

## BASES LEGALES "GANA UNA THERMOMIX® TM7 CON ROYAL"

|   |
|---|
| <b>1. PROMOCIÓN Y ENTIDAD ORGANIZADORA</b>  |
| La sociedad mercantil MONDELEZ ESPAÑA SERVICES, S.L.U. (en adelante "MDLZ" o "Promotor"), con domicilio en Calle Eucalipto núm. 25, 28016, Madrid, con N.I.F. B-85692424, organiza la promoción denominada "GANA UNA THERMOMIX® TM7 CON ROYAL" (en adelante, la "Promoción"), que se desarrollará de conformidad con las presentes bases legales (las "Bases").   |
| <b>2. OBJETO DE LA PROMOCIÓN</b>  |
| La Promoción tiene por objeto promocionar los productos Royal mediante el sorteo de 23 Thermomix TM7.   |
| <b>3. ÁMBITO TEMPORAL Y TERRITORIAL</b>   |
| La Promoción se iniciará a las 12:00:00 horas del día 16 de enero de 2026 y finalizará a las 23:59:59 horas del día 31 de diciembre de 2026, ambos inclusive (el "Período de Participación"). No se admitirán participaciones recibidas fuera del Período de Participación.<br><br>El ámbito territorial de la Promoción es todo el Reino de España, incluyendo expresamente Islas Baleares, Islas Canarias, Ceuta y Melilla.   |
| <b>4. PARTICIPACIÓN Y EXCLUSIONES</b>   |
| Podrán participar en la Promoción las personas físicas, mayores de 18 años, residentes legales en España. Durante el Período de Participación, cada consumidor podrá participar una (1) vez al día, entendiéndose por consumidor la misma persona física identificada con idéntico nombre, apellidos, correo electrónico y edad. Cada participante únicamente podrá resultar ganador una (1) vez durante toda la Promoción. Adicionalmente, se limita la adjudicación a un (1) premio por domicilio; a estos efectos, quedará automáticamente excluida cualquier ulterior adjudicación a la misma dirección postal, con independencia del número de residentes.<br><br>No podrán participar en la Promoción, ni por tanto resultar ganadores: a) Los empleados de Mondelez España Services, S.L.U. o de cualesquiera sociedades del grupo Mondelez International ubicadas en España, así como los empleados de las empresas que hayan intervenido en el diseño, desarrollo, gestión y/o ejecución de la Promoción. b) Los familiares hasta el segundo grado y los cónyuges o parejas de hecho de las personas indicadas en el apartado (a). c) Los menores de 18 años.<br><br>La participación en la Promoción requiere la aceptación íntegra de estas Bases. En caso de que un potencial ganador no cumpla los requisitos establecidos, facilite datos inexactos o incompletos, no aporte la documentación necesaria para verificar su identidad y/o el cumplimiento de las Bases, o no facilite los datos requeridos para el cumplimiento de obligaciones legales (incluidas las fiscales), perderá su condición de ganador potencial y, en consecuencia, el derecho al premio. |
| <b>5. PRODUCTOS PROMOCIONADOS</b>   |

CONFIDENTIAL

La compra de cualquier producto de la marca Royal durante el Período de Participación permite tomar parte en la presente Promoción (los "**Productos Promocionados**"). La disponibilidad de los Productos Promocionados puede variar entre establecimientos y territorios; el Promotor no asume responsabilidad por la imposibilidad de encontrar determinadas referencias en puntos de venta concretos. El participante deberá conservar el ticket de compra original, que podrá ser requerido para verificar la participación y, en su caso, validar la adjudicación del premio.

No existen establecimientos adheridos específicos. Son válidas a efectos de participación las compras de Productos Promocionados realizadas en cualquier punto de venta ubicado en el territorio de la Promoción, con independencia del canal (físico u online), siempre que el ticket o justificante cumpla los requisitos de estas Bases y permita comprobar fecha y hora de compra, establecimiento y Productos Promocionados adquiridos.

