

BASES LEGALES DE LA "PROMOCIÓN Demak'Up 2026"

1.- EMPRESA ORGANIZADORA

La sociedad "ESSITY SPAIN, S.L.U." provista del CIF B28451383 y con domicilio social en Carretera Valls a Puigpelat KM2, Tarragona. En adelante, "el Organizador" o "la Organizadora".

La Organizadora tiene previsto realizar una promoción (la "Promoción Demak'Up 2026") que se desarrollará de conformidad con lo establecido en las presentes bases legales.

2.- ÁMBITO TEMPORAL Y ÁMBITO TERRITORIAL.

La fecha de comienzo de la promoción será el día 20/03/2026 a las 00:00 y la fecha de terminación será el 06/05/2026 a las 23:59, ambos incluidos (en adelante, "Periodo Promocional"). En cualquier caso, la promoción finalizará una vez se cumpla el plazo estipulado y/o se hayan adquirido las mil (1.000) unidades en promoción.

La promoción se denominará "Promoción Demak'Up 2026" y se desarrollará a nivel nacional, en todo el territorio de España, en todos los supermercados donde se puedan adquirir los productos promocionados, que se especificarán más adelante, siempre que estén disponibles y se podrá participar a través de la url: <https://www.promociondemakup.com>.

No obstante lo anterior, la Organizadora podrá ampliar el número de unidades en promoción y el número de reembolsos que son objeto de esta promoción, siempre que dicha ampliación se realice antes de que finalicen las unidades limitadas o del fin del Periodo Promocional.

Si por causas de fuerza mayor fuera necesario aplazar o modificar el Periodo Promocional, este hecho se notificará a todos los participantes, dándole a la modificación el mismo grado de publicidad que a la presente promoción.

3.- FINALIDAD

La presente Promoción tiene como finalidad promocionar los productos de la marca de la Organizadora en los establecimientos indicados, siempre que estén disponibles.

4.- GRATUIDAD

La presente Promoción tiene carácter gratuito. El participante no tendrá que desembolsar un coste adicional a la compra del producto promocionado por participar en la Promoción. Asimismo, los productos promocionados mantienen su precio habitual y no sufrirán ninguna alteración como consecuencia de la Promoción.

5.- LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR

Podrán participar en la Promoción, todos aquellos consumidores, personas físicas mayores de 18 años y residentes legales en territorio español, que adquieran los productos promocionados para su consumo personal y/o familiar. Los participantes se obligan expresamente a garantizar la exactitud y veracidad de sus datos de carácter personal.

Además, todos los participantes deberán cumplir los siguientes requisitos para que sea válida su participación en la Promoción:

- a. No infringir en el desarrollo de la presente Promoción la normativa que pueda resultar de aplicación, ni realizar actos u omisiones que afecten o infrinjan derechos de terceros.
- b. Cumplir con la mecánica de la Promoción en la forma descrita en las cláusulas siguientes, cumpliendo con los requisitos establecidos en las presentes bases legales.

No podrán participar en la Promoción:

- a. Los menores de dieciocho (18) años al tiempo de comenzar o entrar en vigor la Promoción.
- b. Los empleados de la Organizadora, ni tampoco todas aquellas personas que hubieran participado directa o indirectamente en la elaboración de la misma. Tampoco podrán participar los familiares en primer grado de los colectivos indicados.

La Organizadora se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier participante que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente Promoción, o a aquel del que se evidencie o se sospeche una actuación irregular en el sentido anteriormente descrito.

