mencionando a dos amigos;
- (v) Utilizar el hashtag #KiehlsSpain en dicho comentario;
- (vi) Cumplir el resto de condiciones descritas en las presentes Bases Legales.

Al realizar la Publicación en uno de los Posts de cualquiera de las Fases del Perfil de Instagram del Organizador, los participantes aceptan expresamente las presentes Bases Legales.

### 5.3. Criterios de Elegibilidad

Las Publicaciones en Instagram de los participantes deberán cumplir con los siguientes criterios de elegibilidad (en adelante, "Criterios de Elegibilidad"):

- Deben ser una creación original del participante y no deben infringir derechos de terceros o mostrar contenidos que puedan ser considerados ofensivos o difamatorios;
- No deben incluir ni evocar la imagen de terceros ni de otras personas en la Publicación;
- Deben ser aptas para todos los públicos y no infringir la ley, la moral o el orden público;
- No deben contener ninguna palabra o imagen que, bajo el criterio del Organizador, pueda resultar ofensivo, sexualmente explícito, ordinario, inadecuado o en general, inapropiado;
- No deben mostrar ningún desnudo total o parcial ni tener un contenido de alta carga erótica;
- No debe hacer referencia a marcas diferentes a las marcas del Organizador;
- Deben tener un contenido original.

Cada participante podrá participar las veces que quiera en cada uno de los Posts de cualquiera de las diez (10) fases, siempre que menciones a diferentes personas en cada participación. No obstante, cada participante sólo podrá obtener un (1) Premio por la totalidad del Sorteo. Las participaciones adicionales no serán consideradas válidas, motivo por el que no participarán en el Sorteo. En el caso de que un participante realice varias Publicaciones a un mismo Post, la Publicación que se tendrá en cuenta para participar en el Sorteo será la primera realizada.

Las Publicaciones que no cumplan con los Criterios de Elegibilidad ni con las restantes condiciones de las presentes Bases Legales serán consideradas inválidas, motivo por el que no podrán participar en el Sorteo.

Por razones de seguridad, es importante que las Publicaciones no incluyan o revelen datos de carácter personal, por ejemplo, teléfono, dirección de correo electrónico, etc.

Será requisito indispensable, para poder participar en el Sorteo, que los participantes sean mayores de edad y residentes en España. El Organizador se reserva el derecho de solicitar a los participantes la documentación necesaria que acredite su mayoría de edad.

En el caso de detectar cualquier anomalía o sospecha que un participante está impidiendo el normal desarrollo en su participación en el presente Sorteo, alterando ilegalmente su registro o su participación mediante cualquier procedimiento, técnico o informático para así falsear su participación, el Organizador podrá de forma unilateral eliminar la inscripción de ese participante.

REF. 2663

## 6. SELECCIÓN DE GANADORES

El sorteo de los Premios descritos en la Cláusula Cuarta de las presentes Bases Legales con el respectivo nombramiento de los ganadores de cada una de las Fases se celebrará ante la Notario Dña. Eloísa López-Monis Gallego, miembro del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, entre aquellos participantes que cumplan con las condiciones establecidas en las presentes Bases Legales en las siguientes fechas:

- **Primera Fase – marzo 1:** El sorteo de los tres (3) participantes ganadores de esta fase Fase se realizará el día **11 de marzo de 2020**. La publicación del nombre de los ganadores en el Post del Perfil de Instagram del Organizador se realizará el día 12 de marzo de 2020.
- **Segunda Fase – marzo 2:** El sorteo de los tres (3) participantes ganadores de esta fase Fase se realizará el día **18 de marzo de 2020**. La publicación del nombre de los ganadores en el Post del Perfil de Instagram del Organizador se realizará el día 19 de marzo de 2020.\*
- **Tercera Fase – abril 2:** El sorteo de los tres (3) participantes ganadores de esta fase Fase se realizarán el día **6 de mayo de 2020**. La publicación del nombre de los ganadores en el Post del Perfil de Instagram del Organizador se realizará el día 7 de mayo de 2020.\*
- **Cuarta Fase - mayo:** El sorteo de los tres (3) participantes ganadores de esta fase Fase se realizarán el día **27 de mayo de 2020**. La publicación del nombre de los ganadores en el Post del Perfil de Instagram del Organizador se realizará el día 28 de mayo de 2020.\*
- **Quinta Fase - junio:** El sorteo de los tres (3) participantes ganadores de esta fase Fase se realizará el día **23 de junio de 2020**. La publicación del nombre de los ganadores en el Post del Perfil de Instagram del Organizador se realizará el día 24 de junio de 2020.
- **Sexta Fase - julio:** El sorteo de los diez (10) participantes ganadores de esta fase Fase se realizará el día **22 de julio de 2020**. La publicación del nombre de los ganadores en el Post del Perfil de Instagram del Organizador se realizará el día 22 de julio de 2020.
- **Séptima Fase - septiembre:** El sorteo de los cinco (5) participantes ganadores de esta fase Fase se realizará el día **23 de septiembre de 2020**. La publicación del nombre de los ganadores en el Post del Perfil de Instagram del Organizador se realizará el día 24 de septiembre de 2020.
- **Octava Fase - octubre:** El sorteo de los cinco (5) participantes ganadores de esta fase Fase será el día **28 de octubre de 2020**. La publicación del nombre de los ganadores en el Post del Perfil de Instagram del Organizador se realizará el día 29 de octubre de 2020.
- **Novena Fase - noviembre:** El sorteo de los tres (3) participantes ganadores de esta fase Fase se realizará el día **25 de noviembre de 2020**. La publicación del nombre de los ganadores en el Post del Perfil de Instagram del Organizador se realizará el día 26 de noviembre de 2020.
- **Décima Fase - Diciembre:** El sorteo de los tres (3) participantes ganadores de esta fase Fase se realizará el día **16 de diciembre de 2020**. La publicación del nombre de los ganadores en el Post del Perfil de Instagram del Organizador se realizará el día 17 de diciembre de 2020.

