



BASES DE LA PROMOCIÓN "¡HOLA!"
DE VISA EUROPE MANAGEMENT SERVICES SUCURSAL EN ESPAÑA

PRIMERA.- ENTIDAD ORGANIZADORA, ÁMBITO TEMPORAL,
TERRITORIAL Y PARTICIPANTES

La entidad mercantil Visa Europe Management Services Sucursal en España, con domicilio en Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1, Torre Picasso, Planta 17, 28020 y CIF W8264041H (en adelante Visa), realizará una promoción de ámbito nacional, bajo la modalidad de "sorteo gratuito", dentro del periodo promocional que a continuación se especifica, dirigida a todas aquellas personas físicas mayores de 18 años que realicen pagos en cualquier establecimiento físico adherido a la presente promoción ¡Hola! y que acepte el pago con cualquier tarjeta Visa.

La promoción se llevará a cabo desde el día 10 de mayo 2019 hasta el 30 de septiembre de 2019, ambos inclusive, en las condiciones que más adelante se detallan.

La participación en la presente promoción es absolutamente gratuita.

SEGUNDA.- OBJETO

El objetivo de esta promoción es incrementar la utilización de la tarjeta Visa como medio de pago en los establecimientos adheridos la presente promoción "¡HOLA!".

TERCERA.- PREMIOS

Los premios de la presente promoción consisten en 60 tarjetas prepago Visa precargadas con la siguiente distribución:

- 20 tarjetas de 50€
- 20 tarjetas de 100€
- 20 tarjetas de 200€

Los 60 premios se distribuirán de la siguiente forma:

- 30 premios para los participantes en la presente promoción que hubieren observado los anteriores requisitos, a razón de 10 premios por cada una de las tarjetas prepago Visa cargadas con las cantidades anteriormente señaladas.

- 30 premios para los establecimientos adheridos a la presente promoción, en los que el participante ganador hubiera realizado el pago con cualquier tarjeta Visa, a razón de 10 premios por cada una de las tarjetas prepago Visa cargadas con las cantidades anteriormente señaladas.

Las tarjetas podrán ser usadas en pagos con tarjeta en puntos físicos o pagos online. Las tarjetas no pueden ser utilizadas para sacar dinero de cajeros.

Las citadas tarjetas prepago Visa, son tarjetas anónimas emitidas por Cornèr Bank Ltd., una entidad suiza, como tal se entienden que los pagos realizados con la tarjeta pueden tener costes en términos de cambio de divisa y otros cargos que pueda aplicar el Banco. Consultar los términos de uso en <https://www.cornercard.ch/> o llamando a +41 91 800 41 41

Los ganadores recibirán junto a la tarjeta prepago los términos y condiciones de activación y de uso de la misma.

Los citados premios se adjudicarán a través de "sorteo ante Notario" en los términos que más adelante se especifican, estando limitado el premio a uno por agraciado y por domicilio, respecto de cada una de las fases que más adelante se detallan.

Asimismo, el ticket o recibo donde se demuestra el pago realizado con una tarjeta Visa, exclusivamente podrá ser utilizado una sola vez por cada participante y fases que más adelante se detallan.

En caso de fuerza mayor, Visa podrá sustituir los citados premios por otros de igual o superiores características.

CUARTA.- MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Para participar en la presente promoción, además de cumplir los requisitos de la base primera, es necesario observar lo siguiente:

- Los participantes en la promoción deberán, durante el periodo promocional, realizar pagos en cualquier establecimiento físico ¡HOLA! adherido a la presente promoción, con cualquier tarjeta Visa,
- Deberán guardar los tickets o recibos donde se demuestra que el pago se ha realizado con una tarjeta Visa.



Deberán acceder a la plataforma web que Visa ha desarrollado para dicha promoción (<https://www.visaeurope.es/HOLA>), formalizar el formulario facilitando los datos requeridos en el mismo, tanto datos adicionales de la compra (para qué o dónde - en función de si es compra online o física, respectivamente - fecha y tarjeta utilizada) así como los datos personales del participante (nombre y apellidos y e-mail).

- Escanear el ticket o recibo donde se demuestre el pago realizado con una tarjeta Visa y subirlo a la indicada plataforma. El citado ticket o recibo, exclusivamente podrá ser utilizado una sola vez por cada participante en cada una de las fases que más adelante se detallan.

