

enna – Descuento 10 euros

Mediante las bases que a continuación se relacionan ECAREYOU INNOVATION, SL. (en adelante ECAREYOU), con oficinas en Avinguda de Les Corts, 9-11, 3ª planta, 12E, 08173, Sant Cugat, España y CIF nº B66537382, establece las normas reguladoras por las que se rige la promoción "ENNA – Descuento 10 euros".

1. ÁMBITO Y DURACIÓN

Podrán participar en la presente promoción todas las personas físicas, mayores de 18 años y que residan legalmente en territorio español, excepto los empleados de la empresa organizadora o empresas participadas, farmacias y establecimientos de venta del producto promocional, sus familiares y de los proveedores de ambas organizaciones que estén relacionados con la promoción.

El plazo de participación en la promoción para solicitar el reembolso será del 01 de octubre de 2020 al 5 de abril de 2021, ambos inclusive o hasta fin de existencias: 2.000 reembolsos disponibles, lo primero que suceda.

El plazo para realizar cualquier tipo de reclamación acerca de la participación es de un (1) mes, tras la finalización de la promoción.

2. PRODUCTOS EN PROMOCIÓN

La promoción "enna – Descuento 10 euros" (en adelante, la "Promoción") es una promoción que ha sido desarrollada por Ecareyou, exclusivamente para la venta de los siguientes productos:

| <i>Descripción</i> | <i>EAN Unidad</i> |
|-------------------------|----------------------|
| <i>Enna Pelvic Ball</i> | <i>8437015869568</i> |
| <i>Enna Urine</i> | <i>8437015869759</i> |

3. MECÁNICA DE LA PARTICIPACIÓN

La promoción es gratuita y no supone en sí misma un incremento del precio de los productos que se promocionan ni pago adicional alguno para el consumidor.

Para participar en la promoción, el consumidor deberá adquirir a partir del 1 de octubre de 2020 una unidad de cada uno de los productos en promoción en un mismo tique de compra. Una vez comprados los 2 productos promocionales indicados en el apartado 2, visitar la web de www.enna.es, acceder en el apartado promoción Enna Urine y seguir las instrucciones de participación:

- Rellenar un formulario con los siguientes datos: nombre y apellidos, DNI, dirección de correo electrónico, suma del importe pagado por los dos productos, fecha y hora de compra, los 24 dígitos identificadores de su código IBAN español donde desee recibir el reembolso del producto adquirido y subir una imagen del tique de compra junto con los 2 códigos de barras de los productos en promoción recortados.
- El participante deberá aceptar las bases legales que regulan la promoción y la política de protección de datos. Podrá indicar también si desea recibir información comercial de Enna.
- Adicionalmente, el consumidor deberá cumplimentar correctamente los dígitos alfanuméricos que se soliciten en el formulario del sistema Captcha.
- El participante deberá conservar el tique de compra original hasta la finalización de la promoción. ECAREYOU podrá solicitar a los participantes el envío del tique de compra del producto, para la efectiva comprobación de la veracidad de su participación, ya sea con carácter previo y como condición necesaria para efectuar dicho reembolso, o una vez éste haya sido efectuado. La falta de aportación de los tiques o pruebas de compra solicitados supondrá la pérdida del derecho al reembolso o, en su caso, la obligación de efectuar su devolución a ECAREYOU. En ningún caso, se devolverán a los participantes las pruebas de compra que ECAREYOU hubiera recibido.

La imagen del tique de compra deberá mostrar de manera clara y nítida la totalidad del tique de compra, reflejando: datos del establecimiento, fecha de compra, número de factura simplificada, detalle del producto comprado e importes. No se

considerarán válidos los justificantes de pago con tarjeta bancaria, notas de encargo, tiques o recibos manuscritos.

Los formatos de imagen permitidos para enviar la imagen del tique de compra junto con los códigos de barra recortados son jpg, png, pdf con un peso máximo de 10 MB.

