

# BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN "MIS PRIMERAS LENTILLAS"

## 1. ENTIDAD ORGANIZADORA

ALCON HEALTHCARE, S.A., (en adelante, «ALCON»), con NIF A-08015836, y con domicilio social en Gran Vía de les Corts Catalanes, 764, 08013, Barcelona (España), organiza una campaña de ámbito estatal, denominada "A tu primer par de lentillas, invito yo" en adelante, la («PROMOCIÓN»).

## 2. ÁMBITO Y DURACIÓN

La Promoción es de ámbito nacional. El plazo de la Promoción será desde el 01 de enero de 2019, a partir de las 12 hr, hasta el 31 de diciembre de 2019, hasta las 18 h.

## 3. PARTICIPANTES

Podrán participar en la Promoción, todas aquellas personas físicas mayores de 18 años, residentes legales en el territorio nacional que no tengan limitada la capacidad de obrar.

## 4. COMUNICACIÓN

ALCON comunicará la Promoción en la web [www.mejorconlentillas.com](http://www.mejorconlentillas.com), en redes sociales, banners o canales definidos en su plan de medios.

## 5. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para participar en la Promoción el interesado deberá seguir los siguientes pasos:

1. Acceder a la página web <https://www.micuenta.mejorconlentillas.com/freetrial/freetrial#/storelocator> y seleccionar la óptica en promoción que prefiera. Para ello se le pedirá su dirección postal. Una vez elegida la óptica, se le solicitará que rellene el formulario correspondiente con sus datos personales (nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono móvil y D.N.I.).
2. Una vez aceptado los términos y condiciones, se le enviará un e-mail pidiendo la confirmación del registro. Al finalizar, se le enviará un email automático con un cupón con un código único que le servirá para canjear por su primer par de lentillas ALCON®.
3. El usuario deberá acudir a la óptica elegida antes del 31 de diciembre de 2019, identificarse con su D.N.I. o documento oficial que le identifique para poder probar que se trata de un usuario registrado con derecho a beneficiarse de la promoción y presentar el cupón impreso.
4. Eso le dará derecho a su primer par de lentillas ALCON® de forma gratuita (el servicio profesional de adaptación no está incluido, siendo el mismo óptico u optometrista quien decida si lo cobra o no). Los blísteres de lentes de contacto de esta promoción solo se regalan si se hace la adaptación en la misma óptica.
5. Los usuarios solo podrán participar una única vez y siempre deberán estar registrados en la web.

## 6. PREMIOS

Con un máximo de 2 blísteres de lentes mensuales por usuario, o un máximo de 5 lentes diarias por usuario, todos los usuarios que participen en la promoción tendrán derecho a obtener su primer par de lentillas ALCON® gratis, siempre que la adaptación sea posible. Esto no incluye el servicio profesional de adaptación.

Las lentillas AIR OPTIX® AQUA®, así como las lentes de color mensuales y diarias no están incluidas en esta promoción

## 7. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

ALCON tratará información sobre usted que constituye «datos personales» y Alcon considera que la protección de sus datos personales y su privacidad es un asunto de la máxima importancia.

Alcon es responsable del tratamiento de sus datos personales, ya que decide por qué y cómo se tratan, por lo que actúa en calidad de «Responsable del tratamiento». En esta Declaración de Privacidad, «nosotros» se refiere a Alcon.

Le invitamos a leer detenidamente esta Declaración de Privacidad, que define en qué contexto estamos tratando sus datos personales, y explica sus derechos y nuestras obligaciones durante el proceso.

Si tiene alguna otra duda relativa al tratamiento de sus datos personales, le invitamos a ponerse en contacto con el Data protection officer (DPO) en [dpo.spain@alcon.com](mailto:dpo.spain@alcon.com).

El participante declara y garantiza que todos los datos de carácter personal que facilite a ALCON con motivo de su participación en la promoción son veraces y se corresponden a su identidad. Cualquier comunicación falsa de datos personales dará derecho a ALCON a descalificar al participante seleccionado.