Adicionalmente, se seleccionará cinco (5) participantes reserva del Sorteo para cada una de las diez (10) fases del Sorteo.

\*Debido a la **situación generada por el Estado de Alarma** durante los meses de marzo, abril y mayo de 2020, los sorteos de las **Fases Segunda, Tercera y Cuarta** se realizaron con la herramienta informática *Easypromos*. *Easypromos* es una plataforma de sorteos que garantiza la transparencia del resultado del Sorteo y como prueba de ello emite un certificado de validez para cada uno de sus Sorteos, cuyo resultado es inalterable por el organizador del Sorteo, y que cualquier usuario participante puede

## REF. 2663

solicitar al Organizador. Se utilizará de acuerdo a lo descrito en la Mecánica detallada en la Cláusula Quinta de las presentes bases legales.

Si el número total de participantes en el Sorteo fuera inferior al de Premios previstos para dicha Fase, no se realizará el Sorteo y se procederá a la entrega del Premio, de conformidad con las presentes Bases Legales, a los participantes del mismo siempre y cuando hayan cumplido con los requisitos exigidos.

### 7. COMUNICACIÓN Y ACEPTACIÓN DEL PREMIO

Tras la publicación del nombre de los ganadores de cada una de las diez (10) fases en los respectivos Posts por el Organizador tanto en su Perfil de Instagram los participantes ganadores deberán enviar un mensaje privado al Perfil de Instagram del Organizador indicando su condición de ganadores del Sorteo "SORTEOS 2020 KIEHL'S (INSTAGRAM)", la Fase de la que han resultado ganadores y el correo electrónico en el que desean recibir la Carta de Aceptación del Premio, en un plazo de una (1) semana desde la publicación del nombre de los ganadores por el Organizador.

Los participantes ganadores deberán contestar al Organizador y proceder a la aceptación del Premio en un plazo no superior a diez (10) días desde el momento en el que les fue comunicada su condición de ganador. Para confirmar su deseo de obtener el Premio, los participantes ganadores deberán (i) cumplimentar debidamente la Carta de Aceptación que previamente le haya enviado el Organizador; (ii) incluir una copia de su DNI, tarjeta de residencia, pasaporte u otro documento válido a estos efectos; (iii) indicar "SORTEOS 2020 KIEHL'S (INSTAGRAM)" en la Carta de Aceptación y (iv) remitir toda la documentación por correo ordinario a la dirección de la sede del Organizador, sita en C/ Josefa Valcárcel núm. 48, 28027, Madrid.

En el caso de que un participante ganador o reserva no pudiera ser contactado durante un plazo máximo de diez (10) días, por ser los datos facilitados erróneos, o por cualquier fallo en el servicio de correo electrónico del participante ganador o reserva, éste perderá su derecho a obtener el Premio.

### 8. ENTREGA DEL PREMIO

Una vez el participante ganador haya remitido la Carta de Aceptación debidamente cumplimentada y firmada, el Organizador enviará el Premio al participante ganador mediante mensajero a la dirección postal indicada en la Carta de Aceptación, siempre que dicha dirección se encuentre en territorio español, en un plazo no superior a dos (2) meses desde que el Organizador recibió la Carta de Aceptación. Dicho envío se realizará sin cargo alguno para el ganador.

La identidad del participante ganador se podrá comprobar a través de documentos oficiales (DNI, Pasaporte, Carné de Conducir, etc.). Si en el momento de la entrega del Premio el participante ganador no puede acreditar su identidad, perderá su derecho a obtener el Premio.

Una vez realizado el envío del Premio, el Organizador no se responsabiliza del retraso en la entrega del mismo y no será en modo alguno responsable por la posible pérdida o deterioro del mismo ni del mal funcionamiento, en su caso, del servicio de envío.

El Premio objeto del presente Sorteo queda sujeto a estas Bases, y no será posible sustituirlo por dinero en metálico. El Premio no será susceptible de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes en el Sorteo. Si el participante ganador rechaza el Premio, no se le ofrecerá ningún Premio alternativo. El Premio será personal e intransferible. Queda prohibida la venta o comercialización del Premio objeto del presente Sorteo.

**REF. 2663**

## **9. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN**

La participación en el Sorteo es gratuita y sin ninguna obligación de compra. La participación en el Sorteo está abierta únicamente a personas físicas, residentes en España y mayores de 18 años en la fecha de inicio del Sorteo. El Organizador se reserva el derecho de solicitar a los participantes un documento oficial válido y en vigor en el que quede acreditada su mayoría de edad (ej. DNI, Pasaporte).

Para poder participar en el Sorteo, los participantes deberán tener acceso a Internet y una cuenta de correo electrónico válida, además de un Perfil en la red social Instagram siendo esta la única vía posible de participación en el Sorteo. Cada participante podrá participar en el Sorteo tantas veces como quiera y a través de cualquiera de las Redes Sociales propuestas por el Organizador, siempre y cuando las Publicaciones sean distintas, pero sólo podrá obtener un (1) Premio.

