

## **BASES DE LA PROMOCIÓN:**

# **“Lava y seca tu ropa #LikeABosch”**

---

### **1. COMPAÑÍA ORGANIZADORA:**

BSH Electrodomésticos España, S.A. (en adelante, “BSHE-E”), provista de C.I.F. nº A-28893550 y domicilio social en Zaragoza, Parque Empresarial PLA-ZA, Ronda del Canal Imperial de Aragón, 18-20, 50.197, en el marco de las actividades comerciales que realiza y con el fin de favorecer la venta de sus productos, formaliza esta promoción denominada “Lava y seca tu ropa #LikeABosch”.

### **2. DINÁMICA DE LA PROMOCIÓN:**

La presente promoción consiste en que aquellos usuarios que adquieran una lavadora-secadora de la marca Bosch® o un conjunto de lavadora y secadora de la marca Bosch® de entre los previstos en la cláusula 3ª y ello durante el periodo promocional comprendido entre el 1 de octubre de 2020 y el 28 de febrero de 2021, ambos inclusive, podrán:

- a) Solicitar asesoramiento personalizado postcompra de forma gratuita para la puesta en marcha de su electrodoméstico. Para ello, deberán completar el formulario de participación que encontrarán en la web [www.bosch-home.es/lavalikeabosch](http://www.bosch-home.es/lavalikeabosch) y adjuntar copia de la factura de compra.

Dicho asesoramiento personalizado postcompra consiste en la realización de una sesión privada de videollamada donde un experto explicará al usuario mediante elementos multimedia los aspectos más importantes para la utilización de su/s nuevo/s aparato/s de lavado y secado:

- Ajustes de inicio
- Recomendaciones de uso y mantenimiento
- Respuesta a dudas o información adicional que pueda necesitar

Por motivos de calidad, la videollamada puede ser grabada. Para ello, se requiere el consentimiento del usuario en el formulario de participación. El usuario debe tener en cuenta que el consentimiento de la grabación de la videollamada únicamente se requiere en aquellos casos en los que la cámara del usuario esté activada.

Especificaciones adicionales del servicio de asesoramiento postcompra:

- El usuario deberá reservar fecha y hora en el calendario habilitado para este servicio y conectarse en esa fecha y hora. En caso de no poder conectarse, se le dará la opción de otra sesión (una sola vez) o se le ofrecerá por teléfono.

- El usuario puede decidir si compartir o no su señal de vídeo con el agente especializado o recibir este servicio solo por teléfono si así lo desea (en este último caso los elementos multimedia le serán remitidos después de la sesión)
  - Mediante la participación en la presente promoción, el usuario da su consentimiento a que la llamada de teléfono pueda ser grabada por motivos de calidad. Sin embargo, en el formulario de participación, el usuario deberá prestar su consentimiento para la grabación de la videollamada en el caso de que decida activar su cámara.
  - El usuario se compromete a no grabar ni difundir por ningún medio las imágenes de la videollamada, reservándose BSHE-E la posibilidad de ejercer las acciones legales oportunas.
- b) Además, podrán probarla durante 100 días y, si no les convence, durante los 100 días siguientes a la fecha de compra, podrán devolverla y recuperar el importe pagado.

Para solicitar su devolución deberán completar el formulario de participación correspondiente que encontrarán en la web [www.bosch-home.es/lavalikeabosch](http://www.bosch-home.es/lavalikeabosch) y adjuntar la fotocopia de la factura de compra.

En ambos casos, solo se admitirán solicitudes recibidas hasta el 8 de junio de 2021, incluido. No obstante, BSHE-E se reserva el derecho de modificar el plazo de duración de esta promoción, lo que sería comunicado debidamente.

Esta promoción sólo da derecho a una única solicitud del asesoramiento personalizado postcompra (aunque el agente especializado dará al usuario una vía de contacto para volver a contactar si le surgen más dudas o necesita más información) y una única prueba de 100 días por usuario, independientemente del número de aparatos promocionados adquiridos.

Los beneficios y servicios prestados al amparo de esta promoción se encuentran sujetos al régimen fiscal en vigor y en ningún caso serán susceptibles de cambio, alteración o compensación económica a petición de los beneficiarios.

Los usuarios tendrán conocimiento de esta promoción por las siguientes vías:

- Material promocional que encontrarán en los puntos de venta
- A través de la web: [www.bosch-home.es/lavalikeabosch](http://www.bosch-home.es/lavalikeabosch)

### **3. APARATOS PROMOCIONADOS:**

| <b>Lavadoras-secadoras</b> |        |
|----------------------------|--------|
| WDU28540ES                 | Serie6 |
| WDU8H541ES                 | Serie6 |
| WVH2849XEP                 | Serie6 |
| WVH28471EP                 | Serie6 |

| <b>Lavadoras con i-DOS: autosoficación inteligente</b> |                   |
|--|-------------------|
| WAX32EH0ES   | Home Professional |
| WAU28PHXES   | Serie6            |
| WAU28PH1ES   | Serie6            |
| WAU24S4XES   | Serie6            |
| WAU24S40ES   | Serie6            |
| WAU24S5XES   | Serie6            |
| WAU24S42ES   | Serie6            |
| WAU28S40ES   | Serie6            |
| WAU28S42ES   | Serie6            |
| <b>Lavadoras-secadoras integrables</b>                 |                   |
| WKD28541EE   | Serie6            |
| WKD28542ES   | Serie6            |
| <b>Secadoras con bomba de calor</b>                    |                   |
| WTX87EH0ES   | Home Professional |
| WTG8729XEE   | Serie6            |
| WTG87239EE   | Serie6            |
| WTW87640ES   | Serie6            |
| WTU87RH1ES   | Serie 6           |
| WTW87641ES   | Serie6            |
| WTG87249ES   | Serie 6           |
| WTR87641ES   | Serie6            |

#### **4. ÁMBITO TERRITORIAL Y TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN:**

Esta promoción es válida en toda España para el periodo comprendido entre el 1 de octubre de 2020 y el 28 de febrero de 2021, ambos inclusive.