#### **6. PREMIOS**

A través de la presente Promoción se sortea un total de veintitrés (23) premios (los "**Premios**"), consistentes cada uno en una (1) unidad del robot de cocina Thermomix® TM7. Se realizará un (1) sorteo por cada período quincenal de participación, conforme a la cláusula 7.2, adjudicándose un (1) Premio en cada sorteo.

El Premio es personal e intransferible, no pudiendo ser objeto de cambio, alteración, compensación o canje por dinero u otros bienes o servicios. Queda prohibida su venta o comercialización. La renuncia al Premio no dará derecho a indemnización o compensación alguna. En caso de indisponibilidad sobrevenida por causa justificada, el Promotor podrá sustituir el Premio por otro de igual o superior valor.

La entrega de cada Premio se realizará en una dirección postal válida dentro del territorio de la Promoción. Vorwerk España Management, S.L., S.Com. suministrará el Premio y asumirá la garantía comercial aplicable conforme a la normativa de consumidores vigente en España, así como el servicio posventa, reparaciones y, en su caso, sustituciones durante el período legal de garantía.

#### **7. MECÁNICA PROMOCIONAL Y SELECCIÓN DE GANADORES**

**7.1 Mecánica promocional.** Para participar válidamente, el consumidor deberá: a) Comprar, durante el Período de Participación, al menos un (1) Producto Promocionado. El ticket de compra deberá ser original y legible, y reflejar, como mínimo, fecha y hora de compra, establecimiento y Productos Promocionados adquiridos. b) Acceder a la web promocional [www.royalcontigo.com](http://www.royalcontigo.com), cumplimentar el formulario de registro con los datos solicitados (nombre, apellidos, correo electrónico y edad), aceptar las Bases y la Política de Privacidad, en su caso, y subir una imagen clara y completa del ticket de compra en la que se aprecien los datos requeridos. c) Un (1) ticket de compra válido dará derecho a una (1) participación, con un máximo de una (1) participación por persona y día. No se admitirán tickets manipulados, enmendados, alterados o ilegibles. El consumidor deberá conservar el ticket original hasta la finalización de la Promoción y, en su caso, hasta la efectiva entrega del Premio. d) En caso de resultar potencial ganador, se le solicitará, mediante formulario remitido al correo electrónico facilitado en el registro, su número de DNI/NIE y la dirección postal completa de entrega, así como cualquier otra información estrictamente necesaria para verificar su identidad, el cumplimiento de las Bases y las obligaciones legales aplicables.

CONFIDENTIAL

|   |
|---|
| <p>El participante declara y garantiza la veracidad y exactitud de los datos aportados. El uso de diferentes direcciones de correo electrónico por una misma persona, o cualquier otra conducta destinada a eludir las limitaciones de participación, se considerará fraude y podrá conllevar la exclusión.</p> <p><b>7.2 Selección de Ganadores.</b> Finalizado cada período quincenal de participación —del día 1 al 15, ambos inclusive, y del día 16 al último día de cada mes natural, ambos inclusive— el Promotor realizará, dentro de los siete (7) días laborables siguientes, un sorteo aleatorio mediante extracción informática que garantizará la transparencia del proceso y la trazabilidad de las participaciones válidas. En cada sorteo se seleccionará un (1) ganador potencial y seis (6) suplentes, entre todas las participaciones válidas registradas en el correspondiente intervalo. Se celebrarán un total de veintitrés (23) sorteos a lo largo del Período de Participación.</p> <p>El Promotor podrá llevar a cabo las verificaciones oportunas sobre los tickets y los datos facilitados por los participantes, con el fin de asegurar el cumplimiento de estas Bases, prevenir participaciones fraudulentas y validar la adjudicación de los Premios.</p>  |
| <p><b>8. COMUNICACIÓN Y ENTREGA</b></p> <p><b>8.1 Comunicación.</b> El Promotor contactará con el ganador potencial por correo electrónico, a la dirección facilitada en el registro, en un plazo máximo de diez (10) días laborables desde la realización del sorteo correspondiente. El ganador potencial dispondrá de siete (7) días laborables desde la comunicación para aceptar el Premio y aportar los datos y documentación solicitados, incluyendo, entre otros, DNI/NIE y la dirección postal de entrega. La falta de respuesta en plazo, la no aportación de la documentación, o el incumplimiento de las Bases determinarán la pérdida del derecho al Premio, procediéndose a contactar, por el mismo orden y en idénticas condiciones, con los suplentes. Si ningún suplente cumple los requisitos o responde en plazo, el Premio podrá declararse desierto.</p> <p><b>8.2 Entrega.</b> Validada la condición de ganador y la documentación requerida, el Premio se enviará a la dirección postal indicada por el ganador en un plazo aproximado de treinta (30) días naturales desde la correcta recepción y validación de los datos necesarios para la entrega. La referida entrega se realizará exclusivamente en territorio español, en la dirección aportada por el ganador. En caso de direcciones incompletas, erróneas o no válidas, o de imposibilidad de entrega imputable al ganador, este podrá perder el derecho al Premio.</p> |
| <p><b>9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD</b></p> <p>El Promotor no asumirá responsabilidad alguna por anotaciones, reclamaciones o correspondencia tardías, incompletas, presentadas de forma incorrecta, corrompidas o mal dirigidas, ya sea por error, omisión, alteración, manipulación, eliminación, robo, destrucción, interrupción de la transmisión, fallo de las comunicaciones o de otro tipo. Lo anterior se aplica a los datos de dirección proporcionados por el participante que sean incorrectos, estén dañados o sean erróneos de alguna otra forma. Para evitar cualquier duda, será responsabilidad del participante comprobar la bandeja de no deseado/spam para asegurarse de que recibe la comunicación</p>   |

