

BASES DE LOS CONCURSOS

“LANCÔME 2020 (enero a abril)”

1. DEFINICIONES

Bases Legales: Significa los presentes términos y condiciones legales, por los que debe regirse el Concurso.

Carta de Aceptación: Significa la carta de aceptación del Premio que se enviará al participante ganador, cuya correcta cumplimentación y envío es absolutamente imprescindible para poder obtener el Premio.

Concurso: Significa el concurso “LANCÔME 2020 (enero a abril)” organizado por L'ORÉAL ESPAÑA, S.A. con domicilio social en la calle Josefa Valcárcel, 48, 28027 (Madrid) y con CIF núm. A-28050359 (en adelante, “Organizador”), bajo los términos y condiciones descritos en estas Bases Legales, en relación con la promoción de los productos de la marca Lancôme (en adelante, los “Productos”).

Jurado: Significa el jurado del Concurso, formado por María Sanz y Patricia Muñoz del Departamento de Comunicación de la marca Lancôme.

Post/publicación: Significa el Post publicado por el Organizador en su Perfil de Facebook durante cada fase del concurso, y que contendrá la mecánica de participación en cada fase de participación en el Concurso.

Premio: Significa los premios a los que los participantes optarán mediante la participación en alguna de las bases del presente Concurso y que se encuentran regulados en la Cláusula Cuarta de las presentes Bases Legales.

Redes Sociales: Significa el perfil de Facebook y de Instagram de Lancôme, alojados en las URL:
<https://www.facebook.com/LancomeSpain> y
<https://www.instagram.com/beautyexpertlancome/>

Teléfono de Atención al Cliente: Para cualquier tipo de reclamación, consulta o queja sobre la marca, los productos o el Organizador, deberá dirigirse al número de teléfono 900 813 100.

Territorio: El ámbito territorial del Concurso será todo el territorio de España. Los participantes que no residan en España serán automáticamente descalificados.

2. OBJETO DEL CONCURSO

El objeto del Concurso es una acción publicitaria denominada “LANCÔME 2020 (enero a abril)” con la que se pretenden promocionar los Productos, entre los participantes que cumplan con las condiciones y requisitos establecidos en estas Bases Legales, pudiendo optar a los Premios detallados en la Cláusula Cuarta.

3. PERÍODO DE VIGENCIA

El Período de Vigencia del conjunto de las fases del presente Concurso, durante el cual se podrán realizar las actividades que dan derecho a participar en el mismo, comienza el día 1 de enero de 2020 a las 00:00 GMT+1 y finaliza el día 30 de abril de 2020 a las 23:59 GMT+1, ambos inclusive.

Ref. 2651

Fase Enero (Facebook)

El Período de Vigencia de la Fase Enero (Facebook) durante el cual se podrán realizar las actividades que dan derecho a participar en el mismo, comienza el día 23 de enero de 2020 a las 00:00 GMT+1 y finaliza el día 6 de febrero de 2020 a las 23:59 GMT+1, ambos inclusive.

Fase Febrero (Facebook)

El Período de Vigencia de la Fase Febrero (Facebook) durante el cual se podrán realizar las actividades que dan derecho a participar en el mismo, comienza el día 7 de febrero de 2020 a las 00:00 GMT+1 y finaliza el día 18 de febrero de 2020 a las 23:59 GMT+1, ambos inclusive.

Fase Febrero (Instagram)

El Período de Vigencia de la Fase Febrero (Instagram) durante el cual se podrán realizar las actividades que dan derecho a participar en el mismo, comienza el día 5 de febrero de 2020 a las 00:00 GMT+1 y finaliza el día 18 de febrero de 2020 a las 23:59 GMT+1, ambos inclusive.

Fase Marzo (Facebook)

El Período de Vigencia de la Fase Marzo (Facebook) durante el cual se podrán realizar las actividades que dan derecho a participar en el mismo, comienza el día 21 de febrero de 2020 a las 00:00 GMT+1 y finaliza el día 11 de marzo de 2020 a las 23:59 GMT+1, ambos inclusive.

Fase Abril (Facebook)

El Período de Vigencia de la Fase Febrero (Facebook) durante el cual se podrán realizar las actividades que dan derecho a participar en el mismo, comienza el día 14 de marzo de 2020 a las 00:00 GMT+1 y finaliza el día 18 de abril de 2020 a las 23:59 GMT+1, ambos inclusive.

Fase Abril (Instagram)

El Período de Vigencia de la Fase Febrero (Instagram) durante el cual se podrán realizar las actividades que dan derecho a participar en el mismo, comienza el día 14 de marzo de 2020 a las 00:00 GMT+1 y finaliza el día 26 de abril de 2020 a las 23:59 GMT+1, ambos inclusive.

4. PREMIOS

Los participantes ganadores podrán obtener, en cada fase del concurso, los siguientes premios:

- **Fase Enero (Facebook) Dos (2) ganadores:**
 - o Batallas Lancôme – Teint Idole Ultra Wear vs Teint Idole Ultra Wear Nude
 - Un (1) producto Teint Idole Ultra Wear y un (1) Teint Idole Ultra Wear Nude (primer ganador)
 - Un (1) producto Teint Idole Ultra Wear y (1) Teint Idole Ultra Wear Nude (segundo ganador)

- **Fase Febrero (Facebook) Dos (2) ganadores:**
 - o SAN VALENTIN – Sorteo Idôle San Valentin
 1. Una fragancia (1) Idôle de Lancôme (primer ganador)
 2. Una fragancia (1) Idôle de Lancôme (segundo ganador)

Ref. 2651

- **Fase Febrero (Instagram) Dos ganadores: SAN VALENTIN – Sorteo Idôle San Valentin**
 1. Un (1) Idôle de Lancôme (primer ganador)
 2. Un (1) Idôle de Lancôme (segundo ganador)

- **Fase Marzo (Facebook) Un ganador:**
 - Dos (2) entradas dobles a la **X Edición de La Maison Lancôme** (casa ambientada por la marca para la presentación de sus nuevos lanzamientos) en el centro de Madrid.*

*Este premio excluye todos los desplazamientos hacia y desde la **Maison Lancôme**, excluye asimismo dietas o gastos derivados de la visita a la misma.

