

PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN "OVSFRIENDS"
("Programa de Fidelización")
Términos y condiciones de participación

Art. I: Promotor

El promotor es la sociedad OVS S.p.A., con domicilio social en Via Terraglio 17, Mestre, Italia VAT 04240010274 (en adelante también, el "Promotor" o la "Sociedad Promotora"), en colaboración con las tiendas afiliadas presentes en España (listado disponible en la sección <https://www.ovsfashion.com/en/es/stores>).

Art. II: Destinatarios de la promoción

La presente iniciativa está dirigida a todos los titulares de las tarjetas de fidelidad OVS CARD y OVS Student CARD (ya no disponible para nuevas suscripciones) (en adelante, los "Participantes" o el "Participante"), que realicen compras en los puntos de venta en España y en [ovsfashion.com/es/es/](https://www.ovsfashion.com/es/es/).

Art. III: Periodo de validez de la promoción

El Programa de Fidelización será válido a partir del 10 de marzo de 2026 (en adelante, el "Periodo de Validez" o el "Periodo Promocional").

Art. IV: Modalidades de participación

ADHESIÓN AL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN

Para participar en el programa de fidelización, durante el periodo de validez de la promoción los destinatarios deberán suscribir una tarjeta de fidelidad OVS indicada en el artículo II, aceptando las condiciones del Anexo 1 del presente reglamento y facilitando los datos requeridos en las tiendas OVS adheridas, identificables por el material publicitario expuesto en el punto de venta. La adhesión es gratuita y se considera efectiva automáticamente el mismo día en que se completa el proceso de suscripción. Esta fecha constituye el inicio del correspondiente año de adhesión (12 meses).

Los clientes que hayan suscrito la OVS Card antes del 10 de marzo serán incluidos automáticamente en el nuevo programa de acumulación de puntos y podrán beneficiarse de las ventajas correspondientes a partir de la fecha de inicio de la iniciativa, conforme a las condiciones del presente reglamento, sin necesidad de realizar un nuevo registro.

MODALIDAD DE ACUMULACIÓN DE PUNTOS

Modalidad básica

Durante el Periodo de Validez, los Participantes acumularán 1 Punto Corazón (en adelante, Punto♥) por cada 1 € gastado durante el Periodo de Validez en las tiendas adheridas y utilizando su tarjeta de fidelidad en caja, o en [ovsfashion.com/es/es/](https://www.ovsfashion.com/es/es/) tras asociar previamente su tarjeta de fidelidad a su área privada y acceder a dicha área en [ovsfashion.com/es/es/](https://www.ovsfashion.com/es/es/) antes de iniciar el pedido.

Para el cálculo de los Puntos♥ se considerará el importe total de la transacción, neto de posibles descuentos, devoluciones, abonos, cupones y promociones (incluidas las del presente programa) y, para las compras en [ovsfashion.com/es/es/](https://www.ovsfashion.com/es/es/), sin incluir los gastos de envío. Las fracciones inferiores a un euro no se contabilizan (ejemplo: 6,01€ = 6 Puntos♥; 11,99€ = 11 Puntos♥; ecc.).

Los Puntos♥ se acreditarán en un plazo de 24/48 horas (salvo impedimentos técnicos) desde la emisión del ticket o desde la tramitación del pedido online.

Devoluciones

La devolución de un artículo implica el recálculo de los Puntos♥ generados con dicha compra y puede conllevar el regreso a un nivel inferior.

Desistimiento

El ejercicio del derecho de desistimiento conforme a lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, que aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, implica el recálculo de los Puntos♥ generados y puede conllevar el regreso a un nivel inferior.

No generan Puntos♥ :

- la compra de tarjetas regalo (Gift Card);
- los gastos de envío en compras realizadas en ovsfashion.com/es/es/;
- las compras realizadas en tienda si la tarjeta de fidelidad no se presenta y registra en caja antes de la emisión del ticket;
- las compras en ovsfashion.com/es/es/ realizadas sin haber accedido previamente al área privada OVS y/o sin haber asociado la tarjeta de fidelidad al área privada antes de finalizar el pedido.

El acceso a un nivel y los beneficios correspondientes se determinan en función de los Puntos♥ efectivamente acreditados en el área privada OVS del titular en ovsfashion.com/es/es/ en el momento en que se genere el beneficio vinculado al nivel alcanzado. Los puntos generados pero aún no acreditados en ese momento no se contabilizan y pueden influir en el valor del beneficio otorgado, si éste varía según el nivel.

