

BASES DE LA PROMOCIÓN "LAVADORAS OTOÑO 2026":

LAVADORAS DE LIBRE INSTALACIÓN DE AEG

1. COMPAÑÍA ORGANIZADORA

La sociedad Electrolux España, S.A.U. con CIF A28125706 (en adelante, AEG) con el fin de incrementar las ventas de su marca AEG, así como para implementar su base de datos de usuarios, tiene previsto realizar una promoción de "LAVADORAS DE LIBRE INSTALACIÓN AEG" en todo el territorio nacional desde el 1 de septiembre de 2026 a las 00:00h hasta el 31 de octubre de 2026 a las 23:59h, que se desarrollará de conformidad con las siguientes bases.

2. GRATUIDAD

La presente promoción tendrá carácter gratuito, de tal manera que no será necesario el desembolso de cantidad adicional alguna.

3. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR

Podrán participar en la promoción todas aquellas personas físicas, mayores de 18 años residentes legales en territorio español (Península, Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla).

Únicamente serán válidas las compras realizadas en un establecimiento físico comercial con NIF español o sede localizada en territorio español Península, Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla). También serán válidas las compras realizadas en las páginas de venta online de los establecimientos, siempre que el dominio sea .es ó .com

La participación en esta promoción no es acumulable con otras promociones de la misma marca que incluyan los mismos modelos. Una vez se registre la participación en esta promoción, se renuncia a participar en cualquier otra promoción relativa al mismo modelo adquirido. Es decir, un mismo producto no podrá ser redimido en más de una promoción, siendo válida la primera solicitud realizada. No obstante, sí se podrá acumular todos los modelos de la presente promoción a la promoción de extensión de garantía de dos años del canal mueblista.

Cada participación debe corresponder a una **persona física**, con una **factura a su nombre** (no se aceptan facturas a nombre de empresas) y un **DNI o NIE**. Para validar la participación, el DNI o NIE introducido en el formulario de solicitud del reembolso debe coincidir con el DNI o NIE que figura en la factura de compra del producto en promoción.

Un mismo participante solo podrá participar en (1) una ocasión en esta promoción, dado que el número máximo de productos adquiridos por categoría es de (1) unidad: Lavadoras de libre instalación de AEG.

En las compras realizadas en la web www.aeg.com.es, quedan excluidas de la promoción todas aquellas que se hayan realizado a través del programa de beneficios y descuentos para empleados del grupo Electrolux, amigos, familiares, recomendados y otros colectivos de la tienda online de AEG y venta asistida por teléfono (TAM) en España y Portugal.

No podrán participar en la promoción los empleados de AEG, ni aquellas personas que hayan participado directa o indirectamente en la elaboración y/o desarrollo de la promoción, así como sus familiares en primer grado.

4. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Podrán participar en la promoción todas aquellas personas físicas, que, cumpliendo con los requisitos establecidos en las bases anteriores, hayan adquirido durante el periodo promocional establecido, en un establecimiento físico comercial o a través de comercio electrónico, uno de los productos en promoción de la marca AEG.

o **Vigencia:** Promoción válida para compras efectuadas entre el 1 de septiembre y el 31 de octubre de 2026.

o **Redención:** El periodo para redimir finalizará el 15 de noviembre de 2026, o hasta alcanzar el límite máximo de 2.700 solicitudes aceptadas, lo que ocurra primero.

o **Productos:** Por la compra de un producto AEG de la siguiente tipología: lavadora de libre instalación, el participante recibirá un reembolso de hasta 100€ (ver tabla abajo).

El ticket mínimo de compra, aplicable a cualquier categoría, será el indicado en el cuadro de abajo. Por *ticket mínimo* se entiende únicamente el precio efectivo pagado por el electrodoméstico, después de aplicar cualquier descuento, oferta, descuento por empleado o canje de puntos acumulados, y sin considerar **accesorios ni servicios adicionales asociados al producto**, como transporte, instalación, recogida del aparato antiguo o extensión de garantía.

LAVADORAS DE LIBRE INSTALACIÓN			
	Reembolso	Ticket mínimo	Periodo
Lavadoras de Libre instalación			
11-12 kg serie 7000, serie 8000, serie 9000	100 €	549 €	Sept-Oct
serie 7000, serie 6000 autodose	50 €		

Puede consultar la lista completa de todos los modelos adscritos a la promoción en el ANEXO I.

