

**BASES LEGALES**  
**“INCENTIVO LANCOME BIOTHERM NOVIEMBRE 2020”**

**1. DEFINICIONES**

**Bases Legales:** Significa los presentes términos y condiciones legales, por los que debe registrarse el Programa.

**Documentación:** Significa los justificantes originales de cada Venta de Productos realizada por el Vendedor en una de las Tiendas Adheridas al Programa durante el Período de Vigencia.

**Formulario de Participación:** Significa el formulario de registro disponible en el cupón que deberá ser cumplimentado y firmado por el titular de la Tienda Adherida al Programa autorizando la participación de los Vendedores de la Tienda Adherida al Programa. Deben rellenarse todos los datos que se soliciten en el Formulario de Participación.

**Productos:** Significa los productos de las marcas Lancôme y Biotherm descritos en el **Anexo I** de las presentes Bases Legales, que los Vendedores o Establecimientos deberán vender para poder participar en el Programa.

**Programa:** Significa el programa de incentivos **“INCENTIVO LANCOME BIOTHERM NOVIEMBRE 2020”** organizado por L'ORÉAL ESPAÑA, S.A. con domicilio social en la calle Josefa Valcárcel, 48, 28027 (Madrid) y con CIF núm. A-28050359 (en adelante, el **“Organizador”**), bajo los términos y condiciones descritos en las presentes Bases Legales, en relación con la promoción de los productos de la marca Lancôme.

**Teléfono de Atención al Cliente:** En caso de producirse cualquier incidencia en el Sorteo, el participante puede dirigirse al teléfono 928 947 919.

**Territorio:** El ámbito territorial del Programa está limitado a los establecimientos comerciales físicos ubicados en las Islas Canarias (España) y en las Islas Baleares (España).

**Tiendas Adheridas al Programa:** Significa los establecimientos comerciales físicos ubicados en el Territorio que hayan sido previamente seleccionados por el Organizador para participar en el presente Programa. En esta promoción participan todos los establecimientos que comercializan productos de la División de L'Oréal Luxe en las Islas Canarias y Baleares.

**Vendedores:** Significa el personal empleado como vendedor/a en las Tiendas Adheridas al Programa que estén situadas en el Territorio. Las Ventas de Productos se podrán efectuar bien a título individual, bien agrupando el total de Ventas de Productos realizadas en un mismo Establecimiento Adherido a la Promoción, previa autorización por el Organizador. Para que los Vendedores puedan participar en el Programa será necesario que el titular de la Tienda Adherida al Programa haya cumplimentado y firmado con anterioridad el Formulario de Participación.

**Venta de Productos:** Significan los Productos vendidos por cada Vendedor o Establecimiento Adherido al Programa durante el Período de Vigencia del Programa y de conformidad con lo establecido en las presentes Bases Legales. Cada Venta de Producto no podrá computar en otros concursos o promociones.

Ref. 2689

## 2. PERÍODO DE VIGENCIA

El período de vigencia del Programa, durante el cual la Venta de Productos realizada por los Vendedores o Establecimientos da derecho a participar en el mismo, comienza el día 1 de noviembre de 2020 y finaliza el día 30 de noviembre de 2020, ambos inclusive.

No obstante, lo anterior, los Vendedores o Establecimientos podrán remitir la Documentación al Organizador desde la fecha de inicio del Programa y hasta el día 14 de diciembre de 2020, a las 23:59 GMT+1. El Organizador no aceptará Documentación cuya fecha de envío sea posterior a esa fecha.

## 3. OBJETO DEL PROGRAMA

El objeto del Programa es una acción publicitaria denominada **"INCENTIVO LANCOME BIOTHERM NOVIEMBRE 2020"** con la que se pretende fomentar la venta de los Productos.

## 4. VENTA DE PRODUCTOS Y PREMIOS

Los Establecimientos Adheridos al Programa que hubieran cumplimentado el Formulario de Participación podrán obtener por la venta de Productos realizada en su Tienda Adherida al Programa, durante el Período de Vigencia, y de conformidad con las condiciones establecidas en las Condiciones Legales, los siguientes Premios:

- Por cada unidad vendida de productos de las marcas **Lancôme y Biotherm** detallados en el **Anexo I** de las presentes recibirá un incentivo bruto de **cuatro euros (4€)** de acuerdo a los detalles establecidos en dicho Anexo.

Para mayor detalle sobre los productos y el incentivo a recibir por cada uno de ellos favor de remitirse al **Anexo I** de este documento.

A los Premios del presente Programa les serán de aplicación todas las disposiciones de carácter fiscal pertinentes según la legislación española en vigor. Las cantidades que se abonarán a título de incentivo son brutas, estando sujetas a las retenciones/ingresos a cuenta del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas establecidas por la normativa fiscal vigente en la fecha de entrega del incentivo.

