

BASES LEGALES DE LA CAMPAÑA PROMOCIONAL

Sopas y Cremas Gourmet Gallina Blanca

GALLINA BLANCA S.A.U. (en adelante, "Gallina Blanca") con NIF número A-08105124 y domicilio en Plaza Europa 42, L'Hospitalet de Llobregat, 08902 (Barcelona), ha organizado una campaña de Pruébalo Gratis de Sopas y Cremas Gourmet de Gallina Blanca (en adelante, la "Promoción"), que se regirá de conformidad con las siguientes,

1. OBJETO

El objeto de la presente Promoción es fomentar las ventas de las sopas y cremas Gourmet Gallina Blanca (en adelante, los "Productos Promocionados") comercializados por Gallina Blanca en los canales de distribución de alimentación.

Gallina Blanca informa que la participación en la presente Promoción es totalmente gratuita.

2. ÁMBITO PERSONAL, TERRITORIAL Y DURACIÓN

- **Ámbito personal:** Tendrán derecho a participar en la presente Promoción todas aquellas personas con residencia en territorio español mayores de 18 años y que cumplan todos los requisitos en las presentes bases.
- **Ámbito territorial:** La Promoción será de ámbito nacional.
- **Ámbito temporal:** La Promoción se iniciará el día 1 de septiembre de 2026 a las 00:01 h (hora peninsular española) y finalizará el 31 de marzo a las 23:59h (hora peninsular española), ambos inclusive. No obstante, la Promoción podrá finalizar anticipadamente en caso de agotarse los 30.000 reembolsos disponibles.

3. PRODUCTO PROMOCIONAL

La presente Promoción será aplicable exclusivamente a las referencias de Sopas Gourmet Gallina Blanca y Cremas Gourmet Gallina Blanca identificadas con la comunicación promocional de cashback incluida en el pack ("Productos Promocionados").

Únicamente podrán participar en la Promoción los productos que incorporen en su envase el correspondiente flash promocional identificativo y que hayan sido adquiridos dentro del período promocional. Las referencias participantes son las siguientes:

Categoría sopas:

- Gallina Blanca Gourmet Sopa de Pollo
- Gallina Blanca Gourmet Sopa de Cocido
- Gallina Blanca Gourmet Sopa de Pescado

Categoría cremas:

- Gallina Blanca Gourmet Crema de Verduras
- Gallina Blanca Gourmet Crema de Pollo

4. MODO DE PARTICIPACIÓN

Durante el período promocional, los consumidores deberán adquirir un (1) producto participante de las gamas Sopas Gourmet Gallina Blanca o Cremas Gourmet Gallina Blanca adheridas a la Promoción y conservar el ticket de compra original o la factura correspondiente para poder solicitar el reembolso.

La solicitud de reembolso deberá realizarse dentro de los treinta (30) días naturales siguientes a la fecha de compra del producto promocionado.

Cada participante podrá solicitar un único reembolso durante toda la vigencia de la Promoción por la compra de un (1) producto participante de cualquiera de las categorías promocionadas, de conformidad con las presentes Bases.

El importe del reembolso corresponderá al precio efectivamente abonado por el producto participante, según conste en el ticket de compra validado, con los siguientes límites máximos:

- Hasta un máximo de 2,49 € para los productos de la categoría Sopas Gourmet Gallina Blanca.
- Hasta un máximo de 2,99 € para los productos de la categoría Cremas Gourmet Gallina Blanca.

Para participar, el consumidor deberá:

1. Acceder a la página web oficial de la Promoción, www.gallinablanca.pruebamegratis.es, habilitada para la gestión y tramitación del reembolso.
2. Completar el formulario de registro incluyendo, como mínimo, los siguientes datos:
 - Nombre y apellidos.
 - DNI/NIE o documento identificativo equivalente.
 - Correo electrónico.
 - Fecha de compra.
 - Establecimiento de compra.
 - Importe del producto adquirido.
 - Código IBAN de una cuenta bancaria española, siendo únicamente válidas las cuentas bancarias domiciliadas en España para la gestión del reembolso.
3. Adjuntar una imagen clara y legible del ticket de compra completo o factura.
4. Adjuntar una imagen del pack promocional adquirido en la que sea visible la comunicación de la Promoción.
5. Declarar ser mayor de 18 años.
6. Aceptar las presentes Bases Legales y la Política de Privacidad.
7. Pulsar el botón "Enviar" o equivalente para confirmar su participación.

El ticket de compra deberá ser completamente legible y mostrar claramente la fecha y hora de compra, el nombre del establecimiento, el importe total abonado y la identificación de los productos participantes adquiridos.

