

BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN

"ENERGÍA CARNAVALESCA"

Es requisito esencial para la participación en esta promoción la aceptación en su totalidad de las presentes bases legales (en adelante, las "Bases"), las cuales se presumirán aceptadas con la participación del usuario en la promoción.

1. ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN.

1.1 NATURGY ENERGY GROUP, S.A. (en adelante, "NATURGY"), con domicilio social en Madrid, Avda. de San Luis, 77 y con NIF A-08015497, organiza la promoción del compromiso cultural de la compañía descrita en el anexo de las presentes Bases (en adelante, la "Promoción" y el "Anexo" respectivamente).

1.2 NATURGY podrá llevar a cabo la gestión y desarrollo de la Promoción por sí misma, a través de su agencia de comunicación comercial o mediante la colaboración de terceros.

2. REQUISITOS Y LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR

2.1 La Promoción está dirigida a cualquier persona física, mayor de 18 años y residente en España (tanto en Península, como en Canarias, Ceuta, Melilla y Baleares), que cumpla los requisitos establecidos en el Anexo.

El ganador deberá notificar su aceptación tal y como se establece en el Anexo.

2.2 NATURGY podrá solicitar la exhibición del DNI o documento de identidad al ganador en el momento de la entrega del premio para verificar su mayoría de edad, denegándose la entrega en el caso de que éste resulte ser persona menor de edad.

2.3 Quedan expresamente excluidos de la presente Promoción:

- Los menores de edad.
- Los trabajadores de NATURGY y de aquellas entidades que participen o estén vinculados al desarrollo y producción de la Promoción, así como sus familiares directos.
- Las personas incurso en alguna de las prohibiciones a las que se refiere el artículo 6 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego.

En el supuesto de que resultara ganadora alguna de las personas excluidas de participar en la Promoción, éstas perderán su derecho a obtener el premio asignado, procediéndose a entregar el premio a la siguiente persona que reúna las condiciones de participación válida.

2.4 En caso de que NATURGY detecte cualquier anomalía o sospeche que un participante está impidiendo el normal desarrollo de la Promoción, alterando ilegalmente su registro, participación, mediante cualquier procedimiento, técnico o informático para así falsear su participación, podrá de forma unilateral eliminar la inscripción de ese participante.

3. DURACIÓN.

3.1 La Promoción se realizará durante el período indicado en el Anexo.

3.2 No obstante, por causas de fuerza mayor o cuestiones legales, NATURGY podrá decidir en cualquier momento la interrupción y/o finalización anticipada de la Promoción.

4. ¿CÓMO PARTICIPAR? MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

La forma de participación, así como la mecánica de la Promoción, vienen establecidas en el Anexo.

5. ¿CUÁL ES EL PREMIO?

5.1 La identidad del premio, su número total y todos los aspectos relacionados con el mismo vienen detallados en el Anexo.

5.2 La fecha o fechas, así como su obtención serán comunicados a su ganador y entregado a éste en el plazo, por el sistema y en el lugar que se indica en el Anexo.

5.3 El plazo máximo de reclamación desde su comunicación al ganador, o desde la celebración del sorteo, según cuál sea la mecánica de la Promoción, será el indicado en el Anexo.

5.4 El Premio en ningún caso podrá ser objeto de cambio, alteración o compensación a petición de los ganadores ni canjearse por su contravalor económico, salvo indicación contraria en el Anexo.

5.5 NATURGY no será responsable de los servicios que cualquier otra entidad con la que ésta colabore, preste a los ganadores como consecuencia del premio obtenido.

5.6 NATURGY se reserva la posibilidad de sustituir el Premio por otro de características o valor semejante en caso de fuerza mayor.

5.7 El premio está sujeto a la normativa fiscal sobre premios regulada en el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.