Los premios no serán acumulativos entre sí, ni con otras promociones o concursos.

## 5. PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA

La participación en el Programa está sujeta a la previa cumplimentación y envío del Formulario de Participación y a la autorización expresa del titular de la Tienda Adherida al Programa. El Organizador no tramitará ni reconocerá derecho alguno relacionado con ningún incentivo y/o venta que no respete estos requisitos previos.

Los Vendedores de los Establecimientos Adheridos al Programa, que realicen una venta mínima de veinticinco euros (25€) en el caso de la participación individual y de un 3% de crecimiento en ventas en relación al mismo período (en este caso del 1/11/2019 al 30/11/2019) en caso del participación como Establecimiento, durante el Período de Vigencia de conformidad con las condiciones establecidas en las presentes Bases Legales podrán obtener un Premio acuerdo con las cantidades indicadas en la Cláusula Cuarta y en el **Anexo I** del presente documento.

## **Ref. 2689**

Realizadas las Ventas de Productos y una vez finalizado el Período de Vigencia, el Vendedor o el Establecimiento que desee obtener el Premio deberá enviar la Documentación y una copia de su DNI o Pasaporte a la siguiente dirección postal: L'Oréal España, S.A. Francisco Gourié,107. 3ª planta 35002, no más tarde del día 14 de diciembre de 2020. No se aceptará Documentación en la que la fecha de envío que figure en el matasellos sea posterior al día 14 de diciembre de 2020. El Organizador rechazará cualquier solicitud de participación que no cumpla con las condiciones establecidas en las presentes Bases Legales.

Para su seguridad, recomendamos que los participantes en el presente Programa guarden una copia impresa del Formulario de Participación y de la Documentación que pretenden enviar al Organizador.

En caso de que se detecte cualquier tipo de declaración falsa o fraude, se cancelarán los incentivos declarados y se anulará la participación del Vendedor que hubiese infringido las condiciones de las presentes Bases Legales en el Programa.

### **6. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN**

La participación en este Programa está sujeta a la autorización expresa del titular de la Tienda Adherida al Programa y a la previa cumplimentación del Formulario de Participación. El Organizador no tramitará ni reconocerá derecho alguno relacionado con ningún incentivo por ventas que no respete este requisito previo.

Sólo podrán participar en el presente Programa personas físicas mayores de 18 años residentes en territorio español que sean Vendedores de los Productos en las Tiendas Adheridas al Programa establecidas en el Territorio. La identidad de los participantes se podrá comprobar a través de documentos oficiales (DNI, Pasaporte, carné de conducir, etc.), en cualquier momento, incluyendo, antes y durante la entrega de los Premios. La participación en el Programa es gratuita.

El incumplimiento por cualquier participante de las Bases Legales supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier declaración falsa o indicios de identidad o domicilio falso o fraude ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la obligación de devolver cualquier incentivo que ya le hubiese sido entregado.

Al participar en el presente Programa, los Vendedores y Establecimientos aceptan las presentes Bases Legales. La cumplimentación y envío del Formulario de Participación, así como la aceptación expresa de estas Bases Legales son condiciones necesarias para la participación en el Programa y, en consecuencia, para poder obtener el Premio descrito en la Cláusula Cuarta de las presentes Bases Legales.

En caso de participación agrupando la totalidad de la Venta de Productos de una Tienda Adherida al Programa, el propietario o titular real de la Tienda Adherida al Programa será el responsable exclusivo de efectuar el reparto del importe del Premio entre los Vendedores, declinando el Organizador cualquier tipo de responsabilidad frente a éstos.

### **7. ENTREGA DEL PREMIO**

La entrega del Premio se efectuará mediante talón nominativo por parte del personal acreditado de L'Oréal Luxe de las Islas Canarias y de las Islas Baleares, en un plazo no superior a dos (2) meses, desde la correcta recepción, por parte de L'ORÉAL, de (i) el Formulario de Participación, debidamente cumplimentado de conformidad con las presentes Bases Legales; (ii) la Documentación que acredite que la Venta de Productos alcanza o supera los veinticinco

#### **Ref. 2689**

euros (25€) o el 3% (tres por ciento) de crecimiento en ventas en relación al mismo período del año anterior, en este caso 2019; y (iii) copia del DNI o Pasaporte del Vendedor.

Los Premios entregados no serán susceptibles de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes en el Programa. Los Premios serán personales e intransferibles.

Una vez entregado el Premio, el Organizador no se responsabiliza del retraso en la entrega del mismo y no será en modo alguno responsable por la posible pérdida o deterioro del mismo ni del mal funcionamiento, en su caso, del servicio de envío. Una vez entregados los Premios, el Organizador no será responsable en modo alguno por el uso que los diferentes ganadores hagan del mismo y, sin afectar a sus derechos como consumidores, no asume ninguna responsabilidad por ningún daño o perjuicio de cualquier tipo que pudieren sufrir otros participantes o terceros.