- **Fase Abril (Facebook) Dos ganadores:**
 - Batallas Lancôme – La Vie Est Belle Intesément vs La Vie Est Belle
 - Un (1) La Vie Est Belle Intesément (primer ganador)
 - Un (1) La Vie Est Belle (segundo ganador)

- **Fase Abril (Instagram) Un ganador:**
 - Serie de diez (10) L’Absolu Mademoiselle Cooling Balm (un [1] ganador)

A los Premios del presente Concurso le serán de aplicación todas las disposiciones de carácter fiscal pertinentes según la legislación española en vigor.

Si alguno de los productos que constituyen los premios de las bases anteriormente descritas no se encuentra disponible, será sustituido por otro producto de similares características y valor elegido aleatoriamente por el Organizador.

5. MECÁNICAS DE PARTICIPACIÓN

Para poder ganar los Premios descritos en las presentes Bases Legales, los participantes deberán en cada una de las fases (Cuatro [4] para la Red Social Facebook y dos [2] para la Red Social Instagram) del concurso realizar las siguientes mecánicas:

Para la Red Social **Facebook**:

Los usuarios que deseen participar tendrán que:

- a) Formar parte de la comunidad de Lancôme de Facebook;

- b) Dar “me gusta” a la publicación del Organizador donde se hable de la promoción mensual;
 - En el mes de enero “Batallas Lancôme Teint Idole Ultra Wear vs Teint Idole Ultra Wear Nude”;
 - En el mes de febrero “San Valentín”;
 - En el mes de marzo “Maison Lancôme”;
 - En el mes de abril “Batallas Lancôme La Vie est Belle Intensément vs La Vie est Belle”;

Ref. 2651

- c) Dejar un comentario en la publicación de la promoción etiquetando a un amigo; y
- d) Cumplir con el resto de condiciones expresadas en las presentes bases.

Para la red social Instagram:

Los usuarios que deseen participar tendrán que:

- a) Seguir el perfil de Instagram @beautyexpertlancome;
- b) Dar me gusta a la publicación del Organizador sobre la promoción mensual:
 - En el mes de febrero "San Valentín";
 - En el mes de abril "Batallas Lancôme La Vie Est Belle Intensément vs La Vie est Belle";
- c) Etiquetar al perfil de @beautyexpertlancome y utilizar los hashtags específicos de cada una de las promociones;
- d) Etiquetar a un amigo; y
- e) Cumplir con el resto de condiciones expresadas en las presentes bases.

Será requisito indispensable para poder participar en el Concurso que los participantes sean mayores de edad. El Organizador se reserva el derecho de solicitar a los participantes la documentación necesaria que acredite su mayoría de edad.

Las Publicaciones de los participantes deberán cumplir con los siguientes criterios de elegibilidad (en adelante, "Criterios de Elegibilidad"):

- Deben tener un contenido original y creativo;
- No deben incluir ni evocar la imagen de terceros ni de otras personas en las Publicaciones;
- Deben ser aptas para todos los públicos y no infringir la ley, la moral o el orden público;
- No deben contener ninguna palabra o imagen que, bajo el criterio del Organizador, pueda resultar ofensivo, sexualmente explícito, ordinario, inadecuado o en general, inapropiado;
- No deben mostrar ningún desnudo total o parcial ni tener un contenido de alta carga erótica.
- Por razones de seguridad, no deben incluir ni revelar datos de carácter personal del participante, por ejemplo, su nombre, teléfono, dirección de correo electrónico, etc.
- No deben mencionar productos de otras marcas distintas de las del Organizador

Cada participante puede participar cuantas veces quiera, siempre y cuando las Publicaciones sean diferentes, pero sólo tendrá derecho a obtener un (1) Premio.

Las Publicaciones de aquellos participantes que no cumplan con los Criterios de Elegibilidad ni con las restantes condiciones de las presentes Bases Legales serán consideradas inválidas, motivo por el cual no podrán participar en el Concurso.

Ref. 2651

Por razones de seguridad, es importante que las Publicaciones no incluyan o revelen datos de carácter personal, por ejemplo, teléfono, dirección de correo electrónico, etc.

Será requisito indispensable, para poder participar en el Concurso, que los participantes sean mayores de edad y residentes en España. El Organizador se reserva el derecho de solicitar a los participantes la documentación necesaria que acredite su mayoría de edad.

Al realizar la Publicación para participar en el Concurso, los participantes aceptan las presentes Bases Legales.

1. SELECCIÓN DE GANADORES

Fase Enero (Facebook):

El Jurado seleccionará a dos (2) ganadores entre los participantes que cumplan con los criterios establecidos en las presentes bases legales el día 7 de febrero de 2020.

Adicionalmente seleccionará a cuatro (4) participantes reserva.

Fase Febrero (Facebook):

El Jurado seleccionará a dos (2) ganadores entre los participantes que cumplan con los criterios establecidos en las presentes bases legales el día 20 de febrero de 2020.

Adicionalmente seleccionará a cuatro (4) participantes reserva.

Fase Febrero (Instagram):

El Jurado seleccionará a dos (2) ganadores entre los participantes que cumplan con los criterios establecidos en las presentes bases legales el día 20 de febrero de 2020.

