

BASES LEGALES DE LA COMBINACIÓN ALEATORIA
"LA RIFA VIENISSÍSIMA" de ESTABLIMENTS VIENA, S.A.

PRIMERA.- ORGANIZADOR

ESTABLIMENTS VIENA, S.A. (en adelante la Organizadora), con domicilio en Calle Ribagorçana, núm. 61 de Terrassa, CP 08221 (Barcelona), llevará a cabo una promoción en modalidad de combinación aleatoria o sorteo, entre todos sus clientes en las condiciones descritas en las siguientes Bases Legales.

SEGUNDA.- DURACIÓN

La promoción comenzará el día 2 de marzo de 2026 a las 07:00 horas y finalizará el 31 de mayo de 2026 a las 23h 59' 59", ambos incluidos.

TERCERA.- CARÁCTER GRATUITO DE LA PARTICIPACIÓN

La participación en la presente promoción es totalmente gratuita. La única contraprestación es el consumo de los productos de la carta de los establecimientos VIENA, sin ningún incremento adicional en el coste.

CUARTA.- ÁMBITO TERRITORIAL

La promoción se dirige a todos los clientes de los establecimientos VIENA situados en Cataluña y Andorra.

QUINTA.- PERSONAS LEGITIMADAS Y LIMITACIÓN EN LA PARTICIPACIÓN

Esta promoción se dirige a personas físicas mayores de 18 años, por lo tanto, sólo podrán reclamar los premios obtenidos en la presente promoción las personas mayores de 18 años.

Queda prohibida la participación en la presente promoción a los trabajadores y/o personal externo de ESTABLIMENTS VIENA, S.A., así como a sus familiares directos hasta segundo grado de parentesco, y también a los terceros que colaboren con ESTABLIMENTS VIENA, S.A.

SEXTA.- MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para participar en el sorteo será necesario que los usuarios, además de cumplir los requisitos previstos en las presentes bases legales, cumplan las siguientes condiciones:

- i. Los clientes/as que hayan hecho cualquier pedido a ESTABLIMENTS Viena en los locales VIENA adheridos a este sorteo y durante la duración del mismo, recibirán un ticket adicional al de compra el cual contendrá un código QR y/o un código alfanumérico (de un solo uso).

- ii. El consumidor deberá registrarse o acceder a la web de La Rifa mediante el código QR de su ticket o desde la dirección www.viena.es.
- iii. El consumidor deberá introducir el código alfanumérico que aparece en el ticket de participación, siendo condición obligatoria que se haya registrado previamente en la página web donde cada participante deberá rellenar correctamente todos los datos solicitados en el formulario.
- iv. Es obligatorio que los participantes sean seguidores de @vienasocvienes de la red social INSTAGRAM, en caso de que aún no lo fueran.
- v. En caso de que un participante sea designado como ganador/a, se realizarán las comprobaciones correspondientes, por parte de la Organizadora, para verificar que es seguidor/a del usuario @vienasocvienes en la plataforma INSTAGRAM. Este requisito es imprescindible para validar su participación y, en caso contrario, se considerará descalificado.

Inmediatamente se comprobará si el día, hora, minuto y segundo en que el consumidor ha efectuado su participación coincide con alguno de los "momentos ganadores" establecidos ante Notario.

Si en el momento de introducir el código en la web indicada el participante resultara ganador, la propia aplicación informará de este hecho, indicando cuál es el premio obtenido. El procedimiento de notificación y contacto con el ganador, así como los pasos a seguir para recibir el premio están descritos en la disposición OCTAVA de las presentes bases legales.

En el caso de que uno de los "momentos ganadores" no tenga participación, se considerará ganador al consumidor que introduzca su código en el momento inmediatamente posterior al de aquel "momento ganador".

Cada cliente puede participar tantas veces como considere oportuno en la presente promoción, y por lo tanto, tantas veces como tickets de participación consiga.

Entre todos los participantes en la presente promoción se elegirán al azar a un total de 1.365 ganadores.