## 7.1. Fines y justificación del tratamiento de datos

### 7.1.1. Fundamento legal del tratamiento

No trataremos sus datos personales si no tenemos una justificación apropiada contemplada en la legislación a tales efectos. Por lo tanto, solo trataremos sus datos personales si:

- a) Hemos obtenido su consentimiento previamente. En caso de facilitarnos sus datos consiente expresamente a que se utilicen sus datos de acuerdo con lo establecido en la presente cláusula de protección de datos.
  - b) El tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones contractuales que hemos adquirido con usted o para adoptar medidas precontractuales si así lo solicita.
  - c) El tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias.
  - d) El tratamiento es necesario para nuestros intereses legítimos y no afecta de forma indebida a sus intereses o derechos y libertades fundamentales.
- Tenga en cuenta que, al tratar sus datos personales basándonos en este último supuesto, siempre intentamos mantener un equilibrio entre nuestros intereses legítimos y su privacidad. Ejemplos de estos «intereses legítimos» son las actividades de tratamiento de datos realizadas:
- e) Para gestionar nuestros recursos humanos y financieros.
  - f) Para beneficiarnos de servicios rentables (p. ej. podemos optar por utilizar ciertas plataformas ofrecidas por proveedores para tratar datos).
  - g) Para ofrecer nuestros productos y servicios a nuestros clientes.
  - h) Para evitar fraudes o actividades delictivas, usos indebidos de nuestros productos o servicios, así como la seguridad de nuestras redes, arquitectura y sistemas de TI.
  - i) Para vender cualquier parte de nuestro negocio o sus activos o para permitir la adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio o activos por un tercero.
  - j) Para cumplir nuestros objetivos de responsabilidad corporativa y social.

### 7.1.2. Objetivos del tratamiento

Siempre tratamos sus datos personales con un objetivo específico y solo tratamos datos personales que sean pertinentes para cumplir ese objetivo. En concreto, tratamos sus datos personales para los objetivos siguientes:

- a) (i) Mantenimiento, cumplimiento, desarrollo control y gestión adecuada de su participación en la promoción y de la actividad posterior relacionada; (ii) para cualquier otra finalidad prevista en las Bases.
- b) Responder a sus peticiones y proporcionarle una asistencia eficaz.
- c) Gestionar nuestros recursos de TI, incluyendo la gestión de infraestructuras y la continuidad del negocio
- d) Preservar los intereses económicos de la empresa y garantizar el cumplimiento y la generación de informes (como el cumplimiento de nuestras políticas y los requisitos



legales locales, la fiscalidad y las deducciones, la gestión de supuestos casos de mala conducta o fraude, la realización de auditorías y la defensa en litigios).

- e) Gestionar fusiones y adquisiciones que afecten a nuestra empresa.
- f) Archivado y conservación de registros.
- g) Cualquier otra finalidad que impongan la ley y las autoridades.

### 7.1.3 ¿Quién tiene acceso a sus datos personales y a quién se transfieren?

Nos comprometemos a no vender, difundir ni transmitir de ningún otro modo sus datos personales a terceros, excepto en los casos indicados en la presente Declaración de Privacidad.

Durante el transcurso de nuestras actividades y para los mismos propósitos que los descritos en esta Declaración de Privacidad, sus datos personales pueden ser consultados por las siguientes categorías de destinatarios o transmitidos a ellas, en caso de que tengan que conocerlos, para cumplir estos objetivos:

- a) Nuestro personal (incluyendo personal, departamentos u otras empresas del grupo).
  - b) Nuestros agentes o intermediarios independientes (si los hubiere).
  - c) Nuestros proveedores y proveedores de servicios que nos proporcionan servicios y productos;
  - d) Nuestros proveedores de sistemas informáticos, proveedores de servicios en la nube, proveedores de bases de datos y consultores.
  - e) Nuestros socios comerciales que ofrecen productos o servicios conjuntamente con nosotros o con nuestras filiales o entidades asociadas.
- Cualquier tercero al que cedamos o novemos cualquiera de nuestros derechos y obligaciones.
- f) Nuestros asesores y abogados externos en el contexto de la venta o transferencia de cualquier parte de nuestro negocio o sus activos.