No podrán participar en el Sorteo las personas que hayan intervenido en la organización del mismo (incluyendo, a título ejemplificativo y no limitativo, empleados de las empresas del Grupo L'ORÉAL, agencias implicadas en la promoción, proveedores y/o colaboradores directos o indirectos) ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

La aceptación expresa de estas Bases Legales y, en su caso, de los Términos y Condiciones de Uso de las Redes Sociales Instagram es condición necesaria para la participación en el Sorteo y en consecuencia, para poder obtener el Premio. Los participantes deberán tener en cuenta que el Sorteo no está, ni asociado, ni regido, ni patrocinado en modo alguno por INSTAGRAM INC.

El cumplimiento de las presentes Bases Legales por parte de los participantes en el Sorteo podrá ser verificado mediante los medios técnicos a disposición del Organizador, que se reserva el derecho de realizar cualquier comprobación que considere necesaria. El incumplimiento por cualquier participante de estas Bases Legales supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier declaración falsa, fraude, indicios de identidad o domicilio falso o infracción de derechos de terceros, ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la obligación de devolver el Premio si ya le hubiera sido entregado.

Los participantes no implementarán ningún método de participación que incumpla estas Bases Legales. El Organizador se reserva el derecho de descalificar, a su entera discreción, cualquier participación que (i) manipule o intente manipular el Sorteo; (ii) viole cualquier de los términos y condiciones de las presentes Bases y/o (iii) abuse, amenace o acose a cualquier participante o tercero.

El Organizador podrá adoptar aquellas decisiones necesarias para la resolución de aquellas controversias y conflictos que surjan en el desarrollo del Sorteo siempre que estas no perjudiquen indebidamente a los participantes y resulten equitativas.

## **10. RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR**

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, el Organizador declina cualquier responsabilidad por la pérdida o demora de cualquier participación, por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red de telecomunicaciones, problema en el funcionamiento del software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración del Sorteo por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control o que sean imputables a operadores de red, prestadores de servicios intermediarios o terceros.

El participante acepta que el Organizador pueda aplazar, acortar, prorrogar, modificar, cancelar o suspender el Sorteo debido a causas de fuerza mayor ajenas a su control, comprometiéndose a informar a los participantes de dicha circunstancia a la mayor brevedad.

El Organizador se reserva el derecho de modificar o ampliar estas Bases, siempre y cuando dichas modificaciones no afecten negativamente a los participantes, en cuyo caso se efectuará la

## **REF. 2663**

correspondiente modificación del Acta de Protocolización de las Bases Legales inicialmente depositado ante Notario.

Los participantes del presente Sorteo exoneran, de la forma más amplia que en derecho proceda y sin limitar en modo alguno sus derechos como consumidores, al Organizador, por cualquier tipo de responsabilidad, sanción, reclamación, demanda o causa civil, mercantil, penal, administrativa, incluyendo indemnizaciones de cualquier naturaleza y/o índole, gastos, costas (con expresa inclusión de los honorarios de letrados y procuradores).

Sin limitar en ninguna medida la aplicación de las garantías y derechos reconocidos a los consumidores en la normativa aplicable, el Organizador no se responsabilizará del uso negligente o ilícito del Premio por parte de los participantes.

El Organizador no es responsable de ni supervisa en modo alguno las Publicaciones y los comentarios de los usuarios en los Perfiles de Instagram. No obstante, y aún sin estar obligado a ello, el Organizador se reserva el derecho a no publicar o a eliminar las Publicaciones que: (i) Sean difamatorios, injuriosos, falsos, engañosos, infundados o no probados; insultantes, amenazantes o groseros, obscenos, sexualmente explícitos, racistas, insultantes, provocadores, sexistas, homófobos o discriminatorios o censurables por cualquier otro motivo. Esto incluye las palabras que incluyan asteriscos en sustitución de algunas de sus letras; (ii) No se estimen relacionados con la temática de los productos y/o servicios del Organizador; (iii) Incluyan información de contacto y/o datos personales como, por ejemplo, números de teléfono, direcciones postales o de correo electrónico, cuentas bancarias, etc.; (iv) Promocionen productos o servicios con fines de lucro y/o otros fines comerciales; (v) Pueda considerarse que representan el uso de sistemas de mensajería electrónica para enviar mensajes no solicitados de forma indiscriminada (spam); (vi) Resulten de algún modo ilegales y/o justifiquen o fomenten actividades ilegales o no cumplan con la totalidad de la legislación aplicable; (vii) Vulneren, directa o indirectamente, derechos de terceros, incluyendo la violación de derechos de propiedad industrial e intelectual, secretos comerciales, know-how, así como el derecho al honor, a la intimidad y a la propia imagen; (viii) Pretenda suplantar a una persona distinta del usuario; (ix) Incluyan enlaces a otros sitios web y/o procedan de un nombre de usuario cuya Publicación infrinja las presentes Bases Legales; y/o (x) la publicación de comentarios personales u ofensivos sobre el Organizador, sus marcas y/o sus productos.

El Organizador se reserva el derecho a denegar la publicación o eliminar fotos y/o Publicaciones y, en su caso, a emprender acciones legales contra los responsables, directos o indirectos, de dichos comentarios.

