



BASES DEL SORTEO DE SER JOVEN +

1 premio de 35.000 €

1.- ¿En qué consiste este Sorteo?

KUTXABANK S.A, (en adelante "Kutxabank" o "el Banco"), con domicilio social en Gran Vía 30-32, Bilbao, C.I.F. A95653077, inscrita en el Registro Mercantil de Bizkaia, Tomo 5226, Libro 0, Hoja BI-58729, Folio 1, Inscripción 1ª, va a llevar a cabo una acción comercial de ámbito estatal, en la que podrán participar todas las personas físicas clientes de Kutxabank de, entre 18 y 30 años, ambos incluidos, que cumplan las condiciones establecidas en las presentes bases (en adelante, la "Campaña").

El presente Sorteo se realiza única y exclusivamente con fines publicitarios y promocionales sin que tenga ningún coste adicional para ti como participante.

2.- ¿Qué premio puedes recibir por participar en este Sorteo?

El premio consistirá en un único abono en cuenta de treinta y cinco mil euros (35.000 €) brutos. Sobre dicho importe Kutxabank practicará, en su caso, la retención o ingreso a cuenta que resulte aplicable conforme a la normativa tributaria vigente. En consecuencia, el importe neto efectivamente abonado al ganador será el resultante una vez descontada la referida retención o ingreso a cuenta.

La presente Campaña es compatible con la Campaña "Linka! Invita, conecta y gana Joven" cuya vigencia se extiende del 11 de junio de 2026 al 31 de octubre de 2026. Es decir, las bonificaciones previstas en ambas campañas podrán ser acumulables, de modo que la participación en una de ellas no implica la exclusión de la otra.

3.- ¿Cuánto dura la Campaña?

La Campaña se extiende del **5 de octubre al 22 de noviembre del 2026**, ambos días incluidos.

El Sorteo se celebrará el 15 de diciembre de 2026 ante el Notario de Bilbao, D. Vicente María del Arenal, o en fecha cercana posterior en el supuesto de imposibilidad material de la fecha citada. En tal caso, informaremos de la nueva fecha tan pronto como sea posible.

Kutxabank se reserva el derecho a suspender, modificar, ampliar o anular esta Campaña, o a modificar alguna de sus condiciones si por causas técnicas, causas sanitarias, de fuerza mayor o por cualquier otra causa ajena a su voluntad no sea posible cumplir con el normal desarrollo de este, sin que de ello pueda derivarse responsabilidad alguna para ésta. En ese caso Kutxabank comunicará dicha circunstancia tan pronto como le sea posible y publicará, en su caso, las nuevas bases y condiciones del Sorteo o la anulación de este.

Asimismo, Kutxabank no asume responsabilidad alguna en caso de que la persona agraciada, no pueda disfrutar del premio, por causas ajenas al Banco.

4.- ¿Qué requisitos debes cumplir para participar en este Sorteo?

Pueden participar en este Sorteo las personas físicas que, siendo clientes de Kutxabank, durante la vigencia de la Campaña cumplan cumulativamente con todos los requisitos siguientes:

- Tener entre 18 y 30 años, ambos incluidos, a fecha de finalización del periodo de la Campaña.

- Contratar una cuenta corriente o de ahorro a través de la app.
 - Contratar una tarjeta de débito o de crédito por cualquier canal, a tal efecto habilitado por el Banco en cada momento.
- Darse de alta en el servicio Bizum de Kutxabank antes de la finalización del periodo de la Campaña.

Sin perjuicio de los requisitos mínimos para participar, la contratación o tenencia de otros productos o servicios podrá incrementar el número de participaciones asignadas, conforme a lo previsto en el apartado 5 siguiente.

Kutxabank se reserva el derecho a excluir a aquellas personas físicas que tengan saldos negativos o descubiertos en el banco en periodo de Campaña o a fecha del Sorteo y hasta que se reciba el premio.

Adicionalmente, para participar en la Campaña debes entrar en la web www.kutxabank.es y rellenar el formulario de inscripción, leyendo y aceptando estas bases.

5.- ¿Cuál es la mecánica del Sorteo?

A cada participante se le concederá un número de participaciones, en función de los servicios contratados de acuerdo con lo previsto en este apartado.

Para calcular las participaciones, se tendrán en cuenta los productos y servicios contratados en Kutxabank según el siguiente detalle:

- | | |
|---|--------------------|
| • Cuenta | 5 participaciones |
| • Tarjeta | 5 participaciones |
| • Bizum | 5 participaciones |
| • Plan Korner | 15 participaciones |
| • Plan Korner con saldo superior a 300€ | 30 participaciones |
| • Cuenta Vivienda | 15 participaciones |
| • Cuenta Vivienda con saldo superior a 300€ | 30 participaciones |

Para calcular el número de participaciones de cada cliente, se tendrá en cuenta la situación a fecha 22 de noviembre de 2026.