Adicionalmente seleccionará a cuatro (4) participantes reserva.

Fase Marzo (Facebook):

El Jurado seleccionará a dos (2) ganadores entre los participantes que cumplan con los criterios establecidos en las presentes bases legales el día 13 de marzo de 2020.

Adicionalmente seleccionará a cuatro (4) participantes reserva.

Fase Abril (Facebook):

El Jurado seleccionará a dos (2) ganadores entre los participantes que cumplan con los criterios establecidos en las presentes bases legales el día 28 de abril de 2020.

Adicionalmente seleccionará a cuatro (4) participantes reserva.

Fase Abril (Instagram):

El Jurado seleccionará a un (1) ganador entre los participantes que cumplan con los criterios establecidos en las presentes bases legales el día 28 de abril de 2020.

Adicionalmente seleccionará a dos (2) participantes reserva.

Los participantes reserva tendrán derecho a obtener el Premio correspondiente descrito en las presentes Bases Legales en caso de que el participante ganador (i) no acepte el Premio, (ii) no pueda ser localizado o (iii) incumpla de cualquiera manera las presentes Bases Legales.

Ref. 2651

1. COMUNICACIÓN ACEPTACIÓN Y ENTREGA DEL PREMIO

El Organizador, a través del comunicado de los ganadores en las Redes Sociales, pedirá a los ganadores ponerse en contacto mediante un mensaje privado en la cuenta de Facebook de Lancôme España facilitando sus datos personales en el plazo de cuarenta y ocho (48) horas desde que el Organizador publique el nombre de los Ganadores, en el que deberán manifestar la aceptación expresa de las Base Legales. El Organizador contestará facilitando a los participantes ganadores la Carta de Aceptación del Premio.

Para confirmar su deseo de obtener el Premio, el ganador deberá (i) cumplimentar debidamente la Carta de Aceptación que previamente le haya enviado el Organizador; (ii) incluir una copia de su DNI, tarjeta de residencia, pasaporte u otro documento válido a estos efectos; (iii) indicar “**LANCÔME 2020 (enero a abril)**” en la Carta de Aceptación y remitir toda la documentación escaneada a la dirección de email maria.sanz@loreal.com en un plazo no superior a quince (15) días contados desde que fue notificada su condición de ganador.

Una vez aceptado el Premio mediante el envío de la Carta de Aceptación, el Organizador enviará directamente el Premio al Participante Ganador mediante mensajero a la dirección indicada en la Carta de Aceptación, siempre que dicha dirección se encuentre en territorio español, en un plazo no superior a dos (2) meses desde la publicación del nombre de los ganadores. Dicho envío se realizará sin cargo alguno para el ganador.

Si el ganador no aceptase el Premio, si hubiera incumplido las presentes Bases Legales o si no pudiera ser localizado, el Organizador se reserva el derecho de declarar el Premio desierto.

La identidad del Participante Ganador se podrá comprobar a través de documentos oficiales (DNI, Pasaporte, Carné de Conducir, etc.). Si en el momento de la entrega del Premio el Participante Ganador no puede acreditar su identidad, perderá su derecho a obtener el Premio.

Una vez realizado el envío del Premio, el Organizador no se responsabiliza del retraso en la entrega del mismo y no será en modo alguno responsable por la posible pérdida o deterioro del mismo ni del mal funcionamiento, en su caso, del servicio de envío.

Una vez entregados los Premios, el Organizador no será responsable en modo alguno por el uso que los diferentes ganadores hagan del mismo y, sin afectar a sus derechos como consumidores, no asume ninguna responsabilidad por ningún daño o perjuicio de cualquier tipo que pudieren sufrir otros participantes o terceros.

Los Premios quedan sujetos a las presentes Bases y no será posible sustituirlos total o parcialmente por dinero en metálico. Los Premios no serán susceptibles de cambio, alteración o compensación a petición de los ganadores. Si se rechaza el Premio, por parte de alguno de los ganadores, no se le ofrecerá ninguno alternativo. Cada Premio es personal e intransferible. Queda prohibida la venta o comercialización del Premio.

El Organizador queda facultado para resolver cualquier contingencia no prevista en las presente Bases Legales.

2. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

La participación en el Concurso es gratuita y sin ninguna obligación de compra. La participación en el Concurso está abierta únicamente a personas físicas, residentes en España y mayores de

Ref. 2651

18 años en la fecha de inicio del Concurso. El Organizador se reserva el derecho de solicitar a los participantes un documento oficial válido y en vigor en el que quede acreditada su mayoría de edad (ej. DNI, Pasaporte).

No podrán participar en el Concurso las personas que hayan intervenido en la organización del mismo (incluyendo, a título ejemplificativo y no limitativo, empleados de las empresas del Grupo L'OREAL, agencias implicadas en el concurso, proveedores y/o colaboradores directos o indirectos) ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

Para poder participar, los usuarios deberán tener acceso a Internet, así como un correo electrónico válido, siendo esta la única vía posible de participación en el Concurso.

La aceptación expresa de estas Bases Legales y, en su caso, de los Términos y Condiciones de Uso son condición necesaria para la participación en el Concurso y en consecuencia, para poder obtener el Premio.

El cumplimiento de las presentes Bases Legales y, en su caso, de los Términos y Condiciones de Uso por parte de los participantes en el Concurso podrá ser verificado mediante los medios técnicos a disposición del Organizador, que se reserva el derecho de realizar cualquier comprobación que considere necesaria. El incumplimiento por cualquier participante de estas Bases Legales y, en su caso, de los Términos y Condiciones de Uso supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier declaración falsa, fraude, indicios de identidad o domicilio falso o infracción de derechos de terceros, ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la obligación de devolver el Premio si ya le hubiera sido entregado.