El Organizador no está al tanto y, por tanto, no es responsable de las Publicaciones realizadas por terceros.

### **11. ASISTENCIA AL USUARIO**

En caso de producirse cualquier incidencia en el Sorteo, el participante puede dirigirse al Teléfono de Atención al Cliente.

### **12. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, INDUSTRIAL E IMAGEN**

Los participantes en el Sorteo ceden al Organizador, en exclusiva, para todo el mundo, y con facultad de cesión a terceros, por el plazo máximo de protección de los derechos de conformidad con la ley que resulte aplicable y con facultad de cesión a terceros (en todo o en parte, en exclusiva o no, con carácter gratuito u oneroso), todos los derechos de explotación – incluidos, a título ejemplificativo, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación – que pudieran corresponderles sobre las Publicaciones presentadas al Sorteo, así como los derechos sobre su imagen – incluyendo su voz y nombre –, para su eventual explotación en cualquier modalidad, soporte, formato, medio y/o soporte conocido o que se puedan conocer en el futuro (incluyendo, a título enunciativo pero no limitativo, medios audiovisuales, impresos, sonoros y/o digitales, televisión, prensa impresa, prensa



## REF. 2663

digital), libros y catálogos, repositorios digitales, Internet, redes sociales, aplicaciones informáticas y/o bases de datos).

De forma expresa, los participantes autorizan la comunicación pública y puesta a disposición de las Publicaciones en cualquier sitio web y de las denominadas "redes sociales" (entre las que se encuentran, a título ejemplificativo, pero no excluyente, Facebook, Snapchat, Instagram o Pinterest).

Las cesiones efectuadas en la presente cláusula se efectúan a título gratuito, no dando pie a ninguna contraprestación distinta del Premio al participante ganador.

Al aceptar el Premio, el ganador cede al Organizador sus derechos de propiedad intelectual, Industrial e imagen sobre las Publicaciones, incluyendo su voz y nombre, para la incorporación de los mismos a cualquier operación comercial o promocional nacional o internacional de los Productos del Organizador, en cualquier modalidad, medio o soporte (incluyendo medios impresos, radiofónicos, televisivos, telefonía móvil e Internet). Adicionalmente, los participantes ganadores se comprometen a colaborar con las actividades promocionales llevadas a cabo por el Organizador en relación con el Sorteo. Las cesiones efectuadas en la presente cláusula se efectúan a título gratuito, no dando pie a ninguna contraprestación distinta del Premio al participante ganador.

Para poder obtener el Premio descrito en la Cláusula Cuarta de las presentes Bases, el ganador deberá aceptar por escrito los términos descritos en la presente Cláusula. Al realizar la Publicación para participar en el Sorteo, los participantes garantizan que ésta es original y que cumple con los Criterios de Elegibilidad.

El Organizador no será responsable de cualquier incumplimiento de cualquier norma o cualquier infracción de derechos de terceros efectuada por los participantes en el marco de su participación en el Sorteo, asumiendo éstos la obligación de mantener indemne al Organizador en dicho caso.

### 13. PROTECCIÓN DE DATOS

Información básica sobre Protección de Datos	
<b>Responsable</b>	L'Oréal España, S.A.
<b>Finalidad</b>	Las finalidades principales de tratamiento de sus datos personales son: <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestionar su participación en concursos, juegos y promociones.</li><li>•</li></ul>
<b>Legitimación</b>	Tratamos sus datos de carácter personal sobre la base de: <ul style="list-style-type: none"><li>• La necesidad del tratamiento para la ejecución del contrato suscrito con usted (gestión de su participación).</li><li>• Interés legítimo de L'Oréal España (perfilado).</li></ul>
<b>Destinatarios</b>	Sus datos podrán ser cedidos a la matriz del Grupo L'Oréal, L'Oréal, S.A., ubicada en Francia.  Podrán tener acceso a sus datos personales nuestros prestadores de servicios, ubicados dentro y fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Aquellos ubicados fuera del EEE

REF. 2663

	se encuentran acogidos al " <i>Privacy Shield</i> " (cuando están en EE.UU.) o amparados por alguna otra base legal.
<b>Derechos</b>	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
<b>Información adicional</b>	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en el <b>Anexo I</b> a las presentes Bases Legales

#### 14. DEPÓSITO DE BASES

Las presentes Bases estarán disponibles en las oficinas de L'ORÉAL ESPAÑA, S.A., ubicadas en Madrid, calle Josefa Valcárcel núm. 48, 28027-Madrid, en la página Web del Consejo General del Notariado ([www.notariado.org](http://www.notariado.org)), y estarán depositadas ante la Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, Dña. Eloísa López-Monis Gallego. Asimismo, las presentes Bases serán accesibles desde los Perfiles de Instagram del Organizador.

REF. 2663

**ANEXO I**  
**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

L'Oréal tiene la vocación de ser una empresa ejemplar que contribuye a la creación de un mundo de belleza. Le otorgamos un gran valor a la honestidad y a la transparencia, y aspiramos a construir con nuestros clientes relaciones sólidas y duraderas, basadas en la confianza y el interés mutuo. De acuerdo con esta filosofía, la protección de tus datos personales es de vital importancia para nosotros, por lo que por la presente política de protección de datos personales te informamos de cómo recabamos y tratamos dichos datos.

Esta Política de Privacidad establece las bases sobre las que L'Oréal España, S.A., con domicilio en Calle Josefa Valcárcel, nº48, 28027, Madrid, España, sociedad que actualmente opera en España, trata sus datos de carácter personal.

