

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

EXPERIENCIAS NAVIDUL 2020

1. ORGANIZADOR Y PRODUCTOS O MARCAS OBJETO DE LA PROMOCIÓN

Campofrío Food Group S.A. (en adelante, la "**Empresa Organizadora**") domiciliada en Avenida de Europa 24, Parque Empresarial La Moraleja, 28109 Alcobendas y con NIF A-09000928, organiza la promoción "Experiencias Navidul 2020" a fin de promocionar sus productos de la marca Navidul.

Los productos objeto de la promoción, (en adelante, "**Producto en Promoción**"), son los siguientes:

GRUPO 1

- Maletín de Jamón Ibérico Navidul/Maletín de Paleta Ibérica Navidul
- Maletín Mixto de Jamón Ibérico y embutido Navidul
- Maletín de Jamón Curado reserva Navidul

GRUPO 2

- Jamón 4 Estaciones Navidul
- Jamón Gran Reserva Navidul
- Jamón Ibérico Navidul
- Jamón de Bellota Navidul
- Paleta de Bellota Navidul
- Paleta Ibérica Navidul
- Lotes de todos los productos mencionados anteriormente excepto de Paleta Ibérica de Bellota Ibérica

Los Productos en Promoción deberán de estar identificados con una pegatina promocional en su vitola que contenga el PINCODE necesario para conseguir las experiencias a las que se refiere el Apartado 2. En el caso de los maletines incluidos en el grupo 1, la pegatina promocional se encontrará en el exterior de la caja.

2. REGALO SEGURO

Las personas que participen en la presente promoción adquiriendo cualquiera de los productos en promoción del **grupo 1**, recibirán **una experiencia gratuita** de las disponibles en la página web www.storiesforall.es (también en adelante, el "**Regalo**" o las "**Experiencias**").

Las personas que participen en la presente promoción adquiriendo cualquiera de los productos en promoción del **grupo 2**, recibirán **dos experiencias gratuitas** de las disponibles en la página web www.storiesforall.es (en adelante, el "**Regalo**" o las "**Experiencias**").

3. ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA PROMOCIÓN

La promoción se desarrollará en territorio español si bien no todas las **Experiencias** podrán disfrutarse en todas las provincias.

4. ÁMBITO TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN

La duración de la promoción irá del día 01/10/2020 hasta el 31/03/2021, ambos inclusive (en adelante, el "**Período Promocional**"). Durante este periodo se podrá participar activando el código promocional y solicitando el correspondiente Regalo.

El plazo para disfrutar del regalo irá del día 01/10/2020 hasta el 01/10/2021, ambos inclusive (en adelante, el "**Período de Disfrute**"). Sin embargo, el participante podrá disfrutar de la Experiencia seleccionada en otra fecha si así lo acuerda con el centro previamente al realizar la reserva.

El **Período de Reclamaciones** relacionadas con la participación finalizará transcurridos **60 días** naturales desde la finalización del **Período Promocional**.

5. ÁMBITO GEOGRÁFICO Y PERSONAL DEL PARTICIPANTE

Podrán participar todas las personas físicas mayores de 18 años residentes legales en España.

6. CARÁCTER GRATUITO DE LA PROMOCIÓN

La promoción es gratuita y no implica en sí misma un pago adicional alguno para la obtención del **Regalo**. A excepción de los costes propios de las llamadas, mensajes telefónicos, correo electrónico, correo postal, faxes o cualquier otra comunicación o envío de documentación que deba realizar el participante conforme a lo dispuesto en los presentes términos y condiciones. Dichas comunicaciones en ningún caso implicarán tarificación adicional por parte de la **Empresa Organizadora**.

7. COMUNICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

La comunicación de esta promoción se realizará a través cartelería promocional en el punto de venta de los Productos en Promoción, folletos de las cadenas distribuidoras así como otros soportes de comunicación de estas cadenas de distribución, campañas digitales a través de las redes sociales de la **Empresa Organizadora**, así como en la web promocional www.navidul.es/promociones y en la web corporativa de la empresa organizadora www.navidul.es.