Al finalizar dicho proceso, el participante entrará de forma automática en el sorteo de los premios descritos en la base precedente.

Los citados premios se adjudicarán en 5 fases en los que se divide el periodo promocional a través de sorteo gratuito que se detalla más adelante, estando limitado a un premio por agraciado en los 5 sorteos. Los premios se adjudicarán por orden de extracción, el cual se especifica en la base de sorteo. En caso de fuerza mayor, VISA podrá sustituir los premios por otros de iguales características.

Las fases en que se divide el periodo promocional, en la que los usuarios participantes pueden participar, son las siguientes:

Primera Fase: del 10 de mayo al 31 de mayo 2019, ambos inclusive.

Segunda Fase: del 1 al 30 de junio de 2019, ambos inclusive.

Tercera Fase: del 1 al 31 de julio de 2019, ambos inclusive.

Cuarta Fase: del 1 al 31 de agosto de 2019, ambos inclusive.

Quinta Fase: del 1 al 30 de septiembre de 2019, ambos inclusive.

Será condición sine qua non para ser adjudicatario de uno de los premios anteriormente descritos, el ser titular de una tarjeta Visa a nombre de la misma persona física que se identifique como titular de la tarjeta Visa.

3. Imagen-fotografía de la tarjeta Visa con la que ha realizado el pago del ticket utilizado para participar.
4. Dirección completa de su domicilio.
5. Persona de contacto en el citado domicilio.

Será condición obligatoria que el ticket o recibo haya sido pagado con una tarjeta Visa cuyo titular tenga el mismo nombre de la misma persona física que se identifica en el DNI, además de haberse realizado en cualquier establecimiento físico adherido a la promoción ¡HOLA!.

En el caso de que el "GANADOR PROVISIONAL" acredite los datos anteriormente indicados (1 a 5, ambos inclusive), Visa le confirmará por email al que éste hubiera facilitado en el proceso de validación, su condición de "GANADOR DEFINITIVO", asignándole el premio que le hubiere correspondido.

En el caso de que el "GANADOR PROVISIONAL" transcurridos los 7 días naturales no haya acreditado los anteriores datos (1 a 5, ambos inclusive) Visa anulará su condición de "GANADOR PROVISIONAL" quedando, en consecuencia, dicho ganador provisional anulado y pasando el premio al primer ganador suplente correspondiente, procediéndose a partir de ese momento a su asignación según lo establecido en los párrafos precedentes, pudiendo llegar a declararse el premio desierto.

B) ENTREGA, DISFRUTE Y CAMBIO DEL PREMIO

Para la entrega efectiva de los premios objeto de la promoción, Visa, una vez verificados los extremos contenidos en el anterior punto, remitirá al domicilio facilitado el premio que le hubiera correspondido, sin coste alguno para éste.

En todo caso, el disfrute del premio quedará condicionado al cumplimiento de todos y cada uno de los requisitos contenidos en las presentes bases.

Los premios de la presente promoción son personales e intransferibles, por lo que en ningún caso podrán ser objeto de cambio, alteración, cesión a terceros o compensación en metálico.

La entrega de los premios tendrá lugar en el plazo de un mes desde la validación de los ganadores. La entrega del premio será a la dirección postal que el ganador nos



Indique por medio de mensajería privada. Visa se reserva el derecho de poder extender el periodo de entrega de los premios por causa justificada.

SÉPTIMA.- FRAUDE

En el caso de que Visa o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a la presente promoción detecten cualquier anomalía o sospechen que un participante está impidiendo el normal desarrollo de la promoción, alterando ilegalmente su registro, participación, mediante cualquier procedimiento, técnico o informático para así falsear su participación, podrán de forma unilateral eliminar la inscripción de ese participante. A este respecto es importante añadir que Visa ha habilitado los necesarios soportes tecnológicos para detectar cualquier posible actuación fraudulenta, anómala o dolosa que pretenda alterar la participación con el objetivo de lograr el premio de forma ilícita. Por tanto, Visa se reserva el derecho de eliminar del registro a cualquier participante que evidencie o del que se sospeche una actuación irregular en el sentido descrito.