Igualmente, le recordamos que cada vez que nos facilite, o sea necesario que accedamos a cualquier tipo de información que por sus características nos permita identificarle, como su nombre y apellidos, e-mail, número de teléfono, dirección postal, etc. (en adelante, "**Datos Personales**") en relación a este concurso / promoción, estará bajo la aplicación de esta Política de Privacidad, debiendo revisarla para comprobar que está conforme con ellos. Esta Política de Privacidad podría ser modificada. Es su responsabilidad leerla periódicamente.

A la hora de registrarse en el concurso / promoción es obligatorio proporcionar cierta información personal, ya que esta información es necesaria tanto para registrarse como tal como para poder gestionar su participación de manera adecuada. Tal información personal es estrictamente confidencial. No proporcionar tal información personal implicaría no poder registrarse.

**1. NUESTRO COMPROMISO DE PRIVACIDAD**

- 1) Respetamos su privacidad y sus elecciones.
- 2) Nos aseguramos de que la privacidad y la seguridad estén incorporadas en todo lo que hacemos.
- 3) No le enviamos comunicaciones de marketing a menos que nos lo solicite. Puedes cambiar de opinión en cualquier momento.
- 4) Nunca ofrecemos ni vendemos sus datos.
- 5) Nos comprometemos a mantener sus datos seguros y protegidos. Esto incluye solo trabajar con socios de confianza.
- 6) Nos comprometemos a ser abiertos y transparentes sobre cómo usamos sus datos.
- 7) No utilizamos sus datos de formas que no le hayamos contado.
- 8) Respetamos sus derechos y siempre tratamos de acomodar sus solicitudes en la medida de lo posible, de acuerdo con nuestras propias responsabilidades legales y operativas.

Para obtener más información acerca de nuestras prácticas de privacidad, a continuación, establecemos qué tipos de datos personales podemos recabar o mantener sobre usted, cómo podemos usarlos, con quién podemos compartirlos, cómo los protegemos, y cómo puede ejercitar sus derechos respecto de dichos datos.

Cuando comparte sus Datos Personales con nosotros o cuando recabamos datos personales sobre usted, los usamos de acuerdo con esta Política de Privacidad (en adelante, la "Política"). Por favor, lea esta información cuidadosamente. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre sus datos personales, contáctenos en [corpes.kiehls@loreal.com](mailto:corpes.kiehls@loreal.com)

**2. ¿QUIÉNES SOMOS?**

L'Oréal España, S.A. con domicilio en Calle Josefa Valcárcel, nº48, 28027 Madrid, España, con CIF A-28050359, y teléfono 91 177 8000 (en adelante, "L'Oréal" o la "Sociedad") es el responsable del tratamiento de los datos de carácter personal que usted comparte con nosotros. Cuando decimos "L'Oréal", "nosotros" o "nuestro", esto es a lo que nos referimos.

**3. DATOS PERSONALES**

Datos Personales hace referencia a cualquier información o datos que pueda identificarlo directamente (por ejemplo, su nombre o apellidos) o indirectamente (por ejemplo, su documento nacional de identidad o D.N.I.). Esto significa que los Datos Personales incluyen información tal como el correo electrónico / direcciones postales / teléfono móvil, nombres de usuario, imágenes, preferencias personales y hábitos de compra, entre otros. También podría incluir identificadores numéricos únicos como la dirección IP de su ordenador o la dirección MAC de su dispositivo móvil, así como también la información que obtenemos a través de cookies.

Esta Política cubre todos los datos personales recopilados y utilizados por L'Oréal.

**4. RECOGIDA DE DATOS PERSONALES Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Recuerde que antes de empezar a utilizar cualquiera de nuestros servicios o funcionalidades, deberá leer esta Política. El hecho de no facilitar cierta información señalada como obligatoria, puede conllevar que no sea posible gestionar su registro como participante.

El usuario (usted) por la presente garantiza que los Datos Personales proporcionados son ciertos y exactos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos.

Cualquier pérdida o daño causado a esta web, a L'Oréal o a cualquier tercero mediante la comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro será responsabilidad exclusiva del usuario.

**¿Qué datos suyos recabamos?**

L'Oréal cree que usted, es el corazón de lo que hacemos. Nos encanta saber de usted, aprender sobre usted y crear y entregar productos que disfrute. Adicionalmente, sabemos que a muchos de ustedes les encanta hablar con nosotros. Debido a esto, hay muchas maneras en que puede compartir sus datos personales con nosotros, y que podríamos recabarlos.

## REF. 2663

Podemos recabar o recibir sus datos a través de nuestros sitios web, formularios, aplicaciones o dispositivos, entre otros. A veces usted nos facilita sus Datos Personales directamente (por ejemplo, cuando crea una cuenta o cuando se pone en contacto con nosotros), a veces la recabamos (por ejemplo, usando cookies para comprender cómo usa nuestros sitios web / apps) o, a veces, recibimos sus datos de otros terceros, incluidas otras entidades del Grupo L'Oréal.