6.- MECÁNICA DE PROMOCIÓN

Para participar en la presente promoción será necesario:

- a) Adquirir durante el Periodo Promocional, al menos una (1) unidad de alguno de los siguientes productos en los establecimientos indicados, siempre que estén disponibles:

Demak'Up Sensitive redondo x72 - 3133200000130

Demak'Up Sensitive oval x48 - 7322540809244

Demak'Up Expert redondo x70 - 3228061018506

Demak'Up Expert redondo x108 - 3133200065603

Demak'Up Expert oval x50 - 3133200065634

Demak'Up Cocoon redondo x85 - 7322540783650

Demak'Up Cocoon oval x52 - 7322540783681

Demak'Up Original redondo x60 - 7322540880038

Demak'Up Original redondo x105 - 7322540809213

Demak'Up Original oval x70 - 3133200037242

b) Registrarse en la Promoción a través de la url "<http://www.promociondemakup.com>"

Para ello, el consumidor deberá cumplimentar el formulario creado a tal efecto y que le solicitará los siguientes datos de carácter obligatorio:

Nombre; Apellidos; Número de DNI; Correo electrónico; Ticket de compra; Número de cuenta bancaria (IBAN) en la que se realizará el reembolso.

Si los datos facilitados fueran inciertos, incompletos o ilegibles, la Organizadora se reserva el derecho a invalidar dicha participación.

Será responsabilidad del propio participante facilitar datos exactos y correctos a la Organizadora.

Todos los participantes deberán aceptar, además, las presentes bases de la Promoción, para poder formalizar debidamente el proceso de registro.

c) Realizar una fotografía al ticket de compra en el que conste la adquisición de al menos uno (1) de los productos en promoción y adjuntarlo a su ficha de participación a través del botón creado al efecto en la url. La fotografía debe mostrar el ticket legible.

Una vez completado el registro con éxito, se verificará la validez del ticket, y en el plazo aproximado de 15 días se procederá a hacer efectivo el reembolso mediante transferencia bancaria en el número de cuenta facilitado por el participante. La Organizadora se reserva el derecho de no aceptar tickets de compra que consideran inválidos, fraudulentos o no legibles.

La Organizadora no se hace responsables de las demoras y demás incidencias que, eventualmente, puedan producirse en la ejecución de dichas transferencias por parte de las entidades bancarias encargadas de gestionar las mismas.

Si el ticket recibido no fuera válido por no cumplir con alguno de los requisitos antes determinados, éste hecho será advertido al usuario mediante correo electrónico.

Será necesario que el consumidor facilite todos los datos solicitados, incluidos, sus datos bancarios ya que en caso contrario no se podrá realizar el reembolso.

Cada participante podrá hacer uso de la Promoción una (1) vez permitiéndole obtener el reembolso de un máximo de 1 producto de la marca Demak'Up así como una (1) participación para los dos (2) sorteos que se llevarán a cabo al terminar el Período Promocional, (1) Age R Pro Booster cada uno con un valor estimado de 180€.

A través de la url anteriormente indicada, se informará al usuario del modo en que deberá proceder para hacer efectivo su cashback 2.15€.

Los participantes deberán conservar el ticket de compra acreditativo del producto adquirido y la participación registrada, hasta la completa finalización de la promoción.

Asimismo, a efectos de comprobación de seguridad, el Organizador podrá pedir a los participantes que envíen sus tickets originales de compra para efectuar dicha comprobación.

En tal sentido, la Organizadora se reserva el derecho de solicitar a los participantes o a los ganadores el ticket original de compra del producto adquirido y que respalde el registro efectuado en la web <https://www.promociondemakup.com>

La Organizadora podrá solicitar, además, cualquier otra documentación adicional que considere oportuna para verificar la correcta participación y el cumplimiento de los requisitos establecidos en las bases.

Los tickets de compra utilizados en esta Promoción en la página web "<http://www.promociondemakeup.com>" NO podrán ser utilizados una segunda vez en la misma url en promociones propias de la Organizadora, ya sean en línea o en formato presencial.

Las 1.000 participaciones y los 2 Age R Pro Booster estarán disponibles en la web <https://www.promociondemakeup.com>.

Para cualquier duda o consulta relacionada con la presente acción pueden dirigirse a la dirección de correo electrónico hola@gelt.com.

7.- PREMIO.

Cashback de 2,15 euros y una participación en dos sorteos de dos dispositivos de belleza Age R Pro Booster.