CONFIDENTIAL



promocional. El Promotor no será responsable de que un participante reclame tarde su victoria si este correo electrónico se perdiera por cualquier motivo.

El Promotor realizará todos los esfuerzos para asegurarse de que la Promoción funcione sin problemas técnicos. El Promotor no será responsable de las interrupciones del servicio debido a problemas técnicos o a fallos del sistema o del software, retrasos u otras cuestiones que puedan afectar a la capacidad de los participantes de participar en la Promoción o de acceder al sitio web. El Promotor adoptará de inmediato todas las medidas necesarias para garantizar que se encuentre y resuelva el motivo del error lo antes posible.

El Promotor excluye su responsabilidad ante cualquiera de los ataques denominados SQL contra el sitio web o el servidor que ejecuta el sitio web. El Promotor no será considerado responsable si el sitio web o cualquier de los servidores del sitio implicados sufren ciberataques que puedan ocasionar que los Participantes reciban mensajes erróneos de cualquier tipo.

Si un participante cierra una ventana del navegador durante la introducción de datos o si la conexión (por alguna razón) con los servidores del sitio / la red se interrumpe, el Promotor no será considerado responsable de la pérdida de datos.

Si por cualquier razón, algún aspecto de esta Promoción no funcionase según lo previsto, entre otras razones, a causa de infección por virus informáticos, fallo de red, incidente de malware, bugs, manipulación, intervención no autorizada, fraude, fallos técnicos o cualquier causa fuera del control del Promotor que corrompa o afecte a la administración, seguridad, imparcialidad, integridad o conducta apropiada de esta Promoción, El Promotor podrá, a su criterio exclusivo, cancelar, terminar, modificar o suspender toda o parte de la Promoción, en cualquier momento sin previo aviso, o invalidar cualquier participación afectada.

El Promotor y sus organismos y empresas asociados no serán responsables de cualesquiera pérdidas (incluyendo, entre otros, pérdidas indirectas, especiales o consecuentes o pérdida de beneficios), gastos o daños que se sufran (ya sea que surjan o no de la negligencia de cualquier persona) en relación con esta Promoción o la aceptación o uso del Premio (incluyendo a cualquier invitado), salvo aquellas responsabilidades que no puedan excluirse por ley (incluyendo daños personales, muerte y fraude), en cuyo caso esa responsabilidad se limitará al mínimo permitido por la ley.

#### **10. RESTRICCIONES, RESERVA DE DERECHOS Y PARTICIPACIÓN FRAUDULENTA**

La participación en esta promoción solo será posible con un Ticket de compra de Producto Promocionado válido durante el Periodo de Participación.