Los participantes no implementarán ningún método de participación que incumpla estas Bases Legales. El Organizador se reserva el derecho de descalificar, a su entera discreción, cualquier participación que (i) manipule o intente manipular el Concurso, (ii) viole cualquier de los términos y condiciones de las presentes Bases Legales o los Términos y Condiciones de Uso, y/o (iii) abuse, amenace o acose a cualquier participante o tercero.

El Organizador podrá adoptar aquellas decisiones necesarias para la resolución de aquellas controversias y conflictos que surjan en el desarrollo del Concurso siempre que estas no perjudiquen indebidamente a los participantes y resulten equitativas.

3. RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, el Organizador declina cualquier responsabilidad por la pérdida o demora de cualquier participación, por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red de telecomunicaciones, problema en el funcionamiento del software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración del Concurso por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control o que sean imputables a operadores de red, prestadores de servicios intermediarios o terceros.

El participante acepta que el Organizador pueda aplazar, acortar, prorrogar, modificar, cancelar o suspender el Concurso debido a causas de fuerza mayor ajenas a su control, comprometiéndose a informar a los participantes de dicha circunstancia a la mayor brevedad.

El Organizador se reserva el derecho de modificar o ampliar estas Bases, siempre y cuando dichas modificaciones no afecten negativamente a los participantes, en cuyo caso se efectuará

Ref. 2651

la correspondiente modificación del Acta de Protocolización de las Bases Legales inicialmente depositado ante Notario.

Los participantes del presente Concurso exoneran, de la forma más amplia que en derecho proceda y sin limitar en modo alguno sus derechos como consumidores, al Organizador, por cualquier tipo de responsabilidad, sanción, reclamación, demanda o causa civil, mercantil, penal, administrativa, incluyendo indemnizaciones de cualquier naturaleza y/o índole, gastos, costas (con expresa inclusión de los honorarios de letrados y procuradores).

Sin limitar en ninguna medida la aplicación de las garantías y derechos reconocidos a los consumidores en la normativa aplicable, el Organizador no se responsabilizará del uso negligente o ilícito del Premio por parte de los participantes.

El Organizador no es responsable de ni supervisa en modo alguno los comentarios de los usuarios. No obstante, y aún sin estar obligado a ello, el Organizador se reserva el derecho a no publicar o a eliminar comentarios que: (i) Sean difamatorios, injuriosos, falsos, engañosos, infundados o no probados; insultantes, amenazantes o groseros, obscenos, sexualmente explícitos, racistas, insultantes, provocadores, sexistas, homófobos o discriminatorios o censurables por cualquier otro motivo. Esto incluye las palabras que incluyan asteriscos en sustitución de algunas de sus letras; (ii) No se estimen relacionados con la temática de y/o las discusiones mantenidas en el mismo; (iii) Incluyan información de contacto y/o datos personales como, por ejemplo, números de teléfono, direcciones postales o de correo electrónico, cuentas bancarias, etc.; (iv) Promocionen productos o servicios con fines de lucro y/o otros fines comerciales; (v) Pueda considerarse que representan el uso de sistemas de mensajería electrónica para enviar mensajes no solicitados de forma indiscriminada (spam); (vi) Resulten de algún modo ilegales y/o justifiquen o fomenten actividades ilegales o no cumplan con la totalidad de la legislación aplicable; (vii) Vulneren, directa o indirectamente, derechos de terceros, incluyendo la violación de derechos de propiedad industrial e intelectual, secretos comerciales, know-how, así como el derecho al honor, a la intimidad y a la propia imagen; (viii) Pretenda suplantar a una persona distinta del usuario; (ix) Incluyan enlaces a otros sitios web y/o procedan de un nombre de usuario cuyo contenido infrinja las presentes Bases Legales; y/o (x) la publicación de comentarios personales u ofensivos sobre el Organizador, sus marcas y/o sus productos.

El Organizador se reserva el derecho a denegar la publicación o eliminar comentarios y, en su caso, a emprender acciones legales contra los responsables, directos o indirectos, de dichos comentarios.

El Organizador no está al tanto y, por tanto, no es responsable del contenido publicado por terceros.

4. ASISTENCIA AL USUARIO

En caso de producirse cualquier incidencia en el Concurso, el participante puede dirigirse al servicio de atención en el teléfono 900 813 100.

5. PROTECCIÓN DE DATOS

Información básica sobre Protección de Datos	
Responsable	L'Oréal España, S.A.

Información básica sobre Protección de Datos	
Finalidad	<p>Las finalidades principales de tratamiento de sus datos personales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestionar su participación en concursos, juegos y promociones. • Elaboración de perfiles.
Legitimación	<p>Tratamos sus datos de carácter personal sobre la base de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La necesidad del tratamiento para la ejecución del contrato suscrito con usted (gestión de su participación). • Su consentimiento (envío de comunicaciones comerciales). • Interés legítimo de L'Oréal España (perfilado).
Destinatarios	<p>Sus datos podrán ser cedidos a la matriz del Grupo L'Oréal, L'Oréal, S.A., ubicada en Francia.</p> <p>Podrán tener acceso a sus datos personales nuestros prestadores de servicios, ubicados dentro y fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Aquellos ubicados fuera del EEE se encuentran acogidos al "Privacy Shield" (cuando están en EE.UU.) o amparados por alguna otra base legal.</p>
Derechos	<p>Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.</p>
Información adicional	<p>Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra Política de Privacidad incluida como Anexo I de las presentes Bases Legales.</p>

6. DEPÓSITO DE BASES

Las presentes Bases estarán disponibles en las oficinas de L'ORÉAL ESPAÑA, S.A., ubicadas en Madrid, calle Josefa Valcárcel núm. 48, 28027-Madrid, y en la página Web del Consejo General del Notariado (www.notariado.org), y estarán depositadas ante la Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, Dña. Eloísa López-Monis Gallego.

