

BASES DEL SORTEO
“TARJETA REGALO 50€ ZALANDO”

1. DEFINICIONES

Sorteo: significa el sorteo “**TARJETA REGALO 50€ ZALANDO**” que se desarrolla a través de la aplicación Samsung Members (en adelante, la “**Aplicación**”), mediante la mecánica de “**momentos ganadores**”, organizado por SAMSUNG ELECTRONICS IBERIA, S.A., Sociedad Unipersonal (en adelante, “**Samsung**”), bajo los términos y condiciones descritos en estas bases legales (en adelante, las “**Bases**”).

Atención al Cliente: significa la dirección de correo electrónico de contacto con el servicio de atención al cliente, seib.members@samsung.com.

Producto o Productos: significa todos los dispositivos de la marca Samsung compatibles con la Aplicación.

Territorio: significa el ámbito territorial donde se desarrollará el Sorteo, que estará limitado al territorio español, quedando excluidas la comunidad autónoma de Canarias y las ciudades autónomas de Ceuta y Melilla.

2. ORGANIZADOR

2.1. La organización del Sorteo corre a cargo de Samsung, con N.I.F.: A-59308114 y domicilio social en Parque Empresarial Omega, Edificio C, Avenida de la Transición Española número 32, 28108, Alcobendas, Madrid.

3. PERÍODO DE VIGENCIA

3.1. El periodo de vigencia del Sorteo, durante el cual los participantes usuarios de un Producto podrán descargarse la Aplicación (si no la tenían ya descargada), acceder a la misma y hacer clic en el banner del Sorteo y, así, participar en el Sorteo, comienza el 2 de noviembre de 2026 y finaliza el 8 de noviembre de 2026, ambos inclusive.

4. OBJETO DEL SORTEO

4.1. El objeto del Sorteo es promocionar el uso de la Aplicación, la cual sólo estará disponible para los Productos.

5. PREMIO

5.1. Los usuarios de los Productos y de la Aplicación que, de acuerdo con estas Bases, resulten ganadores del Sorteo, podrán obtener cada uno un (1) código promocional canjeable por una (1) tarjeta regalo de Zalando de cincuenta euros (50 €), a través de <https://www.zalando.es> o de la aplicación de Zalando (en adelante, el “**Premio**”), valorado en cincuenta euros (50 €).

5.2. El Premio no incluirá ninguna prestación diferente de las establecidas expresamente en este Apartado. En consecuencia, cualquier prestación diferente de las anteriores, correrá a cargo del participante y será su responsabilidad exclusiva.

5.3. El Premio no es canjeable por dinero en efectivo y no se admiten cambios ni devoluciones. El saldo de la tarjeta regalo podrá utilizarse hasta agotarse. Si no se utiliza el valor total de la tarjeta regalo, el importe restante se transferirá a la cuenta del usuario, en la opción del menú “**Total de mi tarjeta regalo**”. Se podrá utilizar más de una tarjeta regalo por pedido, y también podrán usarse junto con un código de cupón de descuento, hasta una cantidad máxima de doscientos euros (200 €). En un mes natural se podrá canjear un máximo de cinco mil euros (5.000 €) en tarjetas regalo. El valor máximo en tarjetas regalo que se puede vincular a la cuenta del cliente por mes natural también estará limitado a cinco mil euros (5.000 €). La tarjeta regalo solo será válida para ropa y calzado

ofrecidos por Zalando o por otros vendedores a través de <https://www.zalando.es> o de la aplicación de Zalando, y no podrá utilizarse en determinados productos, como los de belleza o electrónica. La tarjeta regalo no podrá reembolsarse en caso de pérdida o daño. En caso de devolución o cancelación de un pedido pagado íntegramente con tarjeta regalo, el importe íntegro se transferirá al saldo de la cuenta del usuario. El código de la tarjeta regalo no podrá canjearse una vez completado el pedido. Las tarjetas regalo de Zalando no son dinero electrónico, sino valores almacenados no regulados. La tarjeta regalo no podrá utilizarse en Canarias, Ceuta y Melilla. Puede consultarse más información sobre las tarjetas regalo en <https://www.zalando.es/vc-tarjetasregalo>.

5.4. A efectos aclaratorios, <https://members.inlovalty.es> se ofrece por AIR MILES ESPAÑA, S.A., (en adelante “Inlovalty”), y no por Samsung, por lo que cualquier incidencia en relación con la validación del código debe resolverse con esa entidad a través de la dirección de correo electrónico ayudamembers@inlovalty.es. El código se validará de conformidad con las condiciones establecidas por Inlovalty, siendo responsabilidad del participante asegurarse de su cumplimiento e idoneidad para sus intereses.

5.5. Asimismo, el participante tendrá que respetar las condiciones establecidas por Zalando GmbH (<https://www.zalando.es>) para el disfrute del Premio, siendo responsabilidad del participante asegurarse de su cumplimiento e idoneidad para sus intereses.