A efectos del cómputo de participaciones, se tendrá en cuenta cada producto o servicio de forma individual, de manera que un mismo cliente podrá obtener tantas participaciones como resulten de la suma de todos los productos o servicios que tenga contratados en Kutxabank y se encuentren en vigor a fecha de 22 de noviembre de 2026.

Asimismo, a efectos del presente Sorteo solo computarán aquellos productos y servicios que a fecha 22 de noviembre 2026 se encuentren vigentes y no hayan sido cancelados, con independencia de la fecha en la que se hayan contratado.

Finalizado el período de Campaña, Kutxabank elaborará un fichero provisional de participaciones, en el que constarán exclusivamente aquellas personas que, a la fecha de cierre de la Campaña, cumplan todos los requisitos exigidos en estas Bases.

El proceso de asignación de participaciones se realizará entre los días 23 de noviembre al 27 de noviembre de 2026, ambos incluidos, generándose un fichero en el que cada participante tendrá reflejadas sus participaciones asociadas a los diferentes productos y servicios anteriormente descritos. Las participaciones serán series de dos letras y 4 números.



Una vez realizada la asignación de participaciones, Kutxabank pondrá a disposición de los participantes la información relativa al número de participaciones asignadas a través de anotación en la libreta o extracto de la cuenta de ahorro que podrá consultarse a través de la banca online o banca móvil.

Ejemplo:

1ª línea: SORTEO SERJOVEN+

2ª línea: DE XX0000 A XX0030

Los participantes podrán comunicar incidencias referidas a errores materiales en la asignación de participaciones dentro del periodo comprendido entre el 28 de noviembre y el 2 de diciembre, ambos incluidos, a través de cualquier oficina o escribiendo a lotura@kutxabank.es. Finalizado dicho plazo sin haberse formulado reclamación, o una vez resueltas las reclamaciones presentadas en el periodo de subsanación previsto en este apartado, Kutxabank generará un fichero definitivo de participaciones, que será firme y el único válido a efectos del Sorteo.

Con el fichero definitivo participaciones asignadas a aquellos clientes que cumplan con los requisitos establecidas en las presentes bases, se celebrará el Sorteo el 15 de diciembre de 2026 o en fecha próxima en el supuesto de imposibilidad material de celebrar el Sorteo en la fecha señalada, ante D. Vicente M. del Arenal Otero, notario de Bilbao, extrayéndose de manera aleatoria, **1 participación ganadora y 10 opciones de reserva**, por su orden de extracción, comprendido entre la primera y la última opción registrada en el mismo.

En el mismo acto del Sorteo se extraerán, además de la participación ganadora, diez (10) opciones de reserva, que sustituirán al ganador por su orden de extracción en caso de, a modo enunciativo no limitativo, exclusión, imposibilidad de localización, renuncia, falta de aceptación en plazo o incumplimiento sobrevenido de las presentes Bases. Las opciones de reserva se ordenarán de la primera a la décima, de manera que, si el cliente agraciado no acepta el premio, se acudirá a la primera opción de reserva y así sucesivamente hasta la décima.

Las bases del presente Sorteo, así como el fichero informático, se depositarán ante el notario D. Vicente M del Arenal de Bilbao. Este fichero se conservará durante un mes a contar desde la fecha de celebración del Sorteo para verificación por parte de las personas interesadas. El plazo para formular reclamaciones relativas a la presente Campaña y al Sorteo, finalizará transcurrido un mes desde la fecha del Sorteo.

Cada persona sólo podrá resultar agraciada una vez. Si resultara agraciado en más de una ocasión por razón de haberle correspondido más de una participación, únicamente podrá obtener el premio en relación con la primera opción premiada.

6.- ¿Quiénes están excluidos de este Sorteo?

Quedan excluidos de este Sorteo:

- El personal empleado de Kutxabank.
- Clientes fallecidos a fecha del Sorteo.
- Podrán ser excluidas aquellas personas que tengan saldos negativos o descubiertos en el Banco durante la fecha de la Campaña o a fecha del Sorteo y hasta que se reciba el premio.
- Si a fecha de la celebración del Sorteo hubiera cancelado las posiciones que le permitían participar en el mismo quedará automáticamente excluido del mismo.
- A los efectos del presente Sorteo, no computarán las cuentas que tengan carácter profesional, empresarial o no consumidor.