Ref. 2651

ANEXO I
POLÍTICA DE PRIVACIDAD

L'Oréal tiene la vocación de ser una empresa ejemplar que contribuye a la creación de un mundo de belleza. Le otorgamos un gran valor a la honestidad y a la transparencia, y aspiramos a construir con nuestros clientes relaciones sólidas y duraderas, basadas en la confianza y el interés mutuo. De acuerdo con esta filosofía, la protección de tus datos personales es de vital importancia para nosotros, por lo que por la presente política de protección de datos personales te informamos de cómo recabamos y tratamos dichos datos.

Esta Política de Privacidad establece las bases sobre las que L'Oréal España, S.A., con domicilio en Calle Josefa Valcárcel, nº48, 28027, Madrid, España, sociedad que actualmente opera en España, trata sus datos de carácter personal.

Igualmente, le recordamos que cada vez que nos facilite, o sea necesario que accedamos a cualquier tipo de información que por sus características nos permita identificarle, como su nombre y apellidos, e-mail, número de teléfono, dirección postal, etc. (en adelante, "**Datos Personales**") en relación a este concurso / promoción, estará bajo la aplicación de esta Política de Privacidad, debiendo revisarla para comprobar que está conforme con ellos. Esta Política de Privacidad podría ser modificada. Es su responsabilidad leerla periódicamente.

A la hora de registrarse en el concurso / promoción es obligatorio proporcionar cierta información personal, ya que esta información es necesaria tanto para registrarse como tal como para poder gestionar su participación de manera adecuada. Tal información personal es estrictamente confidencial. No proporcionar tal información personal implicaría no poder registrarse.

1. NUESTRO COMPROMISO DE PRIVACIDAD

- 1) Respetamos su privacidad y sus elecciones.
- 2) Nos aseguramos de que la privacidad y la seguridad estén incorporadas en todo lo que hacemos.
- 3) No le enviamos comunicaciones de marketing a menos que nos lo solicite. Puedes cambiar de opinión en cualquier momento.
- 4) Nunca ofrecemos ni vendemos sus datos.
- 5) Nos comprometemos a mantener sus datos seguros y protegidos. Esto incluye solo trabajar con socios de confianza.
- 6) Nos comprometemos a ser abiertos y transparentes sobre cómo usamos sus datos.
- 7) No utilizamos sus datos de formas que no le hayamos contado.
- 8) Respetamos sus derechos y siempre tratamos de acomodar sus solicitudes en la medida de lo posible, de acuerdo con nuestras propias responsabilidades legales y operativas.

Ref. 2651

Para obtener más información acerca de nuestras prácticas de privacidad, a continuación, establecemos qué tipos de datos personales podemos recabar o mantener sobre usted, cómo podemos usarlos, con quién podemos compartirlos, cómo los protegemos, y cómo puede ejercitar sus derechos respecto de dichos datos.

Cuando comparte sus Datos Personales con nosotros o cuando recabamos datos personales sobre usted, los usamos de acuerdo con esta Política de Privacidad (en adelante, la "**Política**"). Por favor, lea esta información cuidadosamente. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre sus datos personales, contáctenos en lancomelopd@es.loreal.com

2. ¿QUIÉNES SOMOS?

L'Oréal España, S.A. con domicilio en Calle Josefa Valcárcel, nº48, 28027 Madrid, España, con CIF A28050359, y teléfono 911778000 (en adelante, "**L'Oréal**" o la "**Sociedad**") es el responsable del tratamiento de los datos de carácter personal que usted comparte con nosotros. Cuando decimos "L'Oréal", "nosotros" o "nuestro", esto es a lo que nos referimos.

3. DATOS PERSONALES

Datos Personales hace referencia a cualquier información o datos que pueda identificarlo directamente (por ejemplo, su nombre o apellidos) o indirectamente (por ejemplo, su documento nacional de identidad o D.N.I.). Esto significa que los Datos Personales incluyen información tal como el correo electrónico / direcciones postales / teléfono móvil, nombres de usuario, imágenes, preferencias personales y hábitos de compra, entre otros. También podría incluir identificadores numéricos únicos como la dirección IP de su ordenador o la dirección MAC de su dispositivo móvil, así como también la información que obtenemos a través de cookies.

Esta Política cubre todos los datos personales recopilados y utilizados por L'Oréal.

4. RECOGIDA DE DATOS PERSONALES Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Recuerde que antes de empezar a utilizar cualquiera de nuestros servicios o funcionalidades, deberá leer esta Política. El hecho de no facilitar cierta información señalada como obligatoria, puede conllevar que no sea posible gestionar su registro como participante.

El usuario (usted) por la presente garantiza que los Datos Personales proporcionados son ciertos y exactos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos.

Cualquier pérdida o daño causado a esta web, a L'Oréal o a cualquier tercero mediante la comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro será responsabilidad exclusiva del usuario.

Ref. 2651

¿Qué datos suyos recabamos?

L'Oréal cree que usted, es el corazón de lo que hacemos. Nos encanta saber de usted, aprender sobre usted y crear y entregar productos que disfrute. Adicionalmente, sabemos que a muchos de ustedes les encanta hablar con nosotros. Debido a esto, hay muchas maneras en que puede compartir sus datos personales con nosotros, y que podríamos recabarlos.