Los Puntos♥ no son transferibles entre titulares en ningún caso.

El titular puede consultar el nivel alcanzado, el número de Puntos♥ acumulados y su fecha de caducidad accediendo a su área privada OVS en ovsfashion.com/es/es/ o acudiendo a una tienda adherida y solicitándolo en caja. El número de Puntos♥ acumulados también figura en el ticket emitido tras cada compra.

El uso de los Puntos♥ generados en esta iniciativa no es extensible a otras iniciativas, salvo indicación expresa en sus respectivos Términos y Condiciones.

Art. V: Niveles

El programa de fidelización se estructura en tres niveles, según los Puntos♥ acumulados, netos de posibles devoluciones o desistimientos, lo que permite acceder a diferentes beneficios.

NIVEL "EASY"

Es el nivel inicial: el Participante será incluido en este nivel al suscribir la tarjeta de fidelidad y hasta alcanzar 100 (cien) Puntos♥.

Transcurridos 365 (trescientos sesenta y cinco) días desde el acceso a este nivel, si el Participante tiene un saldo inferior a 100 (cien) Puntos♥, mantendrá el mismo nivel y el saldo de Puntos♥ se reiniciará a cero.

Si, dentro del mismo periodo de 365 días desde el acceso a este nivel, el Participante acumula al menos 300 (trescientos) Puntos♥, accederá directamente al nivel Top. Los Puntos♥ que excedan el umbral mínimo de acceso (300 Puntos♥) se transferirán al saldo de Puntos♥ del nivel Top.

NIVEL "SUPER"

El Participante pasará al nivel "Super" al alcanzar 100 (cien) Puntos♥ dentro de los 365 días posteriores al ingreso en el nivel anterior. Los Puntos♥ que excedan el umbral de 100 Puntos♥ se transferirán al saldo de este nivel.

Transcurridos 365 días desde el acceso a este nivel:

- Si el saldo está entre 100 (cien) y 299 (doscientos noventa y nueve) Puntos♥, el Participante mantendrá el nivel actual y el saldo de Puntos♥ se reiniciará;
- Si el saldo está entre 0 (cero) y 99 (noventa y nueve) Puntos♥, el Participante descenderá al nivel Easy y el saldo de Puntos♥ se reiniciará.

NIVEL "TOP"

El Participante accederá al nivel "Top" al alcanzar 300 (trescientos) Puntos♥ desde el nivel Super. Los Puntos♥ que excedan el umbral mínimo de acceso (300 Puntos♥) se transferirán al saldo del nivel Top.

Transcurridos 365 días desde el acceso al nivel Top:

- Si el saldo es igual o superior a 300 Puntos♥, se mantendrá el nivel Top y el saldo de Puntos♥ se reiniciará;

- Si el saldo está entre 0 (cero) y 299 (doscientos noventa y nueve) Puntos♥, descenderá al nivel Super y el saldo de Puntos♥ se reiniciará.

En ningún caso el titular desciende más de un nivel.

Art. VI: Ventajas

Dependiendo del nivel alcanzado, el Participante podrá disfrutar de diferentes beneficios:

NIVEL "EASY"

Welcome Gift: al momento de suscribir una de las tarjetas de fidelidad, el Participante recibirá un beneficio consistente en un descuento del 10 % sobre un gasto mínimo de 40 € (cuarenta), utilizable dentro de los 3 (tres) meses siguientes a la fecha de emisión de la tarjeta, coincidente con la fecha de suscripción.

A los clientes que hayan suscrito la tarjeta hasta el 9 de marzo de 2026 se les reconocerá, como Welcome Bonus, la acreditación automática de 30 Puntos♥, utilizables según los términos y condiciones establecidos en el presente reglamento.

Descuento de Cumpleaños: si el Participante ha comunicado correctamente su fecha de nacimiento al menos 8 (ocho) días antes de la fecha de cumpleaños, tendrá derecho a un descuento del 15 %, utilizable entre 7 días antes y 7 días después de la fecha del cumpleaños.

De manera similar, si el Participante ha comunicado correctamente la fecha de nacimiento de sus hijos/as (hasta un máximo de 4) al menos 8 días antes de su cumpleaños, tendrá derecho a un descuento del 15 %, aplicable entre 7 días antes y 7 días después del cumpleaños del hijo/a.

Este beneficio será válido hasta que el hijo/a cumpla 14 años.