Cada participante (identificado con nombre, apellidos, correo electrónico y fecha de nacimiento) podrá participar hasta un máximo de 1 vez por día, con un único ticket de compra. Una vez alcanzado el límite máximo

CONFIDENTIAL

de participaciones por día, los participantes deberán esperar al día siguiente hasta que finalice el periodo de la promoción.

Los participantes podrán ganar un máximo de una vez durante todo el periodo de vigencia de la promoción. Se permite únicamente un ganador por domicilio (dirección postal completa). Será causa de exclusión de la Promoción la facilitación de una dirección postal que no coincida con la de la residencia habitual del participante.

Queda expresamente prohibido en esta promoción el uso de múltiples cuentas de correo electrónico para una misma persona. En caso de que se detecte el uso de múltiples cuentas de correo electrónico por parte de un mismo consumidor, la empresa organizadora se reserva el derecho de tomar las medidas que considere necesarias, incluyendo la suspensión o cancelación de la(s) participación(es) asociada(s) con dichas direcciones de correo electrónico adicionales.

En caso de que los ganadores no cumplan alguna de las condiciones establecidas en las presentes Bases, no tendrán derecho a recibir el Premio. En estos casos, el Promotor se reserva el derecho a ofrecer el Premio a otro ganador que será seleccionado según se describe en la cláusula 7.2 o a cancelar el Premio específico.

En particular y sin perjuicio de otras que pudieran resultar aplicables, serán causas de exclusión como ganador y de denegación de la entrega de los Premios, las siguientes:

- proporcionar una dirección de correo electrónico y/o número de DNI que no coincida con el participante;
- no facilitar los datos e información requerida al ganador en el plazo estipulado de (7) días naturales tras la recepción de dicho correo electrónico;
- no proporcionar un ticket de compra, proporcionar uno sin producto promocionado o proporcionar uno fuera del Periodo de Participación;
- no proporcionar los documentos que resulten necesarios para verificar la identidad del ganador, en caso de que el Promotor se los haya solicitado para verificar el cumplimiento de las Bases o evitar participaciones fraudulentas;
- proporcionar un domicilio radicado fuera de España;
- proporcionar una dirección postal errónea, incompleta o no válida, o no proporcionar ninguna dirección de entrega del Premio. En tal caso, el Promotor no estará obligado a realizar un nuevo intento de entrega quedando el ganador sin derecho al Premio.

Si por cualquier motivo un Premio no estuviera disponible, el Promotor podrá, a su entera discreción, sustituirlo por un Premio alternativo de igual o mayor valor. Los Premios no son transferibles ni sustituibles y no podrán canjearse total o parcialmente por dinero en efectivo ni por ninguna otra forma de compensación.

Cualquier intento de falsificar, alterar o generar automáticamente tickets de compra se considerará fraudulento, reservándose el Promotor el derecho a realizar las comprobaciones adecuadas en los tickets de compra, así como a reservarse el derecho de presentar las acciones legales pertinentes contra las entradas fraudulentas, además de los recursos de derecho civil (daños y perjuicios).

La participación es personal y no se aceptarán participaciones/entradas de terceros y/o automáticas. Están prohibidas y no se aceptan las identidades creadas únicamente con el fin de alterar, falsificar o manipular cualquier parámetro pertinente del juego, así como la participación fraudulenta de cualquier otra manera.

Todo Premio obtenido por medios ilegales, por ejemplo, falsificando los tickets de compra o mediante el denominado "pirateo" del sitio web de participación, es decir, la manipulación deliberada de datos con el fin de obtener un Premio se perderá siempre y se retirará sin posibilidad de sustitución.

El Promotor adoptará cuantas medidas resulten oportunas para evitar cualquier conducta de la que sospeche que tenga por finalidad la participación abusiva, fraudulenta o que pretenda violar las normas de la presente Promoción.

#### **11. ACEPTACIÓN DE LAS BASES**

El mero hecho de participar en la Promoción implica la aceptación íntegra de las presentes Bases Legales sin reservas, el criterio en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada de la presente Promoción, y la sumisión expresa a las decisiones interpretativas que de las mismas efectúe el Promotor.