Para cualquier duda en este sentido los participantes pueden contactar con: info@promoaeg.com o a través del teléfono: 912665682

En todo caso, para canjear el reembolso, será necesario:

1. Acceder al formulario de solicitud disponible en la web de la promoción y completar todos los campos requeridos: <https://promoaeg.com/direct/LAVADORASOTONO2026>

- Cómo conociste la promoción
- Dónde realizaste la compra (nombre tienda)
- Factura de compra (subir documento válido)
- Fecha de compra
- Ticket de compra o justificante de compra online (si la factura no indica explícitamente el modelo)
- Modelo del producto
- Número de serie
- Foto de la placa identificativa (documento donde se vea claramente el modelo y número de serie)
- Precio pagado (con IVA, sin incluir accesorios ni servicios adicionales, tras aplicar descuentos).
- Valoración del producto (veraz y centrada en el producto)
- Nombre y apellidos (deben coincidir con los de la factura)

- Número de DNI o NIE (coincidente con el de la factura)
- Fecha de nacimiento
- Teléfono móvil (se usará para confirmar el envío del formulario vía SMS)
- Correo electrónico (verifica que sea correcto para poder informarte sobre el estado de la solicitud)
- Dirección postal
- Número de cuenta IBAN para el reembolso

2. Aceptar las bases legales

3. Hacer clic en **‘Enviar’** e introducir el código recibido por SMS para enviar la solicitud. Una vez completado el registro correctamente, recibirás un **e-mail de confirmación** con el número de referencia de la solicitud. Este correo incluirá un enlace para dar seguimiento al estado de tu solicitud.

- **Importante:** Si no recibes el e-mail, revisa la bandeja de correo no deseado. Si aun así no lo recibes, contacta por favor con info@promoaeg.com, dentro del período de la promoción.

Los datos requeridos para la solicitud aparecerán en el formulario en el siguiente orden:

1. **Datos de la compra:** indicar cómo conoció la promoción, nombre de la tienda, fecha de compra, foto de la factura de compra (completa y donde figure el DNI o NIE del consumidor que hace el registro) y el importe pagado por cada producto.
 - i. Si en la factura no consta el DNI o NIE del participante, no se procederá con el reembolso (no vale ticket de compra, albarán de entrega, documento de entrega o de financiación, etc.).
 - ii. En el caso de El Corte Inglés, además de la factura, se requerirá el ticket de compra.
2. **Datos del producto:** indicar categoría, modelo, número de serie, foto placa identificativa y valoración del producto completa (“review”).
3. **Datos personales:** nombre, apellidos, dirección, código postal, localidad, provincia, teléfono, fecha de nacimiento, número de DNI o NIE y dirección de e-mail.

Sólo se considerarán válidas las participaciones recibidas con todos los campos obligatorios completos de forma veraz, legible y adjuntando toda la documentación requerida en el formulario de solicitud, siempre que la fecha de compra de los productos, esto es la fecha impresa en la factura, esté comprendida entre el 1 de septiembre de 2026 y el 31 de octubre de 2026, según las condiciones especificadas con anterioridad, no debiendo sobrepasar la fecha límite de 15 de noviembre de 2026 para su redención.

Si la participación fuera rechazada y no se subsana dentro del plazo de duración de la promoción, fecha límite 15 de noviembre de 2026, las participaciones serán desestimadas y no tendrán derecho a reembolso. Una vez la solicitud haya sido revisada, el participante recibirá un email informándole del estado de la solicitud: a) aceptado; b) rechazado; c) rechazado con opción a subsanar información errónea o incompleta. Electrolux no se hace responsable de la no recepción de emails por motivos ajenos o si la recepción es a través de la bandeja de correo no deseado.

No tendrán derecho a reembolso aquellas personas que hayan devuelto el producto/s promocionados y que dieron lugar a su participación en la presente acción. AEG se reserva el derecho de comprobar si los productos sujetos a esta promoción se encuentran instalados en el domicilio del consumidor que figura en la factura de compra enviada.

En ningún caso se admitirán como válidos los datos del establecimiento donde se adquirió el producto. Asimismo, tampoco se admitirán los datos personales de apoderados, empleados, socios, administradores, así como sus familiares en primer grado, de los establecimientos físicos y/o online.

Electrolux, igualmente se reserva el derecho a solicitar al participante más información tales como certificado de titularidad de la cuenta bancaria, justificante de pago como extracto bancario, foto del DNI o NIE, albarán

de entrega y/o foto del producto adquirido, y a comprobar la veracidad de los datos aportados y de actuar en consecuencia y rechazar la redención.