En caso de que la opción premiada en el Sorteo se correspondiera con las de algún cliente que haya sido excluido del mismo de acuerdo con las causas anteriormente indicadas, se considerará que la opción premiada corresponde la primera opción de reserva y así, sucesivamente.

Asimismo, Kutxabank, a su criterio, podrá excluir de la promoción, sin necesidad de previo aviso, a cualquier participante respecto del que detecte indicios de fraude, manipulación, utilización de medios automatizados, suplantación de identidad, duplicidades indebidas, incumplimiento de las presentes Bases o cualquier actuación dirigida a alterar el normal desarrollo de la Campaña o del Sorteo o contrarias a la buena fe o finalidad de la misma.

7.- ¿Cómo te notificamos y entregamos el premio?

La notificación de la concesión del premio se comunicará, a todos los efectos, incluidos los fiscales a las personas agraciadas por teléfono o correo electrónico, o por cualquier otro medio que Kutxabank estime oportuno utilizando los datos de contacto que consten en sus sistemas. Kutxabank hará hasta tres (3) intentos de contacto dentro del plazo máximo de siete (7) días naturales desde la celebración del Sorteo.

El participante será responsable de la veracidad y actualización de los datos de contacto facilitados a Kutxabank, quedando el Banco exonerado de cualquier responsabilidad en caso de imposibilidad de contacto derivada de datos incorrectos, incompletos o no actualizados.

Así, en el caso de que los datos facilitados por cualquier participante a Kutxabank fueran erróneos, incompletos o desactualizados y no sea posible su identificación y/o localización y, por consiguiente, la entrega del premio obtenido, Kutxabank quedará eximida de la entrega del premio y de cualquier otra responsabilidad que pudiera derivarse por este motivo.

Si por cualquier causa no se pudiera contactar con las personas agraciadas en el plazo de siete (7) días naturales a contar desde la fecha de celebración del Sorteo, Kutxabank quedará exenta de cualquier responsabilidad, pudiendo hacer uso del premio y adjudicárselo automáticamente a las reservas, en el orden de estas.

El cliente agraciado tendrá que confirmar la aceptación del premio mediante la firma en una ficha elaborada a tal efecto, en los cuatro (4) días naturales siguientes a la recepción de la comunicación del premio. Transcurrido ese periodo, sin haber aceptado el premio, se entenderá que el cliente ha rechazado el premio pasando a la primera de las opciones de reserva y así sucesivamente hasta las siguientes opciones de reserva. Para el caso de que ninguna de las opciones de reserva aceptara el premio, Kutxabank queda facultada para hacer uso de éste. Una vez renunciado al premio, bien por haberse producido una renuncia expresa o bien por haber transcurrido el plazo de cuatro (4) días sin haberlo aceptado, la decisión será irrevocable.

El premio se entregará a los clientes de la forma y en el lugar que Kutxabank estime oportuno para tal evento.

8.- ¿Puedes pedir que se modifique el premio?

El premio no podrá ser sustituido por ningún otro premio equivalente.

El premio objeto del presente Sorteo, en ningún caso puede ser objeto de cambio o alteración. Kutxabank tiene derecho a sustituir el premio si existe causa justa o fuerza mayor.

9.- ¿Puedes renunciar al premio?

El cliente agraciado podrá renunciar al premio, pero no podrá cederlo a otra persona. En este caso se ofrecerá a la siguiente reserva del Sorteo.

En caso de que el cliente renuncie al premio, expresa o tácitamente, tendrá carácter irrevocable y no recibirá compensación alguna.

10.- ¿Cómo vamos a tratar tus datos de carácter personal?

La participación en el Sorteo supondrá la incorporación de los datos de los participantes agraciados en el Sistema de Información de Kutxabank y únicamente serán tratados con la finalidad de reproducir, utilizar o difundir su nombre, apellidos y/o imagen en cualquier actividad publicitaria y/o promocional, en cualquier medio, soporte o formato, sin que dichas actividades confieran derecho de remuneración o beneficio alguno (salvo la entrega del premio obtenido, conforme con estas bases), en caso de que se cuente con el consentimiento expreso del agraciado o de su representante legal, según proceda. Asimismo, se informa de la posibilidad en cualquier momento y ante cualquier controversia relacionada con el tratamiento de los datos de carácter personal, de presentar una reclamación ante la autoridad de control así como ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas respecto de los datos personales, pudiendo ejercitar estos derechos por escrito mediante comunicación dirigida al domicilio social de Kutxabank o bien mediante el envío de un correo electrónico a la dirección info@kutxabank.es, adjuntando en ambos casos, una fotocopia del DNI. Si considera que no hemos tratado sus datos personales de acuerdo con la normativa, puede contactar con el Delegado de Protección de Datos en la dirección dpo@grupokutxabank.com. En cualquier caso, puede consultar información detallada acerca de la Política de Protección de Datos en el enlace www.kutxabank.com o solicitarla en cualquier sucursal.