Los Premios objeto del presente Programa quedan sujetos a estas Bases Legales. Los Premios no serán susceptibles de cambio, alteración o compensación a petición de los participantes en el Programa. Si un participante rechaza el Premio, no se le ofrecerá ningún Premio alternativo. Los Premios serán personales e intransferibles. Queda prohibida la venta o comercialización de los Premios objeto del presente Programa.

#### **8. RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR**

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, el Organizador declina cualquier responsabilidad por la pérdida o demora de cualquier participación, por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red de telecomunicaciones, problema en el funcionamiento del software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración del Programa por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control o que sean imputables a operadores de red, prestadores de servicios intermediarios o terceros.

El participante acepta que el Organizador pueda aplazar, acortar, prorrogar, modificar, cancelar o suspender el Programa debido a causas de fuerza mayor ajenas a su control, comprometiéndose a informar a los participantes de dicha circunstancia a la mayor brevedad.

El Organizador se reserva el derecho de modificar o ampliar estas Bases Legales, siempre y cuando dichas modificaciones no afecten negativamente a los participantes, en cuyo caso se efectuará la correspondiente modificación del Acta de Protocolización inicialmente depositado ante Notario.

En el caso de que cualquier cláusula de estas Bases Legales sea declarada nula o inválida, seguirán en vigor las restantes cláusulas no afectadas por la misma.

El Organizador podrá adoptar aquellas decisiones necesarias para la resolución de aquellas controversias y conflictos que surjan en el desarrollo del Programa siempre que estas no perjudiquen indebidamente a los participantes y resulten equitativas. Los participantes del presente Programa exoneran, de la forma más amplia que en derecho proceda y sin limitar en modo alguno sus derechos como consumidores, al Organizador, por cualquier tipo de responsabilidad, sanción, reclamación, demanda o causa civil, mercantil, penal, administrativa, incluyendo indemnizaciones de cualquier naturaleza y/o índole, gastos, costas (con expresa inclusión de los honorarios de letrados y procuradores). Sin limitar en ninguna medida la aplicación de las garantías y derechos reconocidos a los consumidores en la normativa

Ref. 2689

aplicable, el Organizador no se responsabilizará del uso negligente o ilícito de los Premios por parte de los participantes.

## 9. PROTECCIÓN DE DATOS

Información básica sobre Protección de Datos	
<b>Responsable</b>	L'Oréal España, S.A.
<b>Finalidad</b>	Las finalidades principales de tratamiento de sus datos personales son: <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestionar su participación en concursos, juegos y promociones.</li><li>• Elaboración de perfiles.</li></ul>
<b>Legitimación</b>	Tratamos sus datos de carácter personal sobre la base de: <ul style="list-style-type: none"><li>• La necesidad del tratamiento para la ejecución del contrato suscrito con usted (gestión de su participación).</li><li>• Su consentimiento (envío de comunicaciones comerciales).</li><li>• Interés legítimo de L'Oréal España (perfilado).</li></ul>
<b>Destinatarios</b>	Sus datos podrán ser cedidos a la matriz del Grupo L'Oréal, L'Oréal, S.A., ubicada en Francia.  Podrán tener acceso a sus datos personales nuestros prestadores de servicios, ubicados dentro y fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Aquellos ubicados fuera del EEE se encuentran acogidos al "Privacy Shield" (cuando están en EE.UU.) o amparados por alguna otra base legal.
<b>Derechos</b>	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
<b>Información adicional</b>	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra Política de Privacidad incluida como <b>Anexo II</b> de las presentes Bases Legales.

## 10. DEPÓSITO DE LAS BASES LEGALES

Las Bases Legales serán depositadas ante la Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, doña Eloísa López-Monis Gallego y estarán disponibles en las oficinas de L'ORÉAL ESPAÑA, S.A., ubicadas en Madrid, calle Josefa Valcárcel núm. 48, 28027-Madrid, y en la página Web del Consejo General del Notariado [www.notariado.org](http://www.notariado.org)

Ref. 2689

**ANEXO I**

**PRODUCTOS Y SUS CORRESPONDIENTES INCENTIVOS (ver en el cupón para mejor detalle)**



**BIOThERM**

4,00 €

BLUE THERAPY ROSTRO  
LIFE PLANKTON ROSTRO&CUERPO  
AQUASOURCE ROSTRO  
AQUAPOWER ROSTRO  
FORCE SUPREME ROSTRO



**LANCÔME**

**GÉNIFIQUE**

4,00 €

ADVANCED GÉNIFIQUE  
GENIFIQUE SENSITIVE  
GEN EYES LIGHT PEARL ADV  
ADVANCED GÉNIFIQUE - CRÈME YEUX  
GÉNIFIQUE CRÈME



**LANCÔME**

**RÉNERGIE MULTI-LIFT**

4,00 €

RÉNERGIE MULTI-LIFT (Cremas todas, noche, ojos)  
RÉNERGIE MULTI-GLOW (crema, ojos)  
RÉNERGIE MULTI-LIFT ULTRA (mascarilla, crema todas)

