

BASES DE LA PROMOCIÓN GARANTÍA BRAUN 100 DIAS 2019

1. OBJETO DE LA PROMOCIÓN.

1.1. Con sujeción a los presentes términos y condiciones (en adelante, las "Bases"), DE'LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.L.U. (en adelante "DE'LONGHI"), con domicilio en Avenida Ports d'Europa, número 100, planta 3ª, 08040 Barcelona, y con C.I.F. número B-83.005.850, organiza una promoción denominada "GARANTÍA BRAUN 100 DIAS 2019" (en adelante la "Promoción"). De acuerdo con la mecánica de participación detallada en las presentes Bases, DELONGHI ofrecerá durante el Periodo de Duración de la Promoción (tal y como se define a continuación), la posibilidad de conseguir un reembolso del coste de compra de algunos de sus productos de la marca Braun CareStyle 5 si el consumidor no queda satisfecho con la compra.

2. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR.

Podrán participar en la Promoción todas aquellas personas físicas mayores de 18 años residentes en el territorio nacional de España y que deseen participar en la Promoción de conformidad con lo dispuesto en las presentes Bases.

3. ÁMBITO TEMPORAL Y TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN.

3.1. La Promoción será válida del 1 de marzo de 2019 al 31 de mayo de 2019.

3.2. El ámbito territorial en el cual se podrá disfrutar del premio de la Promoción será la totalidad del territorio nacional de España excepto Ceuta y Melilla, y limitada a compras realizadas en las tiendas físicas en España colaboradoras con la promoción. . Quedan expresamente excluidos de la promoción los productos adquiridos en venta online excepto en las páginas web de tiendas físicas situadas en territorio nacional español. En concreto las compras de productos en empresas de exclusivamente venta on-line, como es el caso de Amazon, no podrán participar en la promoción.

4. MECANISMO DE PARTICIPACION

Para poder optar a recibir el reembolso, los consumidores que hayan adquirido alguno de los productos en promoción en los establecimientos colaboradores durante el periodo promocional deberán:

4.1. Rellenar el folleto de participación con sus datos correctos y completos indicando el motivo de la devolución del producto. Dicho folleto se podrá conseguir en los puntos de venta colaboradores o descargarlo en www2.braunhousehold.com/es-es.

4.2. Embalar el producto en perfectas condiciones en su envase original



Hacer una fotocopia del ticket de compra o factura de este producto donde se lea correctamente la fecha de adquisición. Recuerde que si dicha fecha no está comprendida entre el 1 de marzo de 2019 y el 31 de mayo de 2019, carecerá de validez.

4.4 Habiendo transcurrido un mínimo de 30 días desde la fecha de compra, enviar el cupón de participación, el producto en promoción y la fotocopia del ticket de compra debidamente embalados por correo certificado antes del 10 de septiembre de 2019 (fecha matasellos) a: Apartado de correos nº 302 - 08191 Rubí (Barcelona).

4.5 La entrega del reembolso se realizará por transferencia bancaria a la cuenta indicada en la participación y está limitada a una única participación por persona y por hogar. Tampoco se realizará más de una transferencia a la misma cuenta bancaria.

5. RESERVAS Y LIMITACIONES.

5.1. Si DELONGHI tuviera motivos razonables para creer que un Participante ha infringido cualquiera de los términos y condiciones previstos en las presentes Bases o considerase una participación como abusiva o fraudulenta, se reserva el derecho a excluirlo de la Promoción.

5.2. DELONGHI no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier daño, pérdida o responsabilidad que pudiera sufrir cualquier Participante o tercero ajeno a la Promoción y que se derive, directa o indirectamente, de la participación en la Promoción, o de los retrasos, pérdidas, robos o deterioros y/o cualquier otra circunstancia en los envíos por casusas que no le sean imputables o causas de fuerza mayor que pudieran impedir al participante obtener el reembolso correspondiente a la devolución del producto.

5.3 No se admitirán ni tendrán derecho a premio aquellas participaciones:

- . Recibidas sin los embalajes originales o códigos de barras que no sean de los productos en promoción.
- . Recibidas sin fotocopias del ticket o factura de compra o que presenten una fecha fuera del periodo de promoción.
- . Recibidas con fecha de matasellos posterior al 10 de septiembre de 2019.
- . Quedan expresamente excluidos de la promoción los productos adquiridos en venta online excepto en las páginas web de tiendas físicas situadas en territorio nacional español. En concreto las compras de productos en empresas de exclusivamente venta on-line, como es el caso de Amazon, no podrán participar en la promoción.

5.4 Si un participante indicara datos incorrectos, incompletos o falsos quedará excluido de la promoción considerándose nula dicha participación.

5.5 DELONGHI se reserva el derecho a efectuar, en cualquier momento, cambios que redunden en el buen fin de la Promoción.

5.7 Los participantes deberán conservar el ticket de compra original y la fotocopia de los códigos de barras, del cupón con sus datos debidamente cumplimentados y el resguardo de su envío por correo certificado para poder exhibirlos en el caso que les sean solicitados para verificar su autenticidad.

5.8 No se atenderán las solicitudes de reembolso no recibidas en el apartado de la promoción.

5.9 Solamente se incluyen en el ámbito de la promoción los centros de planchado de la marca Braun CareStyle 5 modelos IS5145BK o IS5145WH adquiridos en los establecimientos colaboradores.

5.10 La promoción está limitada a un único reembolso por persona y por hogar y a las 500 primeras participaciones válidas recibidas. No se realizará más de una transferencia a la misma cuenta o DNI y Delonghi se reserva el derecho de solicitar que el participante acredite sus datos aportando su DNI.

6. PROTECCIÓN DE DATOS.

En virtud de lo establecido en la normativa vigente de protección de datos, les informamos de que los datos suministrados por usted van a pasar a formar parte del fichero de Clientes/Clientes Potenciales de DE'LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.L.U., encontrándose inscrito en el Registro General de Protección de Datos. El responsable del fichero es DE'LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.L.U., que tiene su domicilio en AVDA. PORTS DE EUROPA, 100, 3º ZAL – 08040 BARCELONA pudiendo ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mandando escrito a la anterior dirección con los requisitos contemplados en la Instrucción 1/1998, de la Agencia Española de Protección de Datos, relativa al ejercicio de los mencionados derechos, o personalmente en nuestra sede acreditando su identidad.

La legitimación para el tratamiento de los datos personales está basada en la autorización por parte del participante, quien voluntariamente y a través de la utilización y registro de sus datos en la web promocional, acepta participar en la promoción de DELONGHI aceptando sus Términos, Condiciones y Bases de Participación.

Los datos personales que se nos proporcionen se recopilarán, procesarán y archivarán manualmente o por medios electrónicos de acuerdo con la Política de Privacidad que se puede encontrar en: www2.braunhousehold.com/es-es/politica-privacidad.

7.- REEMBOLSOS:

Los reembolsos se realizarán por el importe íntegro del precio de compra

8. ACEPTACIÓN DE LAS BASES, JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

8.1. La participación en la Promoción supone la total aceptación de lo dispuesto en las presentes bases.

8.2 Las presentes Bases se regirán e interpretarán conforme a la legislación española. Para cualquier disputa o controversia surgida en relación con la presente Promoción serán competentes los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que legalmente pudiera corresponder.

En Barcelona a 28/01/19