En el marco de esta promoción, Electrolux se reserva el derecho de solicitar, como parte de sus tareas de auditoría y control interno, información relacionada con las facturas utilizadas para la redención del reembolso recibido. Esto podría incluir detalles contenidos en el Libro de IVA u otros documentos que respalden la transacción. La medida busca garantizar la transparencia y la integridad del proceso de redención, así como asegurar el cumplimiento normativo y el uso correcto del reembolso ofrecido.

Electrolux no procederá al pago del reembolso en el caso en el que se constate que las facturas emitidas al amparo de la promoción correspondiente no son correctas, no han sido emitidas conforme a la legislación vigente, o se haya llevado a cabo fraudulentamente su abono o rectificación posterior.

Para cualquier duda o consulta relacionada con la presente acción puede llamar al 912665682 (Horario de atención al cliente: lunes a jueves de 9:00h a 14:00h y de 15:00h a 18:00h, viernes de 9:00h a 15:00h. Excepto festivos nacionales o en la comunidad de Madrid o enviar un correo electrónico a: info@promoieg.com

Se atenderán consultas y reclamaciones interpuestas en el plazo máximo de tres (3) meses a contar desde la fecha de finalización del concurso. La reclamación de reembolsos por posibles errores en el cómputo de los plazos requerirá de la presentación de la documentación exigida para participar y del justificante acreditativo de la recepción en plazo de la documentación enviada.

A los efectos previstos en la legislación vigente, en particular, los artículos 13 y siguientes de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico ("LSSICE"), les informamos que Electrolux no se hace responsable del contenido de la publicidad de los establecimientos físicos y/o online de los distribuidores.

5. DESCRIPCIÓN Y ENTREGA DE LOS REEMBOLSOS

Dicho reembolso será abonado, según la información aportada por el participante en la propia plataforma de participación, en el plazo máximo de 60 días naturales, a contar desde la fecha de aceptación de la solicitud, siempre que la participación haya sido validada por AEG.

En caso de fuerza mayor, la empresa organizadora se reserva el derecho a sustituir la cuantía correspondiente al producto adquirido por otro de similares características.

Conforme a la normativa fiscal en vigor, todos los reembolsos por un valor superior a 300 € están sujetos a retención o ingreso a cuenta, en su caso, del IRPF vigente en el momento del reembolso. Dichas retenciones/ingresos a cuenta correrán a cargo de la compañía organizadora.

6. DERECHOS DE IMAGEN

Los beneficiarios del reembolso objeto de la promoción autorizan a la empresa organizadora a reproducir, utilizar y difundir su nombre, apellidos, dirección e imagen en cualquier actividad publicitaria y/o promocional que esté relacionada con esta promoción, todo ello en cualquier medio (incluyendo con carácter enunciativo, no limitativo, la explotación a través de Internet e internet para telefonía móvil) sin que dichas actividades les confieran derecho de remuneración o beneficio alguno con excepción hecha de la entrega del reembolso ganado conforme a estas bases.

La cesión incluye todos los derechos de reproducción, transformación, distribución y comunicación pública de la grabación o imágenes captadas, sin limitación de tiempo ni de territorio.

7. DATOS PERSONALES

De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos, los datos facilitados por los participantes serán incorporados a un fichero propiedad de AEG, cuya finalidad será de la propia de gestión de la promoción y su estudio. El responsable del fichero es AEG con domicilio en Avda. de Europa 16 – 28108 Alcobendas (Madrid).

El participante autoriza a AEG para el tratamiento de los datos personales que suministre voluntariamente, con las siguientes finalidades: (i) Gestionar la participación y reembolso en la presente promoción, (ii) Responder a las consultas recibidas, (iii) Realizar estudios y cálculos estadísticos, (iv) Realizar encuestas de satisfacción (v) Control de calidad

AEG se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto de los datos de carácter personal, que en su caso se faciliten, y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y se compromete a aplicar las medidas técnicas, organizativas y de seguridad que la legislación en materia de protección de datos impone a través de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

El participante acepta que sus datos pueden ser cedidos, exclusivamente para las finalidades indicadas anteriormente, a entidades, personas físicas o jurídicas que con las que las distintas entidades del grupo Electrolux concluyan acuerdos de colaboración, incluso cuando la cesión suponga una transferencia internacional de datos, respetando en todo caso la legislación española sobre protección de datos de carácter personal y sin necesidad de que le sea comunicada cada primera cesión que se efectúe a los referidos cesionarios.