**\*Biotherm incluye:**

→ ROSTRO = DIA, NOCHE, PS, PNM, CURAS, OJOS, SERUM (LIMPIEZA NO)

→ CUERPO LP = CREMA 400ML + ACEITE

**\*Incluye todos los cofres + Catálogo → 4 euros** .....

**ANEXO II**  
**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

L'Oréal tiene la vocación de ser una empresa ejemplar que contribuye a la creación de un mundo de belleza. Le otorgamos un gran valor a la honestidad y a la transparencia, y aspiramos a construir con nuestros clientes relaciones sólidas y duraderas, basadas en la confianza y el interés mutuo. De acuerdo con esta filosofía, la protección de tus datos personales es de vital importancia para nosotros, por lo que por la presente política de protección de datos personales te informamos de cómo recabamos y tratamos dichos datos.

Esta Política de Privacidad establece las bases sobre las que L'Oréal España, S.A., con domicilio en Calle Josefa Valcárcel, nº48, 28027, Madrid, España, sociedad que actualmente opera en España, trata sus datos de carácter personal.

Igualmente, le recordamos que cada vez que nos facilite, o sea necesario que accedamos a cualquier tipo de información que por sus características nos permita identificarle, como su nombre y apellidos, e-mail, número de teléfono, dirección postal, etc. (en adelante, "**Datos Personales**") en relación a este concurso / promoción, estará bajo la aplicación de esta Política de Privacidad, debiendo revisarla para comprobar que está conforme con ellos. Esta Política de Privacidad podría ser modificada. Es su responsabilidad leerla periódicamente.

A la hora de registrarse en el concurso / promoción es obligatorio proporcionar cierta información personal, ya que esta información es necesaria tanto para registrarse como tal como para poder gestionar su participación de manera adecuada. Tal información personal es estrictamente confidencial. No proporcionar tal información personal implicaría no poder registrarse.

**1. NUESTRO COMPROMISO DE PRIVACIDAD**

- 1) Respetamos su privacidad y sus elecciones.
- 2) Nos aseguramos de que la privacidad y la seguridad estén incorporadas en todo lo que hacemos.
- 3) No le enviamos comunicaciones de marketing a menos que nos lo solicite. Puedes cambiar de opinión en cualquier momento.
- 4) Nunca ofrecemos ni vendemos sus datos.
- 5) Nos comprometemos a mantener sus datos seguros y protegidos. Esto incluye solo trabajar con socios de confianza.
- 6) Nos comprometemos a ser abiertos y transparentes sobre cómo usamos sus datos.
- 7) No utilizamos sus datos de formas que no le hayamos contado.
- 8) Respetamos sus derechos y siempre tratamos de acomodar sus solicitudes en la medida de lo posible, de acuerdo con nuestras propias responsabilidades legales y operativas.

Para obtener más información acerca de nuestras prácticas de privacidad, a continuación, establecemos qué tipos de datos personales podemos recabar o mantener sobre usted, cómo podemos usarlos, con quién podemos compartirlos, cómo los protegemos, y cómo puede ejercitar sus derechos respecto de dichos datos.

Cuando comparte sus Datos Personales con nosotros o cuando recabamos datos personales sobre usted, los usamos de acuerdo con esta Política de Privacidad (en adelante, la "**Política**"). Por favor, lea esta información cuidadosamente. Si tiene alguna

Ref. 2689

pregunta o inquietud sobre sus datos personales, contáctenos en [lancomelopd@es.loreal.com](mailto:lancomelopd@es.loreal.com)

## 2. ¿QUIÉNES SOMOS?

L'Oréal España, S.A. con domicilio en Calle Josefa Valcárcel, nº48, 28027 Madrid, España, con CIF A28050359, y teléfono 911778000 (en adelante, "L'Oréal" o la "Sociedad") es el responsable del tratamiento de los datos de carácter personal que usted comparte con nosotros. Cuando decimos "L'Oréal", "nosotros" o "nuestro", esto es a lo que nos referimos.