OCTAVA.- RECLAMACIÓN

El periodo de reclamación de la presente promoción finaliza transcurridos tres meses desde la fecha de finalización del periodo promocional.

NOVENA.- ACEPTACIÓN DE BASES

Los participantes, por el mero hecho de participar en la presente promoción, aceptan sus bases (disponibles en <https://www.visaeurope.es/HOLA>) y el criterio de Visa en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada de la presente promoción.

Visa se reserva el derecho a efectuar cualquier cambio, aclaración o rectificación en las Bases de esta promoción, así como a suspenderla o ampliarla en el momento que lo considere oportuno, por causas de fuerza mayor, siempre haciendo públicos dichos cambios y previas las comunicaciones administraciones que, en su caso, correspondan.

Para cualquier duda en relación al desarrollo y ejecución de la presente promoción, Visa pone a disposición de los participantes la siguiente dirección de correo electrónico promociones@visaeurope.es, debiendo indicar necesariamente la referencia "PROMOCIÓN ¡HOLA!".

DÉCIMA.- TRATAMIENTO DE DATOS

En cumplimiento de lo establecido en Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) así como por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), Visa Europe Management Services Sucursal en España informa que los datos de los participantes seleccionados como ganadores serán tratados de forma automatizada con la finalidad de posibilitar la validación de los ganadores provisionales a definitivos de la Promoción "¡HOLA!".

Las participantes declaran y garantizan que todos los datos de carácter personal que facilite a Visa son veraces y se corresponden a su identidad.

En el formulario de registro de la página web (<https://www.visaeurope.es/HOLA>) Visa Europe Management Services Sucursal en España como responsable de tratamiento facilitará, a través de la Política de Protección de Datos, toda la información relativa al tratamiento de los datos de los participantes seleccionados como ganadores.

Sin perjuicio de ello, se informa que los datos de los participantes y ganadores finales serán comunicados necesariamente a la empresa colaboradora de la promoción, FULLSIX ESPAÑA, S.L., (calle Eloy Gonzalo, 10, 28010-Madrid y C.I.F. B-84412055), con la única finalidad de posibilitar la participación y redención de los premios a los ganadores seleccionados.

Asimismo, los participantes podrán autorizar el tratamiento de su dirección de correo electrónico (e-mail) para el envío de comunicaciones comerciales y electrónicas sobre productos, servicios y promociones de Visa a nivel nacional, a través de marcación de la casilla habilitada al efecto durante su participación en la promoción. En cualquier momento podrá revocar el consentimiento prestado para la recepción de comunicaciones electrónicas enviando un e-mail a la siguiente dirección de correo electrónico: customersupport@visa.com.

En todo momento, se podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, portabilidad y limitación del tratamiento, recogidos en el RGPD (UE) 216/679, enviando su petición mediante correo electrónico a



customersupport@visa.com bajo el asunto de Protección de datos.

DÉCIMO PRIMERA.- MODIFICACIÓN DE BASES

Las empresas organizadoras se reservan el derecho de acortar, prorrogar, modificar o cancelar esta Promoción si concurrieran circunstancias excepcionales que impidieran su realización, comunicando dichas circunstancias de manera que se evite cualquier perjuicio para los participantes en la misma.

DÉCIMO SEGUNDA.- RESPONSABILIDAD

Las empresas organizadoras de la Promoción no serán responsables de los retrasos, pérdidas o deterioros por causas que no le sean imputables. Las empresas organizadoras tampoco responderán de los casos de fuerza mayor (tales como huelgas, etc.) que pudieran impedir al ganador el disfrute total o parcial de su premio. Las empresas organizadoras quedarán exentas de toda responsabilidad si concurriese alguno de los casos señalados, así como de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que pudiesen ocasionarse durante el disfrute del premio.

Las empresas organizadoras excluyen cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta temporal de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la Web mediante el cual se participa en la Promoción, redes telefónicas o a la defraudación de la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir al mismo y, en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a las distintas páginas, y envíos de respuestas de participación a través de la WEB de la presente Promoción.

Las empresas organizadoras se reservan el derecho de eliminar de la promoción por causa justificada a cualquier usuario que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la misma.