6. RESERVAS Y LIMITACIONES.

- 6.1 NATURGY no se responsabiliza de posibles fallos, anomalías, incidencias y sucesos de todo orden del servicio, programa informático o la conectividad que puedan afectar al funcionamiento de la misma (por ejemplo, imposibilidad de registrar algún participante), ni tampoco de las incidencias que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor, o supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como una avería en la red informática, eléctrica, etc., provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos, o bien por un deficiente funcionamiento de las compañías suministradoras de dichos servicios).
- NATURGY no será considerado responsable de la pérdida indirecta de conexión o de un mal funcionamiento de la misma durante la participación cualquiera que sea la razón que la origine.
- 6.2 Tampoco se hace responsable NATURGY por la imposibilidad de registrar algún participante debido a un error en la captura de sus datos personales, como consecuencia de escrituras que, en su caso, resulten ininteligibles, incompletas, erróneas o falsas.
- 6.3 NATURGY informa a los participantes de que, dadas las características de Internet (tales como la captación gratuita de información distribuida y la dificultad o incluso la imposibilidad de controlar el uso que terceras personas puedan hacer de tal información), no será en absoluto responsable del uso indebido de tal información.
- 6.4 Cualquier utilización abusiva o fraudulenta de la aplicación, soporte, programa informático o sitio web a través de la cual se efectúe la participación en la Promoción por parte de los usuarios dará lugar a la consiguiente descalificación del participante en la Promoción. Si dicho uso indebido (con o sin intención de fraude) provocara el mal funcionamiento de la Promoción, NATURGY quedará exonerada de toda responsabilidad, pudiendo anular la Promoción. NATURGY se reserva, en todo caso, el ejercicio de las acciones legales oportunas. Se prohíbe expresamente la inserción, enlace o mención de cualesquiera publicidad directa o indirecta en la web.
- 6.5 NATURGY se reserva el derecho a efectuar cambios que redunden en el buen fin de la Promoción cuando concurra justa causa o motivos de fuerza mayor que impidan llevarla a término en la forma en que recogen las presentes Bases y el Anexo.
- 6.6 En relación con los materiales que puedan remitir los participantes en las mecánicas de la Promoción (como datos, fotos, relatos, videos, contestaciones sobre marcas, y en general cualquier material, comentarios, posts, tweets, que publiquen o remitan), NATURGY se reserva el derecho de no publicar, eliminar y/o destruir directamente cualquier mensaje, post, tweet, relato, fotografía, video o material de cualquier tipo que, a su criterio, constituya o represente una conducta, pensamiento o actividad ilegal, contrario a la dignidad, respeto y derechos de las personas, o cuya difusión pudiera infringir derechos de terceros o, en general, entienda que su temática no es apropiada para ser difundida. No se mantendrá correspondencia sobre la inclusión, rechazo o supresión de los relatos, mensajes, fotografías, videos, materiales, comentarios, posts, tweets o comunicaciones. NATURGY podrá retirar los datos, relatos, mensajes, fotografías, videos, imágenes o comunicaciones incluidas en una web, redes sociales y/o en cualquier otro soporte de apoyo a la Promoción transcurrido el plazo de tiempo que estime oportuno.
- 6.7 NATURGY no se responsabiliza de los daños o incidentes que puedan producirse en el envío del premio objeto de la Promoción que sean imputables a las empresas de transporte contratadas.
- 6.8 Asimismo, NATURGY tampoco se hace responsable de los defectos o vicios ocultos que pueda presentar el mencionado premio y que sean imputables a la empresa fabricante o distribuidora del mismo, ni a los daños que se deriven del uso propio o impropio de tal premio.
- 6.9 NATURGY tampoco asume responsabilidad alguna por los incidentes que pudieran suceder durante los traslados, desplazamientos, actos y estancias en el caso de que el premio consista en un viaje, visita o asistencia a cualquier tipo de evento, degustación gastronómica o espectáculo.
- 6.10 El ganador exime, por tanto, a NATURGY de cualquier responsabilidad derivada de cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir en el disfrute del Premio objeto de la presente Promoción.
- 6.11 En caso de no lograr contactar con los ganadores, NATURGY, se reserva el derecho a declarar la Promoción desierta.
- 6.12 Asimismo, NATURGY se reserva la posibilidad de declarar las participaciones nulas y el Premio desierto en el caso de que se cometa fraude por parte de los participantes en los términos recogidos en las presentes Bases, y el Premio desierto en el caso de que atenten contra alguno de los derechos reconocidos en la Constitución y la legislación vigente.
- 6.13 NATURGY se reserva el derecho de suspender, aplazar o cancelar total o parcialmente la presente, sin que dicha suspensión, aplazamiento o cancelación implique responsabilidad alguna para NATURGY, comunicándolo tan pronto como resulte posible a los usuarios y participantes que ya hayan participado en la misma. Asimismo, NATURGY Se reserva el derecho de modificar estas bases legales, cuando sea necesario a efectos de adecuarse a los cambios legislativos, de negocios y/o tecnológicos.