#### **12. MODIFICACIONES.**

El Promotor se reserva el derecho a introducir cambios en la mecánica o funcionamiento de esta Promoción en cualquier momento y/o finalizarla de forma anticipada si fuera necesario por justa causa, sin que de ello pueda derivarse responsabilidad alguna. No obstante, estos cambios se comunicarán debidamente. El Promotor hará todo lo posible para evitar que ningún cambio perjudique a unos participantes respecto de otros.

#### **13. FISCALIDAD DE LOS PREMIOS.**

A los Premios de la presente Promoción, si el valor de los mismos diera lugar a ello, les serán de aplicación la Ley 35/2006 de 28 de noviembre por la que se aprueba el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y de modificación parcial de las Leyes sobre los Impuestos de Sociedades, sobre la Renta de no residentes y sobre el patrimonio; el Real Decreto nº 2004/2009, por el que se modifica su Reglamento; Real Decreto nº 1003/2014, de 5 de diciembre, por el que se modifica nuevamente el Reglamento; la Ley 13/2011 de 27 de mayo de Regulación del Juego, la Ley 25/2009, de 22 de diciembre de Modificación de diversas leyes para su adaptación a la Ley sobre el libre acceso a las actividades de servicio y su ejercicio; Orden EHA/388/2010 de 19 de febrero, por el que se aprueba la tasa sobre apuestas y combinaciones aleatorias, autoliquidación, se determina el lugar y forma de presentación y se establecen las condiciones y el procedimiento para su presentación telemática y

CONFIDENTIAL



|  |
|--|
| demás disposiciones concordantes y dictadas en su desarrollo por lo que, en su caso, corresponderá a la entidad mercantil "MONDELEZ ESPAÑA SERVICES, S.L.U." la realización del ingreso a cuenta.  |
| <b>14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN.</b>   |
| <p>El promotor se compromete a cumplir con toda la normativa vigente que afecte a las promociones que lleve a cabo, así como con sus respectivas implicaciones en todas las jurisdicciones aplicables. Este compromiso incluye, pero no se limita a, las leyes fiscales, de publicidad, protección al consumidor, y la regulación de juegos y sorteos, asegurando así la legalidad y transparencia de todas las acciones promocionales.</p> <p>Las Bases de la presente Promoción se regirán por lo dispuesto en la legislación española.</p>  |
| <b>15. CONTACTO.</b>   |
| Para cualquier duda o consulta relativa a la presente Promoción y sus Bases, el participante podrá ponerse en contacto con el Promotor a través del siguiente <u><a href="#">Formulario de Contacto</a></u> .  |
| <b>16. PROTECCIÓN DE DATOS Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD</b>  |
| <p>El Promotor es el responsable del tratamiento de los datos proporcionados por los participantes con relación a la Promoción. Por su parte los Colaboradores (BHUB MARKETING Y ALIANZAS, S.L., Consultix GmbH e Ideas desde Cero, S.L.) actúan como encargados del tratamiento de dichos datos por cuenta del Promotor. VORWERK ESPAÑA MANAGEMENT, S.L., S.COM. actuará como destinatario de sus datos conforme a lo establecido en el apartado de compartición de datos de esta cláusula.</p> <p>En MDLZ apreciamos su confianza al compartir sus datos personales con nosotros y somos conscientes de que Usted puede estar preocupado por la información que nos ha proporcionado y sobre cómo tratamos dicha información.</p> <p>Esta Política de Privacidad establece (con total transparencia y de conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable, especialmente el Reglamento General de Protección de Datos - Reglamento (UE) 2016/679 - "RGPD") la base sobre la cual procesamos sus datos personales ("Datos Personales") en el contexto de esta promoción.</p> <p>Al aceptar esta Política de Privacidad y participar en la promoción, Usted nos otorga su consentimiento para recopilar, procesar, utilizar y transmitir sus datos personales para los fines que se describen a continuación.</p> <p><b>¿Qué datos personales recopilamos y procesamos en el contexto de la promoción?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para la participación en la presente promoción son necesarios los siguientes datos: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, correo electrónico.</li> <li>• Para la entrega de los premios en la presente promoción en caso de resultar potencial ganador, son necesarios los siguientes datos personales: número de DNI y dirección postal para el envío del premio</li> </ul> |