11.- ¿Cuál es el tratamiento fiscal de tu premio?

Al tratarse de un premio derivado de un Sorteo y ser superior a 300 euros califica como ganancia patrimonial a efectos del IRPF del agraciado y se encuentra sujeto a una retención del 19%. A este efecto, Kutxabank pondrá a disposición del premiado un certificado con los datos correspondientes al premio, una vez terminado el año natural.

Será por cuenta de las personas agraciadas cualquier carga fiscal de impuestos que se origine como consecuencia de los premios contenidos en este Sorteo, sin perjuicio de las obligaciones de retención o información que correspondan a Kutxabank conforme a la normativa aplicable.

12.- Bases legales

Las presentes bases se encuentran disponibles en la página web de Kutxabank: www.kutxabank.es.

Adicionalmente, para participar en la Campaña debes entrar en la web www.kutxabank.es y rellenar el formulario de inscripción, leyendo y aceptando estas bases. En consecuencia, la participación en el Sorteo implica la plena conformidad con estas Bases y con los criterios de Kutxabank en cuanto a su aplicación.

Cualquier duda, discrepancia o controversia que pudiera surgir en relación con la interpretación o aplicación de las presentes Bases o con el desarrollo de la Campaña será resuelta, en primer lugar, por Kutxabank conforme a criterios de buena fe, razonabilidad y proporcionalidad, atendiendo a la finalidad económica y promocional de la misma.



A estos efectos, los participantes se obligan a actuar en todo momento conforme a los principios de buena fe, lealtad, transparencia y ausencia de abuso de derecho, absteniéndose de realizar interpretaciones o conductas que, aun amparándose en una interpretación literal de las presentes Bases, resulten contrarias a su espíritu, finalidad o equilibrio.

En particular, no se admitirán actuaciones que supongan, a criterio de Kutxabank, un uso instrumental de los productos o servicios del Banco con la exclusiva finalidad de obtener el premio o que impliquen un aprovechamiento indebido o desproporcionado en perjuicio del resto de participantes o de Kutxabank.

Las decisiones que Kutxabank adopte en aplicación de estos criterios tendrán en cuenta el principio de buena fe y la finalidad de la Campaña, sin perjuicio de los derechos que asistan a los participantes conforme a la normativa aplicable.

13.- Legislación y Fuero

Las presentes Bases se rigen por la legislación española.

Para la resolución de cualquier controversia, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes conforme a la normativa de consumidores.

En Bilbao, a 2 de Octubre de 2026.



GAZTEA+ IZAN ZOZKETAREN OINARRIAK

35.000 €-ko sari bat

1.- Zertan datza zozketa hau?

KUTXABANK SAK (aurrerantzean, "Kutxabank" edo "Bankua"), helbide soziala Bilboko Kale Nagusian (30-32) duenak (IFK: A95653077), Bizkaiko Merkataritza Erregistroan inskribatuta dagoenak (5226 liburukia, 0 liburua, BI-58729 orria, 1. folioa, 1. inskripzioa), estatu mailako merkataritza-ekintza bat egingo du, eta Kutxabanken bezero diren 18 eta 30 urte bitarteko pertsona fisiko guztiek parte hartu ahal izango dute, oinarri hauetan ezarritako baldintzak betetzen badituzte (aurrerantzean, "Kanpaina").

Zozketa hau publizitaterako eta sustapenerako baino ez da egingo, eta ez du kostu gehigarririk izango zuretzat, parte-hartzaile zaren aldetik.

2.- Zein sari jaso dezakezu zozketa honetan parte hartzeagatik?

Saria hogeita hamabost mila (35.000) euro gordineko abonua izango da kontuan. Zenbateko horren gainean, indarrean dagoen zerga-araudiaren arabera aplikagarria den atxikipena edo konturako sarrera egingo du Kutxabanke, hala badagokio. Ondorioz, irabazleari benetan ordaindutako zenbateko garbia aipatutako atxikipena edo konturako sarrera deskontatu ondoren ateratzen dena izango da.

