

BASES DE LOS SORTEOS **“Ruralka estancia fotográfica julio”**

1. DEFINICIONES

Sorteo o Sorteos (según proceda): significan los sorteos “Ruralka estancia fotográfica julio” que se desarrollan a través de la aplicación Samsung Members (en adelante, la “**Aplicación**”), mediante la mecánica de “momentos ganadores”, organizados por SAMSUNG ELECTRONICS IBERIA, S.A., Sociedad Unipersonal (en adelante, “**Samsung**”), bajo los términos y condiciones descritos en estas bases legales (en adelante, las “**Bases**”).

Atención al Cliente: significa la dirección de correo electrónico de contacto con el servicio de atención al cliente, seib.members@samsung.com.

Producto o Productos: significa todos los dispositivos de la marca Samsung compatibles con la Aplicación.

2. ORGANIZADOR

La organización de los Sorteos corre a cargo de Samsung, con N.I.F.: A-59308114 y domicilio social en Parque Empresarial Omega, Edificio C, Avenida de la Transición Española número 32, 28108, Alcobendas, Madrid.

3. PERÍODO DE VIGENCIA

El periodo de vigencia de cada Sorteo, durante el cual los participantes usuarios de un Producto podrán descargarse la Aplicación (si no la tenían ya descargada), y acceder a la misma y hacer clic en el banner de cada Sorteo y, así, participar en cada Sorteo, tendrá lugar en las fechas que se indica a continuación:

- Sorteo 1: del 13 de julio de 2020 al 19 de julio de 2020 (ambos inclusive); y
- Sorteo 2: del 27 de julio de 2020 al 2 de agosto de 2020 (ambos inclusive).

4. OBJETO DE LOS SORTEOS

El objeto de los Sorteos es promocionar los dispositivos de la marca Samsung y el uso de la Aplicación, la cual sólo estará disponible para los Productos.

5. PREMIOS

Los usuarios de los Productos y de la Aplicación que, de acuerdo con estas Bases, resulten ganadores de cada Sorteo, podrán obtener cada uno, un (1) código canjeable por una estancia en un hotel de la red Ruralka, de una (1) noche en habitación doble, en régimen de alojamiento y desayuno, y una (1) experiencia de ruta guiada por lugares atractivos del entorno rural del hotel, para el ganador y un acompañante de su elección, atendiendo a la disponibilidad del hotel y de la experiencia en cada momento. El Premio se podrá disfrutar de forma individual o con un acompañante, debiendo tener lugar la salida del hotel antes del 30 de abril de 2021 y se encontrará sujeto a las condiciones de Ruralka.

Para canjear el Premio, el participante deberá acceder a la página web <https://members.inloyalty.es> y validar el código promocional. Una vez que haya introducido el

código, este será validado y se le facilitará por correo electrónico un nuevo código con el que podrá canjear el regalo siguiendo las siguientes instrucciones:

- 1- Acceder a <http://www.ruralka.com/es/promocion/samsungpic> y consultar las opciones disponibles; y,
- 2- Una vez que el ganador haya seleccionado el hotel, deberá contactar con Ruralka (i) por teléfono al 91 405 8734, (ii) por correo electrónico a reservas@ruralka.com o (iii) en ruralka.com/reserva, para consultar la disponibilidad, indicando su condición de ganador del Premio.

El participante podrá contactar con Ruralka a través del servicio de atención al cliente al teléfono 91 405 8734 en horario de lunes a jueves de 10:00h a 14:00h y de 15:30h a 18:00h y viernes de 10:00h a 14:00h.

El Premio no incluirá ninguna prestación diferente de las establecidas expresamente en este Apartado. En consecuencia, cualquier prestación diferente de las anteriores, como por ejemplo, la posibilidad de añadir noches, adultos, niños, mascotas, subir de categoría de habitación o cualquier servicio extra, deberá ser consultado con la Central de Reservas de Ruralka y correrá a cargo del participante y será su responsabilidad exclusiva.

A efectos aclaratorios, el contenido en <https://members.inloyalty.es> se ofrece por AIR MILES ESPAÑA, S.A., (en adelante “**Inloyalty**”), y no por Samsung, por lo que cualquier incidencia en relación con la gestión y disfrute de la suscripción del código debe resolverse con esa entidad a través de la dirección de correo electrónico ayudamembers@inloyalty.es. El código se disfrutará de conformidad con las condiciones establecidas por Inloyalty, siendo responsabilidad del participante asegurarse de su cumplimiento e idoneidad para sus intereses. El código no será canjeable por dinero y no será acumulable a otros descuentos u ofertas de Inloyalty.

Los participantes deben cumplir las condiciones de participación y la mecánica establecidas en estas Bases.