Podemos recabar o recibir sus datos a través de nuestros sitios web, formularios, aplicaciones o dispositivos, entre otros. A veces usted nos facilita sus Datos Personales directamente (por ejemplo, cuando crea una cuenta o cuando se pone en contacto con nosotros), a veces la recabamos (por ejemplo, usando cookies para comprender cómo usa nuestros sitios web / apps) o, a veces, recibimos sus datos de otros terceros, incluidas otras entidades del Grupo L'Oréal.

Establecemos más detalles en la tabla a continuación, explicando:

1. **¿Con qué finalidades podemos usar sus Datos Personales?** Esta columna explica qué podemos hacer con sus Datos Personales y los propósitos para recopilarlos.
2. **¿Cuál es la base legal para usar sus Datos Personales?** Esta columna explica la razón por la que podemos usar sus Datos Personales.
3. **¿Quién/Quiénes pueden tener acceso a sus Datos Personales?** Esta columna explica qué terceros ajenos a L'Oréal acceden a sus datos de carácter personal como prestadores de servicios de L'Oréal y qué cesiones de datos se llevan a cabo. A estos efectos, le informamos que no cedemos tus datos personales a terceros salvo cuando exista una obligación legal (Hacienda Pública, Jueces y Tribunales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, OCU...) o expresamente lo indiquemos en la tabla que figura a continuación. Por otra parte, podrán tener acceso a tus datos personales los encargados del tratamiento de la Sociedad es decir, los prestadores de servicios que para el desarrollo de sus funciones tengan que acceder a tus datos personales.

Le informamos que puede solicitar mayor detalle de información respecto de los destinatarios de sus datos enviando un correo electrónico a la dirección lancomelopd@es.loreal.com, indicando el tratamiento concreto sobre cuyos destinatarios querrias información.

4. **¿Se realizan transferencias internacionales de sus Datos Personales?** Esta columna explica si sus datos podrán ser cedidos o accedidos desde ubicaciones localizadas fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE") y bajo qué condiciones.

La base legal para el tratamiento de sus Datos Personales puede ser:

Ref. 2651

- a) Su consentimiento;
- b) Nuestro interés legítimo, para la elaboración de perfiles de participantes.
- c) La ejecución de un contrato: más específicamente para gestionar su participación en el concurso / promoción;

Cuando recabamos sus Datos Personales, indicamos los campos obligatorios a través de asteriscos. Algunos de los datos que le solicitamos son necesarios para:

- a) Cumplir con el proceso de alta como participante;
- b) Proporcionarle el servicio que solicitó (por ejemplo, para proporcionarle un boletín de noticias o newsletter); o
- c) Cumplir con los requisitos legales.

<p>¿Con qué finalidades podemos usar sus Datos Personales?</p>	<p>¿Cuál es la base legal para usar sus Datos Personales?</p>	<p>¿Quién/Quiénes pueden tener acceso a sus Datos Personales?</p>	<p>¿Se realizan transferencias internacionales de sus Datos Personales?</p>
<p>Gestión de la relación contractual con usted que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Administrar su participación en concursos, juegos y promociones, incluso para tener en cuenta sus comentarios y sugerencias; -Proporcionarle los productos o premios en caso de resultar ganador; -Gestionar cualquier disputa relacionada con su participación; - Contactar con usted si resulta ganador. 	<p>Gestión de la relación contractual con usted: su participación en concursos y promociones de L'Oréal.</p>	<p>Sus datos pueden ser cedidos a L'Oréal S.A., matriz del Grupo L'Oréal, ubicada en Francia, sobre la base legal del interés legítimo del Grupo, para cumplir con fines administrativos del Grupo.</p> <p>Prestadores de servicios con acceso a sus Datos Personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terceros para entregarle un producto, por ejemplo, servicios postales / de entrega; • Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted; • Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales como escucha social, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda, herramientas de curación de contenido generado por el usuario. 	<p>Se podrán realizar transferencias internacionales de sus datos personales a prestadores de servicios de la Sociedad. La Sociedad adoptará las correspondientes cláusulas contractuales tipo o exigirá la adhesión de dichos prestadores al <i>Privacy Shield</i>.</p>
<p>Envío de comunicaciones comerciales y promocionales.</p>	<p>Su consentimiento.</p>	<p>Sus datos pueden ser cedidos a L'Oréal S.A., matriz del Grupo L'Oréal, ubicada en Francia, sobre la base legal del interés legítimo del Grupo, para cumplir con fines administrativos del Grupo.</p> <p>Prestadores de servicios con acceso a sus Datos Personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted; 	<p>Se podrán realizar transferencias internacionales de sus datos personales a prestadores de servicios de la Sociedad. La Sociedad adoptará las correspondientes cláusulas contractuales tipo o exigirá la adhesión de dichos prestadores al <i>Privacy Shield</i>.</p>