Kanpaina hau bateragarria da "Linka!" kanpainarekin. Gonbidatu, konektatu eta irabazi Gaztea". 2026ko ekainaren 11tik 2026ko urriaren 31ra arte egongo da indarrean. Hau da, bi kanpainetan aurreikusitako hobariak metatu ahal izango dira, eta, beraz, batean parte hartzeak ez dakar bestea baztertea.

3.- Zenbat irauten du kanpainak?

Kanpaina **2026ko urriaren 5etik azaroaren 22ra** luzatuko da, bi egunak barne.

Zozketa 2026ko abenduaren 15ean egingo da, Bilboko notario Vicente María del Arenal jaunaren aurrean, egun horretan egitea ezinezkoa balitz, handik gutxira egingo litzateke. Kasu horretan, ahalik eta lasterren emango genuke data berriaren informazioa.

Kutxabanke beretzat gordetzen du kanpaina hau bertan behera uzteko, aldatzeko, zabaltzeko edo baliogabetzeko eskubidea, edo haren baldintzaren bat aldatzeko eskubidea, arrazoi teknikoengatik, arrazoi sanitarioengatik, ezinbestekoengatik edo bere borondatearekin zerikusirik ez duen beste edozein arrazoiengatik kanpaina normaltasunez garatu ezin bada, eta horrek ez du inolako erantzukizunik ekarriko. Kasu horretan, Kutxabanke ahal bezain laster jakinaraziko du egoera hori, eta, hala badagokio, zozketaren oinarri eta baldintza berriak argitaratuko ditu, edo zozketa bertan behera utziko du.

Era berean, Kutxabanke ez du inolako erantzukizunik bere gain hartzen saridunak ezin badu saria jaso, Bankuarekin zerikusirik ez duten arrazoiengatik.

Kutxabank, S.A. Gran Vía, 30-32, Bilbao, C.I.F. A95653077. Inscrita en el Registro Mercantil de Bizkaia. Tomo 5226, Libro 0, Hoja BI-58729, Folio 1, Inscripción 1ª.

4.- Zer baldintza bete behar dituzu zozketan parte hartzeko?

Kanpaina indarrean dagoen bitartean, Kutxabanken bezero izateaz gain, honako baldintza hauek guztiak betetzen dituzten pertsona fisikoek har dezakete parte zozketan:

- 18 eta 30 urte bitartean izatea, biak barne, kanpainaren aldia amaitzen den egunean.
- Kontu korrante bat edo aurrezki-kontu bat kontratatzea app-aren bidez.
- Zordunketa- edo kreditu-txartel bat kontratatzea, Bankuak une bakoitzean horretarako gaitutako edozein kanalen bidez.
- Kutxabanken Bizum zerbitzuan alta ematea kanpainaren aldia amaitu baino lehen.

Parte hartzeko gutxieneko betekizunei kalterik egin gabe, beste produktu edo zerbitzu batzuk kontratatzeak edo edukitzeak esleitutako partaidetza-kopurua handitu ahal izango du, hurrengo 5. zenbakian aurreikusitakoaren arabera.

Kanpaina-garaian edo zozketaren egunean bankuan saldo negatiboak edo zorpekoak dituzten pertsona fisikoak baztertzeko eskubidea izango du Kutxabanke, saria jaso arte.

Horrez gain, kanpainan parte hartzeko www.kutxabank.es webgunean sartu eta izena emateko inprimakia bete behar duzu, oinarri hauek irakurritz eta onartuz.

5.- Zein da zozketaren mekanika?

Parte-hartzaile bakoitzari partaidetza kopuru bat emango zaio, atal honetan aurreikusitakoaren arabera kontratatutako zerbitzuen arabera.

Partaidetzak kalkulatzeko, Kutxabanken kontratatutako produktu eta zerbitzuak hartuko dira kontuan, xehetasun hauen arabera:

- Kontua edukitzea: 5 partaidetza
- Txartela edukitzea: 5 partaidetza
- Bizum edukitzea :5 partaidetza
- Korner plana : 15 partaidetza
- Korner Plana: 300 €-tik gorako saldoarekin 30 partaidetza
- Etxebizitza Kontua; 15 partaidetza
- Etxebizitza Kontua: 300 €-tik gorako saldoarekin 30 partaidetza

Bezero bakoitzaren partaidetza-kopurua kalkulatzeko, 2026ko azaroaren 22ko egoera hartuko da kontuan.

Partaidetzak zenbatzeko, produktu edo zerbitzu bakoitza banaka hartuko da kontuan, eta, beraz, bezero berak Kutxabanken kontratatuta dituen eta 2026ko azaroaren 22an indarrean dauden produktu edo zerbitzu guztien baturatik ateratzen den partaidetza adina lortu ahal izango du.