5.6. El código promocional deberá validarse en <https://members.inlovalty.es> hasta el 31 de marzo de 2027 (incluido) y el Premio podrá canjearse en <https://www.zalando.es> o en la aplicación de Zalando hasta el 26 de octubre de 2031 (incluido), de acuerdo con lo establecido en las presentes Bases Legales. Transcurrido cualquiera de dichos plazos sin que el participante haya realizado la validación o el canje, el Premio quedará sin efecto, sin derecho a compensación alguna.

5.7. Los participantes deben cumplir las condiciones de participación y la mecánica establecidas en estas Bases.

5.8. El Premio no será susceptible de cambio, cancelación, alteración o compensación a petición del ganador. Si un participante ganador rechaza un Premio, no se le ofrecerá ninguno alternativo. Los Premios serán personales e intransferibles, sin posibilidad de reventa.

5.9. Se sortearán treinta (30) códigos entre todos los participantes en el Sorteo.

6. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

6.1. Sólo podrán participar en el Sorteo, los usuarios de los Productos y de la Aplicación, que actúen en condición de consumidores, sean mayores de 18 años, y residan en el Territorio.

6.2. Los usuarios de la Aplicación participarán en el Sorteo cuando, habiéndose descargado la Aplicación (si no la tenían ya descargada) y accediendo a la misma durante el Periodo de Vigencia del Sorteo, hagan clic en el banner en el que aparece anunciado el Sorteo que se encuentra en la sección “Ventajas” de la Aplicación.

6.3. Solo se podrá participar en el Sorteo una vez por Producto y por Samsung Account.

6.4. El Sorteo sólo será visible a través de los Productos y la Aplicación.

6.5. La identidad de los participantes se podrá comprobar, en su caso, a través de documentos oficiales (D.N.I./N.I.E., pasaporte, carné de conducir, etc.).

6.6. El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las Bases supondrá la anulación automática de su participación. Del mismo modo, cualquier declaración falsa, indicios de identidad falsa o fraude ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la obligación de devolver el Premio si ya le hubiese sido entregado.

6.7. Al hacer clic sobre el banner del Sorteo, se entenderá que el usuario de la Aplicación acepta las Bases. Samsung rechazará cualquier solicitud de participación que no cumpla con las condiciones establecidas en estas Bases.

6.8. Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Samsung no es responsable de la pérdida del Premio o demora en su adquisición por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración por problemas técnicos, así como por cualquier suceso, independientemente de su naturaleza, que escape a su control.

7. MECÁNICA DEL SORTEO

7.1. Para participar en el Sorteo, el participante deberá descargarse la Aplicación en el Producto (si no la tenía ya descargada), acceder a la misma y pulsar en el banner que anuncia el Sorteo, el cual se ubicará en la sección Ventajas de la Aplicación, durante el Periodo de Vigencia del Sorteo. Al hacer clic estarán disponibles estas Bases, y podrá participar en el Sorteo pulsando el botón que corresponda. Al participar en el Sorteo, se le notificará, de forma instantánea, si ha resultado ganador, en cuyo caso se le facilitará un código promocional que deberá validar en <https://members.inlovalty.es> antes del 31 de marzo de 2027 (incluido). Una vez que el participante ganador haya validado el código promocional en la referida página web conforme a lo anterior, Inlovalty le proporcionará, en esa misma página web, el código del Premio, junto con una sencilla “ayuda para la compra” en la que se le explicará cómo proceder a su canje.

7.2. Con carácter previo al Periodo de Vigencia del Sorteo, se ha realizado un (1) sorteo secreto, mediante el método denominado “momentos ganadores”, que supone la asignación de treinta (30) códigos entre todos los participantes en el Sorteo, siempre que se alcancen las posiciones asignadas.

7.3. La lista de “momentos ganadores” ha quedado depositada ante el Notario ante el que se depositan, igualmente, estas Bases.

7.4. Si el ganador no fuera localizado conforme a lo anterior, si no aceptara el Premio, si no tuviera derecho al Premio, si hubiera incumplido las presentes Bases o si renunciara al Premio, Samsung se reserva el derecho a declarar el Premio desierto.

7.5. Las posiciones ganadoras o, en su caso, la condición de Premio desierto del Sorteo se publicará en el apartado en el que se publican las Ventajas de la Aplicación en el mes siguiente a la celebración del Sorteo.

7.6. No tendrán derecho al Premio los participantes que hayan intervenido en la organización del Sorteo, ni los empleados de Samsung o de cualquier sociedad vinculada a Samsung, ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

8. ATENCIÓN AL USUARIO

8.1. En caso de producirse cualquier incidencia en el Sorteo, el participante puede dirigirse a Atención al Cliente. En el asunto del correo electrónico deberá indicar el nombre del Sorteo.

8.2. Si tienes algún problema con tu Premio, por favor visita <https://zalando.es/faq>.

9. PROTECCIÓN DE DATOS

9.1. Los datos de carácter personal recabados en el marco del Sorteo serán tratados por Samsung de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad de Samsung ubicada en <https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/es/docs/PP-promociones-SESA.pdf>.

10. DEPÓSITO DE LAS BASES ANTE NOTARIO

10.1. Las Bases del Sorteo están depositadas en el Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, D. Juan Kutz Azqueta, y estarán disponibles en la Aplicación.