8. FORMA DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Se considerará participante a aquella persona que cumpla con la siguiente mecánica:

1. Adquirir, durante el **Periodo Promocional** y en territorio español, una unidad de cualquier **Producto en Promoción** de los indicados en el Apartado 1. Deberá conservar la pegatina que contiene el **código promocional**. La compra debe estar reflejada en un tique, factura o justificante legal que, aunque no será necesario para conseguir su **Regalo**, podrá ser solicitado a lo largo del proceso para comprobar la veracidad de la compra.
2. Activar, durante el **Periodo Promocional**, su código promocional a través de cualquiera de las siguientes vías:
 - **Vía WhatsApp:**
 1. Enviar el código promocional a través del chat de WhatsApp al teléfono 690929555.
 2. Seguir las instrucciones comunicadas por WhatsApp para **aceptar los términos y condiciones así como la política de privacidad**. Estos se podrán consultar a través de un link que será enviado por WhatsApp una vez solicitada la activación del código.
 - **Vía página web:**
 1. Acceder a www.navidul.es/promociones
 2. Completar el formulario de registro. **La participación quedará registrada cuando el participante envíe el formulario de registro y reciba en pantalla la confirmación de que el registro se ha realizado correctamente**. Los campos que compondrán el formulario serán los siguientes:
 - o Nombre y apellidos

- o Email
- o Repetir email
- o Establecimiento de compra
- o Provincia
- o Producto comprado
- o Código promocional
- o Check box de aceptación de bases legales y política de privacidad.
- o Check box opcional de comunicaciones comerciales.

En ambas mecánicas y en un plazo máximo de 21 días laborables, la **Empresa Organizadora** comprobará que los datos aportados por el participante son correctos y que cumplen íntegramente con los presentes términos y condiciones y procederá a activar el código promocional. Si el consumidor ha registrado su código a través de la página web, recibirá un correo electrónico de confirmación una vez que el código haya sido activado.

3. El participante deberá acceder a www.storiesforall.es durante el **Periodo Promocional** e introducir su código promocional en el lugar destinado para ello y completar el formulario de registro. Este registro solo se completará la primera vez que se acceda a la plataforma de Stories For All.
4. Una vez se haya registrado, el participante podrá consultar las experiencias y centros disponibles. El participante seleccionará el establecimiento colaborador y la **Experiencia** que desee disfrutar y procederá a consultar disponibilidad y/o a realizar la reserva a través del teléfono y/o correo electrónico que aparece junto a la oferta en la web promocional.
5. Una vez confirmada la reserva de acuerdo al paso anterior, el participante procederá a descargar el bono promocional siguiendo las instrucciones detalladas junto a la **Experiencia** seleccionada.
6. El día de la reserva, el participante acudirá al establecimiento colaborador a la hora acordada en la reserva presentando el bono promocional original impreso junto a un documento oficial de identificación (DNI, NIE o pasaporte).
7. Solo para aquellos que hayan conseguido un regalo de 2 experiencias y una vez hayan disfrutado ya de la primera, el participante deberá volver a acceder con su código a www.storiesforall.es y repetir los pasos 4, 5 y 6 de esta mecánica para disfrutar de su segunda experiencia.

9. CONDICIONES PARA EL DISFRUTE DE LAS EXPERIENCIAS

La reserva en el establecimiento colaborador debe realizarse dentro del **Periodo Promocional** y se recomienda hacerla con al menos dos (2) semanas de antelación.

El disfrute por los participantes de algunas Experiencias está sujeta a disponibilidad promocional por lo que puede ser limitada o nula en determinados días y/o épocas del año.

El participante en la promoción no tendrá preferencia sobre otros clientes y/o usuarios de los establecimientos colaboradores, por lo que deberá consultar la disponibilidad de las experiencias a través del teléfono y/o correo electrónico asociados a cada oferta en la web promocional.

El disfrute de las **Experiencias** está sujeto a la aceptación y cumplimiento de las condiciones particulares de cada establecimiento colaborador.

Una vez descargado el bono, éste no podrá ser anulado ni modificado, por lo que la Experiencia deberá ser disfrutada en el día y hora acordados en el establecimiento colaborador.

Los **bonos son personales e intransferibles** y únicamente podrán ser utilizados una sola vez por la persona agraciada. Los datos del titular de la reserva deben coincidir con los del registro realizado en la web promocional.

No se aceptarán bonos rotos, raspados, manipulados, dañados, o fotocopiados. Únicamente es válida la presentación y entrega del bono original en el establecimiento colaborador.

Las reservas deberán realizarse de forma individual, no garantizándose reservas grupales en un mismo establecimiento.