Era berean, zozketa honen ondorioetarako, 2026ko azaroaren 22an indarrean dauden eta ezeztatu ez diren produktu eta zerbitzuak bakarrik zenbatuko dira, horiek kontratatu diren data edozein dela ere.

Kanpaina-aldia amaitutakoan, Kutxabanke partaidetzei buruzko behin-behineko fitxategi bat egingo du. Fitxategi horretan, kanpaina ixtean oinarri hauetan eskatzen diren baldintza guztiak betetzen dituzten pertsonak soilik jasoko dira.

Partaidetzak esleitzeko prozesua 2026ko azaroaren 23tik 27ra bitartean egingo da, biak barne, eta fitxategi bat sortuko da, non parte-hartzaile bakoitzak lehen deskribatutako produktu eta zerbitzuei lotutako partaidetzak jasoko dituen. Partaidetzak bi hizki eta lau zenbakiko serieak izango dira.

Partaidetzen esleipena egin ondoren, Kutxabanke parte-hartzaileen eskura jarriko du esleitutako partaidetza-kopuruari buruzko informazioa, aurrezki-kontuaren libretan edo laburpenean egindako idatzoharraren bidez. Informazio hori online bankaren edo banka mugikorraren bidez ikusi ahal izango da.

Adibidea:

- Ierroa: GAZTEAIZAN+ ZOKETA
- Ierroa: XX0000ETIK XX0030ERA

Parte-hartzaileek edozein bulegoren bidez edo lotura@kutxabank.es helbidera idatziz jakinarazi ahal izango dituzte azaroaren 28tik abenduaren 2ra bitarteko epean (biak barne) partaidetzak esleitzean izandako akats materialei buruzko gorabeherak. Epe hori amaitu eta erreklamaziorik aurkeztu ez bada, edo atal honetan aurreikusitako zuzenketa-aldian aurkeztutako erreklamazioak ebatzi ondoren, Kutxabanke partaidetzen behin betiko fitxategi bat sortuko du. Fitxategi hori irmoa izango da, eta zozketarako balioko duen bakarra.

Oinarri hauetan ezarritako baldintzak betetzen dituzten bezeroei esleitutako behin betiko partaidetzen fitxategiarekin, zozketa egingo da 2026ko abenduaren 15ean edo, ondorengo egunen baten Vicente M. del Arenal Otero jaunaren aurrean (Bilboko notarioa) dagokion egunean zozketa egitea ezinezkoa bada, eta ausaz aterako dira **partaidetza irabazlea (1) eta 10 erreserba-aukera**, atera diren hurrenkeraren arabera, bertan erregistratutako lehen aukeraren eta azkenaren artean.

Zozketaren ekitaldi berean, partaidetza irabazlea ateratzeaz gain, erreserbako hamar (10) aukera aterako dira, irabazlearen ordezkari izateko behar izanez gero. Horiek ateratako hurrenkeraren arabera aplikatuko dira eta honako kasu hauetan erabiliko dira (adierazpen ez-mugatzaille gisa, irabazlea zozketatik kanpo geratzea, bertan behera uztea, ezin lokalizatzea, uko egitea, epe barruan onartua ez izatea edo oinarri hauek betetzea. Erreserba-aukerak lehenengotik hamargarrenera ordenatuko dira; horrela, saritutako bezeroak saria onartzen ez badu, erreserbako lehen aukerara joko da, eta horrela hurrenez hurren hamargarrenera arte.

Zozketaren oinarriak eta fitxategi informatikoa Vicente M del Arenal Bilboko notarioaren aurrean gordailutuko dira. Fitxategi hori hilaitez gordeko da, zozketa egiten den egunetik zenbatzen hasita, interesdunek egiaztatzeko. Kanpaina honi eta zozketari buruzko erreklamazioak aurkezteko epea zozketa egin eta hilabete igaro ondoren amaituko da.

Behin bakarrik izan daiteke sariduna. Partaidetza bat baino gehiago egokitzeagatik behin baino gehiagotan saritua izanez gero, saritutako lehen aukerarekin soilik lortu ahal izango du saria.

6.- Nortzuk daude zozketa honetatik kanpo?