## 3. DATOS PERSONALES

Datos Personales hace referencia a cualquier información o datos que pueda identificarlo directamente (por ejemplo, su nombre o apellidos) o indirectamente (por ejemplo, su documento nacional de identidad o D.N.I.). Esto significa que los Datos Personales incluyen información tal como el correo electrónico / direcciones postales / teléfono móvil, nombres de usuario, imágenes, preferencias personales y hábitos de compra, entre otros. También podría incluir identificadores numéricos únicos como la dirección IP de su ordenador o la dirección MAC de su dispositivo móvil, así como también la información que obtenemos a través de cookies.

Esta Política cubre todos los datos personales recopilados y utilizados por L'Oréal.

## 4. RECOGIDA DE DATOS PERSONALES Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Recuerde que antes de empezar a utilizar cualquiera de nuestros servicios o funcionalidades, deberá leer esta Política. El hecho de no facilitar cierta información señalada como obligatoria, puede conllevar que no sea posible gestionar su registro como participante.

El usuario (usted) por la presente garantiza que los Datos Personales proporcionados son ciertos y exactos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos.

Cualquier pérdida o daño causado a esta web, a L'Oréal o a cualquier tercero mediante la comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro será responsabilidad exclusiva del usuario.

### **¿Qué datos suyos recabamos?**

L'Oréal cree que usted, es el corazón de lo que hacemos. Nos encanta saber de usted, aprender sobre usted y crear y entregar productos que disfrute. Adicionalmente, sabemos que a muchos de ustedes les encanta hablar con nosotros. Debido a esto, hay muchas maneras en que puede compartir sus datos personales con nosotros, y que podríamos recabarlos.

Podemos recabar o recibir sus datos a través de nuestros sitios web, formularios, aplicaciones o dispositivos, entre otros. A veces usted nos facilita sus Datos Personales directamente (por ejemplo, cuando crea una cuenta o cuando se pone en contacto con nosotros), a veces la recabamos (por ejemplo, usando cookies para comprender cómo

**Ref. 2689**

usa nuestros sitios web / apps) o, a veces, recibimos sus datos de otros terceros, incluidas otras entidades del Grupo L'Oréal.

Establecemos más detalles en la tabla a continuación, explicando:

1. **¿Con qué finalidades podemos usar sus Datos Personales?** Esta columna explica qué podemos hacer con sus Datos Personales y los propósitos para recopilarlos.
2. **¿Cuál es la base legal para usar sus Datos Personales?** Esta columna explica la razón por la que podemos usar sus Datos Personales.
3. **¿Quién/Quiénes pueden tener acceso a sus Datos Personales?** Esta columna explica qué terceros ajenos a L'Oréal acceden a sus datos de carácter personal como prestadores de servicios de L'Oréal y qué cesiones de datos se llevan a cabo. A estos efectos, le informamos que no cedemos tus datos personales a terceros salvo cuando exista una obligación legal (Hacienda Pública, Jueces y Tribunales, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, OCU...) o expresamente lo indiquemos en la tabla que figura a continuación. Por otra parte, podrán tener acceso a tus datos personales los encargados del tratamiento de la Sociedad es decir, los prestadores de servicios que para el desarrollo de sus funciones tengan que acceder a tus datos personales.

Le informamos que puede solicitar mayor detalle de información respecto de los destinatarios de sus datos enviando un correo electrónico a la dirección [lancomelopd@es.loreal.com](mailto:lancomelopd@es.loreal.com), indicando el tratamiento concreto sobre cuyos destinatarios querrías información.

4. **¿Se realizan transferencias internacionales de sus Datos Personales?** Esta columna explica si sus datos podrán ser cedidos o accedidos desde ubicaciones localizadas fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE") y bajo qué condiciones.

La base legal para el tratamiento de sus Datos Personales puede ser:

- a) Su consentimiento;
- b) Nuestro interés legítimo, para la elaboración de perfiles de participantes.
- c) La ejecución de un contrato: más específicamente para gestionar su participación en el concurso / promoción;

Cuando recabamos sus Datos Personales, indicamos los campos obligatorios a través de asteriscos. Algunos de los datos que le solicitamos son necesarios para:

- a) Cumplir con el proceso de alta como participante;
- b) Proporcionarle el servicio que solicitó (por ejemplo, para proporcionarle un boletín de noticias o newsletter); o
- c) Cumplir con los requisitos legales.