SÉPTIMA.- DESCRIPCIÓN DEL PREMIO

Los premios de la presente promoción consisten en lo siguiente:

- Durante cada día de la vigencia de la promoción se sortearán 15 vales correspondientes a :
 - 5 vales canjeables en los Establecimientos de la Organizadora para consumir uno de los nuevos productos: Bowls (La'Carbo, La'Nonna o La'Bello).
 - 5 vales canjeables en los Establecimientos de la Organizadora para consumir uno de los nuevos productos: Limonattes (Limón, Frutos rojos, Manzana o Pink)
 - 5 vales canjeables en los Establecimientos de la Organizadora para consumir uno de los nuevos productos: croissant Carämel

Los vales son canjeables hasta el 30/06/2026 (incluido).

Los presentes premios no pudiendo ser canjeados por dinero en metálico, por otro premio o compensación diferente.

OCTAVA.- NOTIFICACIONES, VERIFICACIÓN Y ENTREGA DE PREMIOS

En caso de que al introducir el código alfanumérico, éste coincida con un "momento ganador", se informará a la persona que es una de las ganadoras en ese mismo momento.

Una vez hecha la verificación correspondiente descrita en el punto 4 de la cláusula SEXTA y el participante cumpla con los requisitos, el procedimiento será el siguiente:

Único. La persona premiada con los vales Viena será contactada por la dirección de correo de atencioclient@viena.es, una vez verificado que cumple los requisitos establecidos en la presente promoción, y recibirá el código QR canjeable por el premio descrito en la estipulación SÉPTIMA.

En caso de que el ganador NO cumpla con los requisitos:

Primer El cliente recibirá un correo electrónico de la organizadora en la dirección de correo electrónica facilitada en el momento del registro, informándole de que ha perdido el derecho a optar a su premio debido a no cumplir con los requisitos de participación.

Segon La Organizadora conservará las evidencias de la verificación del cumplimiento de las presentes bases legales por parte del participante.

Si no fuera posible contactar con el ganador, éste no cumpliera los requisitos establecidos en la presente promoción o no se pusiera en contacto con la organizadora dentro de los plazos indicados, el premio quedará desierto.

NOVENA.- OBLIGACIONES DEL GANADOR

- i. Será responsabilidad del ganador/a facilitar una dirección electrónica para la gestión del premio a la Organizadora.
- ii. Cualquier tramitación o gestión no especificada en las presentes bases legales correrá a cargo del ganador/a.

DÉCIMA .- SELECCIÓN DE LOS MOMENTOS GANADORES

Los "momentos ganadores" escogidos al azar, quedarán consignados ante el Notario de Terrassa Don Esteban Cuyás Henche, en el mismo momento de protocolizar las presentes Bases de la promoción, con sus premios correspondientes asignados.

UNDÉCIMA - TRIBUTACIÓN

En caso de que alguno de los premios esté sujeto a retención o ingreso a cuenta del IRPF, ESTABLIMENTS VIENA, S.A. será el encargado de realizarla, comprometiéndose a facilitar en su momento la correspondiente certificación de la retención o ingreso a cuenta del IRPF practicado.

Conforme la legislación vigente, los ganadores tienen la obligación, en su caso, de declarar el premio en la declaración de la renta correspondiente al ejercicio en el que lo recibieron.

DUODÉCIMA.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en la normativa aplicable en materia de protección de datos, y concretamente en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en relación al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, cada Participante, con la aceptación de estas Bases Legales consiente que los datos personales facilitados por el participante en esta combinación aleatoria sean incorporados a un fichero titularidad de ESTABLIMENTS Viena, S.A. Se informa a los participantes que, en caso de no prestar su consentimiento para el tratamiento de los datos suministrados, no podrán participar en el sorteo.

Le informamos que sus datos personales de contacto serán utilizados con la finalidad de tramitar la participación en el sorteo y para comunicarle el premio en caso de que resulte ganador.

No obstante, se podrá ejercer en todo momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación o portabilidad al tratamiento de los datos, indicando el motivo de su petición y aportando copia del documento nacional de identidad mediante cualquier medio que deje constancia de su envío y comunicación dirigido a ESTABLIMENTS VIENA, S.A. con domicilio en la C/P.A., nº 61 de Terrassa (08221) y NIF A08874489, o bien por correo electrónico a lopd@viena.es, enviando de igual manera, copia del documento nacional de identidad.

DECIMOTERCERA.- ACEPTACIÓN DE LAS BASES

Los participantes de la presente promoción, por el solo hecho de participar en la misma, aceptan sus Bases y el criterio de la Organizadora en cuanto a la resolución e interpretación de cualquier cuestión derivada del desarrollo y funcionamiento de la presente promoción.