Los terceros anteriormente indicados están obligados por contrato a proteger la confidencialidad y la seguridad de sus datos personales, en cumplimiento de la legislación aplicable.

Sus datos personales también pueden ser consultados por organismos reguladores, policiales, públicos o tribunales nacionales e internacionales, o transferidos a ellos, bien cuando tengamos la obligación de hacerlo en cumplimiento de la legislación o normativa aplicable o cuando lo soliciten.

Los datos personales que recopilamos de usted también pueden ser objeto de tratamiento, acceso o almacenamiento en un país distinto de aquel en que se encuentra Alcon, que quizá no ofrezca el mismo nivel de protección de los datos personales.

Si transferimos sus datos personales a empresas externas en otras jurisdicciones, garantiremos la protección de sus datos personales (i) aplicando el nivel de protección requerido conforme a la legislación local en materia de protección de datos/privacidad aplicable a Alcon, (ii) actuando de conformidad con nuestras normas y políticas, y (iii) para Alcon ubicada en el Espacio Económico Europeo (es decir, los estados miembros de la UE más Islandia, Liechtenstein y Noruega, el «EEE»), a menos que se disponga lo contrario, transfiriendo exclusivamente sus datos personales conforme a cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea. Puede solicitar información adicional en relación con transferencias internacionales de datos personales y obtener una copia de las medidas de protección pertinentes implementadas ejerciendo sus derechos como se detalla a continuación en el apartado 0.

Para transferencias de datos personales dentro de un grupo, se han adoptado Normas Corporativas Vinculantes, un sistema de principios, normas y herramientas proporcionados por la legislación europea, al objeto de garantizar niveles eficaces de protección de datos en relación con transferencias de datos personales fuera del EEE y Suiza. Siga el enlace para

obtener más información sobre las Normas Corporativas Vinculantes que puede consultar en [www.alcon.es](http://www.alcon.es) en el apartado: "Protección de datos: tus derechos".

### 7.3. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Hemos implementado medidas técnicas y organizativas apropiadas para proporcionar un nivel de seguridad y confidencialidad a sus datos personales.

Estas medidas tienen en cuenta:

- a) Los avances más recientes de la tecnología.
- b) Los costes de su implementación.
- c) La naturaleza de los datos.
- d) El riesgo del tratamiento.

Su propósito consiste en protegerlos frente a la destrucción o alteración accidental o indebida, la pérdida accidental, la divulgación o acceso no autorizados y cualquier otra forma indebida de tratamiento.

Además, al tratar sus datos personales:

- a) Solo recopilamos y tratamos datos personales que sean adecuados, relevantes y no excesivos, según se requiera para cumplir los propósitos anteriores.
- b) Garantizamos que sus datos personales estén actualizados y sean exactos.

Para este último propósito, podríamos pedirle que confirme los datos personales que tenemos sobre usted. También le animamos a informarnos espontáneamente si se produce un cambio en sus circunstancias personales para que podamos garantizar que sus datos están actualizados.

### 7.4. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que se han recopilado o para cumplir con requisitos reglamentarios o legales. En particular, se conservará el D.N.I. del usuario final o documento oficial equivalente para prevenir fraudes.

En el caso de contratos, el periodo de retención es el periodo de vigencia del contrato celebrado entre usted (o su empresa) y nosotros, más el periodo de tiempo transcurrido hasta que las demandas legales conforme a este contrato hayan prescrito, a menos que existan calendarios legales o reglamentarios que tengan precedencia y que requieran un periodo de retención mayor o menor. Cuando finalice este periodo, sus datos personales se eliminarán de nuestros sistemas activos.