CONFIDENTIAL

|   |
|---|
| (Calle, Número de Portal, Piso, Puerta, Escalera, Localidad, Código Postal, Provincia y un número de teléfono de contacto para la entrega).   |
| <p><b>¿Con qué bases jurídicas y fines recopilamos y utilizamos los datos personales?</b></p> <p>Con base en la ejecución de un contrato o el establecimiento de medidas precontractuales. Recopilamos y utilizamos los datos personales que Usted nos proporciona para poder gestionar su participación en esta promoción. Únicamente, en caso de ganador solicitaremos la dirección postal y número de teléfono para poder efectuar el envío del Premio y asegurar que llega de manera correcta. A tales efectos y, sobre esta misma base de legitimación, comunicaremos sus datos a VORWERK ESPAÑA MANAGEMENT, S.L., S.COM. No utilizaremos sus datos personales para ningún otro propósito, a menos que Usted nos haya dado su consentimiento expreso para ello.</p> <p>Cumplimiento de nuestras obligaciones legales. Podemos procesar sus datos personales cuando así sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal como, por ejemplo, el tratamiento de las quejas presentadas ante nuestro servicio de atención al cliente, el cumplimiento de las solicitudes legales realizadas por las autoridades públicas y de acuerdo con lo dispuesto en la legislación o reglamentación aplicable, o en otros casos en que la legislación lo exija.</p> <p>Intereses comerciales legítimos. Podemos procesar sus datos personales con intereses comerciales legítimos como, por ejemplo, para generar estadísticas agregadas acerca de los participantes; para contribuir a la seguridad y la prevención del fraude; para facilitar nuestras operaciones comerciales y para implementar las políticas y procedimientos de la empresa; y con otros fines comerciales legítimos permitidos por la legislación aplicable.</p> |
| <p><b>¿Cómo y dónde se procesan los datos personales?</b></p> <p>Por regla general, procesamos sus datos personales dentro de la Unión Europea, pero puede que los sistemas que utilizamos para almacenar sus datos personales, nuestras compañías del grupo y/o proveedores de servicios estén radicados en países (por ejemplo, en los EE.UU.) que no ofrezcan un nivel de protección de los datos personales y de la privacidad equivalente al de la Unión Europea. En ese caso, adoptamos las medidas técnicas y organizativas y las garantías necesarias para proteger sus datos personales y para garantizar un nivel de protección equivalente al establecido en la Unión Europea.</p>   |
| <p><b>¿Con quién compartimos los datos personales?</b></p> <p>El tratamiento de sus datos personales se limitará a lo necesario en relación con las finalidades antes mencionadas.</p>  |

CONFIDENTIAL



Empresas del grupo MDLZ. Nos reservamos el derecho a compartir sus datos personales con otras empresas del grupo MDLZ en la medida necesaria para el correcto funcionamiento de este sitio web y para la realización de la promoción.

En todo caso, si resulta ganador conforme a lo establecido en estas bases legales, MDLZ comunicará sus datos a VORWERK ESPAÑA MANAGEMENT, S.L., S.COM., para que pueda gestionar la entrega de su premio, la activación de la garantía y el servicio posventa. VORWERK ESPAÑA MANAGEMENT, S.L., S.COM. tratará los datos del ganador como responsable independiente, rigiéndose el tratamiento de dichos datos por lo establecido en su Política de Privacidad disponible en la siguiente URL <https://www.vorwerk.com/es/es/general/politica-privacidad>.

Proveedores de servicios. También podemos utilizar servicios proporcionados por proveedores de servicios externos para la asistencia al desarrollo y la ejecución de la promoción y, en particular, para ponerse en contacto con los ganadores para la solicitud de los datos personales correspondientes, así como para la entrega de los premios. En este contexto, podemos compartir sus datos personales con nuestros proveedores de servicios. Todos nuestros proveedores de servicios operan en nuestro nombre y están obligados contractualmente a no recopilar, utilizar o revelar sus datos personales para cualquier otro fin, ni durante un período más largo de lo necesario para realizar sus servicios ni para cumplir con sus obligaciones legales.