La Organizadora se reserva el derecho a cancelar o modificar las actuales condiciones si se convirtiera en caso fortuito o causa de fuerza mayor, que impidiera el buen desarrollo de la promoción y/o el otorgamiento de un premio. En caso de producirse esta circunstancia se comunicará oportunamente a la persona ganadora.

La Organizadora, en el caso de que detecte que un consumidor ha intentado obtener un premio de forma engañosa, se reserva el derecho a bloquear a su usuario registrado en la web www.viena.es o sus redes sociales, para que no pueda obtener ningún premio de forma fraudulenta. Cualquier utilización abusiva o fraudulenta de estas Bases dará lugar a la consiguiente descalificación del participante en el sorteo. Se entenderá, a título enunciativo pero no limitativo, que se produce abuso o fraude, cuando un participante se registre a través de la página web o las redes sociales utilizando una identidad falsa o identidades de terceros sin su consentimiento o realizando cualquier otra conducta que pueda producir engaño o error.

La participación en la presente promoción supone la autorización a la organizadora para que pueda publicar el nombre de las cuentas ganadoras en todas las Redes Sociales, Newsletter y Página Web de la organizadora, así como las fotografías de los ganadores, sin derecho a recibir ninguna contraprestación económica al efecto.

Esta promoción no está organizada ni relacionada de ninguna otra manera con la Red Social INSTAGRAM. Cualquier información o reclamación deberá solicitarse ante la organizadora que

queda exonerada de cualquier responsabilidad por la presente promoción. Los participantes están facilitando datos a la organizadora y no a la red social INSTAGRAM.

DECIMOCUARTA.- DEPÓSITO DE LAS BASES

Las bases de la presente promoción se encuentran depositadas y protocolizadas ante Notario del Ilustre Colegio de Cataluña, Don Esteban Cuyás Henche, en el archivo electrónico de bases de concursos de la página web: <http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco>.

También se encontrarán en la página web: www.viena.es .

Terrassa, a 19 de febrero de 2026

BASES LEGALS DE LA COMBINACIÓ ALEATÒRIA
"LA RIFA VIENISSÍSSIMA" d'ESTABLIMENTS VIENA, S.A.

PRIMERA.- ORGANITZADOR

ESTABLIMENTS VIENA, S.A. (en endavant l'Organitzadora), amb domicili a Carrer Vinyals, núm. 61 de Terrassa, CP 08221 (Barcelona), durà a terme una promoció en modalitat de combinació aleatòria o sorteig, entre tots els seus clients en les condicions descrites en les següents Bases Legals.

SEGONA.- DURADA

La promoció començarà el dia 2 de març de 2026 a les 07:00 hores i finalitzarà el 31 de maig de 2026 a les 23h 59' 59", ambdós inclosos.

TERCERA.- CARÀCTER GRATUIT DE LA PARTICIPACIÓ

La participació en la present promoció és totalment gratuïta. L'única contraprestació és el consum dels productes de la carta dels establiments VIENA, sense cap increment addicional en el cost.

QUARTA.- ÀMBIT TERRITORIAL

La promoció es dirigeix a tots els clients dels establiments VIENA situats a Catalunya i Andorra.

CINQUENA.- PERSONES LEGITIMADES I LIMITACIÓ EN LA PARTICIPACIÓ

Aquesta promoció es dirigeix a persones físiques majors de 18 anys, per tant, només podran reclamar els premis obtinguts en la present promoció les persones majors de 18 anys.

Queda prohibida la participació en la present promoció als treballadors i/o personal extern d'ESTABLIMENTS VIENA, S.A., així com als seus familiars directes fins a segon grau de parentiu, i també als tercers que col·laborin amb ESTABLIMENTS VIENA, S.A.

SISENA.- MECÀNICA DE LA PROMOCIÓ

Per a participar en el sorteig caldrà que els usuaris, a més de complir els requisits previstos a les presents bases legals, compleixin les següents condicions:

- i. Els clients/es que hagin fet qualsevol comanda a Establiments Viena als locals VIENA adherits a aquest sorteig i durant la durada del mateix, rebran un tiquet addicional al de compra el qual contindrà un codi QR i/o un codi alfanumèric (d'un sol ús).
- ii. El consumidor haurà de registrar-se o accedir a la web de La Rifa mitjançant el codi QR del seu tiquet o des de l'adreça www.viena.es.