El listado de **establecimientos colaboradores** en la presente promoción está sujeto a posibles modificaciones durante todo el **Periodo Promocional**. El participante deberá consultar en la web promocional el listado de los establecimientos colaboradores y la descripción de la oferta en el momento de realizar la reserva, que estarán siempre actualizados en dicha página web. En caso de modificación de dicho listado, la **Empresa Organizadora** pondrá establecimientos de calidad equivalente. No obstante, una vez que la reserva esté realizada y confirmada por el centro colaborador, el participante puede confiar en la efectividad de la misma en el día y hora elegidos.

Si por alguna circunstancia que afectase al establecimiento elegido, el participante no pudiera disfrutar de su **Regalo**, el participante deberá contactar con el servicio de atención a la promoción a través del correo electrónico experienciasnavidul@hcrewards.com.

10. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

El consumidor podrá participar tantas veces como desee cumpliendo la mecánica promocional descrita en el apartado 8 de los presentes términos y condiciones, no obstante, únicamente podrá disfrutar de una (1) Experiencia en un mismo establecimiento colaborador.

En caso de no activación del código promocional dentro de los 21 días hábiles siguientes a la fecha de participación, es responsabilidad del participante reclamar a la **Empresa Organizadora** dentro del plazo de validez del mismo, esto es, antes de que finalice **el Período Promocional**.

Un mismo código promocional o tique de compra no podrá ser utilizado por más de un participante.

Con el objetivo de garantizar la veracidad de la participación, la **Empresa Organizadora** podrá solicitar al participante un documento oficial que acredite la identidad, así como el tique de compra original u otro documento adicional que acredite la compra del **Producto en Promoción**.

Los participantes deberán percibir **el Regalo** en la especie señalada, sin que en ningún caso sea posible el cambio por la percepción en metálico del valor económico del mismo.

La **Empresa Organizadora** se reserva el derecho de **cambiar el Regalo** por uno de igual valor o superior.

La **Empresa Organizadora** se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de la participación.

11. DESCALIFICACIÓN DE PARTICIPACIONES

Serán **descartadas las participaciones** que no cumplan, o cumplan de manera irregular, los pasos de la mecánica mencionados en el apartado 7 anterior, que sobrepasen las limitaciones del apartado 8 anterior, y en general, que no reúnan los requisitos y condiciones citados en los presentes Términos y Condiciones. En dichos casos, el participante perderá el derecho a disfrutar del Regalo y/o cualquier tipo de compensación.

Asimismo, las personas que hagan un uso ilegítimo, recibiendo ayuda y/o ventaja para manipular la participación, serán descalificadas. También serán descartadas las participaciones que presenten información incompleta, manipulada, o falsa.

Las participaciones recibidas **fuera de los plazos establecidos** en los presentes Términos y Condiciones serán eliminadas.

12. CONSULTAS O INCIDENCIAS

Para resolver cualquier consulta, queja o incidencia en el proceso de participación en la promoción, el participante podrá contactar con el **Departamento de Atención al Consumidor** de la promoción a través de los siguientes medios:

- Enviando un correo electrónico a experienciasnavidul@tlcrewards.com.
- Llamando al 91 078 18 14 de lunes a jueves de 10.00 a 17.00h y los viernes de 10.00 a 15.00h (fin de semana, festivos nacionales, festivos locales de Madrid y festivos de su comunidad autónoma excluidos).

13. RESPONSABILIDAD

Cualquier contraseña o código enviado al participante será considerado como un **titulo al portador**. Su pérdida, sustracción, o daños que los hagan inutilizables o ilegibles no darán derecho a una sustitución de los mismos, por lo que la Empresa Organizadora no tendrá ninguna responsabilidad sobre los mismos.

Todas las empresas distribuidoras o establecimientos donde se comercialicen los Productos en Promoción de la marca NAVIDUL son totalmente ajenos a esta promoción. Por tanto, el consumidor renuncia a exigirles ningún tipo de responsabilidad sobre la misma.

14. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

1. Responsable del tratamiento:

El responsable del tratamiento es la Empresa Organizadora, Campofrío Food Group S.A., domiciliada en Avenida de Europa 24, Parque Empresarial La Moraleja, 28109 Alcobendas y con NIF A-09000928. La Empresa Organizadora ha nombrado formalmente un Delegado de Protección de Datos Personales y, además, ha habilitado el siguiente canal de comunicación: dpo.external@campofriofg.com.

2. ¿Cómo se obtienen sus datos personales?