8.- SELECCIÓN DE GANADORES

La selección de ganadores se realizará mediante la plataforma **Easypromos** (www.easypromos.com), utilizando un sistema de selección aleatoria entre las participaciones válidas de cada sorteo.

La Organizadora podrá designar, para cada sorteo, además de los ganadores, un número razonable de suplentes, que sustituirán a los ganadores en caso de imposibilidad de contacto, renuncia, incumplimiento de requisitos o descalificación.

El resultado de los sorteos será inapelable, sin perjuicio de las facultades de revisión de la Organizadora en caso de fraude o error.

9. COMUNICACIÓN A LOS GANADORES

La comunicación a los ganadores se realizará **por correo electrónico** a la dirección facilitada por el participante en su registro.

Si el ganador no respondiera dentro del plazo razonable que se le indique en la comunicación, o no aportara la documentación requerida, o renunciara expresa o tácitamente al premio, perderá su derecho al mismo, pudiendo la Organizadora asignarlo al suplente correspondiente.

La Organizadora no será responsable de la imposibilidad de contactar con un ganador cuando ello se deba a errores en los datos facilitados, bandejas saturadas, filtros antispam u otras circunstancias no imputables a la Organizadora.

10. ENTREGA DE LOS PREMIOS

Los premios físicos serán entregados directamente o a través de terceros designados por la Organizadora.

La entrega podrá condicionarse a la previa verificación de la identidad del ganador, la validez del ticket y el cumplimiento de estas bases.

Los premios no podrán ser canjeados por dinero, salvo que expresamente se prevea lo contrario en estas bases para la acción de cashback o consumición gratuita.

La Organizadora se reserva el derecho a sustituir los premios por otros de igual o superior valor cuando concurra justa causa, problemas de disponibilidad, desabastecimiento o circunstancias ajenas a su voluntad.

11.- LIMITACIONES Y REEMBOLSOS

La promoción está limitada a un (1) uso por participante durante las 6 semanas de la Promoción. El usuario no podrá utilizar el mismo ticket de compra para la misma Promoción en la página web "<http://www.promociondemakeup.com>" en promociones propias de la Organizadora, ya sean en línea o en formato presencial.

Asimismo, la Promoción está limitada a 1.000 participaciones para la obtención de cashback 2,15€ y dos (2) sorteos, que consta de kit de belleza Age R Pro Booster. En caso de resultar ganador, el participante no podrá volver a participar en el concurso, quedando exento de posteriores participaciones.

12.- EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD POR MAL FUNCIONAMIENTO DE LA RED.

La empresa Organizadora queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la Promoción por causas ajenas a la empresa y especialmente por actos externos de mala fe.

Tampoco será responsable la empresa Organizadora por los problemas de transmisión o pérdida de datos no imputables a la misma.

13.- RESERVAS

La Organizadora queda exonerada de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la Promoción por causas ajenas a ellas y especialmente por actos externos de mala fe. Tampoco serán responsables por los problemas de transmisión o pérdida de datos no imputables a las mismas.

Cualquier utilización abusiva o fraudulenta por parte de los usuarios dará lugar, a la consiguiente descalificación del participante en la Promoción. Si el uso indebido de la aplicación (con o sin

intención de fraude) provocara el mal funcionamiento de la misma, EL ORGANIZADOR quedará exonerado de toda responsabilidad, pudiendo anular la Promoción.

Del mismo modo se entenderá, a título enunciativo, pero no limitativo, que se produce abuso o fraude, cuando un participante se registre utilizando una identidad falsa o identidades de terceros sin su consentimiento.

La Organizadora no se responsabiliza de posibles pérdidas, deterioros, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que pudieran afectar a la participación en la presente Promoción.

La Organizadora queda eximida de cualquier responsabilidad en el supuesto de existir algún error en los datos facilitados por los propios participantes que impidiera su identificación o la entrega del premio.

La Organizadora se reserva el derecho a efectuar cambios que redunden en el buen fin de la Promoción cuando concurra causa justa o motivos de fuerza mayor que impidan llevarla a término en la forma en que recogen las presentes Bases.