<p>¿Con qué finalidades podemos usar sus Datos Personales?</p>	<p>¿Cuál es la base legal para usar sus Datos Personales?</p>	<p>¿Quién/Quiénes pueden tener acceso a sus Datos Personales?</p>	<p>¿Se realizan transferencias internacionales de sus Datos Personales?</p>
<p>Elaboración de perfiles que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mejorar nuestros sitios web / aplicaciones. -Enriquecer su perfil. -Monitorización y mejora de nuestras aplicaciones y dispositivos. 	<p>Interés legítimo de la Sociedad: Para ayudarnos a comprender mejor sus necesidades y expectativas y, por lo tanto, mejorar nuestros servicios, productos y marcas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Agencias de publicidad, marketing, medios digitales y redes sociales para ayudarnos a ofrecer publicidad, marketing y campañas, para analizar su efectividad y para administrar su contacto y sus preguntas; • Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales como escucha social, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda, herramientas de curación de contenido generado por el usuario. 	<p>Se podrán realizar transferencias internacionales de sus datos personales a prestadores de servicios de la Sociedad. La Sociedad adoptará las correspondientes cláusulas contractuales tipo o exigirá la adhesión de dichos prestadores al <i>Privacy Shield</i>.</p>
<p>Elaboración de perfiles que incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mejorar nuestros sitios web / aplicaciones. -Enriquecer su perfil. -Monitorización y mejora de nuestras aplicaciones y dispositivos. 	<p>Interés legítimo de la Sociedad: Para ayudarnos a comprender mejor sus necesidades y expectativas y, por lo tanto, mejorar nuestros servicios, productos y marcas.</p>	<p>Sus datos pueden ser cedidos a L'Oréal S.A., matriz del Grupo L'Oréal, ubicada en Francia, sobre la base legal del interés legítimo del Grupo, para cumplir con fines administrativos del Grupo.</p> <p>Prestadores de servicios con acceso a sus Datos Personales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted; • Agencias de publicidad, marketing, medios digitales y redes sociales para ayudarnos a ofrecer publicidad, marketing y campañas, para analizar su efectividad y para administrar su contacto y sus preguntas; • Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales como escucha social, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda, herramientas de curación de contenido generado por el usuario. 	<p>Se podrán realizar transferencias internacionales de sus datos personales a prestadores de servicios de la Sociedad. La Sociedad adoptará las correspondientes cláusulas contractuales tipo o exigirá la adhesión de dichos prestadores al <i>Privacy Shield</i>.</p>

Ref 2651

5. **PERFILADO**

Cuando enviamos o mostramos comunicaciones o contenidos personalizados, podemos usar algunas técnicas calificadas como "perfilado" (es decir, cualquier forma de tratamiento automatizado de datos personales que consiste en utilizar esos datos para evaluar ciertos aspectos personales de una persona física, en particular para analizar o predecir aspectos relacionados con las preferencias personales, intereses, situación económica, comportamiento o fiabilidad). Esto significa que podemos recabar datos personales sobre usted para las para llevar a cabo este perfilado, tal y como se recoge en la tabla anterior. Centralizamos esta información y la analizamos para evaluar y predecir sus preferencias y / o intereses personales.

En función de nuestro análisis, enviamos o mostramos comunicaciones y / o contenidos adaptados a sus intereses / necesidades.

Tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean objeto de un tratamiento basado en la elaboración de perfiles en ciertas circunstancias. Consulte la sección "Sus derechos y opciones" más abajo.

6. **¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A SUS DATOS PERSONALES?**

6.1 **Podemos compartir sus datos personales dentro del Grupo L'Oréal.**

Tal y como se menciona en la tabla anterior en la columna "¿Quién/Quiénes pueden tener acceso a sus Datos Personales?", sus datos podrán ser cedidos L'Oréal S.A., matriz del Grupo L'Oréal, ubicada en Francia, sobre la base legal del interés legítimo del Grupo, para cumplir con fines administrativos del Grupo.

6.2 **Sus datos personales también pueden ser tratados en nuestro nombre por nuestros proveedores terceros de confianza.**

Confiamos en terceros de confianza para realizar una variedad de operaciones comerciales en nuestro nombre. Solo les proporcionamos la información que necesitan para realizar el servicio, y les exigimos que no utilicen sus datos personales para ningún otro propósito. Siempre hacemos nuestro mayor esfuerzo para garantizar que todos los terceros con los que trabajamos mantengan la seguridad de sus datos personales.

Por favor acuda a la tabla anterior, en la columna "¿Quién/Quiénes pueden tener acceso a sus Datos Personales?" para conocer las categorías de terceros prestadores de servicios que requieren el acceso a sus datos personales.

No ofrecemos ni vendemos sus datos personales.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Los Datos Personales que recabamos de usted pueden transferirse a, acceder desde, y almacenarse en un destino fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"). También pueden ser tratados por miembros del personal que operan fuera del EEE y que trabajan para nosotros o para uno de nuestros proveedores de servicios.

L'Oréal transfiere datos personales fuera del EEE solo de forma segura y legal. Como es posible que algunos países no tengan leyes que rijan el uso y la transferencia de datos personales, tomamos medidas para garantizar que los terceros cumplan con los compromisos establecidos en esta Política. Estos pasos pueden incluir revisar los estándares de privacidad y seguridad de terceros y / o celebrar contratos apropiados (basados en las cláusulas contractuales tipo de protección de datos de la plantilla adoptada por la Comisión de la UE).

Prestadores de servicios ubicados fuera del EEE tales como Facebook, Inc o Google, LLC podrán acceder a sus datos de carácter personal. Estos prestadores de servicios se encuentran acogidos al "Privacy Shield" o escudo de privacidad y, por tanto, se encuentran obligados a proteger sus datos personales con arreglo a una serie de normas de protección y salvaguardias bien definidas por la Unión Europea.

Para obtener más información, contáctenos a través de la sección "Contacto" a continuación.

8. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Solo conservamos sus Datos Personales durante el tiempo que los necesitemos para el propósito para el que tratamos sus Datos Personales, para satisfacer sus necesidades o para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Para determinar el período de retención de datos de sus Datos Personales, utilizamos los siguientes criterios:

- En relación a los Datos Personales obtenidos al participar en concursos y promociones, conservamos sus Datos Personales mientras dure dicho concurso / promoción;
- En relación a los Datos Personales obtenidos al prestar su consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales, conservaremos sus Datos Personales hasta que cancele la suscripción, exija que lo eliminemos o después de un período de inactividad (sin interacción activa) de tres años; y

Ref 2651

- En relación a los Datos Personales obtenidos para la realización de perfiles conservaremos sus Datos Personales hasta que se oponga a dicho perfilado, o después de un período de inactividad (sin interacción activa) de tres años.