Los datos personales recopilados o tratados en el contexto de una cuestión litigiosa se eliminan o archivan (i) en cuanto se ha alcanzado un acuerdo amistoso, (ii) una vez se ha fallado en la instancia superior posible o (iii) cuando la demanda ha prescrito.

### 7.5. ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?

Puede ejercer los derechos siguientes en las condiciones y los límites estipulados por ley:

- a) El derecho de acceso a sus datos personales tal como los tratamos y, si cree que alguna información relativa a usted es incorrecta, obsoleta o incompleta, a solicitar su corrección o actualización.
- b) El derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales o su restricción a categorías específicas de tratamiento.
- c) El derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la validez del tratamiento antes de la retirada.
- d) El derecho a presentar objeciones, en su totalidad o en parte, al tratamiento de sus datos personales.



- e) El derecho a presentar objeciones a un canal de comunicación utilizado a efectos de marketing directo.
- f) El derecho a solicitar su portabilidad, es decir, que los datos personales que nos haya proporcionado se le devuelvan o se transmitan a la persona que elija, en un formato estructurado, utilizado habitualmente y legible por máquina, sin ningún impedimento por nuestra parte y con arreglo a sus obligaciones de confidencialidad.

Si tiene una pregunta o desea ejercer los derechos anteriores, puede enviar un correo electrónico al DPO [dpo.spain@alcon.com](mailto:dpo.spain@alcon.com) o una carta a la dirección que consta al principio de la cláusula junto con una imagen escaneada de su documento nacional de identidad o documento oficial que le identifique.

Si no le satisface el modo en que tratamos sus datos personales, diríjase a nuestro responsable de protección de datos [dpo.spain@alcon.com](mailto:dpo.spain@alcon.com), que analizará su reclamación.

En cualquier caso, también tiene derecho a presentar una reclamación a las autoridades de protección de datos competentes, además de sus derechos anteriores.

#### 7.6. ¿Cómo se le informará de los cambios en nuestra Declaración de Privacidad?

Cualquier futuro cambio o adición al tratamiento de sus datos personales como se describe en esta Declaración de Privacidad se le comunicará de antemano a través de una notificación individual mediante nuestros canales de comunicación habituales (p. ej. por correo electrónico), así como a través de nuestras páginas web o aplicaciones (a través de banners, mensajes emergentes u otros mecanismos de notificación).

## 8. CONDICIONES GENERALES

La participación en esta Promoción implica la aceptación plena y sin reservas de estas bases legales.

ALCON se reserva el derecho a modificar, corregir o anular esta promoción sin necesidad de previo aviso. No obstante, lo anterior, comunicará cualquier modificación en la mayor brevedad posible, dándole la misma difusión y publicidad que a las presentes Bases Legales.

Esta promoción se regirá por la legislación española. En caso de conflicto serán competentes los tribunales de la ciudad de Barcelona.

Las Bases de la presente promoción se encuentran depositadas y protocolizadas ante el Notario del Ilustre Colegio de Madrid D. Luis Máiz Cal, con despacho en Paseo Pintor Rosales, 20, 2º, 28008 Madrid y publicadas en el Archivo Electrónico de bases de Concursos (ABACO) servicio de interés general ofrecido por el Consejo General del Notariado y publicado en [www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario](http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario) y estarán a disposición de cualquier persona que desee consultarlas en <https://www.mejorconlentillas.com/web/promociones>.

ALCON HEALTHCARE, S.A

## **Regras oficiais**

### **REGRAS DA PROMOÇÃO**

#### **“MINHAS PRIMEIRAS LENTES DE CONTACTO”**

A Alcon Portugal - Produtos e Equipamentos Oftalmológicos, Lda. (doravante designada “ALCON”), com sede em Avenida Professor Doutor Cavaco Silva, n.º 10 E, Taguspark 2740-255 Porto Salvo - Portugal, organiza uma promoção (doravante a “Promoção”) que consiste na oferta do primeiro par de lentes de contacto ALCON® grátis a todas as pessoas registadas, sendo que a referida Promoção se baseia nas presentes regras oficiais e na mesma poderão participar as pessoas maiores de 18 anos que residam legalmente em Portugal e que cumpram todas as regras da Promoção. A participação nesta Promoção implica necessariamente a aceitação das presentes regras oficiais.