Para cualquier información adicional ECAREYOU facilita el email info@promocionenna.es para cualquier duda o consulta.

4. REEMBOLSO

Reembolso limitado a una unidad promocional por persona y cuenta bancaria (IBAN).

Un tique de compra únicamente podrá ser utilizado una vez, indistintamente del número de productos en promoción que se hayan adquirido en dicho tique de compra.

El importe del reembolso será en todos los casos por un importe fijo de 10 euros, independientemente del precio pagado por el consumidor por los productos en promoción

La promoción está limitada a las 2.000 primeras solicitudes de reembolso correctas. Si la promoción alcanza las 2.000 solicitudes correctas de reembolso antes del 5 de abril de 2021, la promoción se dará por finalizada.

En caso de que la participación infrinja las limitaciones mencionadas será descartada y no se realizará el reembolso.

El reembolso se recibirá mediante transferencia en la cuenta bancaria española (código IBAN) que hubiera indicado el participante a través del formulario de participación web. El reembolso se efectuará durante los quince (15) días naturales siguientes a su participación; excepto si se hubiere observado por parte de ECAREYOU alguna irregularidad en el proceso de solicitud de reembolso, de acuerdo con lo dispuesto en las presentes Bases.

La indicación por parte de los participantes en la promoción de los datos personales que les han sido solicitados, deberán ser actualizados y veraces en todos sus extremos y tiene carácter obligatorio para la realización del reembolso. Las participaciones deben ser realizadas por el propio interesado. No está permitido realizar solicitudes de reembolso en nombre de terceros.

La única vía para poder conseguir el reembolso del importe del producto es mediante solicitud a través de la página web www.enna.es (promoción Enna Urine) y mediante transferencia bancaria.

ECAREYOU no se hace responsable del extravío de pruebas de compra enviadas por correo o mensajería por los participantes y no se admitirá como medio de prueba el justificante de envío que faciliten dichos servicios.

Si el consumidor no facilitara sus datos bancarios no será posible realizar el reembolso de 10 euros y, por tanto, perderá el derecho al mismo.

El reembolso tendrá carácter personal e intransferible. La renuncia al reembolso por los participantes no dará ningún derecho de indemnización o compensación.

ECAREYOU queda exenta de cualquier responsabilidad por los posibles errores existentes en los datos facilitados por los participantes en la Promoción, en el caso de que no sea posible su identificación, así como en el caso de que por error éstos hayan introducido un código IBAN incorrecto. En estos supuestos, así como ante cualquier causa no imputable ECAREYOU que impida el reembolso, se considerará que los participantes renuncian a dicho reembolso.

5. COMUNICACIÓN

La promoción se comunicará a través de stoppers y adhesivos colocados en el expositor de las farmacias.

Las condiciones de participación, texto completo, podrán consultarse en www.enna.es (apartado promoción Enna Urine).

6. NORMAS DE CONTROL Y SEGURIDAD

ECAREYOU se reserva la facultad de adoptar cuantas medidas resulten oportunas para evitar cualquier conducta de la que la organizadora sospeche que tenga por finalidad o efecto cualquier intento de actuar en fraude de la presente promoción, en incumplimiento de sus normas o en perjuicio de otros participantes, cuya primera e inmediata consecuencia será la exclusión del participante y la pérdida de todo derecho de participación.

Asimismo, ECAREYOU se reserva el derecho a excluir a los participantes en caso de aportar o colgar material que contenga virus, gusanos o cualquier otro código informático dirigido a o apto para dañar, interferir, interceptar o vulnerar la seguridad de cualquier sistema, información o datos, así como cuando los datos personales facilitados sean incorrectos o falsos.

ECAREYOU se reserva el derecho a solicitar al participante copia de su documento de identidad o solicitar el envío del tique de compra original del producto.

La constatación de que un participante ha introducido datos personales inexactos, alterados o falsos, dará lugar a la exclusión inmediata de su participación en la promoción, y le inhabilitará para recibir el descuento, sin que sea necesario comunicárselo.