7. DERECHOS DE IMAGEN Y DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

- 7.1 Todos los participantes autorizan a NATURGY a reproducir, utilizar y difundir su imagen, nombre y apellidos, en cualquier actividad publicitaria y/o promocional que esté relacionada con esta Promoción, todo ello en cualquier medio de comunicación (incluyendo con carácter enunciativo, que no limitativo, la explotación a través de Internet e Internet para telefonía móvil), sin limitación territorial o temporal alguna, y sin que dichas actividades les confieran derecho de remuneración o beneficio alguno con excepción hecha de la entrega del Premio en caso de que resulten ganadores del mismo conforme a estas Bases.

7.2 Asimismo, en caso de que los participantes de la Promoción desarrollen, publiquen o remitan obras y/o prestaciones protegidas (e. g. fotografías, textos, relatos, videos, imágenes, etc.) para poder participar en la Promoción o durante su participación en la misma, éstos ceden a NATURGY, de forma exclusiva y a título gratuito, con facultad de cesión a terceros, la totalidad de los derechos de propiedad intelectual que se deriven de dichas obras y/o prestaciones protegidas y, en especial, a título enunciativo que no limitativo, los derechos de fijación, reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición y transformación, para su explotación en todo el mundo, hasta su entrada en el dominio público y a través de cualesquiera modalidades de explotación, soportes, formatos y/o medios de difusión (incluyendo con carácter enunciativo que no limitativo, la explotación a través de Internet e Internet para telefonía móvil).

7.3 A los efectos de esta Promoción, NATURGY considerará que las obras y/o prestaciones protegidas puesto a su disposición por los participantes son titularidad de los mismos o cuentan con la correspondiente autorización de terceros en lo que respecta a derechos de imagen y derechos de propiedad intelectual e industrial.

Por tanto, los participantes garantizan ser los legítimos titulares de los derechos de imagen, propiedad intelectual e industrial que dimanan de las precitadas obras y/o prestaciones protegidas que desarrollen o aporten para la Promoción, así como haber recabado la correspondiente cesión de derechos y/o autorización de aquellos terceros que aparezcan en o hayan colaborado en el desarrollo de las citadas obras y/o prestaciones protegidas, manteniendo indemne a NATURGY ante cualquier reclamación, judicial o extrajudicial, de terceros que traiga causa de las obras y/o prestaciones protegidas de los participantes.

Los participantes se comprometen, asimismo, al respeto del ejercicio pacífico de los derechos que se ceden de acuerdo con estas Bases, manifestando que sobre los mismos no tienen contraídos ni contraerán compromisos o gravámenes de ninguna clase que atenten contra la presente cesión de derechos.

8. PROTECCIÓN DE DATOS.

8.1 ¿Quién es el Responsable del Tratamiento de los datos de los participantes?

- Identidad: NATURGY ENERGY GROUP, S.A. - NIF: A0801549
- Dirección postal: Avda. de San Luis, 77. 28033 Madrid
- Teléfono: +34 934025067
- Correo electrónico: info@patrocinios-gasnaturaifenosa.es
- Delegado de protección de datos ("DPD") y contacto: Minerva Quintana (dgd-dpo@naturgy.com) y Anna Franch Serra (afranch@naturgy.com)

8.2 ¿Con qué finalidad trata NATURGY los datos de los participantes?

NATURGY trata la información y datos personales que le faciliten los participantes con el fin de gestionar la propia Promoción, en el sentido de identificar a los usuarios participantes, seleccionar a los ganadores y gestionar la entrega del Premio a estos últimos.

¿Durante cuánto tiempo conservará NATURGY los datos de los participantes?

Los datos personales proporcionados se conservarán durante todo el tiempo que dure la Promoción, y hasta tres (3) meses después de la entrega del Premio, salvo que exista obligación legal de conservarlos durante más tiempo. Una vez transcurrido dicho período de tiempo, los datos personales se eliminarán.

8.3 ¿Cuál es la legitimación para que NATURGY trate los datos de los participantes?

La base legal para el tratamiento de los datos personales de los participantes es el consentimiento que prestan al participar en la Promoción.

Aquellos participantes que no consientan el tratamiento de sus datos con las finalidades descritas en el apartado 8.2 no podrán participar en la Promoción.

8.4 ¿A qué destinatarios se comunicarán los datos de los participantes?

Los datos de los participantes se comunicarán única y exclusivamente a las entidades encargadas de la gestión de la Promoción y/o de la entrega del Premio.