<p><b>¿Con qué finalidades podemos usar sus Datos Personales?</b></p>	<p><b>¿Cuál es la base legal para usar sus Datos Personales?</b></p>	<p><b>¿Quié/Quienes pueden tener acceso a sus Datos Personales?</b></p>	<p><b>¿Se realizan transferencias internacionales de sus Datos Personales?</b></p>
<p><b>Gestión de la relación contractual con usted que incluye:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Administrar su participación en concursos, juegos y promociones, incluso para tener en cuenta sus comentarios y sugerencias;</li> <li>-Proporcionarle los productos o premios en caso de resultar ganador;</li> <li>-Gestionar cualquier disputa relacionada con su participación;</li> <li>- Contactar con usted si resulta ganador.</li> </ul>	<p><b>Gestión de la relación contractual con usted:</b> su participación en concursos y promociones de L'Oréal.</p>	<p>Sus datos pueden ser cedidos a L'Oréal S.A., matriz del Grupo L'Oréal, ubicada en Francia, sobre la base legal del interés legítimo del Grupo, para cumplir con fines administrativos del Grupo.</p> <p><b>Prestadores de servicios con acceso a sus Datos Personales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terceros para entregarle un producto, por ejemplo, servicios postales / de entrega;</li> <li>• Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted;</li> <li>• Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales como escucha social, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda, herramientas de curación de contenido generado por el usuario.</li> </ul>	<p>Se podrán realizar transferencias internacionales de sus datos personales a prestadores de servicios de la Sociedad. La Sociedad adoptará las correspondientes cláusulas contractuales tipo o exigirá la adhesión de dichos prestadores al <i>Privacy Shield</i>.</p>
<p><b>Envío de comunicaciones comerciales y promocionales.</b></p>	<p><b>Su consentimiento.</b></p>	<p>Sus datos pueden ser cedidos a L'Oréal S.A., matriz del Grupo L'Oréal, ubicada en Francia, sobre la base legal del interés legítimo del Grupo, para cumplir con fines administrativos del Grupo.</p> <p><b>Prestadores de servicios con acceso a sus Datos Personales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted;</li> </ul>	<p>Se podrán realizar transferencias internacionales de sus datos personales a prestadores de servicios de la Sociedad. La Sociedad adoptará las correspondientes cláusulas contractuales tipo o exigirá la adhesión de dichos prestadores al <i>Privacy Shield</i>.</p>

<p><b>¿Con qué finalidades podemos usar sus Datos Personales?</b></p>	<p><b>¿Cuál es la base legal para usar sus Datos Personales?</b></p>	<p><b>¿Quién/Quiénes pueden tener acceso a sus Datos Personales?</b></p>	<p><b>¿Se realizan transferencias internacionales de sus Datos Personales?</b></p>
<p><b>Elaboración de perfiles que incluye:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Mejorar nuestros sitios web / aplicaciones.</li> <li>-Enriquecer su perfil.</li> <li>-Monitorización y mejora de nuestras aplicaciones y dispositivos.</li> </ul>	<p><b>Interés legítimo de la Sociedad:</b> Para ayudarnos a comprender mejor sus necesidades y expectativas y, por lo tanto, mejorar nuestros servicios, productos y marcas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agencias de publicidad, marketing, medios digitales y redes sociales para ayudarnos a ofrecer publicidad, marketing y campañas, para analizar su efectividad y para administrar su contacto y sus preguntas;</li> <li>• Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales como escucha social, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda, herramientas de curación de contenido generado por el usuario.</li> </ul>	
<p><b>Elaboración de perfiles que incluye:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Mejorar nuestros sitios web / aplicaciones.</li> <li>-Enriquecer su perfil.</li> <li>-Monitorización y mejora de nuestras aplicaciones y dispositivos.</li> </ul>	<p><b>Interés legítimo de la Sociedad:</b> Para ayudarnos a comprender mejor sus necesidades y expectativas y, por lo tanto, mejorar nuestros servicios, productos y marcas.</p>	<p>Sus datos pueden ser cedidos a L'Oréal S.A., matriz del Grupo L'Oréal, ubicada en Francia, sobre la base legal del interés legítimo del Grupo, para cumplir con fines administrativos del Grupo.</p> <p><b>Prestadores de servicios con acceso a sus Datos Personales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted;</li> <li>• Agencias de publicidad, marketing, medios digitales y redes sociales para ayudarnos a ofrecer publicidad, marketing y campañas, para analizar su efectividad y para administrar su contacto y sus preguntas;</li> <li>• Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales como escucha social, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda, herramientas de curación de contenido generado por el usuario.</li> </ul>	<p>Se podrán realizar transferencias internacionales de sus datos personales a prestadores de servicios de la Sociedad. La Sociedad adoptará las correspondientes cláusulas contractuales tipo o exigirá la adhesión de dichos prestadores al <i>Privacy Shield</i>.</p>

Ref. 2673

## 5. PERFILADO

Cuando enviamos o mostramos comunicaciones o contenidos personalizados, podemos usar algunas técnicas calificadas como "perfilado" (es decir, cualquier forma de tratamiento automatizado de datos personales que consiste en utilizar esos datos para evaluar ciertos aspectos personales de una persona física, en particular para analizar o predecir aspectos relacionados con las preferencias personales, intereses, situación económica, comportamiento o fiabilidad). Esto significa que podemos recabar datos personales sobre usted para llevar a cabo este perfilado, tal y como se recoge en la tabla anterior. Centralizamos esta información y la analizamos para evaluar y predecir sus preferencias y / o intereses personales.