La Organizadora se reserva el derecho de realizar modificaciones o añadir anexos sucesivos sobre la mecánica y premios de la presente Promoción siempre que las mismas estén justificadas o no perjudiquen a los participantes, y se comuniquen previamente a éstos debidamente.

En caso de que esta Promoción no pudiera realizarse, bien por fraudes detectados, errores técnicos, o cualquier otro motivo que no esté bajo el control de la Organizadora, y que afecte al normal desarrollo del mismo, la Organizadora se reserva el derecho a cancelar, modificar, o suspenderla, sin que los participantes puedan exigir responsabilidad alguna a la Organizadora.

La Organizadora queda eximida de cualquier responsabilidad en los siguientes supuestos:

(a) Por mal funcionamiento de la red y perfiles sociales o en el supuesto de que los datos de los participantes estén incompletos, o sean erróneos.

Se recomienda a los usuarios y participantes, antes de facilitar ningún dato en la aplicación, que lean con detenimiento sus términos y condiciones.

La Organizadora no se responsabiliza de las posibles pérdidas de datos por problemas de correo electrónico o caídas en su caso de la aplicación.

(b) Por causas no imputables a La Organizadora.

La Organizadora no se hace responsable de la imposibilidad de contactar con el ganador, ni de la imposibilidad de hacer entrega del premio porque los datos personales facilitados por el participante sean incorrectos o incompletos.

La Organizadora no se hace responsable si el premio se otorga a un participante ganador que no sea mayor de edad, porque haya ocultado o falseado los datos personales que se soliciten para su participación.

La Organizadora no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia que no les sea imputable, ni tampoco responderá de los casos de fuerza mayor (como huelgas, retrasos, etc) que pudieran impedir al ganador el disfrute total o

parcial de su premio, quedando exonerada de toda responsabilidad en cualquiera de los casos señalados o cualquier otro similar.

Ante los compromisos y garantías anteriores, la Organizadora no se responsabilizará de la información y datos que pueda difundir y publicar el participante.

14. CANCELACIÓN, MODIFICACIÓN O SUSPENSIÓN DE LA PROMOCIÓN

La Organizadora se reserva el derecho de cancelar o declarar desierto los premios en caso de que no haya suficientes participantes para desarrollar la Promoción.

La Organizadora se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las condiciones de la Promoción, incluso a anularla antes del plazo prefijado, siempre que concurra causa justa, comprometiéndose a comunicar las nuevas bases, condiciones de la Promoción o la anulación definitiva en su caso, con la suficiente antelación y publicidad.

Toda suspensión, aplazamiento, cancelación o modificación se anunciará a través de los perfiles de la Organizadora en las redes sociales y/o mediante correo electrónico.

La Organizadora se reserva el derecho a aplazar o ampliar el período de la Promoción.

En todo caso, si se detectase que el ganador ha incurrido en fraude, la Organizadora se reserva el derecho a excluir o no entregarle el premio que le pudiera haber correspondido. Además, la Organizadora se reserva el derecho de eliminar del registro a cualquier usuario participante del que se sospeche una actuación irregular. La Organizadora pretende que todos los participantes tomen parte en la Promoción en igualdad de condiciones y con estricto respeto a las leyes, la moral, el orden público, o las normas sociales generalmente aceptadas.

15. VARIOS

(a) La Organizadora se reserva el derecho a efectuar cambios que redunden en el buen fin de la Promoción cuando concurra causa justa o motivos de fuerza mayor que impidan llevarla a término en la forma en que recogen las presentes bases.

(b) Si un Tribunal u órgano administrativo competente determinara que alguna de las bases es inválida, ilegal, nula o anulable, será eliminada del presente documento, sin que pueda afectar al resto de cláusulas contenidas en el mismo. Las restantes bases permanecerán vigentes en todos sus términos, en la medida de lo posible.

(c) El participante podrá en cualquier momento actualizar o modificar la información facilitada cuando existan errores en el contenido proporcionado a la Organizadora, o bien cuando la información o los datos hayan variado desde que fueron inicialmente facilitados.