Asimismo, la imagen del pack promocional deberá permitir identificar claramente el producto participante y la creatividad promocional incluida en el envase.

Las imágenes deberán presentarse en formato JPG, PNG o PDF y no superar los 8 MB de tamaño.

El participante deberá conservar el ticket original y el pack promocional hasta la finalización de la Promoción y la validación definitiva de la participación, ya que Gallina Blanca podrá solicitar cualquiera de ellos en cualquier momento para verificar la autenticidad de la misma.

No se considerarán válidos comprobantes de pago, albaranes, hojas de pedido, documentos manuscritos u otros documentos distintos del ticket de compra original o factura emitida por el establecimiento correspondiente. Tampoco se aceptarán tickets o imágenes fotocopias, manipuladas, alteradas, incompletas, ilegibles o falsificadas.

Cada ticket de compra únicamente podrá ser utilizado por un único participante y dará derecho a una única solicitud de reembolso en el marco de la presente Promoción.

La presente Promoción no será acumulable a otras promociones, descuentos, acciones promocionales o mecánicas de reembolso organizadas por Gallina Blanca sobre los mismos productos promocionados.

Gallina Blanca se reserva el derecho de modificar, ampliar, suspender o cancelar la Promoción por causas justificadas o de fuerza mayor, comprometiéndose a comunicarlo con la suficiente antelación.

5. REEMBOLSO

El reembolso de la presente Promoción se realizará exclusivamente mediante transferencia bancaria a la cuenta bancaria española (IBAN) facilitada por el participante durante el proceso de participación.

El importe del reembolso corresponderá al precio efectivamente abonado por el producto participante, según conste en el ticket de compra validado. En caso de que el producto haya sido adquirido con descuentos, promociones u ofertas comerciales aplicadas por el establecimiento de compra, el reembolso se calculará sobre el importe efectivamente pagado que figure en dicho ticket.

En ningún caso el importe del reembolso podrá superar los siguientes límites máximos:

- Hasta un máximo de 2,49 € para los productos de la categoría Sopas Gourmet Gallina Blanca.
- Hasta un máximo de 2,99 € para los productos de la categoría Cremas Gourmet Gallina Blanca.

Cada participante podrá obtener un máximo de un (1) reembolso durante toda la vigencia de la Promoción, con independencia de la categoría del producto participante adquirido.

La validación de la participación y la realización del correspondiente reembolso quedarán supeditadas a la correcta cumplimentación del formulario de participación, a la aportación de toda la documentación requerida y al cumplimiento íntegro de las presentes Bases Legales.

Gallina Blanca se reserva el derecho de verificar la autenticidad de los tickets de compra, de las imágenes del pack promocional y de cualquier otra información facilitada por el participante antes de proceder al reembolso.

Las participaciones que resulten fraudulentas, duplicadas, manipuladas, incompletas o contrarias a las presentes Bases Legales serán consideradas nulas, perdiendo automáticamente el participante cualquier derecho al reembolso.

El reembolso se efectuará mediante transferencia bancaria en un plazo aproximado de treinta (30) días naturales desde la correcta validación de la participación. No obstante, dicho plazo podrá ampliarse en caso de incidencias técnicas, verificaciones adicionales o cualquier otra circunstancia ajena al control de Gallina Blanca.

La participación en la Promoción deberá realizarse personalmente por el interesado. No se admitirán solicitudes de reembolso realizadas en nombre de terceros ni aquellas asociadas a cuentas bancarias cuya titularidad no corresponda al participante.

En caso de que los datos facilitados sean incorrectos, incompletos o erróneos, incluyendo un IBAN inválido o inoperativo, Gallina Blanca quedará exonerada de cualquier responsabilidad derivada de la imposibilidad de efectuar el reembolso.

El reembolso tendrá carácter personal e intransferible y no podrá ser objeto de sustitución, compensación o cesión a terceros.

La Promoción estará limitada a un máximo de 30.000 reembolsos válidos. Una vez alcanzado dicho límite, no se admitirán nuevas solicitudes de reembolso, aun cuando el período promocional continúe vigente.

Responsabilidad y exoneración:

Gallina Blanca no será responsable de incidencias, retrasos, fallos técnicos, errores en las redes de comunicación, problemas de transmisión, pérdida de información, interrupciones o cualquier otra circunstancia ajena a su control que pudiera afectar al correcto desarrollo de la Promoción o a la gestión de los reembolsos.

Asimismo, Gallina Blanca no asumirá responsabilidad alguna en aquellos casos en los que el reembolso no pueda efectuarse como consecuencia de errores, omisiones o inexactitudes en los datos facilitados por los participantes, incluyendo, entre otros, datos personales o bancarios incorrectos, incompletos o desactualizados.