Establecemos más detalles en la tabla a continuación, explicando:

1. **¿Con qué finalidades podemos usar sus Datos Personales?** Esta columna explica qué podemos hacer con sus Datos Personales y los propósitos para recopilarlos.
2. **¿Cuál es la base legal para usar sus Datos Personales?** Esta columna explica la razón por la que podemos usar sus Datos Personales.
3. **¿Quién/Quiénes pueden tener acceso a sus Datos Personales?** Esta columna explica qué terceros ajenos a L'Oréal acceden a sus datos de carácter personal como prestadores de servicios de L'Oréal y qué cesiones de datos se llevan a cabo. A estos efectos, le informamos que no cedemos tus datos personales a terceros salvo cuando exista una obligación legal (Hacienda Pública, Jueces y Tribunales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, OCU...) o expresamente lo indiquemos en la tabla que figura a continuación. Por otra parte, podrán tener acceso a tus datos personales los encargados del tratamiento de la Sociedad es decir, los prestadores de servicios que para el desarrollo de sus funciones tengan que acceder a tus datos personales.

Le informamos que puede solicitar mayor detalle de información respecto de los destinatarios de sus datos enviando un correo electrónico a la dirección [✉], indicando el tratamiento concreto sobre cuyos destinatarios querrías información.

4. **¿Se realizan transferencias internacionales de sus Datos Personales?** Esta columna explica si sus datos podrán ser cedidos o accedidos desde ubicaciones localizadas fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE") y bajo qué condiciones.

La base legal para el tratamiento de sus Datos Personales puede ser:

- a) Su consentimiento;
- b) Nuestro interés legítimo, para la elaboración de perfiles de participantes.
- c) La ejecución de un contrato: más específicamente para gestionar su participación en el concurso / promoción;

Cuando recabamos sus Datos Personales, indicamos los campos obligatorios a través de asteriscos. Algunos de los datos que le solicitamos son necesarios para:

- a) Cumplir con el proceso de alta como participante;
- b) Proporcionarle el servicio que solicitó (por ejemplo, para proporcionarle un boletín de noticias o newsletter); o
- c) Cumplir con los requisitos legales.

¿Con qué finalidades podemos usar sus Datos Personales?	¿Cuál es la base legal para usar sus Datos Personales?	¿Quién/Quiénes pueden tener acceso a sus Datos Personales?	¿Se realizan transferencias internacionales de sus Datos Personales?
<p><b>Gestión de la relación contractual con usted que incluye:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Administrar su participación en concursos, juegos y promociones, incluso para tener en cuenta sus comentarios y sugerencias;</li> <li>-Proporcionarle los productos o premios en caso de resultar ganador;</li> <li>-Gestionar cualquier disputa relacionada con su participación;</li> <li>- Contactar con usted si resulta ganador.</li> </ul>	<p><b>Gestión de la relación contractual con usted:</b> su participación en concursos y promociones de L'Oréal.</p>	<p>Sus datos pueden ser cedidos a L'Oréal S.A., matriz del Grupo L'Oréal, ubicada en Francia, sobre la base legal del interés legítimo del Grupo, para cumplir con fines administrativos del Grupo.</p> <p><b>Prestadores de servicios con acceso a sus Datos Personales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terceros para entregarle un producto, por ejemplo, servicios postales / de entrega;</li> <li>• Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de Ti, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted;</li> <li>• Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales como escucha social, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda, herramientas de curación de contenido generado por el usuario.</li> </ul>	<p>Se podrán realizar transferencias internacionales de sus datos personales a prestadores de servicios de la Sociedad. La Sociedad adoptará las correspondientes cláusulas contractuales tipo o exigirá la adhesión de dichos prestadores al <i>Privacy Shield</i>.</p>
<p><b>Envío de comunicaciones comerciales y promocionales.</b></p>	<p><b>Su consentimiento.</b></p>	<p>Sus datos pueden ser cedidos a L'Oréal S.A., matriz del Grupo L'Oréal, ubicada en Francia, sobre la base legal del interés legítimo del Grupo, para cumplir con fines administrativos del Grupo.</p> <p><b>Prestadores de servicios con acceso a sus Datos Personales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de Ti, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted;</li> </ul>	<p>Se podrán realizar transferencias internacionales de sus datos personales a prestadores de servicios de la Sociedad. La Sociedad adoptará las correspondientes cláusulas contractuales tipo o exigirá la adhesión de dichos prestadores al <i>Privacy Shield</i>.</p>

¿Con qué finalidades podemos usar sus Datos Personales?	¿Cuál es la base legal para usar sus Datos Personales?	¿Quién/Quiénes pueden tener acceso a sus Datos Personales?	¿Se realizan transferencias internacionales de sus Datos Personales?
<p><b>Elaboración de perfiles que incluye:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Mejorar nuestros sitios web / aplicaciones.</li> <li>-Enriquecer su perfil.</li> <li>-Monitorización y mejora de nuestras aplicaciones y dispositivos.</li> </ul>	<p><b>Interés legítimo de la Sociedad:</b> Para ayudarnos a comprender mejor sus necesidades y expectativas y, por lo tanto, mejorar nuestros servicios, productos y marcas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agencias de publicidad, marketing, medios digitales y redes sociales para ayudarnos a ofrecer publicidad, marketing y campañas, para analizar su efectividad y para administrar su contacto y sus preguntas;</li> <li>• Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales como escucha social, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda, herramientas de curación de contenido generado por el usuario.</li> </ul>	<p>Se podrán realizar transferencias internacionales de sus datos personales a prestadores de servicios de la Sociedad. La Sociedad adoptará las correspondientes cláusulas contractuales tipo o exigirá la adhesión de dichos prestadores al <i>Privacy Shield</i>.</p>
	<p>Sus datos pueden ser cedidos a L'Oréal S.A., matriz del Grupo L'Oréal, ubicada en Francia, sobre la base legal del interés legítimo del Grupo, para cumplir con fines administrativos del Grupo.</p> <p><b>Prestadores de servicios con acceso a sus Datos Personales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted;</li> <li>• Agencias de publicidad, marketing, medios digitales y redes sociales para ayudarnos a ofrecer publicidad, marketing y campañas, para analizar su efectividad y para administrar su contacto y sus preguntas;</li> <li>• Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales como escucha social, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda, herramientas de curación de contenido generado por el usuario.</li> </ul>		