Si un participante no facilita la imagen del tique de compra original y completa junto con los dos códigos de barra recortados, en el que se pueda visualizar de manera clara el establecimiento de compra, número y fecha de tique, productos comprados, etc. no se podrá validar su participación.

La constatación de participaciones con tiques de compra alterados, manipulados o falsos, utilizados en más de una ocasión por el mismo o por distintos participantes será invalidados y no darán derecho al reembolso.

No se considerarán válidas las participaciones que no acrediten la compra de los dos productos en promoción en un mismo tique de compra. La compra de un único producto en promoción Enna Pelvic Ball o Enna Urine no permite beneficiarse de la promoción. Tampoco se consideraran válidas las participaciones que no acrediten la compra de los dos productos en un mismo tique de compra.

Las imágenes de los tiques de compra que no incluyan los códigos de barras de los dos productos en promoción debidamente recortados no se considerarán válidos, así como la inclusión de códigos de barras que no pertenezcan a los productos en promoción.

7. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

ECAREYOU no es responsable de las interrupciones o fallos en Internet, en el sistema de acceso a red por cable, las redes de comunicaciones electrónicas, fallos de software o hardware ni por los posibles errores en la introducción y/o el procesamiento de respuestas, entregas o datos personales. En caso de producirse problemas o incidencias de este tipo, ECAREYOU. hará todo lo que esté en su mano para corregirlas lo antes posible, pero no puede asumir ninguna responsabilidad al respecto.

ECAREYOU excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que, a pesar de las medidas de seguridad adoptadas, pudieran deberse a la utilización indebida de los servicios y de los contenidos por parte de los usuarios, y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario.

ECAREYOU no se responsabiliza de los posibles retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que pueda afectar a la recepción del reembolso.

8. DATOS PERSONALES

De acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, ECAREYOU informa a los participantes de esta promoción que los datos personales facilitados serán incorporados a un Fichero de

datos de carácter personal responsabilidad de ECAREYOU, que será el Responsable del Fichero, con la finalidad de gestionar la presente promoción, así como de utilizarlos a efectos comerciales, publicitarios y promocionales en el marco de sus actividades propias, si el interesado presta su expreso consentimiento.

En particular, si el interesado presta su consentimiento, ECAREYOU queda expresamente autorizada para el uso de los datos para el envío de comunicaciones comerciales de los productos de la marca enna.

El titular de los datos tendrá en todo momento el derecho de acceder a los ficheros automatizados, pudiendo ejercitar los derechos de rectificación, cancelación y oposición en los términos recogidos en la legislación de protección de datos. A tal fin, Ecareyou Innovation, S.L. ha habilitado unos procesos sencillos y gratuitos que están a disposición del usuario.

Los datos personales facilitados a Ecareyou Innovation, S.L. no serán cedidos a terceros sin autorización previa por parte del titular de los mismos, salvo en aquellos casos previstos expresamente por la ley, y siempre que se cumplan los requisitos establecidos en la misma.

En cualquier caso, el consentimiento del usuario para el tratamiento y cesión de sus datos personales será revocable en todo momento. Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición de sus datos a través de correo electrónico en info@ecareyou.com.

9. INTERPRETACIÓN DE LAS BASES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Todo lo relacionado con las presentes Bases, su interpretación y ejecución se regirá por la legislación española.

ECAREYOU y los participantes aceptan que cualquier controversia relacionada con las presentes Bases se someterá a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

10. DEPÓSITO DE LAS BASES Y MODIFICACIONES

Las bases de la presente promoción serán depositadas ante la Notaria de la ciudad de Barcelona Notaria Ollé, con domicilio en Aribau 200-210 2º.

ECAREYOU se reserva expresamente el derecho de cancelar, modificar, ampliar, rectificar o dejar en suspenso la presente promoción en cualquier momento y sin previo aviso, por cualquier causa.