En función de nuestro análisis, enviamos o mostramos comunicaciones y / o contenidos adaptados a sus intereses / necesidades.

Tiene derecho a oponerse a que sus datos personales sean objeto de un tratamiento basado en la elaboración de perfiles en ciertas circunstancias. Consulte la sección "Sus derechos y opciones" más abajo.

## 6. ¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A SUS DATOS PERSONALES?

### 6.1 Podemos compartir sus datos personales dentro del Grupo L'Oréal.

Tal y como se menciona en la tabla anterior en la columna "¿Quién/Quiénes pueden tener acceso a sus Datos Personales?", sus datos podrán ser cedidos L'Oréal S.A., matriz del Grupo L'Oréal, ubicada en Francia, sobre la base legal del interés legítimo del Grupo, para cumplir con fines administrativos del Grupo.

### 6.2 Sus datos personales también pueden ser tratados en nuestro nombre por nuestros proveedores terceros de confianza.

Confiamos en terceros de confianza para realizar una variedad de operaciones comerciales en nuestro nombre. Solo les proporcionamos la información que necesitan para realizar el servicio, y les exigimos que no utilicen sus datos personales para ningún otro propósito. Siempre hacemos nuestro mayor esfuerzo para garantizar que todos los terceros con los que trabajamos mantengan la seguridad de sus datos personales.

Por favor acuda a la tabla anterior, en la columna "¿Quién/Quiénes pueden tener acceso a sus Datos Personales?" para conocer las categorías de terceros prestadores de servicios que requieren el acceso a sus datos personales.

**No ofrecemos ni vendemos sus datos personales.**

## 7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Los Datos Personales que recabamos de usted pueden transferirse a, acceder desde, y almacenarse en un destino fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"). También pueden ser tratados por miembros del personal que operan fuera del EEE y que trabajan para nosotros o para uno de nuestros proveedores de servicios.

L'Oréal transfiere datos personales fuera del EEE solo de forma segura y legal. Como es posible que algunos países no tengan leyes que rijan el uso y la transferencia de datos personales, tomamos medidas para garantizar que los terceros cumplan con los compromisos establecidos en esta Política. Estos pasos pueden incluir revisar los estándares de privacidad y seguridad de terceros y / o celebrar contratos apropiados (basados en las cláusulas contractuales tipo de protección de datos de la plantilla adoptada por la Comisión de la UE).

Prestadores de servicios ubicados fuera del EEE tales como Facebook, Inc o Google, LLC podrán acceder a sus datos de carácter personal. Estos prestadores de servicios se encuentran acogidos al "Privacy Shield" o escudo de privacidad y, por tanto, se encuentran obligados a proteger sus datos personales con arreglo a una serie de normas de protección y salvaguardias bien definidas por la Unión Europea.

Para obtener más información, contáctenos a través de la sección "Contacto" a continuación.

#### **8. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?**

Solo conservamos sus Datos Personales durante el tiempo que los necesitemos para el propósito para el que tratamos sus Datos Personales, para satisfacer sus necesidades o para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Para determinar el período de retención de datos de sus Datos Personales, utilizamos los siguientes criterios:

- En relación a los Datos Personales obtenidos al participar en concursos y promociones, conservamos sus Datos Personales mientras dure dicho concurso / promoción;
- En relación a los Datos Personales obtenidos al prestar su consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales, conservaremos sus Datos Personales hasta que cancele la suscripción, exija que lo eliminemos o después de un período de inactividad (sin interacción activa) de tres años; y
- En relación a los Datos Personales obtenidos para la realización de perfiles conservaremos sus Datos Personales hasta que se oponga a dicho perfilado, o después de un período de inactividad (sin interacción activa) de tres años.

Es posible que retenemos algunos datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, así como para permitirnos administrar nuestros derechos (por ejemplo, para hacer valer nuestras reclamaciones ante los tribunales) o con fines estadísticos o históricos.

Cuando ya no necesitemos usar sus datos personales, se eliminarán de nuestros sistemas y registros o se anonimizarán para que ya no podamos identificarlos.

**9. ¿MIS DATOS PERSONALES SE GUARDAN DE FORMA SEGURA?**

Nos comprometemos a proteger sus Datos Personales y a tomar todas las precauciones razonables para hacerlo. Exigimos contractualmente que terceros de confianza que manejan sus Datos Personales hagan lo mismo.

Siempre hacemos nuestro mejor esfuerzo para proteger sus Datos Personales y una vez que hemos recibido su información personal, utilizamos procedimientos estrictos y funciones de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado.

Como la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a nuestro sitio. Como tal, cualquier transmisión es bajo su propio riesgo.