## 5. PERFILADO

Cuando enviamos o mostramos comunicaciones o contenidos personalizados, podemos usar algunas técnicas calificadas como "perfilado" (es decir, cualquier forma de tratamiento automatizado de datos personales que consiste en utilizar esos datos para evaluar ciertos aspectos personales de una persona física, en particular para analizar o predecir aspectos relacionados con las preferencias personales, intereses, situación económica, comportamiento o fiabilidad). Esto significa que podemos recabar datos personales sobre usted para las para llevar a cabo este perfilado, tal y como se recoge en la tabla anterior. Centralizamos esta información y la analizamos para evaluar y predecir sus preferencias y / o intereses personales.

En función de nuestro análisis, enviamos o mostramos comunicaciones y / o contenidos adaptados a sus intereses / necesidades.

Tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean objeto de un tratamiento basado en la elaboración de perfiles en ciertas circunstancias. Consulte la sección "Sus derechos y opciones" más abajo.

## 6. ¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A SUS DATOS PERSONALES?

### 6.1 Podemos compartir sus datos personales dentro del Grupo L'Oréal.

Tal y como se menciona en la tabla anterior en la columna "¿Quién/Quiénes pueden tener acceso a sus Datos Personales?", sus datos podrán ser cedidos L'Oréal S.A., matriz del Grupo L'Oréal, ubicada en Francia, sobre la base legal del interés legítimo del Grupo, para cumplir con fines administrativos del Grupo.

### 6.2 Sus datos personales también pueden ser tratados en nuestro nombre por nuestros proveedores terceros de confianza.

Confiamos en terceros de confianza para realizar una variedad de operaciones comerciales en nuestro nombre. Solo les proporcionamos la información que necesitan para realizar el servicio, y les exigimos que no utilicen sus datos personales para ningún otro propósito. Siempre hacemos nuestro mayor esfuerzo para garantizar que todos los terceros con los que trabajamos mantengan la seguridad de sus datos personales.

Por favor acuda a la tabla anterior, en la columna "¿Quién/Quiénes pueden tener acceso a sus Datos Personales?" para conocer las categorías de terceros prestadores de servicios que requieren el acceso a sus datos personales.

**No ofrecemos ni vendemos sus datos personales.**

## 7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Los Datos Personales que recabamos de usted pueden transferirse a, acceder desde, y almacenarse en un destino fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"). También



pueden ser tratados por miembros del personal que operan fuera del EEE y que trabajan para nosotros o para uno de nuestros proveedores de servicios.

L'Oréal transfiere datos personales fuera del EEE solo de forma segura y legal. Como es posible que algunos países no tengan leyes que rijan el uso y la transferencia de datos personales, tomamos medidas para garantizar que los terceros cumplan con los compromisos establecidos en esta Política. Estos pasos pueden incluir revisar los estándares de privacidad y seguridad de terceros y / o celebrar contratos apropiados (basados en las cláusulas contractuales tipo de protección de datos de la plantilla adoptada por la Comisión de la UE).

Prestadores de servicios ubicados fuera del EEE tales como Facebook, Inc o Google, LLC podrán acceder a sus datos de carácter personal. Estos prestadores de servicios se encuentran acogidos al "Privacy Shield" o escudo de privacidad y, por tanto, se encuentran obligados a proteger sus datos personales con arreglo a una serie de normas de protección y salvaguardias bien definidas por la Unión Europea.

Para obtener más información, contáctenos a través de la sección "Contacto" a continuación.

#### **8. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Solo conservamos sus Datos Personales durante el tiempo que los necesitemos para el propósito para el que tratamos sus Datos Personales, para satisfacer sus necesidades o para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Para determinar el período de retención de datos de sus Datos Personales, utilizamos los siguientes criterios:

- En relación a los Datos Personales obtenidos al participar en concursos y promociones, conservamos sus Datos Personales mientras dure dicho concurso / promoción;
- En relación a los Datos Personales obtenidos al prestar su consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales, conservaremos sus Datos Personales hasta que cancele la suscripción, exija que lo eliminemos o después de un período de inactividad (sin interacción activa) de tres años; y
- En relación a los Datos Personales obtenidos para la realización de perfiles conservaremos sus Datos Personales hasta que se oponga a dicho perfilado, o después de un período de inactividad (sin interacción activa) de tres años.

Es posible que retengamos algunos datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, así como para permitirnos administrar nuestros derechos (por ejemplo, para hacer valer nuestras reclamaciones ante los tribunales) o con fines estadísticos o históricos.

Cuando ya no necesitemos usar sus datos personales, se eliminarán de nuestros sistemas y registros o se anonimizarán para que ya no podamos identificarlos.