Zozketa honetatik kanpo geratzen dira:

- Kutxabanken langileak.
- Zozketaren egunean hildako bezeroak.
- Kanpoan utzi ahal izango dira kanpainaren egunean edo zozketaren egunean saria jaso arte bankuan saldo negatiboak edo zorpekoak dituzten pertsonak.
- Zozketa egiten den egunean bertan behera utzi baditu zozketan parte hartzeko aukera dituen posizioengatik, zozketatik kanpo geratuko da automatikoki.
- Zozketa honen ondorioetarako, ez dira kontuan hartuko izaera profesionala, enpresariala edo ez-konsumitzailea duten Kutxabanken kontuak.

Zozketan saritutako pertsona arestian adierazitako arrazoiengatik zozketatik kanpo geratzen bada, saritutako aukera erreserbako lehen aukerari dagokiola ulertuko da, eta horrela hurrenez hurren.

Era berean, Kutxabankek, bere iritziz, sustapenetik kanpo utzi ahal izango du, aldeztu aurretik jakinarazi beharrik gabe, iruzurraren, manipulazioaren, bitarteko automatizatuaren erabileraren, nortasunaren ordezkaren, bidegabeko bikoiztasunen, Oinarri hauek ez betetzearen edo Kanpainaren edo Zozketaren garapen normala aldatzera bideratutako edozein jardueraren edo fede onaren edo helburuaren aurkako zantzurik hautematen duen edozein parte-hartzaile.

7.- Nola jakinarazi eta emango dizugu saria?

Saria eman izanaren jakinarazpena, ondorio guztietarako, baita fiskaletarako ere, saridunei jakinaraziko zaie telefonoz edo posta elektronikoz, edo Kutxabankek egokitzen dituzten beste edozein bitartekoren bidez, haien sistemetan dauden harremanetarako datuak erabiliz. Kutxabankek harremanetan jartzeko hiru (3) ahalegin egingo ditu gehienez zazpi (7) egun naturaleko epean, zozketa egiten denetik zenbatzen hasita.

Parte-hartzailea izango da Kutxabanki emandako harremanetarako datuen egiazkotasunaren eta eguneratzearen erantzulea, eta Bankuak ez du inolako erantzukizunik izango datu okerraren, osatugabeen edo eguneratu gabeen ondorioz harremanetan jartzea ezinezkoa bada.

Horrela, edozein parte-hartzailek Kutxabanki emandako datuak okerrak, osatugabeak edo eguneratu gabekoak badira eta ezin badira identifikatu edota lokalizatu eta, ondorioz, ezin bada lortutako saria eman, Kutxabankek ez du saria eman beharrik izango, ezta arrazoi horrengatik sor daitekeen beste edozein erantzukizun ere.

Edozein arrazoiengatik ezin bada saridunekin harremanetan jarri zozketa egin eta zazpi (7) egun naturaleko epean, Kutxabankek ez du inolako erantzukizunik izango, eta saria erabili eta erreserbei esleitu ahal izango die automatikoki, erreserben hurrenkeran.

Saritutako bezeroak sariaren onarpena berretsi beharko du horretarako prestatutako fitxa batean sinatuta, sariaren jakinarazpena jaso eta hurrengo lau (4) egun naturalean. Epe hori igarotakoan, saria onartu ez badu, bezeroak saria baztertu duela ulertuko da, erreserbako lehen aukerara pasatuz, eta horrela hurrenez hurren, erreserbako hurrengo aukeretara arte. Erreserba-aukeretako batek ere ez badu saria onartzen, Kutxabankek saria erabiltzeko ahalmena izango du. Sariari uko egin ondoren, bai berariaz uko egin zaiolako, bai lau (4) eguneko epea igaro delako saria onartu gabe, erabakia ezeztatzina izango da.

Saria Kutxabankek ekitaldi horretarako egokitzen jotzen duen moduan eta lekuan emango zaie bezeroei.

8.- Eska dezaket saria aldatzea?

Saria ezin izango da beste sari baliokide batekin ordezkatu.

Zozketa honen xede den saria ezin da inolara ere aldatu. Kutxabanke saria ordezkatzeko eskubidea du arrazoi justua edo ezinbesteko arrazoia badago.

9.- Uko egin diezaiokezu sariari?

Saritutako bezeroak uko egin ahal izango dio sariari, baina ezin izango dio beste pertsona bati utzi. Kasu horretan, Zozketan hurrengo erreserbara eskainiko zaio.

Bezeroak berariaz edo isilbidez uko egiten badio sariari, ezeztatzeko izango da eta ez du inolako konpentsaziorik jasoko.

10.- Nola tratatuko ditugu zure datu pertsonalak?