Para dar respuesta a esta pregunta se debe distinguir entre:

- a) Fuentes de las que proceden los datos personales.
 - Aportados por el participante en la relación que ha entablado con la Empresa Organizadora, al participar en la presente promoción.
 - Derivados de la propia gestión, mantenimiento y desarrollo de la relación entablada.
- b) Tipologías de datos personales tratados por la Empresa Organizadora.
 - Datos identificativos.
 - Datos de características personales.
 - Datos de circunstancias sociales.

- Datos económicos y financieros, exclusivamente en caso de que resulte necesario para posibilitar la entrega y disfrute del premio al ganador en la presente promoción.

3. Finalidades del tratamiento:

En la Empresa Organizadora se tratan los datos personales para alcanzar las finalidades que se detallan a continuación:

1. Gestionar la promoción y la participación en la misma, así como proporcionar al participante información para que su participación en la promoción se ajuste a lo establecido en las Bases Legales reguladoras de la misma
2. Verificar la inexistencia de actuaciones o participaciones fraudulentas o contrarias a las Bases Legales reguladoras de la presente promoción
3. Gestionar el contacto con los participantes y ganadores
4. Gestión y entrega y/o acceso y disfrute de regalos
5. Realizar encuestas cualitativas de satisfacción tras la finalización de la promoción
6. Liquidar los impuestos que resulten de aplicación
7. Dar cumplimiento a las obligaciones legales y / o fiscales que pudieran corresponder a la Empresa Organizadora como organizadora de la presente promoción
8. Para enviar a los participantes información publicitaria, promocional o que pudiera resultar de su interés relativa a la Empresa Organizadora, a través de medios postales o electrónicos (correo postal, mensajería, SMS u otros medios de comunicación electrónica equivalente), inclusive en base al análisis y elaboración de su perfil que será confeccionado exclusivamente con datos internos. Todo ello, si da su consentimiento para ello mediante la marcación de la casilla que se le ofrece al efecto. En relación con el análisis y elaboración de su perfil, la Empresa Organizadora informa que, con la finalidad de optimizar e introducir mejoras en los envíos de información publicitaria o promocional, así como ofrecerle información adecuada de acuerdo con sus gustos, aficiones o preferencias, podrá realizar tratamientos consistentes en la elaboración y análisis de perfiles y aplicar técnicas de segmentación con finalidades comerciales y publicitarias, que serán efectuadas exclusivamente con los datos que nos facilite (datos internos de Empresa Organizadora).

El participante podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos con finalidades publicitarias o promocionales, utilizando los canales habilitados para ello por Empresa Organizadora tal como se detalla en el apartado *¿Cuáles son sus derechos en relación con el tratamiento que hacemos de sus datos?*

4. Base de legitimación:

La legitimación para el tratamiento de sus datos se basa en su consentimiento.

Mediante su inscripción como participante en la promoción y con la aceptación de las presentes Bases, el participante consiente el tratamiento de sus datos en relación con las finalidades que

posibilitan gestionar su participación en la promoción, incluido el tratamiento de datos personales de los ganadores de la promoción con finalidades de difusión y comunicación corporativa de la Empresa Organizadora.

Para llevar a cabo el tratamiento de sus datos para enviarle información publicitaria, promocional o que pudiera resultar de su interés, incluso adecuada a sus gustos, aficiones o preferencias, de conformidad con el análisis y elaboración de perfiles y segmentación que podrá ser realizada por la Empresa Organizadora, es también necesario su consentimiento, que podrá otorgar mediante la marcación de la casilla de aceptación de comunicaciones comerciales que se ofrece al efecto.

Por último, le informamos de que la Empresa Organizadora tratará también sus datos para el **cumplimiento de obligaciones legales** que le correspondan como organizadora de la promoción.

5. ¿Qué datos personales debe facilitarnos?

Si la participación en la presente promoción implica la cumplimentación por su parte de sus datos personales mediante un formulario en el que determinados datos se indican como obligatorios, será preciso que proporcione al menos los datos marcados como obligatorios para poder gestionar su participación en la promoción. En caso de que no proporcione al menos tales datos, no podrá tramitarse su participación en la promoción.

6. ¿Qué debe garantizarnos al aportar sus datos de carácter personal?

Al aportar sus datos, debe garantizarnos que los mismos son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

Además, al proporcionarnos sus datos, garantiza ser mayor de 16 años de edad, responsabilizándose enteramente de tal declaración.

7. Destinatarios de los datos:

TLC, empresa encargada de gestionar la promoción, tendrá acceso a sus datos como encargado del tratamiento, utilizando los datos únicamente para dar cumplimiento a los servicios encomendados por la Empresa Organizadora relativos a la gestión de la promoción, gestión de participaciones, comunicaciones con participantes y ganadores, entrega y gestión de los premios y comunicación de ganadores.