Gallina Blanca se reserva el derecho de excluir de la Promoción aquellas participaciones respecto de las cuales existan indicios de fraude, manipulación, uso indebido de la mecánica promocional o incumplimiento de las presentes Bases Legales.

Los participantes serán los únicos responsables de la veracidad de los datos e información aportados durante su participación en la Promoción, así como de la autenticidad de los tickets de compra y de las imágenes del pack promocional remitidas.

Gallina Blanca queda exonerada de cualquier responsabilidad derivada de daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse temporalmente a la falta de disponibilidad o continuidad del funcionamiento de la página web promocional o de los servicios habilitados para participar en la Promoción.

6. TRATAMIENTO FISCAL DEL REEMBOLSO

De conformidad con la normativa fiscal vigente, se informa a los participantes de que los reembolsos objeto de la presente Promoción, consistentes en la devolución parcial del importe de compra de productos promocionados de las gamas Sopas Gourmet Gallina Blanca y Cremas Gourmet Gallina Blanca, tienen la consideración de descuento o devolución promocional vinculada a la compra de productos de consumo.

En consecuencia, dichos reembolsos no tendrán la consideración de premio sujeto a retención o ingreso a cuenta del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF), al constituir una mecánica promocional de devolución del precio de compra.

Gallina Blanca no practicará, por tanto, retención ni ingreso a cuenta alguno sobre los importes reembolsados a los participantes en el marco de la presente Promoción.

7. LIMITACIONES, RESTRICCIONES Y FACULTADES

La presente Promoción no será válida para empleados de Gallina Blanca ni para aquellas personas que hayan participado directa o indirectamente en la organización, gestión o desarrollo de la misma.

Gallina Blanca se reserva el derecho de excluir, de forma automática y sin previo aviso, a cualquier participante que haga un uso fraudulento, abusivo o contrario a la buena fe de la presente Promoción, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, el uso de sistemas automatizados, bots, identidades falsas, tickets manipulados, documentación alterada o cualquier otro mecanismo destinado a falsear, alterar o

perjudicar el correcto funcionamiento de la Promoción.

Asimismo, quedarán excluidas aquellas participaciones cuyos datos sean falsos, erróneos, incompletos, ilegibles o no permitan verificar correctamente el cumplimiento de los requisitos establecidos en las presentes Bases Legales.

Gallina Blanca se reserva el derecho de solicitar, en cualquier momento, la documentación adicional que considere necesaria para verificar la autenticidad de la participación, incluyendo el ticket de compra original y el pack promocional adquirido.

Cada participante podrá realizar un máximo de una (1) solicitud de reembolso durante toda la vigencia de la Promoción, siendo el DNI/NIE o documento identificativo equivalente el elemento utilizado para verificar dicha limitación.

Gallina Blanca se reserva el derecho a retirar o invalidar aquellas participaciones respecto de las cuales exista cualquier tipo de sospecha de fraude, manipulación o incumplimiento de las presentes Bases Legales.

Asimismo, Gallina Blanca podrá ejercer las acciones legales que considere oportunas frente a aquellas conductas que puedan resultar lesivas para la Promoción, para la marca o para terceros.

Gallina Blanca no será responsable de los fallos técnicos, incidencias informáticas, errores de conexión, interrupciones del servicio o cualquier otra circunstancia ajena a su control que pudiera impedir el correcto funcionamiento de la Promoción o la participación en la misma.

La participación en la presente Promoción implica la aceptación íntegra de las presentes Bases Legales y del criterio interpretativo de Gallina Blanca en cuanto a la resolución de cualquier incidencia derivada de la misma.

8.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En virtud del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679, y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, los datos personales facilitados en el marco de la presente Promoción serán tratados por Gallina Blanca, S.A.U con domicilio en Plaza Europa 42, L'Hospitalet de Llobregat, 08902 (Barcelona), en su calidad de responsable del tratamiento.

Gallina Blanca tratará los datos personales de los participantes con la finalidad de gestionar la participación en la Promoción, comprobar que cumplen con las condiciones de la misma, contactar con los participantes y entregar el reembolso.

La base jurídica para el tratamiento de datos de los participantes es la ejecución de la relación contractual derivada de la participación voluntaria del interesado en la Promoción y la aceptación de las presentes Bases Legales, siendo el tratamiento de los datos personales estrictamente necesario para gestionar la participación, verificar el cumplimiento de las condiciones de la Promoción y efectuar el correspondiente

reembolso.