NIVEL "SUPER"

Cupón de Descuento: por cada 100 Puntos♥ acumulados, el Participante tendrá derecho a recibir un cupón de descuento de 4 € (cuatro), utilizable en una única compra de importe mínimo 40 € (cuarenta). El cupón debe utilizarse dentro de los 3 meses siguientes a su emisión. El descuento será visible en el área privada OVS en <https://www.ovsfashion.com/es/es/> en un plazo de 24/48 horas (salvo impedimentos técnicos) desde que se generó el derecho al mismo.

Fracciones de saldo inferiores a 100 Puntos♥ no generan derecho a cupón de descuento.

Descuento de Cumpleaños: si el Participante ha comunicado correctamente su fecha de nacimiento al menos 8 (ocho) días antes de la fecha de cumpleaños, tendrá derecho a un descuento del 15 %, utilizable entre 7 días antes y 7 días después de la fecha del cumpleaños.

De manera similar, si el Participante ha comunicado correctamente la fecha de nacimiento de sus hijos/as (hasta un máximo de 4) al menos 8 días antes de su cumpleaños, tendrá derecho a un descuento del 15 %, aplicable entre 7 días antes y 7 días después del cumpleaños del hijo/a.

Este beneficio será válido hasta que el hijo/a cumpla 14 años.

Entrega Gratuita: el titular disfruta de envío gratuito en los pedidos realizados en <https://www.ovsfashion.com/es/es/> durante el periodo de validez.

NIVEL "TOP"

Cupón de Descuento: por cada 100 Puntos♥ acumulados, el Participante recibe un cupón de 8 € (ocho), para una única compra de importe mínimo 40 € (cuarenta), a utilizar en un plazo de 3 (tres) meses desde su emisión. Fracciones inferiores a 100 Puntos♥ no generan cupón.

Extra Descuento: por cada 600 Puntos♥ acumulados en el nivel Top, el titular obtiene un Extra Descuento (B) del 30 %, aplicable en un único pedido sin límite de importe, válido 3 meses desde la emisión. El descuento se visualizará en el área privada OVS en <https://www.ovsfashion.com/es/es/> dentro de 24/48 horas (salvo impedimentos técnicos).

Descuento de Cumpleaños: si el Participante ha comunicado correctamente su fecha de nacimiento al menos 8 (ocho) días antes de la fecha de su cumpleaños, tendrá derecho a un descuento del 20 %, utilizable desde 7 días antes hasta 7 días después de la fecha del cumpleaños.

De manera similar, si el Participante ha comunicado correctamente la fecha de nacimiento de sus hijos/as (hasta un máximo de 4) al menos 8 (ocho) días antes del cumpleaños respectivo, tendrá derecho a un descuento del 20 %, aplicable desde 7 días antes hasta 7 días después del cumpleaños del hijo/a. Se entiende que este beneficio será reconocido hasta que el hijo/a cumpla 14 años.

Entrega Gratuita: el titular disfruta de envío gratuito en los pedidos realizados en <https://www.ovsfashion.com/es/es/> durante el periodo de validez.

Características de los descuentos:

No son fraccionables en varias compras y, por lo tanto, deben utilizarse íntegramente en una única compra realizada en una tienda adherida; solo pueden ser utilizados por el titular de la OVS CARD que los haya generado; no son acumulables con otros descuentos (incluidos los del presente programa), cupones o promociones; no son acumulables con rebajas (excepto el Descuento de Cumpleaños, que sí es acumulable con rebajas); no dan derecho a cambio en efectivo; no son convertibles en dinero; incluyen IVA, independientemente del tipo impositivo aplicable a los artículos comprados.

En la misma compra se puede aplicar un solo descuento, ya sea en porcentaje o en valor. El descuento se aplica sobre el total final del ticket, IVA incluido, neto de posibles cupones de devolución, abonos o cupones de descuento. El no uso del descuento dentro de su período de validez no da derecho a ningún reembolso en ninguna forma.

El descuento será visible en el perfil del titular dentro de 24/48 horas (salvo impedimentos técnicos) desde el momento en que se generó.

OVS S.p.A. no se hace responsable en caso de falta o retraso en la recepción del email y/o SMS por parte del titular, ni de la eventual imposibilidad de utilizar el código de descuento dentro de los plazos establecidos por causas no imputables a OVS S.p.A.

A modo de ejemplo, pero no limitativo, estas situaciones pueden ocurrir si la dirección de email proporcionada es incorrecta, incompleta, inexistente o ya no está activa; si la bandeja de entrada está llena, deshabilitada, incluida en una black-list, no responde tras el envío del mensaje o reenvía automáticamente el correo a carpetas de spam o publicidad.