Los datos de los participantes, podrán ser comunicados a las empresas proveedoras de los servicios que deban contratarse para poder disfrutar del premio así como al Notario con el fin de realizar la extracción de ganadores o a las Administraciones Públicas que lo requieran en el ejercicio de sus competencias.

8. Plazo de conservación:

Los datos personales serán tratados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que se recaban y transcurrido ese período, durante los previstos por la legislación respecto a la prescripción de responsabilidades.

Los datos personales se conservarán durante la vigencia de la relación entablada entre el participante y la Empresa Organizadora y, posteriormente, siempre que no haya ejercitado su derecho de supresión, serán conservados teniendo en cuenta los plazos legales que resulten de aplicación en cada caso concreto, teniendo en cuenta la tipología de datos, así como la finalidad del tratamiento.

Puede solicitar más información sobre los plazos de conservación de datos personales de la Empresa Organizadora en: dpo.external@campofriofig.com

9. Medidas de seguridad:

La Empresa Organizadora ha adoptado las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad e integridad de los datos, así como para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

10. ¿Cuáles son sus derechos en relación con el tratamiento que hacemos de sus datos?

La Empresa Organizadora le informa que tiene derecho a acceder a sus datos personales y obtener confirmación sobre cómo se están tratando dichos datos. Asimismo, tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que hayan sido recabados por la Empresa Organizadora.

En determinadas circunstancias, podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso la Empresa Organizadora únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de las posibles reclamaciones.

Asimismo, también en determinadas circunstancias, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales con la finalidad informada por la Empresa Organizadora. En ese caso, la Empresa Organizadora cesará en el tratamiento de los datos personales, salvo que concurran motivos legítimos, o para garantizar el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Por último, usted podrá solicitar el derecho a la portabilidad y obtener para sí mismo o para otro prestador de servicios determinada información derivada de la relación formalizada con la Empresa Organizadora.

Le recordamos además que en cualquier momento podrá oponerse al tratamiento de sus datos con finalidades publicitarias o promocionales.

Tales derechos podrán ser ejercidos a través de los siguientes canales:

- Campofrío Food Group S.A., a la dirección, a la atención del Departamento de Marketing, Avenida de Europa 24, Parque Empresarial La Moraleja, 28109 Alcobendas, mediante un escrito incluyendo la referencia "Protección de Datos".
- dpo.external@campofriofg.com

En ambos supuestos, se exige acreditar la identidad de la persona que ejerce sus derechos, mediante el envío de copia de su DNI, NIE, Pasaporte o documento equivalente, por las dos caras.

La Empresa Organizadora le facilitará la información solicitada en el plazo máximo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

Podrá retirar el consentimiento en cualquier momento, en el caso de que se haya otorgado el consentimiento para alguna finalidad específica, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Podrá presentar reclamación ante la Autoridad de Control competente en materia de protección de datos. No obstante, en primera instancia, podrá presentar reclamación ante el Delegado de Protección de Datos, quien resolverá la reclamación en el plazo máximo de dos meses.

Con el objetivo de medir la satisfacción de los participantes en términos cualitativos y extraer aprendizajes para futuras campañas promocionales de la Empresa Organizadora, se informa al participante de que, por email o por teléfono, se le solicitará una opinión sobre la presente campaña promocional mientras se le agradece su participación en la misma, y, en caso de ser facilitada por el participante, serán utilizadas solamente con la finalidad de evaluar el éxito de la campaña.

Los datos de los participantes que participen e indiquen que la compra ha sido realizada en las tiendas del Grupo El Corte Inglés serán destruidos al término de la promoción respetando los plazos de conservación que indica la ley.

15. ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en la Promoción supone la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases, que estarán a disposición de cualquier interesado:

- En la página web promocional
- En la dirección postal de las oficinas de la Empresa Organizadora
- En Ábaco (Archivo Notarial de Bases de Concursos) un servicio de interés general ofrecido por el Consejo General del Notariado y gestionado por la Agencia Notarial de Certificación (Ancert).

16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la Ley Española. Cualquier conflicto que pudiera surgir en relación con estos Términos y Condiciones será dirimido, con renuncia a cualquier otro fuero que a las partes pudiera corresponder, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Eduardo', with a long, sweeping flourish extending upwards and to the right.