No se cederán ni transferirán datos a terceros, salvo obligación legal.

8.5 ¿Cuáles son los derechos de los participantes cuando facilitan sus datos a NATURGY?

Los participantes tienen derecho a ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales, dirigiéndose por escrito al Responsable de Seguridad de NATURGY a la dirección postal o electrónica que figura en el apartado 1.

Asimismo, los participantes tendrán derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no hayan obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos. Los participantes podrán ponerse en contacto con dicha Autoridad en <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/formSpam/spamDenuncia.jsf?sessionid=3FC268F548C59FFD4F269FCC845855EA>.

8.6 Los participantes garantizan la autenticidad de todos aquellos datos que comuniquen y faciliten, y se comprometen a mantener

NATURGY
PROMOCIÓN NUM. #0086

actualizados los mismos, siendo responsables de todos los daños y perjuicios que se pudieran derivar de su inexactitud o falsedad. Cualquier comunicación falsa de datos personales dará derecho a NATURGY a descalificar al ganador para participar y poder disponer del correspondiente Premio.

9. FISCALIDAD.

9.1 Al premio de la presente Promoción le será de aplicación la Ley 35/2006, de 28 de noviembre, del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas; el Real Decreto 439/2007, de 30 de marzo, que aprueba su Reglamento; Ley 13/2011 de 27 de mayo, de Regulación del Juego, el Real Decreto 2069/1999, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto de la Entidad Pública Empresarial Loterías y Apuestas del Estado; el Real Decreto 3059/1966 de 1 de diciembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de Tasas Fiscales; y demás disposiciones concordantes, así como la legislación complementaria, modificativa o sustitutiva de toda la anterior, por lo que, en su caso, corresponderá a NATURGY la realización del ingreso a cuenta o la práctica de la retención procedente, del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF).

9.2 De conformidad con la citada normativa, se informa a los participantes en la presente Promoción de que los premios concedidos por la participación en juegos, concursos, rifas, o combinaciones aleatorias vinculadas a la venta o promoción de bienes o servicios están sujetos a retención o ingreso a cuenta de IRPF siempre que el valor del premio sea superior a 300€.

9.3 En relación con lo anterior y en cumplimiento de la vigente normativa fiscal, si procede, NATURGY practicará la correspondiente retención e ingreso a cuenta sobre el premio entregado y, en su momento, expedirá la oportuna certificación que facilite al participante el cumplimiento de sus obligaciones fiscales al tener que incorporar en su declaración de IRPF el rendimiento consistente en el premio recibido, junto con el resto de las rentas que perciba, y de cuya cuota total se podrá deducir como ya ingresada la cantidad que conste en la mencionada certificación de ingreso a cuenta.

9.4 El participante ganador deberá confirmar el día de la entrega del premio sus datos personales, así como mostrar su DNI o Tarjeta de Residente. Con el fin de que puedan ser efectuadas las retenciones mencionadas en el punto anterior, el ganador deberá firmar en todo caso un escrito justificativo de la recepción del premio, al recibir el mismo y entregar fotocopia de su DNI. En caso contrario, perdería su derecho a la recepción del premio.

La cumplimentación de los datos personales y fiscales de los ganadores necesarios para la entrega de los premios tiene carácter obligatorio, de forma que la ausencia de cualquiera de dichos datos supondrá la pérdida del derecho al premio obtenido.

10. ACEPTACIÓN, DEPÓSITO Y CONTACTO.

10.1 La participación en esta Promoción implica la aceptación de las presentes Bases por los participantes, así como el criterio de NATURGY en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada de la misma.

A estos efectos, NATURGY se reserva, siempre que redunde en el buen fin de la Promoción y no sea contrario a la Ley, el derecho a modificar las Bases en cualquier momento si las circunstancias así lo requirieran. La modificación se anunciará y entrará en vigor a partir de la fecha de su anuncio, sin que los participantes puedan realizar reclamación alguna a NATURGY por ello.

La manifestación en contrario por parte del participante comportará la exclusión de éste de la Promoción, y NATURGY quedará liberada del cumplimiento de la obligación contratada con dicho participante.

10.2 Las presentes Bases estarán disponibles en todo momento en los medios establecidos en el Anexo, así como serán depositadas ante el Notario de la ciudad de Madrid, indicado en el Anexo, pudiendo ser consultadas también por los participantes en el ABACO (Archivo Notarial de bases de Concursos del Consejo General del Notariado de España (<http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/abaco>)).