DÉCIMO TERCERA.- LIMITACIÓN EN LA PARTICIPACIÓN

No podrán participar en la presente promoción los empleados de Visa, así como los familiares directos de éstos, como también los de aquéllas empresas integradas en la realización de la presente promoción, así como los menores de 18 años, las personas sin carné de conducir y las personas no residentes en territorio nacional que no sean clientes particulares de Visa.

DÉCIMO CUARTA.- UTILIZACIÓN PUBLICITARIA DEL NOMBRE E IMAGEN DE LOS AGRACIADOS

De conformidad con la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de Mayo, de Protección Civil del Derecho al Honor, a la Intimidad Personal y Familiar y a la Propia Imagen, en relación con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), los ganadores autorizan expresamente a que se fotografíe la entrega del premio y su posterior difusión en cualquier medio de comunicación, incluido Internet, sin limitación geográfica y con una limitación temporal de 10 años, se publiquen sus datos (nombre, apellidos e imagen) en los mismos medios en los que se publique la información, con fines publicitarios o comerciales, sin que dicha utilización le confiera derecho de remuneración o beneficio alguno con excepción del premio ganado.

La revocación de la cesión, utilización, publicación y reproducción del nombre, apellidos e imagen por parte del participante en la presente promoción estará sujeta a compensación económica a favor de Visa, bajo circunstancias que puedan producir un daño evaluable económicamente.

A los indicados efectos, Visa podrá exigir el otorgamiento del consentimiento expreso por escrito a los ganadores.

DECIMO QUINTA.- LEGISLACIÓN APLICABLE

Estas bases de participación se rigen por la legislación española. Todo litigio, discrepancia, cuestión o reclamación resultantes de la ejecución o interpretación de estas bases será resuelta por los juzgados y tribunales de Madrid capital, a los que las partes se someten con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

DÉCIMO SEXTA.- DEPÓSITO DE BASES

Las Bases de la presente promoción se encuentran depositadas y protocolizadas ante el Notario del Ilustre Colegio de Madrid Don Luis Máiz Cal, con despacho en Paseo Pintor Rosales, 20, 2º, 28008-Madrid y publicadas en el Archivo Electrónico de bases de Concursos (ABACO) servicio de interés general ofrecido por el Consejo General del Notariado y publicado en www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario y estarán a disposición de cualquier persona que desee consultarlas, así como en <https://www.visaeurope.es/HOLA>.



**RULES OF THE "¡HOLA!" PROMOTION
RUN BY VISA EUROPE MANAGEMENT SERVICES SUCURSAL EN ESPAÑA**

1.- ORGANISING ENTITY, DATES, GEOGRAPHICAL AREA AND PARTICIPANTS

The commercial enterprise Visa Europe Management Services Sucursal en España, with registered address at Plaza Pablo Ruiz Picasso, 1, Torre Picasso, 17th floor, 28020 Madrid and Tax Number (CIF) W8264041H, (hereinafter referred to as Visa) will run a nationwide "free prize draw" promotion in Spain during the promotion period specified below, aimed at persons over the age of 18 making payments at any physical retail establishment adhering to the ¡Hola! promotion and accepting payment with any Visa card.

The promotion will run from 13 May 2019 to 30 September 2019, both dates inclusive, under the terms detailed below.

Participation in this promotion is totally free of charge.

2.- PURPOSE

The purpose of this promotion is to increase use of the Visa card as a means of payment at the establishments adhering to the "¡HOLA!" promotion.

3.- PRIZES

The prizes for this promotion are 60 prepaid Visa cards, loaded with the following amounts:

- 20 cards loaded with €50
- 20 cards loaded with €100
- 20 cards loaded with €200

The 60 prizes will be distributed as follows:

- 30 prizes for promotion participants meeting the above requirements (10 prepaid Visa cards loaded with each of the aforementioned amounts).

- 30 prizes for the adhering establishments at which the winning participants have made their payment using any Visa card (10 prepaid Visa cards loaded with each of the aforementioned amounts).

The cards may be used to make card payments at either physical establishments or online. They may not be used to make cash withdrawals from ATMs.