#### **5. LIMITACIONES Y ESPECIFICACIONES ADICIONALES:**

La presente promoción está dirigida a todos los usuarios finales mayores de 18 años. Cualquier solicitud de comercio, promotora o área de negocio quedará invalidada y será considerada nula.

BSHE-E se reserva el derecho a comprobar la veracidad de todos los datos aportados y de actuar en consecuencia.

Solo se considerarán como pruebas validas de compra las facturas originales o los tickets de compra detallados y siempre que reflejen los modelos de aparatos adquiridos y la fecha de compra. Los albaranes de entrega, notas de pedido o documentos manuales sin timbrar no serán aceptados.

No podrán acceder a esta promoción aquellos usuarios que tengan saldos pendientes hacia BSHE-E en tanto no procedan a su satisfacción.

Tanto para aquellos casos en los que sea necesario concretar detalles de la entrega de los regalos, como para los supuestos de solicitudes erróneas o incompletas, BSHE-E contactará con el usuario y, a estos solos efectos, ampliará 30 días el plazo de la promoción. Si transcurrido dicho plazo no ha

sido posible contactar con el usuario o las solicitudes siguieran siendo erróneas o incompletas, éstas se considerarán nulas.

## **6. ACEPTACIÓN DE LAS BASES:**

Se informa a los posibles usuarios participantes de que el mero hecho de participar en esta promoción implica la total aceptación de las presentes bases, que han sido protocolizadas y depositadas ante el Notario de Zaragoza, D. Juan Antonio Yuste González de Rueda, quedando en consecuencia a libre disposición de éstos.

BSHE-E, en su condición de promotora de la promoción, se reserva el derecho de interpretación de estas bases, señalando como competentes para conocer de los litigios que puedan plantearse como consecuencia de la interpretación y ejecución de estas bases a los Juzgados y Tribunales de Zaragoza.

## **7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:**

BSH Electrodomésticos España, S.A., con domicilio en Zaragoza, Parque Empresarial PLA-ZA, Ronda del Canal Imperial de Aragón, 18-20, 50.197, le informa de que, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, trata sus datos personales con la finalidad de gestionar su participación en la presente promoción y cumplir con cualquier fase posterior que resulte necesaria, siendo por tanto la ejecución de la misma la base jurídica que legitima este tratamiento.

Para la finalidad anteriormente indicada, BSHE-E puede ceder sus datos a otras empresas vinculadas a BSHE-E o a terceros proveedores de servicios para la gestión de comunicaciones electrónicas y otros servicios de seguridad de las mismas, incluso en los casos en que los mismos se hallen fuera de la Unión Europea, siempre que legalmente garanticen el nivel adecuado de protección exigido por la normativa europea.

Además solicitaremos en el formulario de participación su consentimiento para la grabación de la videollamada en el caso de que la cámara esté activada y para poderle enviar información sobre productos y servicios de BSHE-E. La finalidad de la grabación de la videollamada es por motivos de calidad de atención a los usuarios y en ningún caso será comunicada a terceros ni utilizada para fines distintos a los indicados. Le informamos que por su parte, el usuario no podrá grabar al técnico sin su consentimiento. Además, si nos da su consentimiento, BSHE-E tratará sus datos personales e información adicional (como información de producto, compras, reparaciones, etc.) facilitada a través del formulario de participación y/o por otras vías, para remitir comunicaciones comerciales personalizadas de la marca por los medios anteriormente indicados.

BSHE-E se compromete a cumplir las medidas de seguridad técnicas y organizativas establecidas en la legislación vigente para salvaguardar la privacidad, así como la confidencialidad de los datos personales tratados.

Los datos personales correspondientes a los usuarios participantes se conservarán mientras dure la relación comercial que le legitima a participar en esta promoción, o éstos soliciten su supresión, así como durante el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones legales correspondientes.

En cualquier momento será posible retirar el consentimiento prestado y ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, limitación u oposición a su tratamiento dirigiéndose a BSHE-E enviando un correo electrónico a la dirección [Data-Protection-ES@bshg.com](mailto:Data-Protection-ES@bshg.com), a través del link "Darse de baja" o mediante comunicación escrita dirigida a BSHE-E a la precitada dirección indicando la referencia "Protección de Datos", adjuntando copia del DNI o documento identificativo sustitutorio e indicando el concreto derecho que se desea ejercitar. En caso de no encontrar satisfechos sus derechos, puede realizar una reclamación ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos).

Si desea información adicional sobre cómo realiza BSHE-E el tratamiento de datos personales, puede consultar nuestra política de privacidad <https://www.bosch-home.es/terminos-y-condiciones/aviso-legal/politica-de-privacidad>

## **8. OTROS DERECHOS:**

BSHE-E se reserva el derecho de evitar que sobre esta promoción se establezcan sistemas de especulación o de negocios, en cuyo caso podrá ejercitar aquellas acciones legales que estime oportunas.

Asimismo, BSHE-E se reserva el derecho, previa notificación al Notario, de suspender o modificar la promoción por cualquier causa justificada.