#### **1. - ÂMBITO E DURAÇÃO**

A Promoção é de âmbito nacional.

O prazo da Promoção será de 1 de janeiro de 2019, a partir das 12h, a 31 de dezembro de 2019, até às 18h.

#### **2. - PARTICIPANTES**

Poderão participar na Promoção, todas as pessoas singulares maiores de 18 anos, residentes legais no território nacional.

Não poderão participar na Promoção qualquer empregado da ALCON ou os seus familiares, nem as agências de publicidade e promoções, ou quaisquer fornecedores de ambas organizações que colaborem na presente Promoção.

#### **3. - COMUNICAÇÃO**

A ALCON comunicará a Promoção na página Web [www.melhorcomlentes.com](http://www.melhorcomlentes.com), em redes sociais, banners ou canais definidos no seu plano de meios.

#### **4. - FORMA DE FUNCIONAMENTO DA PROMOÇÃO**

Para participar deverá seguir os seguintes passos:

i. Aceder à página Web [www.melhorcomlentes.com](http://www.melhorcomlentes.com) com o seu nome de utilizador e palavra-passe de 1 de janeiro de 2019 a 31 de dezembro de 2019. No caso de não estar registado, poderá fazê-lo preenchendo o formulário com os seus dados pessoais (nome, endereço de correio eletrónico, número de telefone e NIF).

ii. Aceder à promoção e selecionar a ótica em promoção que preferir. Para esse efeito, pedir-lhe-emos o seu endereço postal. Uma vez escolhida a ótica ser-lhe-á enviado um e-mail com um cupão com um código único que lhe servirá para trocar pelo seu primeiro par de lentes ALCON®.

iii. O utilizador deverá dirigir-se à ótica escolhida antes de 31 de dezembro de 2019 e apresentar o cupão (previamente impresso). Assim terá direito ao seu primeiro par de lentes ALCON® grátis (o serviço profissional de adaptação não está incluído, ficando ao critério de cada ótica ou optometrista cobrar ou não esse serviço). As embalagens de lentes de contacto abrangidas por esta promoção apenas são oferecidas caso a adaptação seja feita na mesma ótica.

iv. A participação nesta Promoção é exclusivamente feita na página Web [www.melhorcomlentes.com](http://www.melhorcomlentes.com), sendo excluídos todos os utilizadores que participem por outro meio.



Os utilizadores apenas poderão participar uma única vez e deverão estar sempre registados na página Web.

## **5. – OFERTA**

Com um máximo de 2 blisters por utilizador, todos os utilizadores que participem na promoção terão direito a obter o seu primeiro par de lentes ALCON®. O serviço profissional de adaptação não está incluído na promoção. As lentes AIR OPTIX®, AQUA®, e as lentes de cor mensais e diárias não estão incluídas nesta promoção.

A empresa promotora reserva-se o direito de substituir a oferta por outra de valor igual ou superior na eventualidade de defeito dos produtos ou gestão de incidências.

A oferta contida na presente Promoção, em caso algum, poderá ser substituída por dinheiro.

A renúncia ao prémio não confere ao renunciante o direito a indemnização ou compensação alguma.

## **6.- PROTEÇÃO DE DADOS**

A ALCON tratará a sua informação que constitui “dados pessoais” e a Alcon considera a proteção dos seus dados e a sua privacidade um assunto da máxima importância.

A Alcon é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, decidindo porque e como se tratam, pelo que atua na qualidade de “Responsável do Tratamento”. Na presente Política de Privacidade, “nós” refere-se à Alcon.