De manera similar, OVS S.p.A. no se responsabiliza si el número de teléfono móvil proporcionado es incorrecto, inexistente, inactivo o reasignado a terceros, o si el dispositivo del destinatario está apagado, no es accesible durante varios días o configurado con restricciones que impidan la recepción del SMS.

Devoluciones: En caso de devolución total de una compra en la que se haya utilizado un descuento previsto por el presente programa, el descuento será reemitido con las mismas características (incluso si el titular ha alcanzado un nivel superior mientras tanto), pero con una nueva fecha de validez calculada a partir de la fecha de reemisión. En particular, en el caso de la reemisión del Descuento de Cumpleaños o del Descuento de Cumpleaños Kids, la validez será de 15 días desde la fecha de reemisión.

En caso de devolución parcial de una compra en la que se haya utilizado alguno de los descuentos previstos por el presente programa, no existirá derecho a reemisión del descuento ni a ninguna otra forma de reembolso, incluso si se realiza simultáneamente una nueva compra.

Uso de los beneficios

Welcome Gift

Para poder utilizar el **Welcome Gift**, el titular debe:

- **En tiendas adheridas:** antes de la emisión del ticket y después de que la tarjeta de fidelidad haya sido leída en caja, debe hacer escanear el código de barras del descuento presente en el cupón en papel o recibido por email/SMS.
- En <https://www.ovsfashion.com/es/es/>: después de asociar la tarjeta de fidelidad a su área privada y acceder a ella antes de iniciar el pedido, debe introducir el código de descuento (indicado en el cupón en papel o enviado por email/SMS) en el campo correspondiente durante el proceso de pago, antes de finalizar el pedido.

Si no se cumplen estas condiciones, el **Welcome Gift** no podrá aplicarse a la compra/pedido.

Todos los demás beneficios

Para aplicar un beneficio a la compra/pedido en curso, el titular debe:

- **En tiendas adheridas:** antes de la emisión del ticket y después de que la tarjeta de fidelidad haya sido leída en caja, comunicar al cajero el beneficio que desea utilizar; el cajero confirmará su aplicación.
- En <https://www.ovsfashion.com/es/es/>: después de asociar la tarjeta de fidelidad a su área privada y acceder a ella antes de iniciar el pedido, seleccionar el beneficio disponible en el menú correspondiente durante el proceso de pago, antes de finalizar el pedido.

Si no se cumplen estas condiciones, el beneficio no podrá aplicarse a la compra/pedido.

Art. VII: Tratamiento de Datos Personales

La realización de la presente iniciativa no implica ningún tratamiento adicional de datos personales respecto a los datos proporcionados por el titular al momento de la suscripción de su tarjeta de fidelidad.

Los datos personales proporcionados se tratarán en pleno cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 (GDPR), según la información facilitada al momento de suscribirse a la tarjeta de fidelidad correspondiente.

OVS S.p.A. es el responsable del tratamiento de los datos personales.

Art. VIII: Comunicación

El presente programa se publicita a través de las tiendas adheridas, en <https://www.ovsfashion.com/es/es/> y mediante cualquier otro medio que OVS S.p.A. considere oportuno.

Art. IX: Disposiciones finales

- Al participar en la Promoción, los destinatarios aceptan íntegramente los presentes Términos y Condiciones, sin reserva alguna.
- Es responsabilidad del titular verificar que sus datos de contacto y de participación estén actualizados, correctos y activos; en caso contrario, no se garantiza la participación en el programa ni la concesión de los beneficios correspondientes.
- Durante el periodo de validez del presente programa, se podrán introducir beneficios adicionales, cuyos detalles se comunicarán mediante los medios que se consideren más adecuados. Dichos beneficios podrán estar reservados a determinados grupos de titulares, definidos según características predeterminadas y/o en función de la posesión de requisitos específicos. Si el titular no acepta las modificaciones realizadas, podrá retirarse del programa, facultad que podrá ejercerse en cualquier momento.
- La sociedad promotora se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido de los artículos del presente Reglamento, total o parcialmente, asegurándose de que los cambios no perjudiquen los derechos adquiridos por los inscritos al programa. Cualquier modificación será

comunicada previamente a los inscritos mediante los mismos medios o medios equivalentes a los utilizados para dar a conocer el presente Reglamento.