The aforementioned prepaid Visa cards are anonymous cards issued by Cornèr Bank Ltd., a Swiss entity, and the payments made with the card may therefore be subject to currency exchange costs and other charges that may be applied by the Bank. The terms of use can be consulted at <https://www.cornercard.ch/> or by calling +41 91 800 41 41

Together with the prepaid card, the winners will receive a copy of the terms and conditions for its activation and use.

The aforementioned prizes will be awarded via a draw held before a Notary Public under the terms specified below, and will be restricted to one prize per winner and address at each of the stages detailed below.

Also, each receipt proving that the payment was made using a Visa card may only be used once by each participant and at each stage, as detailed below.

In case of force majeure, Visa may substitute the aforementioned prizes by others of equal or greater value.

4.- PARTICIPATION PROCEDURE

In addition to meeting the requirements set out in Point 1 above, the following must also be observed for purposes of participating in this promotion:

- The participants must make payments during the promotion period at any "¡HOLA!" physical establishment adhering to this promotion, using any Visa card.
- They must keep the receipts proving that the payment was made with a Visa card.
- They must access the online platform created by Visa for this promotion (), fill in the form with the data required, i.e. additional details of the purchase (why or where it was made - for online purchases and those made at physical establishments respectively - the date and the card used) and the participant's personal details (full name and email address).
- The receipt providing proof of the Visa card payment must be scanned and uploaded to the aforementioned platform.



Each receipt may be used only once by each participant at each of the stages detailed below.

On completion of this process, the participant will automatically enter the draw for the prizes described in the previous rule above.

The promotion period is divided into 5 stages. A free prize draw as detailed below will be held at each of these stages and the prizes awarded, limited to one prize per winner in each of the 5 draws. The prizes will be awarded by order of entries drawn, as specified in the rules for the prize draw. In case of force majeure, Visa may substitute the prizes by others of equal value.

The different stages of the promotion period in which the participating users may take part are as follows:

Stage 1: 13 - 31 May 2019, both dates inclusive.

Stage 2: 1 - 30 June 2019, both dates inclusive.

Stage 3: 1 - 31 July 2019, both dates inclusive.

Stage 4: 1 - 31 August 2019, both dates inclusive.

Stage 5: 1 - 30 September 2019, both dates inclusive.

The aforementioned prizes will only be awarded to persons holding a Visa card that bears the name of the same person identified as the holder of the Visa card.

Participants meeting all the requirements indicated in these competition rules will automatically enter the draw for the prizes described in the previous point. The system for the prize draw will be as follows:

5.- PRIZE DRAW

In order for the prizes for this promotion specified in Rule 3 to be awarded, Visa will submit a list of promotion participants meeting the requirements indicated in these rules to a Notary Public, so that the latter, using a computer program specifically designed for this purpose, may randomly determine the winners and the alternates who will substitute them in cases of incomplete or incorrect identification, failure to comply with any of the rules of this promotion, waiver of the prize or impossibility of locating them within a period of 7 calendar days from the date of notification of the result of each of the prize draws, which will be held on the following dates:

- 10 June 2019: First prize draw: participants in Stage 1: 6 winners and 20 alternates, who will be awarded the prizes indicated in Rule 3 above by order of entries drawn, with 2 winners being drawn per prize. The respective winning adherent establishments will be those at which these winners paid with their Visa cards, as detailed on the entry form.
- 10 July 2019: Second prize draw: participants in Stage 1: 6 winners and 20 alternates, who will be awarded the prizes indicated in Rule 3 above by order of entries drawn, with 2 winners being drawn per prize. The respective winning adherent establishments will be those at which these winners paid with their Visa cards, as detailed on the entry form.
- 12 August 2019: Third prize draw: participants in Stage 1: 6 winners and 20 alternates, who will be awarded the prizes indicated in Rule 3 above by order of entries drawn, with 2 winners being drawn per prize. The respective winning adherent establishments will be those at which these winners paid with their Visa cards, as detailed on the entry form.
- 10 September 2019: Fourth prize draw: participants in Stage 1: 6 winners and 20 alternates, who will be awarded the prizes indicated in Rule 3 above by order of entries drawn, with 2 winners being drawn per prize. The respective winning adherent establishments will be those at which these winners paid with their Visa cards, as detailed on the entry form.
- 10 October 2019: Fifth prize draw: participants in Stage 1: 6 winners and 20 alternates, who will be awarded the prizes indicated in Rule 3 above by order of entries drawn, with 2 winners being drawn per prize. The respective winning adherent establishments will be those at which these winners paid with their Visa cards, as detailed on the entry form.