Además, se informa al participante que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales facilitados, así como revocar su consentimiento a recibir comunicaciones comerciales, dirigiéndose a la página web <https://www.electroluxgroup.com/privacy/es/>

El participante responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose AEG, el derecho a excluir de los servicios registrados a todo cliente que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en derecho. El participante será responsable de los daños y perjuicios que se le ocasionen a AEG con motivo del incumplimiento de lo establecido en esta cláusula, incluido el importe de cualquiera sanción que se le pudiera imponer a ella o a cualquier o a cualquier otra empresa o persona física o jurídica a quien Electrolux haya cedido de forma válida los datos, por tal circunstancia, todo ello sin perjuicio de las posibles acciones que se reserva, tales como la descalificación del participante.

Para obtener más información sobre cómo Electrolux gestiona sus datos personales, por favor visite: <https://www.electroluxgroup.com/privacy/es/>

8. ACEPTACIÓN DE BASES

Se informa a los posibles participantes que el simple hecho de participar en la presente promoción implica la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases, así como la sumisión a las decisiones interpretativas que de las mismas efectúa la compañía organizadora. Las bases quedarán depositadas ante Notario del Ilustre Colegio Oficial de Madrid.

Estas bases podrán ser consultadas también por los participantes en el archivo notarial de bases de concursos y sorteos (ABACO) [Http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco/buscador-de-concursos](http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco/buscador-de-concursos)), así como en la Web de la marca que se promociona (www.aeg.com.es)

9. ANEXO I – TABLA DE MODELOS ADSCRITOS

Modelo	Categoría	Tipología	EAN	PNC
LFSR9514L6U	Lavadora Carga front.	9000 Series	7333394116068	914505608
L9FK514L6U	Lavadora Carga front.	9000 Series	7332543931644	801418195
LFR9514L6U	Lavadora Carga front.	9000 Series	7333394024028	914505601
LFR8504Y6Q	Lavadora Carga front.	8000 Series	7333394157832	914505320
LFR8504L6Q	Lavadora Carga front.	8000 Series	7333394035611	914505304
L8FK504L6Q	Lavadora Carga front.	8000 Series	7332543931651	801418196
LFR8506S6A	Lavadora Carga front.	8000 Series	7333394141510	914565700
LFSR8514L6O	Lavadora Carga front.	8000 Series	7333394116136	914505410
LFR7324L4O	Lavadora Carga front.	7000 Series 12kg	7333394170800	914505130
LFSR7304L4B	Lavadora Carga front.	7000 Series 11kg	7333394132235	914505220
LFSR7304L4BP	Lavadora Carga front.	7000 Series 11kg	7333394132242	914505221
LFSR7304L2B	Lavadora Carga front.	7000 Series 11kg	7333394132259	914505222
LFR7304L4B	Lavadora Carga front.	7000 Series 11kg	7333394056166	914505208
LFR7404L4BP	Lavadora Carga front.	7000 Series 11kg	7333394102542	914505211
LFR7304L4BE	Lavadora Carga front.	7000 Series 11kg	7333394118680	914505212
LFR7354O4B	Lavadora Carga front.	7000 Series	7333394102573	914501558
LFR7314L4V	Lavadora Carga front.	7000 Series	7333394024004	914505105
LFR7314O4C	Lavadora Carga front.	7000 Series	7333394056159	914501549
LFR7394O4Q	Lavadora Carga front.	7000 Series	7332543975501	914501012
L7FK394O4Q	Lavadora Carga front.	7000 Series	7332543931668	801418197
LFR7394N4A	Lavadora Carga front.	7000 Series	7333394145228	914921600
LFR7394V4B	Lavadora Carga front.	7000 Series	7333394018867	914501536
LFR7394O4V	Lavadora Carga front.	7000 Series	7333394132228	914921934
LFR7394O4V	Lavadora Carga front.	7000 Series	7332543848928	914501626
LFR7394N4B	Lavadora Carga front.	7000 Series	7333394120270	914921787
LFR7394N2B	Lavadora Carga front.	7000 Series	7333394120287	914921788
LFR7184N2V	Lavadora Carga front.	7000 Series	7333394011776	914921901
L7FEE842S	Lavadora Carga front.	7000 Series	7332543823888	914550123
LFR6194O4Q	Lavadora Carga front.	6000 Series autodose	7332543979288	914915151
LFR6194O2Q	Lavadora Carga front.	6000 Series autodose	7332543979295	914915152
LFE6G54O4M	Lavadora Carga front.	6000 Series autodose	7333394150901	914915617
LFE6G54O2M	Lavadora Carga front.	6000 Series autodose	7333394150918	914915618