**10. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS**

Nuestros sitios web y aplicaciones pueden contener de vez en cuando enlaces hacia y desde los sitios web de nuestras redes asociadas, anunciantes y afiliados. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad y que no somos responsables de estas políticas. Consulte estas políticas antes de enviar datos personales a estos sitios web.

**11. SUS DERECHOS Y OPCIONES**

L'Oreal respeta su derecho a la privacidad: es importante que usted tenga el control sobre sus datos de carácter personal. En este sentido le corresponden los siguientes derechos:

<b>Derecho de información</b>	Tiene derecho a obtener información clara, transparente y fácil de entender sobre la forma en que usamos sus datos personales y sobre sus derechos. Le facilitamos dicha información en esta Política.
<b>Derecho de acceso</b>	Tiene derecho a acceder a los datos personales que tenemos de usted (con ciertos límites).  Podremos cobrar una cantidad razonable para cubrir los costes administrativos incurridos al facilitar la información.  Las solicitudes manifiestamente infundadas, excesivas o repetitivas podrán no ser atendidas.  Para ejercer este derecho, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios abajo indicados.

<b>Derecho de rectificación</b>	<p>Tiene derecho a hacer que se rectifiquen sus datos personales cuando sean inexactos o hayan dejado de ser válidos o a hacer que se completen cuando sean incompletos.</p>
<b>Derecho de supresión/derecho al olvido</b>	<p>En determinados casos, le corresponde el derecho a hacer que sus datos personales sean borrados o eliminados. Es preciso señalar que no se trata de un derecho absoluto, puesto que podremos tener motivos legales o legítimos para conservarlos.</p> <p>Si desea que suprimamos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios abajo indicados.</p>
<b>Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento de datos esté basado en el consentimiento</b>	<p>Puede retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales cuando el tratamiento esté basado en su consentimiento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.</p> <p>Puede darse de baja de nuestras comunicaciones de marketing directo en cualquier momento.</p> <p>La forma más fácil de darse de baja es haciendo clic sobre el enlace “Darse de baja” en cualquier correo electrónico o comunicación que le enviemos. Si no, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios abajo indicados.</p>
<b>Derecho de oposición al tratamiento basado en la satisfacción de intereses legítimos</b>	<p>Puede oponerse en cualquier momento a que tratemos sus datos cuando el tratamiento esté basado en la satisfacción de intereses legítimos. Para informarse de los casos en que el tratamiento está basado en intereses legítimos, le remitimos a la tabla incluida en el apartado “¿Qué datos suyos recabamos?”, en particular la columna “¿Cuál es la base legal para tratar sus Datos Personales?”.</p> <p>Para oponerse a la elaboración de perfiles, póngase en contacto con nosotros por los medios abajo indicados.</p>

<p><b>Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control</b></p>	<p>Tiene derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos las prácticas de privacidad y protección de datos de L'Oreal.</p> <p>No dude en ponerse en contacto con nosotros por cualquiera de los medios abajo indicados antes de presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos.</p>
<p><b>Derecho a la portabilidad de los datos</b></p>	<p>Tiene derecho a trasladar, copiar o transferir datos desde nuestra base de datos a otra distinta. Solo es posible ejercer este derecho con respecto a datos que haya facilitado, cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados. Para informarse de los casos en que el tratamiento está basado en contrato o en consentimiento, le remitimos a la tabla incluida en el apartado "¿Qué datos suyos recabamos?", en particular la columna "¿Cuál es la base legal para tratar sus Datos Personales?".</p> <p>Para más información, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios abajo indicados.</p>
<p><b>Derecho de limitación del tratamiento</b></p>	<p>Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. Si ejerce este derecho, el tratamiento de sus datos estará sujeto a limitaciones, por lo que podremos almacenarlos pero no podremos seguir usándolos ni tratándolos.</p> <p>Este derecho solo puede ejercerse en determinadas circunstancias definidas por el Reglamento General de Protección de Datos, como sigue :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• que el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos;</li> <li>• que el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de</li> </ul>

	<p>los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• que el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;</li><li>• que el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21, apartado 1, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.</li></ul> <p>Si desea ejercer este derecho, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios abajo indicados.</p>
--	---

Para tramitar su solicitud, podremos pedirle que acredite su identidad.

## **12. CONTACTO**

Si tiene cualquier duda o preocupación acerca de la forma en que tratamos y usamos sus datos personales o desea ejercer cualquiera de los derechos anteriormente descritos, póngase en contacto con [lancomelopd@es.loreal.com](mailto:lancomelopd@es.loreal.com) o escribanos a la siguiente dirección Josefa Valcárcel, 48, 28048, Madrid.

También puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en [corpes.dpo@loreal.com](mailto:corpes.dpo@loreal.com)