Es posible que retengamos algunos datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, así como para permitirnos administrar nuestros derechos (por ejemplo, para hacer valer nuestras reclamaciones ante los tribunales) o con fines estadísticos o históricos.

Cuando ya no necesitemos usar sus datos personales, se eliminarán de nuestros sistemas y registros o se anonimizarán para que ya no podamos identificarlos.

9. ¿MIS DATOS PERSONALES SE GUARDAN DE FORMA SEGURA?

Nos comprometemos a proteger sus Datos Personales y a tomar todas las precauciones razonables para hacerlo. Exigimos contractualmente que terceros de confianza que manejan sus Datos Personales hagan lo mismo.

Siempre hacemos nuestro mejor esfuerzo para proteger sus Datos Personales y una vez que hemos recibido su información personal, utilizamos procedimientos estrictos y funciones de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado.

Como la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a nuestro sitio. Como tal, cualquier transmisión es bajo su propio riesgo.

10. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

Nuestros sitios web y aplicaciones pueden contener de vez en cuando enlaces hacia y desde los sitios web de nuestras redes asociadas, anunciantes y afiliados. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad y que no somos responsables de estas políticas. Consulte estas políticas antes de enviar datos personales a estos sitios web.

11. SUS DERECHOS Y OPCIONES

L'Oreal respeta su derecho a la privacidad: es importante que usted tenga el control sobre sus datos de carácter personal. En este sentido le corresponden los siguientes derechos:

Nuestros datos	Políticas de privacidad
Derecho de información	Tiene derecho a obtener información clara, transparente y fácil de entender sobre la forma en que usamos sus datos personales y sobre sus derechos. Le facilitamos dicha información en esta Política.
Derecho de acceso	<p>Tiene derecho a acceder a los datos personales que tenemos de usted (con ciertos límites).</p> <p>Podremos cobrar una cantidad razonable para cubrir los costes administrativos incurridos al facilitar la información.</p> <p>Las solicitudes manifiestamente infundadas, excesivas o repetitivas podrán no ser atendidas.</p> <p>Para ejercer este derecho, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios abajo indicados.</p>
Derecho de rectificación	Tiene derecho a hacer que se rectifiquen sus datos personales cuando sean inexactos o hayan dejado de ser válidos o a hacer que se completen cuando sean incompletos.
Derecho de supresión/derecho al olvido	<p>En determinados casos, le corresponde el derecho a hacer que sus datos personales sean borrados o eliminados. Es preciso señalar que no se trata de un derecho absoluto, puesto que podremos tener motivos legales o legítimos para conservarlos.</p> <p>Si desea que suprimamos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios abajo indicados.</p>
Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento de datos esté basado en el consentimiento	Puede retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales cuando el tratamiento esté basado en su consentimiento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Ref 2651

	<p>Puede darse de baja de nuestras comunicaciones de marketing directo en cualquier momento.</p> <p>La forma más fácil de darse de baja es haciendo clic sobre el enlace "Darse de baja" en cualquier correo electrónico o comunicación que le enviemos. Si no, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios abajo indicados.</p>
Derecho de oposición al tratamiento basado en la satisfacción de intereses legítimos	<p>Puede oponerse en cualquier momento a que tratemos sus datos cuando el tratamiento esté basado en la satisfacción de intereses legítimos. Para informarse de los casos en que el tratamiento está basado en intereses legítimos, le remitimos a la tabla incluida en el apartado "¿Qué datos suyos recabamos?", en particular la columna "¿Cuál es la base legal para tratar sus Datos Personales?".</p> <p>Para oponerse a la elaboración de perfiles, póngase en contacto con nosotros por los medios abajo indicados.</p>
Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control	<p>Tiene derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos las prácticas de privacidad y protección de datos de L'Oreal.</p> <p>No dude en ponerse en contacto con nosotros por cualquiera de los medios abajo indicados antes de presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos.</p>
Derecho a la portabilidad de los datos	<p>Tiene derecho a trasladar, copiar o transferir datos desde nuestra base de datos a otra distinta. Solo es posible ejercer este derecho con respecto a datos que haya facilitado, cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados. Para informarse de los casos en que el tratamiento está basado en contrato o en consentimiento, le remitimos a la tabla incluida en el apartado "¿Qué datos suyos recabamos?", en particular la columna "¿Cuál es la base legal para tratar sus Datos</p>

	<p>Personales?".</p> <p>Para más información, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios abajo indicados.</p>
<p>Derecho de limitación del tratamiento</p>	<p>Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. Si ejerce este derecho, el tratamiento de sus datos estará sujeto a limitaciones, por lo que podremos almacenarlos pero no podremos seguir usándolos ni tratándolos.</p> <p>Este derecho solo puede ejercerse en determinadas circunstancias definidas por el Reglamento General de Protección de Datos, como sigue :</p> <ul style="list-style-type: none"> • que el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos; • que el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; • que el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; • que el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21, apartado 1, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado. <p>Si desea ejercer este derecho, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios abajo indicados.</p>

Para tramitar su solicitud, podremos pedirle que acredite su identidad.

Ref 2651

12. CONTACTO

Si tiene cualquier duda o preocupación acerca de la forma en que tratamos y usamos sus datos personales o desea ejercer cualquiera de los derechos anteriormente descritos, póngase en contacto con lancomelopd@es.loreal.com o escribanos a la siguiente dirección Josefa Valcárcel, 48, 28048, Madrid.

También puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en corpes.dpo@loreal.com

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a diagonal stroke.