16.- RÉGIMEN FISCAL

Los premios objeto de la presente promoción no se encuentran sujetos a retención ni a ingreso a cuenta del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF) de acuerdo con el artículo 75.3.f) del Real Decreto 439/2007, por el que se aprueba el Reglamento del IRPF, por ser su base de retención inferior a 300€.

17.- PROTECCIÓN DE DATOS

La Organizadora será la responsable del tratamiento de todos los datos de carácter personal que los participantes proporcionen a través de su participación en la Promoción.

Los datos personales que de cada participante serán objeto de tratamiento son los siguientes: (i) nombre y apellidos; (ii) dirección de correo electrónico; (iii) número de DNI; (iv) datos incluidos en el ticket de compra; y, en su caso, (v) imagen del participante y (vi) datos bancarios.

Dichos datos personales se tratarán únicamente para la adecuada gestión de la presente promoción y, en su caso, para la entrega de los premios. Las bases jurídicas para el tratamiento de dichos datos de carácter personal son: (i) el cumplimiento y ejecución de las presentes bases legales de la promoción, (ii) el cumplimiento de las obligaciones legales que pudiesen ser de aplicación, y (iii) la autorización del usuario con respecto a la utilización de sus derechos de imagen, en su caso.

Para la adecuada gestión de la promoción, los datos de los participantes serán comunicados al proveedor externo Playroom Comunicación, S.L.U., con quien la Organizadora suscribirá el correspondiente contrato de prestación de servicios. Dicho proveedor estará obligado contractualmente a tratar los datos de carácter personal de todos los participantes de conformidad con la normativa aplicable en dicha materia, lo que incluye la obligación de mantener la confidencialidad y seguridad de los datos personales, así como a tratarlos únicamente para la gestión de la presente promoción, siguiendo las expresas instrucciones de la Organizadora.

Los participantes podrán ejercitar gratuitamente sus derechos de acceso, rectificación, supresión y limitación al tratamiento, así como otros derechos contemplados en la legislación aplicable, ante Essity con dirección fiscal en Ctra. Valls a Puigpelat, Km. 2, 43812 – Puigpelat (Tarragona), o bien dirigiendo su comunicación a dataprivacy@essity.com.

Si considera que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a la normativa vigente de protección de datos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (Agencia Española de Protección de Datos) en www.aepd.es, aunque es compromiso del Responsable garantizar la privacidad y la seguridad de los datos y resolver internamente cualquier cuestión con ellas relacionada.

Además, el usuario o usuaria tiene la posibilidad y el derecho a retirar el consentimiento para cualquiera finalidad específica otorgada en su momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada,

18.- ACEPTACIÓN DE BASES

La participación en la Promoción supone la aceptación en su totalidad de las presentes bases. Cualquier aspecto no previsto en estas bases, o duda sobre la interpretación de las mismas, será resuelto a criterio del Organizador.

Igualmente, el Organizador podrá, en el caso de detectar un uso fraudulento en la Promoción modificar las presentes bases en aquellas disposiciones que fueran pertinentes para lograr el correcto funcionamiento de la misma.

Las presentes bases legales serán depositadas ante Notario por la Organizadora para garantizar la transparencia y veracidad del presente proceso. Dicho depósito se realizará ante el Notario de Valls, D. Manuel Pablo Sarobe Oyarzun. Cualquier interesado podrá consultarlas en el archivo notarial de bases de concursos y sorteos (ABACO) durante el periodo de vigencia de la promoción.

19.- LEY APLICABLE

Las Bases de Promoción se rigen por la ley española.

Cualquier controversia que pudiera suscitarse de las presentes bases legales se someterá a los Juzgados y Tribunales de Barcelona, salvo que, de conformidad con la normativa aplicable en materia de consumidores, la jurisdicción competente deba ser la de los Juzgados y Tribunales del domicilio del participante.

En Madrid, a 20 de marzo de 2026.