Zozketan parte hartuz gero, Kutxabanken Informazio Sisteman saritutako parte-hartzaileen datuak sartuko dira, eta horien izena, abizenak edota irudia edozein publizitate- edota sustapen-jardueratan erreproduzitzeko, erabiltzeko edo zabaltzeko soilik tratatuko dira, edozein bitarteko, euskarri edo formatutan, eta jarduera horiek ez dute inolako ordainsari edo onura-eskubiderik emango (lortutako saria ematea izan ezik, oinarri hauen arabera), saridunaren edo haren legeko ordezkariaren berariazko baimena izanez gero, dagokionaren arabera. Era berean, jakinarazten da edozein unetan eta izaera pertsonaleko datuen tratamenduarekin lotutako edozein eztabaidaren aurrean erreklamazio bat aurkezteko aukera dagoela kontrol-agintaritzan, bai eta datuak eskuratzeko, zuzentzeko, ezabatze, aurka egiteko, tratamendua mugatzeko eta eramangarritasunerako eskubideak erabiltzeko eta datu pertsonalei buruzko erabaki indibidual automatizatuen xede ez izateko eskubidea ere. Eskubide horiek idatziz baliatu ahal izango dira, Kutxabanken helbide sozialera zuzendutako komunikazio bidez edo info@kutxabank.es helbidera mezu elektronikoko bat bidez, bi kasuetan NANaren fotokopia bat erantsita. Zure datu pertsonalak araudiaren arabera tratatu ez ditugula uste baduzu, jarri harremanetan Datuak Babesteko Ordezkariarekin, helbide honetan: dpo@grupokutxabank.com. Nolanahi ere, Datuak Babesteko Politikari buruzko informazio zehatza www.kutxabank.com estekan ikusi edo edozein bulegotan galdetu dezakezu.

11.- Zein da sariari dagokion fiskalitatea?

Zozketa baten ondoriozko saria denez eta 300 eurotik gorakoa denez, irabazlearen ondare-irabazitzat jotzen da PFEZaren ondorioetarako, eta %19ko atxikipena du. Horretarako, Kutxabanke sariari dagokion datuak jasotzen dituen ziurtagiri bat jarriko du saridunaren eskura, urte naturala amaitu ondoren.

Zozketa honetan jasotako sarien ondorioz sortzen den edozein zerga-karga irabazleen kontura izango da, aplikatu beharreko araudiaren arabera Kutxabanki dagozkion atxikipen- edo informazio-betebeharren kalterik gabe.

12.- Lege-oinarriak

Oinarri hauek Kutxabanken webgunean daude eskuragarri: www.kutxabank.es.

Horrez gain, kanpainan parte hartzeko www.kutxabank.es webgunean sartu eta izena emateko inprimakia bete behar duzu, oinarri hauek irakurritz eta onartuz. Ondorioz, zozketan parte hartzeak esan nahi du erabat bat datozela oinarri hauekin eta Kutxabanken irizpideekin, horien aplikazioari dagokionez.

Oinarri hauen interpretazioarekin edo aplikazioarekin edo kanpainaren garapenarekin lotuta sor daitekeen edozein zalantza, desadostasun edo eztabaida, lehenik eta behin, Kutxabankek ebatziko du, fede oneko, arrazoizkotasuneko eta proportzionaltasuneko irizpideen arabera, haren helburu ekonomikoa eta sustapeneko kontuan hartuta.

Ondorio horietarako, parte-hartzaileak behartuta daude une oro fede onaren, leialtasunaren, garrantasunaren eta eskubide-abusurik ezaren printzipioen arabera jardutera, eta ez dute interpretaziorik edo jokabiderik egingo, baldin eta, oinarri hauen hitzez hitzeko interpretazioan babestuta egon arren, haien espirituaren, xedearen edo orekaren aurkakoak badira.

Bereziki, ez da onartuko, Kutxabanken iritziz, Bankuaren produktu edo zerbitzuen erabilera instrumentala dakarten jarduerarik, soilik saria lortzeko helburuarekin, edo aprobetxamendu bidegabea edo neurrigabea dakartenak, gainerako parte-hartzaileen edo Kutxabanken kalterako.

Kutxabankek irizpide horiek aplikatuz hartzen dituen erabakiek fede onaren printzipioa eta kanpainaren helburua hartuko dituzte kontuan, aplikatzekoa den araudiaren arabera parte-hartzaileek dituzten eskubideei kalterik egin gabe.

13.- Legeria eta Forua

Oinarri hauek Espainiako legediak arautzen ditu.

Edozein eztabaida ebazteko, kontsumitzaileen araudiaren arabera eskudunak diren epaitegi eta auzitegien mende jartzen dira alderdiak.

Bilbo, 2026ko Urriak 2.