- iii. El consumidor haurà d'introduir el codi alfanumèric que apareix al tiquet de participació, sent condició obligatòria que s'hagi registrat prèviament en la pàgina web on cada participant haurà d'emplenar correctament totes les dades sol·licitades en el formulari.
- iv. És obligatori que els participants siguin seguidors de @vienasocvienies de la xarxa social INSTAGRAM, en cas que encara no ho fossin.
- v. En cas que un participant sigui designat com a guanyador/a, es realitzaran les comprovacions corresponents, per part de l'Organitzadora, per verificar que és seguidor/a de l'usuari @vienasocvienies a la plataforma INSTAGRAM. Aquest requisit és imprescindible per validar la seva participació i, en cas contrari, es considerarà desqualificat.

Immediatament es comprovarà si el dia, hora, minut i segon en què el consumidor ha efectuat la seva participació coincideix amb algun dels "moments guanyadors" establerts davant Notari.

Si en el moment d'introduir el codi a la web indicada el participant resultés guanyador, la pròpia aplicació informará d'aquest fet, tot indicant quin és el premi obtingut. El procediment de notificació i contacte amb el guanyador, així com els passos a seguir per rebre el premi estan descrits a la disposició VUITENA de les presents bases legals.

En el cas que un dels "moments guanyadors" no tingui participació, es considerarà guanyador el consumidor que introdueixi el seu codi en el moment immediatament posterior al d'aquell "moment guanyador".

Cada client pot participar tantes vegades com consideri oportú en la present promoció, i per tant, tantes vegades com tiquets de participació aconseguixi.

Entre tots els participants en la present promoció s'escolliran a l'atzar a un total de 1.365 guanyadors.

SETENA.- DESCRIPCIÓ DEL PREMI

Els premis de la present promoció consisteixen en el següent:

- Durant cada dia de la vigència de la promoció es sortejaran 15 vals corresponents a :
 - 5 vals bescanviables als Establiments de l'Organitzadora per consumir un dels nous productes: Bowls (La'Carbo, La'Nonna o La'Bello).
 - 5 vals bescanviables als Establiments de l'Organitzadora per consumir un dels nous productes: Limonattes (Llimona, Fruits vermells, Poma o Pink)
 - 5 vals bescanviables als Establiments de l'Organitzadora per consumir un dels nous productes: croissant Caràmel

Els vals són bescanviables fins al 30/06/2026 (inclòs).

Els presents premis no podent ser bescanviats per diners en metàl·lic, per altre premi o compensació diferent.

VUITENA.- NOTIFICACIONS, VERIFICACIÓ I ENTREGA DE PREMIS

En cas que a l'introduir el codi alfanumèric, aquest coincideixi amb un "moment guanyador", s'informarà a la persona que és una de les guanyadores en aquell mateix moment.

Un cop feta la verificació corresponent descrita en el punt 4 de la clàusula SISENA i el participant compleixi amb els requisits, el procediment serà el següent:

Únic. La persona premiada amb els vals Viena serà contactada per la direcció de correu de atencioclient@viena.es, un cop verificat que compleix els requisits establerts a la present promoció, i rebrà el codi QR bescanviable pel premi descrit en l'estipulació SETENA.

En cas que el guanyador NO compleixi amb els requisits:

Primer El client rebrà un correu electrònic de l'organitzadora a l'adreça de correu electrònic facilitada en el moment del registre, informant-lo que ha perdut el dret a optar al seu premi a causa de no complir amb els requisits de participació.

Segon L'Organitzadora conservarà les evidències de la verificació del compliment de les presents bases legals per part del participant.

Si no fos possible contactar amb el guanyador, aquest no complís els requisits establerts a la present promoció o no es posés en contacte amb l'organitzadora dins els terminis indicats, el premi quedarà desert.

NOVENA.- OBLIGACIONS DEL GUANYADOR

- i. Serà responsabilitat del guanyador/a facilitar una adreça electrònica per la gestió del premi a l'Organitzadora.
- ii. Qualsevol tramitació o gestió no especificada en les presents bases legals correrà a càrrec del guanyador/a.