Convidamo-lo a ler atentamente esta Política de Privacidade, que define com estamos tratando os seus dados pessoais e explica os seus direitos e nossas obrigações durante o processo.

Caso tenha alguma dúvida relativa ao tratamento dos seus dados pessoais, queira entrar em contacto com o Encarregado de Proteção de Dados através de [dpo.portugal@alcon.com](mailto:dpo.portugal@alcon.com)

O participante declara e garante que todos os dados pessoais fornecidos à ALCON para participação na promoção são verdadeiros e correspondem à sua identidade. Qualquer comunicação falsa de dados pessoais dará direito à Alcon para desclassificar o participante.

### **7.1. Qual o fundamento com que utilizamos os seus dados pessoais?**

Não utilizaremos os seus dados pessoais se não tivermos uma justificação adequada prevista na lei para esse efeito. Nestes termos, apenas trataremos os seus dados pessoais:

- a. Se tivermos previamente obtido o seu consentimento;
- b. Se o tratamento for necessário para executar as obrigações contratuais perante si assumidas ou para adotar diligências pré-contratuais a seu pedido;
- c. Se o tratamento for necessário para cumprir obrigações legais ou regulamentares; ou
- d. Se o tratamento for necessário para efeito dos nossos interesses legítimos e não afetar indevidamente os seus interesses ou direitos e liberdades fundamentais.

Por favor note que ao tratarmos os seus dados pessoais de acordo com esta última justificação, procuraremos sempre manter um equilíbrio entre os nossos interesses legítimos e a sua privacidade. Exemplos de tais “interesses legítimos” são atividades de tratamento de dados realizadas para:

- a. Beneficiar de serviços mais eficientes (por exemplo, poderemos optar por utilizar determinadas plataformas disponibilizadas por fornecedores para tratar os seus dados);
- b. Oferecer os nossos produtos e serviços aos nossos clientes;
- c. Prevenir fraudes ou atividades criminais, utilizações indevidas dos nossos serviços, bem como da segurança dos nossos sistemas, arquiteturas e redes de tecnologias da informação;
- d. Para vender qualquer parte do nosso negócio ou ativos ou para permitir a aquisição total ou parcial do nosso negócio ou ativos por um terceiro; e
- e. Para cumprir os nossos objetivos de responsabilidade corporativa e social.

## 7.2 Objetivos do tratamento

Tratamos sempre os seus dados pessoais para uma finalidade específica e apenas tratamos dados pessoais que sejam adequados para atingir tal finalidade. Assim, tratamos os seus dados com os seguintes objetivos:

- a. mantenimiento, cumplimiento, desarrollo control y gestión adecuada de su participación en la promoción y de la actividad posterior relacionada; (ii) para cualquier otra finalidad prevista en las Bases.
- b. Gestão dos nossos utilizadores (e.g. registo, gestão de conta, resposta a questões e para prestar apoio técnico);
- c. Gerir os nossos recursos de tecnologias da informação, incluindo gestão de infraestrutura e continuação de atividades (business continuity);
- d. Preservar os interesses económicos da empresa e assegurar o cumprimento e reportes exigidos (tais como cumprimento das nossas políticas e requisitos legais locais, fiscais ou tributários, gestão de alegadas situações de má conduta fraudulenta, realização de auditorias, defesa de direitos);
- e. Manutenções de arquivo e registo; e
- f. Quaisquer outras finalidades impostas por lei ou pelas autoridades.

Quem tem acesso à sua informação pessoal e a quem é a mesma transferida?

Não iremos vender, partilhar ou por qualquer outra forma transferir os seus dados pessoais a terceiros, exceto nos termos previstos no presente Aviso de Privacidade.