The organising commercial enterprise reserves the right to change these dates at its convenience, providing there are justified grounds for doing so.

6.- NOTIFICATION, DELIVERY, USE AND CHANGE OF PRIZES

A) NOTIFICATION

After each prize draw is held, Visa will email the winners at the address they provided on the entry form to notify



them of this fact. A validation process will then begin, during which the participant must prove that their entry meets the requirements specified below, for which purpose they must send an email to promociones@visaeurope.es within the specified maximum period of 7 calendar days from the date of their notification that they are a "PROVISIONAL WINNER", containing the following information:

The winners must thus provide the following:

1. A scanned copy or photograph of both sides of their Identity Document.
2. A scanned copy or photograph of the scanned purchase receipt they sent to take part in the promotion.
3. A scanned copy or photograph of the Visa card used to make the payment for the receipt used to take part.
4. Full home address.
5. Contact person at this address.

It is an obligatory requirement that the name on the Visa card used for payment of the receipt is the same as the person figuring on the Identity Document, and that the payment was made at a physical retail establishment adhering to the ¡HOLA! promotion.

If the "PROVISIONAL WINNER" provides the aforementioned information (items 1 - 5 inclusive), Visa will send an email to the address supplied during the validation process confirming that they are the "FINAL WINNER" and awarding them the corresponding prize.

When 7 calendar days have elapsed, if the "PROVISIONAL WINNER" has not provided the aforementioned information (items 1 - 5 inclusive) Visa will cancel their "PROVISIONAL WINNER" status. This provisional winner will thus be nullified and the prize will be offered to the first alternate winner on the corresponding list, the prize awarding process established in the previous paragraphs beginning again. The prize may ultimately be declared void.

B) DELIVERY, USE AND CHANGE OF PRIZES

For the effective delivery of the promotion prizes, after having verified the items listed in the previous point Visa will send the prize to the corresponding address provided, at no cost.

In any case, use of the prize will be subject to compliance with all and each of the requirements indicated in these rules.

The prizes for this promotion are personal and non-transferable and they may therefore not be changed, altered, transferred to third parties or exchanged for cash.

The prizes will be delivered within a month of the winners' validation. The prize will be delivered by private delivery service to the postal address indicated by the winner. Visa reserves the right to extend the prize delivery period if there are justified grounds for doing so.

7.- FRAUD

If Visa, or any entity professionally linked to this promotion, should detect any anomaly or suspect that a participant is impeding the normal course of the promotion or illegally altering their registration or participation details using any procedure, technique or computerised procedure to falsify their participation, they may unilaterally remove the said participant's entry. In this regard, it is important to add that Visa has enabled the necessary technological supports to detect any fraudulent, anomalous or malicious action intended to alter the participation with the aim of illegally winning the prize. Visa therefore reserves the right to remove from the registration list any participants proven or suspected to have acted irregularly as described above.

8.- CLAIMS

Any claims with regard to this promotion must be made within three months of the date of conclusion of the promotion period.

9.- ACCEPTANCE OF THESE RULES

By participating in this promotion the participants accept its rules (available at <https://www.visaeurope.es/HOLA>) and Visa's criterion for settlement of any dispute arising from the promotion.

Visa reserves the right to make any changes, clarifications or corrections to the rules of this promotion or to cancel or extend it whenever it deems appropriate, for reasons of force majeure, always undertaking to publicly announce these changes after having made the corresponding administrative notifications, where the case may be.



If the participants should have any queries regarding the development and implementation of this promotion they may send an email to promociones@visaeurope.es, indicating the reference "¡HOLA! PROMOTION".

10.- DATA PROCESSING

In accordance with Regulation (EU) no. 2016/679 of the European Parliament and the Council, of 27 April 2016, on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) and Organic Law 3/2018, of 5 December, on Data Protection and Guarantee of Digital Rights (LOPDGDD), Visa Europe Management Services Sucursal en España informs that the winning participants' data will be processed automatically for purposes of enabling the validation of the provisional winners as final winners of the "¡HOLA!" promotion.