DESENA .- SELECCIÓ DELS MOMENTS GUANYADORS

Els "moments guanyadors" escollits a l'atzar, quedaran consignats davant el Notari de Terrassa Don Esteban Cuyás Henche, en el mateix moment de protocol·litzar les presents Bases de la promoció, amb els seus premis corresponents assignats.

ONZENA - TRIBUTACIÓ

En cas que algun dels premis estigui subjecte a retenció o ingrés a compte de l'IRPF, ESTABLIMENTS VIENA, S.A. serà l'encarregat de realitzar-la, comprometent-se a facilitar en el seu moment la corresponent certificació de la retenció o ingrés a compte de l'IRPF practicat.

Conforme la legislació vigent, els guanyadors tenen l'obligació, en el seu cas, de declarar el premi en la declaració de la renda corresponent a l'exercici en el què el van rebre.

DOTZENA.- PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

De conformitat amb allò establert a la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, i concretament en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de dades

personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, cada Participant, amb l'acceptació d'aquestes Bases Legals consent que les dades personals facilitades pel participant en aquesta combinació aleatòria siguin incorporades a un fitxer titularitat d'Establiments Viena, S.A. S'informa als participants que, en cas de no prestar el seu consentiment per al tractament de les dades subministrades, no podran participar en el sorteig.

L'informem que les seves dades personals de contacte seran utilitzades amb la finalitat de tramitar la participació en el sorteig i per comunicar-li el premi en cas que resulti guanyador.

No obstant, es podrà exercir en tot moment els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició, limitació o portabilitat al tractament de les dades, indicant el motiu de la seva petició i aportant còpia del document nacional d'identitat mitjançant qualsevol mitjà que deixi constància del seu enviament i comunicació dirigit a ESTABLIMENTS VIENA, S.A. amb domicili al C/ Vinyals, nº 61 de Terrassa (08221) i NIF A08874489, o bé per correu electrònic a lopd@viena.es, enviant d'igual manera, còpia del document nacional d'identitat.

TRETZENA.- ACCEPTACIÓ DE LES BASES

Els participants de la present promoció, pel sol fet de participar en aquesta, accepten les seves Bases i el criteri de l'Organitzadora en quant a la resolució i interpretació de qualsevol qüestió derivada del desenvolupament i funcionament de la present promoció.

L'Organitzadora es reserva el dret a cancel·lar o modificar les actuals condicions si esdevingués cas fortuït o causa de força major, que impedis el bon desenvolupament de la promoció i/o l'atorgament d'un premi. En cas de produir-se aquesta circumstància es comunicarà oportunament a la persona guanyadora.

L'Organitzadora, en el cas que detecti que un consumidor ha intentat obtenir un premi de forma enganyosa, es reserva el dret a bloquejar el seu usuari registrat a la web www.viena.es o les seves xarxes socials, per tal, que no pugui obtenir cap premi de forma fraudulenta. Qualsevol utilització abusiva o fraudulenta d'aquestes Bases donarà lloc a la consegüent desqualificació del participant en el sorteig. S'entendrà, a títol enunciatiu però no limitatiu, que es produeix abús o frau, quan un participant es registri a través de la pàgina web o les xarxes socials utilitzant una identitat falsa o identitats de tercers sense el seu consentiment o realitzant qualsevol altra conducta que pugui produir engany o error.

La participació en la present promoció suposa l'autorització a l'organitzadora perquè pugui publicar el nom dels comptes guanyadors a totes les Xarxes Socials, Newsletter i Pàgina Web de l'organitzadora, així com les fotografies dels guanyadors, sense dret a rebre cap contraprestació econòmica a l'efecte.

Aquesta promoció no està organitzada ni relacionada de cap altra manera amb la Xarxa Social INSTAGRAM. Qualsevol informació o reclamació haurà de sol·licitar-se davant l'organitzadora que queda exonerada de qualsevol responsabilitat per la present promoció. Els participants estan facilitant dades a la organitzadora i no a la xarxa social INSTAGRAM.

CATORZENA.- DIPÒSIT DE LES BASES

Les bases de la present promoció es troben dipositades i protocol·litzades davant Notari de l'Il·lustre Col·legi de Catalunya, Don Esteban Cuyás Henche, a l'arxiu electrònic de bases de concursos de la pàgina web: <http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco>.