El periodo de conservación de los datos personales será durante el plazo necesario para gestionar la presente Promoción. Una vez transcurrido el periodo anteriormente citado, Gallina Blanca bloqueará sus datos personales con el fin de impedir su tratamiento, excepto para su puesta a disposición a Administraciones Públicas y Tribunales o Arbitrales, con el fin de cumplir con las obligaciones legales que pudieren derivarse. Transcurridos los plazos de prescripción de las acciones legales que pudieran derivarse, serán suprimidos definitivamente.

Los datos facilitados serán tratados con la máxima confidencialidad, de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos personales, respetando las medidas de seguridad adecuadas al nivel de los datos facilitados y sólo podrán ser comunicados a terceros con los que Gallina Blanca mantenga una relación contractual o exista una obligación legal de comunicación. En este sentido, le informamos de que dichos datos podrán ser comunicados a agencias de marketing promocional, proveedores tecnológicos y entidades bancarias colaboradoras, con la finalidad de gestionar, validar y efectuar los reembolsos derivados de la presente Promoción. Dichos proveedores accederán a los datos personales, en su caso, en calidad de encargados del tratamiento y bajo las correspondientes garantías contractuales exigidas por la normativa de protección de datos. Fuera de estos supuestos, los datos no serán comunicados a terceros salvo imperativo legal o cuando resulte necesario para su puesta a disposición de Administraciones Públicas, Juzgados, Tribunales o Instituciones Arbitrales, con el fin de cumplir con las obligaciones legales que pudieran derivarse. En cualquier caso, el tratamiento de sus datos personales por parte de Gallina Blanca tendrá lugar dentro de la Unión Europea y no estará sujeto a decisiones automatizadas.

En cualquier momento, los participantes tienen derecho a ejercer, en los términos establecidos por la legislación vigente, sus derechos de acceso, rectificación y supresión, limitación del tratamiento, portabilidad, oposición al tratamiento.

Para el ejercicio de los referidos derechos puede enviar una comunicación por correo postal a Plaza Europa, 42, L'Hospitalet de Llobregat, 08902 (Barcelona) o a través de la siguiente dirección de correo electrónico dataprivacy@thegbfoods.com con la referencia "Protección de datos", indicando el derecho que desea ejercitar.

Asimismo, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) o autoridad de protección de datos competente.

Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales puede visitar nuestra Política de Privacidad (<https://www.gallinablanca.es/politica-de-privacidad>) y ante cualquier duda relacionada con sus datos personales, puede contactarnos a través de la dirección electrónica dataprivacy@thegbfoods.com.

El participante garantiza que los datos facilitados a Gallina Blanca con motivo de la presente Promoción, son veraces y se responsabilizará de comunicar cualquier modificación de los mismos a Gallina Blanca. Serán nulas las participaciones incompletas o con datos erróneos o falsos.

9.- FISCALIDAD

El reembolso objeto de la presente promoción consiste en la devolución total o parcial del importe abonado por el producto adquirido, de conformidad con las condiciones establecidas en las presentes bases legales.

Dada la naturaleza del reembolso, este no tiene la consideración de premio ni de ganancia patrimonial, sino que constituye la devolución de un importe previamente satisfecho por el participante. En consecuencia, no resultará de aplicación la práctica de retención o ingreso a cuenta del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF), sin perjuicio de la aplicación de la normativa fiscal vigente que pudiera resultar aplicable en cada caso.

10.- DERECHOS DE IMAGEN

Las imágenes del pack promocional y demás materiales remitidos por los participantes serán utilizados exclusivamente por Gallina Blanca con fines de verificación, control y gestión de la presente Promoción.

La participación en la Promoción implica la aceptación de las presentes Bases Legales y de las condiciones de tratamiento de datos personales indicadas en la Política de Privacidad correspondiente.

11.- DIVERGENCIAS

Con el fin de solventar las discrepancias que pudiesen surgir, se atenderá el criterio de la estricta literalidad de las reglas contenidas en las presentes bases, prevaleciendo el criterio de la organizadora en cuanto a su interpretación y ejecución.

12.- ACEPTACIÓN DE LAS BASES

La participación en la campaña promocional en la página oficial de Instagram de Gallina Blanca supone la aceptación íntegra de las presentes bases.

13.- LEGISLACIÓN APLICABLE

Gallina Blanca y los participantes de la Promoción, de mutuo acuerdo y con renuncia expresa a su propio fuero, acuerdan que cualquier cuestión litigiosa derivada de las presentes Bases será resuelta por los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona de conformidad con las leyes comunes españolas.

Barcelona, a 31 de julio de 2026
GALLINA BLANCA S.A.U