10.3 Cualquier participante puede contactar con los organizadores de la Promoción a través de las páginas anteriores o a través del siguiente correo electrónico info@patrocinios-gasnaturalfenosa.es.

11. RECLAMACIONES DE LOS PARTICIPANTES.

11.1 Los participantes y cualquier persona que pueda verse afectada por la actuación de NATURGY en la presente Promoción, pueden presentar sus quejas y/o reclamaciones, dirigiéndose por escrito a cualquiera de las siguientes direcciones:

- info@patrocinios-gasnaturalfenosa.es
- Avda. de San Luis, 77 – 28033 Madrid

11.2 Los usuarios tendrán un plazo de 3 meses para remitir sus reclamaciones a contar desde la fecha de celebración de la Promoción.

11.3 La Organización de la Promoción acusará recibo de la reclamación del usuario en el plazo de 48 horas desde su recepción, y resolverá sobre la misma en el plazo máximo de 1 mes contado desde la fecha en que se recibió en la dirección establecida la misma y lo comunicará al reclamante.

12. NULIDAD e INEFICACIA

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas bases legales fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará al resto de las condiciones contenidas en las presentes Bases Legales.

El no ejercicio o ejecución, por parte de NATURGY, de cualquier derecho o disposición contenido en estas condiciones no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo escrito por su parte.

13. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

13.1 La interpretación y el cumplimiento de las presentes Bases se regirán por lo dispuesto en su clausulado y en lo no previsto por lo establecido en la legislación vigente española que resulte de aplicación.

13.2 NATURGY y los participantes de la Promoción, con renuncia expresa al propio fuero que, en su caso, les fuera aplicable, se someten en cuanto se refiera a la resolución de cualquier controversia que pudiera derivarse de las Bases o de la celebración o resultado de la Promoción, a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, excepto en el caso de consumidores, en cuyo caso será el que la Ley establezca.

ANEXO

PROMOCIÓN "ENERGÍA CARNEVALESCA"

1. PROMOCIÓN.

1.1 Compromiso de colaboración de NATURGY con la cultura y de concienciación sobre un uso responsable y eficiente de la energía.

2. ÁMBITO TERRITORIAL.

2.1 La Promoción se desarrollará en la totalidad del territorio español.

3. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

3.1 Podrán participar en la Promoción, todos aquellos internautas mayores de dieciocho (18) años, residentes en territorio español, que tengan cuenta de Facebook, Twitter o Instagram.

4. DURACIÓN DE LA PROMOCIÓN.

4.1 La Promoción comenzará el día 5 de marzo de 2019 a partir de las 10:00 horas y finalizará el día 13 de marzo de 2019 a las 23:59 horas (en adelante, el "Periodo de Participación").

5. PREMIO DE LA PROMOCIÓN.

5.1 La Promoción tiene como finalidad premiar a los usuarios que participen en la Promoción y que hayan accedido a la misma desde las páginas descritas en el apartado 3.1 anterior, con cinco (5) guirnaldas para fotos con luz y una (1) Polaroid Snap Touch (en adelante, el "Premio").

6. ¿CÓMO PARTICIPAR? MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

6.1 NATURGY anunciará en las páginas descritas en el apartado 3.1 el inicio de la Promoción y facilitará un enlace al sitio web de Easypromos, donde se desarrollará la misma.

Los usuarios que deseen participar en la Promoción deberán, por tanto, pulsar en dicho enlace y responder a las cuatro (4) preguntas con respuesta cerrada que se les plantee. Las preguntas estarán relacionadas con la temática del carnaval, relacionada con la energía. Los participantes deberán escoger una respuesta para cada una de las preguntas.

Asimismo, en dicho sitio web, deberán completar el formulario de registro.

La Promoción es gratuita y no implica en sí misma pago adicional alguno para participar.

6.2 Cada usuario participante podrá participar una (1) única vez. Queda prohibida la creación de múltiples cuentas. Cualquier usuario que use cuentas múltiples quedará descalificado de la Promoción y no optará al Premio. Igualmente quedarán descalificados todos aquellos usuarios que participen en la Promoción a través de perfiles falsos, fan pages o que no pertenezcan a una persona física real. Sólo se permite la participación a usuarios que utilicen sus perfiles reales en las redes sociales en las que tenga lugar la Promoción.