The participants declare and guarantee that all the personal data they supply to Visa are accurate and correspond to their true identity.

Visa Europe Management Services Sucursal en España, as the processing controller, will provide all the information on data processing for the winning participants via the Data Protection Policy figuring on the registration form on the website (<https://www.visaeurope.es/HOLA>).

Without prejudice to the above, it is informed that the participants' and final winners' data will always be communicated to the partner company for the promotion, FULLSIX ESPAÑA, S.L. (Calle Eloy Gonzalo, 10, 28010 Madrid, with Tax Number (CIF) B 84412055 , for the sole purpose of enabling participation in the promotion and redemption of the prizes for the winning participants.

Similarly, the participants may authorise the processing of their email address for receipt of marketing messages and emails regarding Visa's products, services and promotions in Spain, by ticking the box provided for this purpose during their participation in the promotion. The consent granted for receipt of electronic communications may be revoked at any time by sending an email to customersupport@visa.com.

You may exercise your rights of access, rectification, deletion, opposition, portability and limitation of

processing, as indicated in GDPR (EU) 216/679, by emailing a request to customersupport@visa.com, indicating Data Protection in the subject line.

11.- CHANGES TO THE RULES

The organising enterprises reserve the right to shorten, extend, change or cancel this Promotion in the case of exceptional circumstances preventing it from being carried out, notifying of such circumstances in order to prevent any detriment to the participants.

12.- LIABILITY

The enterprises organising the Promotion shall not be held liable for any delays, loss or damage for reasons not attributable to them. Neither shall the organising enterprises be held liable in case of force majeure (strikes, etc.) preventing the winner from total or partial use of the prize. The organising enterprises shall be exempted from all liability in any of the aforementioned cases and also from any liability for damages that may occur during the use of the prize.

The organising enterprises shall not be held liable for damages of any kind arising from the temporary lack of availability or continued functioning of the website used for participating in the Promotion, or telephone lines, or the failure to meet the expectations for usefulness that the users may have attributed to the same and, in particular, although not exclusively, problems in accessing the different web pages and sending the participation responses via the website for this Promotion.

The organising enterprises reserve the right to remove any users from the promotion who defraud, alter or disable its proper functioning and its normal and legal course of development.

13.- LIMITATIONS ON PARTICIPATION

Employees of Visa and their direct relatives are barred from participating in this promotion, as are those of the companies involved in running the promotion, persons under the age of 18, persons not holding a driving licence and persons not resident in Spain who are not private customers of Visa.

14.- USE OF THE WINNERS' NAMES AND IMAGE FOR ADVERTISING PURPOSES



In accordance with Organic Law 1/1982, of 5 May, on Civil Protection of the Right to Honour, Personal and Family Privacy and the Right to One's Own Image, with regard to Organic Law 3/2018, of 5 December, on Data Protection and Guarantee of Digital Rights (LOPDGDD), the winners expressly authorise the prize-giving event to be photographed and subsequently circulated in any media outlet, including Internet, without geographical limitation and with a time limit of 10 years, also authorising publication of their data (full name and image) in the same media in which the information is published, for advertising or commercial purposes. This use shall not entitle them to any remuneration or benefit of any kind except the prize they have won.

Visa will be entitled to receive financial compensation for revocation of the transfer, use, publication and reproduction of the participant's full name and image in this promotion, under any circumstances that may give rise to financially assessable damage.

For such purposes, Visa may require express written consent to be provided by the winners.

15.- APPLICABLE LEGISLATION

These rules of participation are governed by Spanish legislation. For the resolution of any dispute, discrepancy, issue or claim arising from the implementation or interpretation of these Rules, the parties shall submit to the Courts and Tribunals of the city of Madrid, waiving any other forum to which they may be entitled.

16.- DEPOSIT OF RULES

The Rules of this promotion are deposited and notarised before the Notary Public of the Chartered Institute of Notaries Mr. Luis Máiz Cal, whose office is at Paseo Pintor Rosales, 20, 2nd floor, 28008 Madrid, and are published in the Electronic File of Competition Rules (ABACO), a service of general interest provided by the General Council of Notaries, and published at www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario. They will be made available to any person wishing to consult them and at <https://www.visaeurope.es/HOLA>.