- El Promotor se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la iniciativa en caso de fuerza mayor o circunstancias imprevistas que impidan su desarrollo regular.
- El Promotor se reserva el derecho, en cualquier momento, de verificar la validez de las participaciones y de descalificar a los Participantes que violen el presente reglamento o que intenten obstaculizar el correcto desarrollo del Programa de Fidelización o de los procedimientos de solicitud de premios, con el fin de garantizar un funcionamiento correcto y justo del Programa.
- Los beneficios descritos no son sustituibles por bienes o servicios alternativos y no podrán ser objeto de reembolsos o compensaciones en dinero, bajo ninguna circunstancia. No obstante, ante circunstancias imprevistas, el Promotor se reserva el derecho de sustituir los beneficios por otros de valor igual o superior.
- En caso de que una tienda adherida interrumpa la iniciativa (por ejemplo, por cierre o cese de actividad), los titulares podrán acudir a otros puntos de venta adheridos o a <https://www.ovsfashion.com/es/es/>. Para localizar la tienda adherida más cercana a su domicilio, los titulares pueden consultar <https://www.ovsfashion.com/es/es/>.
- Los impuestos derivados de la aceptación del premio serán responsabilidad del Participante, quien deberá cumplir con las obligaciones fiscales aplicables.
- Los Participantes se comprometen a exonerar, liberar y liberar al Promotor de cualquier responsabilidad, reclamación, comparecencia judicial, obligación o perjuicio de cualquier tipo relacionado con daños y/o perjuicios a bienes o a terceros, incluyendo daños a los propios ganadores, que puedan surgir como consecuencia de la aceptación y/o uso de los premios.
- OVS S.p.A. no se responsabiliza por problemas de acceso, impedimentos, fallos o dificultades relacionadas con herramientas técnicas, ordenador, línea telefónica, cables, electrónica, software y hardware, transmisión y conexión que puedan impedir acceder al sitio; tampoco por problemas causados por la configuración del dispositivo del usuario o por la forma de conexión a internet que puedan afectar la participación en el programa.
- La sociedad promotora no se responsabiliza por daños, pérdidas o lesiones derivadas de la aceptación de los premios o de la participación en esta promoción.
- La presente Promoción se rige por la legislación española y los tribunales españoles tendrán jurisdicción exclusiva.

El presente reglamento puede consultarse en <https://www.ovsfashion.com/es/es/>.

Anexo 1: Tarjetas de fidelidad participantes

La suscripción de las tarjetas de fidelidad está reservada exclusivamente a personas físicas mayores de edad residentes en España. Cada tarjeta de fidelidad se entrega de manera gratuita, no tiene fecha de caducidad, es personal e intransferible y solo podrá ser utilizada por el titular en los puntos de venta adheridos a la iniciativa.

Para la emisión de la tarjeta de fidelidad, el titular debe proporcionar sus datos personales y de contacto, que serán tratados de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos personales. No está previsto ningún reembolso en dinero por las compras realizadas mediante el uso de la tarjeta de fidelidad, salvo los casos expresamente previstos por la ley.

En caso de robo o pérdida de la tarjeta de fidelidad, el titular debe solicitar sin demora el bloqueo y la emisión gratuita de una nueva tarjeta en uno de los puntos de venta adheridos bajo la marca OVS Kids.

OVS CARD

La OVS CARD permite al titular acceder al programa de fidelización. Es posible suscribirla de manera gratuita solicitándola en un punto de venta adherido o en <https://www.ovsfashion.com/es/es/>.

Una vez emitida, el titular recibirá un correo electrónico en un plazo de 24/48 horas (salvo impedimentos técnicos) que contendrá la versión digital de la tarjeta, inmediatamente utilizable, así como un resumen de los datos proporcionados y los consentimientos otorgados.

OVS S.p.A. no se hará responsable en ningún caso por la falta o retraso en la recepción de dicho correo electrónico si se debe a causas no imputables a la empresa, incluyendo, a modo de ejemplo pero no limitativo: dirección de email incorrecta, incompleta, inexistente o inactiva; bandeja de entrada llena; falta de respuesta del servidor de correo; dirección de email deshabilitada; inclusión en lista negra; reenvío automático a carpetas de spam o publicidad.

OVS Student CARD

La OVS Student CARD tiene las mismas condiciones que la OVS CARD, pero ya no está disponible para su suscripción.

En caso de robo o pérdida, tras solicitar el bloqueo de la tarjeta de fidelidad en una tienda OVS o adherida, se emitirá gratuitamente una nueva OVS CARD de reemplazo, dado que ya no es posible emitir OVS CARD Underwear ni OVS Student CARD.