6.3 Todos los participantes que hayan llevado a cabo de forma correcta su inscripción y participación en la Promoción y que hayan acertado un mínimo de tres (3) preguntas entrarán en el sorteo del Premio consistente en la Polaroid Snap Touch. Todos los participantes que hayan participado y se hayan inscrito correctamente en la Promoción, con independencia del número de preguntas acertadas, entrarán en el sorteo del Premio consistente en las cinco (5) guirnaldas para fotos con luz.

7. ELECCIÓN DE LOS GANADORES.

7.1 Una vez concluido el Periodo de Participación, a partir del día 14 de marzo de 2019 se procederá a la adjudicación del Premio mediante dos (2) sorteos a través de la plataforma de Easypromos, entre todos los participantes de la Promoción que hayan participado correctamente en la misma, conforme a lo establecido en el apartado 6.3 de este Anexo, de tal forma que resultarán elegidos un total de:

- Para el Premio consistente en una (1) Polaroid Snap Touch:
 - Un (1) ganador
 - Quince (15) suplentes
- Para el Premio consistente en las cinco (5) guirnaldas para fotos con luz:
 - Cinco (5) ganadores
 - Treinta (30) suplentes

Un mismo usuario no podrá ser ganador de más de un (1) pack de guirnaldas para fotos con luz, ni tampoco de un (1) pack de guirnaldas para fotos con luz y de la Polaroid Snap Touch.

7.2 Los usuarios podrán acceder al certificado de verificación de Easypromos que acredita el sistema y criterio de selección de los mismos por dicha plataforma.

8. COMUNICACIÓN DE LOS GANADORES Y ENTREGA DE PREMIOS.

8.1 Una vez finalizado el Período de Participación en la Promoción, a partir del día 14 de marzo de 2019, se comunicarán públicamente los ganadores del Premio, en las *Fan Pages* Experience de NATURGY en redes sociales (<https://www.facebook.com/NaturgyExperience>, <https://twitter.com/NaturgyExp>, <https://www.instagram.com/naturgyexperience/>).

En dichas páginas se facilitará un enlace que redirigirá a los usuarios al sitio web donde podrán consultar el listado de ganadores de la Promoción.

8.2 Asimismo, NATURGY se pondrá en contacto con los ganadores mediante email a la dirección de correo electrónico que hubieran facilitado al registrarse en la Promoción.

Los ganadores deberán responder al correo electrónico reclamando y aceptando el Premio, en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas a contar desde la publicación del post de ganadores, así como deberán facilitar los siguientes datos personales que son necesarios para que NATURGY pueda gestionar la entrega del Premio: nombre y apellidos completos, DNI/NIE, email, dirección de envío, código postal y fecha de nacimiento. Los gastos de envío correrán a cargo de NATURGY.

Si en el plazo de cuarenta y ocho (48) horas el ganador no ha contestado, NATURGY adjudicará el Premio a la siguiente persona incluida en el listado de suplentes receptores del Premio. Si se repitiera la ausencia de respuesta, y una vez agotadas las posibilidades de adjudicación del Premio, se podrá declarar desierta la Promoción para ese Premio que quedará a disposición de NATURGY.

9. CONSULTA DE LAS BASES.

9.1 Los participantes podrán consultar las instrucciones y la normativa de la presente Promoción en los sitios web descritos en el apartado 3.1.

9.2 Asimismo, NATURGY comunica a todos los usuarios que las presentes Bases se encuentran depositadas en la Notaría de Serrano 1 Notarios, sita en Madrid, calle Serrano, 1, 2º dcha.

10. RESPONSABILIDAD DE FACEBOOK, INSTAGRAM Y TWITTER.

10.1 De acuerdo con lo dispuesto en las normas para promociones vigentes en FACEBOOK, INSTAGRAM y TWITTER, informamos que esta Promoción no está patrocinada, avalada, administrada ni asociada en modo alguno a FACEBOOK, INSTAGRAM o TWITTER. Por lo que el participante al aceptar las Bases de la Promoción es plenamente consciente de estar proporcionando su información a NATURGY y no a FACEBOOK, INSTAGRAM o TWITTER. La información que se proporcione, sólo se utilizará para la gestión de la Promoción.

10.2 No obstante, NATURGY no se hace responsable del tratamiento de datos personales que los participantes hayan facilitado directamente a FACEBOOK, INSTAGRAM o a TWITTER, sobre las que NATURGY no ejerce ningún tipo de control. Para ello, NATURGY recomienda a los usuarios participantes leer detenidamente la Política de Privacidad de dichas redes sociales.