El Premio no será susceptible de cambio, cancelación, alteración o compensación a petición del ganador. Si el participante ganador rechaza el Premio, no se le ofrecerá ninguno alternativo. El Premio será personal e intransferible sin posibilidad de reventa.

Se sortearán un total de quince (15) códigos entre todos los participantes en los Sorteos.

6. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

6.1. Sólo podrán participar en cada Sorteo, los usuarios de los Productos y de la Aplicación, que actúen en condición de consumidores, mayores de 18 años, y sean residentes en España.

6.2. Los usuarios de la Aplicación participarán en cada Sorteo cuando, habiéndose descargado la Aplicación (si no la tenían ya descargada) y accediendo a la misma, hagan clic en el banner en el que aparece anunciado el Sorteo.

6.3. Solo se podrá participar en el Sorteo una (1) vez por Producto.

6.4. El Sorteo sólo será visible a través de los Productos.

6.5. La identidad de los participantes se podrá comprobar, en su caso, a través de documentos oficiales (D.N.I., pasaporte, carné de conducir, etc.).

6.6. El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las Bases supondrá la anulación automática de su participación. Del mismo modo, cualquier declaración falsa, indicios de identidad falsa o fraude ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la obligación de devolver el Premio si ya le hubiese sido entregado.

6.7. Al hacer clic sobre el banner del Sorteo, se entenderá que el usuario de la Aplicación acepta las Bases. Samsung rechazará cualquier solicitud de participación que no cumpla con las condiciones establecidas en estas Bases.

6.8. Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Samsung no es responsable de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control.

6.9. Samsung se reserva el derecho a realizar modificaciones a las presentes Bases y a tomar las medidas convenientes para resolver conflictos o dificultades que puedan surgir en el desarrollo de los Sorteos, siempre que estén justificadas, no perjudiquen indebidamente a los participantes y se comuniquen debidamente.

6.10. Samsung no es responsable de la terminación, suspensión o cancelación anticipada de los Sorteos (i) por parte de las autoridades correspondientes (incluyendo, entre otros, los cuerpos y fuerzas de seguridad) o (ii) cuando razones de seguridad o incidencias fuera de su control así lo aconsejen.

7. MECÁNICA DE LOS SORTEOS

7.1. Para participar en cada Sorteo, el participante deberá descargarse la Aplicación en el Producto (si no la tenía ya descargada), acceder a la misma y pulsar en el banner que anuncian los Sorteos, el cual se ubicará en la sección “Ventajas” de la Aplicación, durante el Periodo de Vigencia de cada Sorteo. Al hacer clic estarán disponibles estas Bases, y podrá participar en cada Sorteo pulsando el botón correspondiente. Al participar en un Sorteo, se le notificará, de forma instantánea, si ha resultado ganador, en cuyo caso se le facilitará un código que deberá canjear en <https://members.inloyalty.es>, para obtener el Premio.

7.2. Con carácter previo al Periodo de Vigencia de cada Sorteo, se ha realizado un sorteo secreto, mediante el método denominado “momentos ganadores”, que supone la asignación de ocho (8) posiciones concretas para el Sorteo 1, y siete (7) posiciones concretas para el Sorteo 2.

Las listas de “momentos ganadores” han quedado depositadas ante el Notario ante el que se depositan, igualmente, estas Bases.

7.3. Si no hay participantes suficientes para alcanzar las posiciones ganadoras, si el ganador no fuera localizado conforme a lo anterior, si no acepta el Premio, si no tiene derecho al Premio, si hubiera incumplido las presentes Bases o si renuncia al Premio, Samsung se reserva el derecho a declarar el Premio desierto.

7.4. Las posiciones ganadoras o la condición de premio desierto de cada uno de los Sorteos se publicará en el artículo en el que publican las “Ventajas” de la Aplicación en el mes siguiente a la celebración de cada Sorteo.

7.5. No tendrán derecho al Premio los participantes que hayan intervenido en la organización de los Sorteos, ni los empleados de Samsung o de cualquier sociedad vinculada a Samsung, ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

8. ATENCIÓN AL USUARIO

En caso de producirse cualquier incidencia en cada Sorteo, el participante puede dirigirse a Atención al Cliente.

9. PROTECCIÓN DE DATOS

Los datos de carácter personal recabados en el marco de cada Sorteo serán tratados por Samsung de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad de Samsung ubicada en <http://images.samsung.com/is/content/samsung/p5/es/docs/politica-de-privacidad-de-promociones-de-samsung.pdf>.

10. DEPÓSITO DE LAS BASES ANTE NOTARIO

Las Bases de los Sorteos están depositadas en el Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, D. Juan Kutz Azqueta, y estarán disponibles en la Aplicación.

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.