No exercício da nossa atividade e para as mesmas finalidades previstas no presente Aviso de Privacidade, os seus dados pessoais poderão ser acedidos por ou transferidos para terceiros especialmente identificados na Parte I deste Aviso e para as categorias de destinatários abaixo indicados, de acordo com as suas necessidades de conhecimento, para alcançar tais necessidades:

- a. Os nossos colaboradores (incluindo colaboradores, departamentos ou outras empresas do Grupo Alcon);
- b. Os nossos outros fornecedores e prestadores de serviços que nos disponibilizam produtos e serviços;
- c. Os nossos fornecedores de sistemas de tecnologias de informação, prestadores de serviços de nuvem ("cloud"), fornecedores de bases e consultores;
- d. Os nossos parceiros de negócio que conjuntamente connosco oferecem produtos ou serviços;
- e. Quaisquer terceiros a quem tenhamos transmitido os nossos direitos e obrigações;
- f. Os nossos consultores e advogados externos no contexto de venda ou transferência de qualquer parte do nosso negócio ou ativos.





Os terceiros acima referidos estão contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e segurança dos seus dados pessoais e a cumprir o disposto na lei aplicável.

Os seus dados pessoais também podem ser acedidos ou transferidos para qualquer autoridade, organismo público ou tribunal, nacional ou internacional, caso tal acesso ou transferência seja exigível em cumprimento da legislação aplicável ou na sequência de uma solicitação ou requerimento de qualquer uma daquelas entidades.

Os seus dados pessoais também poderão ser tratados, acedidos ou armazenados num país que não o país onde a Alcon Portugal está sediada, país esse que poderá não oferecer o mesmo nível de proteção de dados pessoais.

Se nós transferirmos os seus dados pessoais para empresas terceiras localizadas em outras jurisdições, assegurar-nos-emos que os seus dados serão protegidos através (i) da aplicação do nível de proteção exigido de acordo com as leis de proteção de dados pessoais e privacidade aplicáveis à Alcon, (ii) da atuação em conformidade com as nossas políticas e procedimentos e, (iii) para a Alcon Portugal localizada no Espaço Económico Europeu (i.e. Estados Membros da União Europeia, Islândia, Liechtenstein e Noruega, o "EEE"), exceto se especialmente previsto em sentido diferente, apenas transferindo os seus dados pessoais com base nas cláusulas-tipo aprovadas pela Comissão Europeia. Poderá solicitar informações adicionais sobre as transferências internacionais de dados e obter uma cópia das medidas de segurança aplicadas através do exercício dos seus direitos, conforme referido no Ponto 6 abaixo.

### 7.3 Como protegemos os seus dados pessoais?

Implementámos medidas técnicas e organizacionais adequadas para fornecer um nível adequado de segurança e de confidencialidade aos seus dados pessoais.

Estas medidas consideram:

- a. O estado da arte e da tecnologia;
- b. Os custos da sua aplicação;
- c. A natureza dos dados; e
- d. Os riscos do tratamento.

O objetivo das medidas é o de proteger os seus dados contra a destruição, perda e alteração acidentais ou ilícitas e à divulgação ou ao acesso não autorizados, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Adicionalmente, ao manusearmos os seus dados cumprimos as seguintes obrigações:

- a. Apenas recolhemos e tratamos dados pessoais que sejam adequados, relevantes e não excessivos ao que é necessário para atingir as finalidades acima referidas;
- b. Asseguramos que os seus dados permanecem atualizados e exatos (para este efeito poderemos ter de lhe pedir que confirme os dados que detemos sobre si e o utilizador é também convidado a informar-nos espontaneamente sempre que exista uma alteração sobre as suas circunstâncias pessoais, para que possamos assegurar que os seus dados são mantidos atualizados); e
- c. Podemos tratar quaisquer dados sensíveis que lhe digam respeito se os fornecer voluntariamente em cumprimento da legislação aplicável à proteção de dados e exclusivamente limitado ao que seja necessário para as finalidades acima referidas, sendo os dados acedidos e tratados apenas pelo pessoal autorizado, sob nossa responsabilidade ou dos nossos representantes que estejam sujeitos a uma obrigação de sigilo profissional ou de confidencialidade.