**9. ¿MIS DATOS PERSONALES SE GUARDAN DE FORMA SEGURA?**

Nos comprometemos a proteger sus Datos Personales y a tomar todas las precauciones razonables para hacerlo. Exigimos contractualmente que terceros de confianza que manejan sus Datos Personales hagan lo mismo.

Siempre hacemos nuestro mejor esfuerzo para proteger sus Datos Personales y una vez que hemos recibido su información personal, utilizamos procedimientos estrictos y funciones de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado.

Como la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a nuestro sitio. Como tal, cualquier transmisión es bajo su propio riesgo.

**10. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS**

Nuestros sitios web y aplicaciones pueden contener de vez en cuando enlaces hacia y desde los sitios web de nuestras redes asociadas, anunciantes y afiliados. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad y que no somos responsables de estas políticas. Consulte estas políticas antes de enviar datos personales a estos sitios web.

**11. SUS DERECHOS Y OPCIONES**

L'Oreal respeta su derecho a la privacidad: es importante que usted tenga el control sobre sus datos de carácter personal. En este sentido le corresponden los siguientes derechos:

Sus derechos	¿Qué significa?
<b>Derecho de información</b>	Tiene derecho a obtener información clara, transparente y fácil de entender sobre la forma en que usamos sus datos personales y sobre sus derechos. Le facilitamos dicha información en esta Política.
<b>Derecho de acceso</b>	Tiene derecho a acceder a los datos personales que tenemos de usted (con ciertos límites).  Podremos cobrar una cantidad razonable para cubrir los costes administrativos incurridos al facilitar la información.  Las solicitudes manifiestamente infundadas, excesivas o repetitivas podrán no ser atendidas.

Sus derechos	¿Qué significa?
	Para ejercer este derecho, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios abajo indicados.
<b>Derecho de rectificación</b>	Tiene derecho a hacer que se rectifiquen sus datos personales cuando sean inexactos o hayan dejado de ser válidos o a hacer que se completen cuando sean incompletos.
<b>Derecho de supresión/derecho al olvido</b>	<p>En determinados casos, le corresponde el derecho a hacer que sus datos personales sean borrados o eliminados. Es preciso señalar que no se trata de un derecho absoluto, puesto que podremos tener motivos legales o legítimos para conservarlos.</p> <p>Si desea que suprimamos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios abajo indicados.</p>
<b>Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento de datos esté basado en el consentimiento</b>	<p>Puede retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales cuando el tratamiento esté basado en su consentimiento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.</p> <p>Puede darse de baja de nuestras comunicaciones de marketing directo en cualquier momento.</p> <p>La forma más fácil de darse de baja es haciendo clic sobre el enlace "Darse de baja" en cualquier correo electrónico o comunicación que le enviemos. Si no, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios abajo indicados.</p>
<b>Derecho de oposición al tratamiento basado en la satisfacción de intereses legítimos</b>	Puede oponerse en cualquier momento a que tratemos sus datos cuando el tratamiento esté basado en la satisfacción de intereses legítimos. Para informarse de los casos en que el tratamiento está basado en intereses legítimos, le remitimos a la tabla incluida en el apartado "¿Qué datos suyos recabamos?", en particular la columna "¿Cuál es la base legal

Sus derechos	¿Qué significa?
	<p>para tratar sus Datos Personales?”.</p> <p>Para oponerse a la elaboración de perfiles, póngase en contacto con nosotros por los medios abajo indicados.</p>
<p><b>Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control</b></p>	<p>Tiene derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos las prácticas de privacidad y protección de datos de L’Oreal.</p> <p>No dude en ponerse en contacto con nosotros por cualquiera de los medios abajo indicados antes de presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos.</p>
<p><b>Derecho a la portabilidad de los datos</b></p>	<p>Tiene derecho a trasladar, copiar o transferir datos desde nuestra base de datos a otra distinta. Solo es posible ejercer este derecho con respecto a datos que haya facilitado, cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados. Para informarse de los casos en que el tratamiento está basado en contrato o en consentimiento, le remitimos a la tabla incluida en el apartado “¿Qué datos suyos recabamos?”, en particular la columna “¿Cuál es la base legal para tratar sus Datos Personales?”.</p> <p>Para más información, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios abajo indicados.</p>
<p><b>Derecho de limitación del tratamiento</b></p>	<p>Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. Si ejerce este derecho, el tratamiento de sus datos estará sujeto a limitaciones, por lo que podremos almacenarlos pero no podremos seguir usándolos ni tratándolos.</p> <p>Este derecho solo puede ejercerse en determinadas circunstancias definidas por el Reglamento General de Protección de Datos,</p>

Sus derechos	¿Qué significa?
	<p>como sigue :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• que el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos;</li> <li>• que el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;</li> <li>• que el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;</li> <li>• que el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21, apartado 1, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.</li> </ul> <p>Si desea ejercer este derecho, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios abajo indicados.</p>

Para tramitar su solicitud, podremos pedirle que acredite su identidad.

## 12. CONTACTO

Si tiene cualquier duda o preocupación acerca de la forma en que tratamos y usamos sus datos personales o desea ejercer cualquiera de los derechos anteriormente descritos, póngase en contacto con [corpes.kiehls@loreal.com](mailto:corpes.kiehls@loreal.com) o escribanos a la siguiente dirección Josefa Valcárcel, 48, 28027, Madrid.

También puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en [corpes.dpo@loreal.com](mailto:corpes.dpo@loreal.com)