#### 7.4 Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

Apenas conservaremos os seus dados enquanto forem necessários para cumprir a finalidade para a qual foram recolhidos ou para cumprir qualquer exigência legal ou regulamentar. Conservaremos, em particular, o seu NIF para prevenir fraude.

#### 7.5 Quais são os seus direitos e como pode exercê-los?

Pode exercer os direitos abaixo identificados sob as condições e dentro dos limites estabelecidos por lei:

- a. O direito de acesso aos seus dados pessoais tratados por nós e, se entender que qualquer informação que lhe diga respeito está incorreta, desatualizada ou incompleta, pedir a respetiva correção ou atualização;
- b. O direito de pedir o apagamento dos seus dados pessoais ou de limitação relativamente a categorias específicas de tratamento;
- c. O direito de retirar o consentimento, em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado;
- d. O direito de se opor, total ou parcialmente, ao tratamento dos seus dados pessoais;
- e. O direito de se opor a comunicações para efeitos de comercialização direta ("direct marketing communications"); e
- f. O direito de pedir a portabilidade, i.e. que os dados pessoais que nos forneceu lhe sejam devolvidos ou transmitidos a um terceiro por si indicado, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática sem que possamos impedir e sujeito às suas obrigações de confidencialidade.

Note, contudo, que em determinadas circunstâncias, a sua recusa em aceitar cookies ou as configurações do seu browser podem afetar a sua navegação e impedi-lo de utilizar determinadas funcionalidades dos nossos websites ou apps.

Se tiver alguma questão ou se quiser exercer os seus direitos acima indicados, pode enviar-nos um e-mail para [dpo.portugal@alcon.com](mailto:dpo.portugal@alcon.com) indicando o seu nome completo, sendo esta informação utilizada para verificar a sua identidade. Poderemos ter de solicitar informação adicional para confirmar a sua identidade.

Caso não esteja satisfeito com a forma como tratamos os seus dados pessoais, por favor dirija o seu pedido para o nosso Encarregado de Proteção de Dados para [privacy@alcon.com](mailto:privacy@alcon.com), que irá investigar o ocorrido.

Em qualquer caso e adicionalmente aos direitos acima referidos, assiste-lhe o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de proteção de dados competente (a Comissão Nacional de Proteção de Dados).

#### **CONDIÇÕES GERAIS**

Os participantes, pelo simples facto de participarem na presente Promoção aceitam as presentes regras oficiais.

A ALCON reserva-se o direito a modificar, por causas alheias à sua vontade, as condições desta Promoção por outras similares. A ALCON não é responsável pelas interrupções ou falhas de Internet, bem como falhas de software ou hardware que possam afetar o desenvolvimento da promoção. De igual modo, a ALCON ficará eximida de qualquer responsabilidade e de qualquer obrigação de compensação para com os participantes se, por casos de força maior ou imperativos legais, tiver de anular ou suspender a Promoção.

Na eventualidade de um participante infringir as regras legais da Promoção ou for detetado qualquer uso indevido, abusivo ou fraudulento das presentes regras legais,



nomeadamente, quando um participante se regista na página Web [www.melhorcomlentes.com](http://www.melhorcomlentes.com) utilizando uma identidade falsa, identidade de terceiro ou registando-se sucessivamente na web sob diferentes identidades, a ALCON reserva-se o direito a anular a participação do mesmo.

Toda e qualquer incidência relativa à presente Promoção serão decididas pela ALCON, a qual se reserva o direito de não atribuir a oferta em caso de fundadas dúvidas sobre o incumprimento dos termos e condições das presentes regras legais da Promoção. As decisões da ALCON são finais e irrecorríveis.

As presentes regras legais da Promoção estão disponíveis na página Web [www.melhorcomlentes.com](http://www.melhorcomlentes.com) para consulta.

Alcon Portugal - Produtos e Equipamentos Oftalmológicos, Lda.