Terceros en caso de requerimiento legal. También podemos divulgar sus datos personales si creemos que estamos obligados a ello por ley, o cuando creamos que es razonablemente necesario para cumplir con procedimientos legales. Asimismo, cuando creamos necesario o adecuado divulgar datos personales a las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, como las autoridades que investigan infracciones de fraude real o presunto o vulneraciones de la ley, infracciones de la seguridad o infracciones de esta Política de Privacidad; para responder ante cualquier reclamación presentada contra nosotros y para proteger nuestros derechos, nuestra propiedad o nuestra seguridad personal, las de nuestros socios o la pública.

Excepto para el intercambio de datos personales descrito en esta Política de Privacidad, no revelaremos los datos personales a terceros a través de venta, intercambio u otros medios.

#### **Protección de los datos personales**

Utilizamos diversos estándares de seguridad físicos, técnicos y administrativos, así como tecnologías y procedimientos para contribuir a proteger sus datos personales frente a cualquier pérdida, mal uso, modificación, destrucción o daños hasta un nivel apropiado, dependiendo de la sensibilidad de la información.

Adoptamos las medidas necesarias para limitar el acceso a sus datos personales a aquellas personas que necesitan acceder a los mismos para alguno de los fines enumerados en la presente Política de Privacidad.

CONFIDENTIAL

Su información personal será tratada de forma confidencial en todo momento y de acuerdo con la legislación sobre protección de datos en vigor.

Haga clic en el siguiente link [<https://eu.mondelezinternational.com/privacy-notice>] para consultar la Política de Privacidad Global de MDLZ.

#### **Duración del tratamiento y eliminación de los datos personales**

Solamente almacenamos sus datos personales durante el tiempo necesario para la realización de la promoción (incluida la entrega de los premios) o durante el plazo permitido o requerido por ley. Por lo tanto, podemos conservar sus datos personales durante un período razonable después de su última interacción con nosotros. Cuando ya no necesitamos los datos personales recopilados, procedemos a eliminarlos de forma segura. En lugar de eliminar sus datos personales, podemos anonimizarlos para que ya no puedan ser asociados a Usted o rastreados hasta su persona.

CONFIDENTIAL

**¿Qué derechos tiene Usted con respecto a sus datos personales recopilados?**

Usted tiene derecho:

- a obtener una copia de sus datos personales junto con la información sobre cómo y sobre qué base tratamos sus datos personales;
- a corregir los datos personales inexactos (incluido el derecho a que se completen los datos personales incompletos);
- a solicitar la eliminación de sus datos personales en determinadas circunstancias, cuando ya no sean necesarios para los fines con que han sido recopilados o procesados;
- a limitar el tratamiento de sus datos personales cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:
  - el interesado impugna la exactitud de los datos personales;
  - el tratamiento es ilícito, pero Usted se opone a la supresión de los datos personales;
  - ya no necesitamos los datos personales para los fines con los que han sido recopilados, pero son necesarios para el establecimiento, ejercicio o defensa de una reclamación legal;
  - Usted se ha opuesto al tratamiento, que está justificado sobre la base de un interés legítimo;
- a oponerse a las decisiones basadas únicamente en un tratamiento automatizado de los datos, incluida la elaboración de perfiles;
- a recibir una copia portátil de sus datos personales o que se transmita una copia de los mismos a un tercero regulador, siempre y cuando sea técnicamente factible y no conlleve costes excesivos.

Asimismo, si Usted tuviera una queja acerca de cómo procesamos sus datos personales, nos la puede transmitir poniéndose en contacto directamente con nosotros a través del siguiente Formulario de Contacto o a través de nuestro Delegado de Protección de Datos en el siguiente email: MDLZDataProtectionOfficeMEU@mdlz.com

También tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad competente responsable de la supervisión de la protección de datos.

Si Usted tuviera alguna pregunta relativa al tratamiento de sus datos personales o sobre esta Política de Privacidad, o si deseara ejercer alguno de los derechos antes mencionados, le rogamos se ponga en contacto con nosotros a través del siguiente Formulario de Contacto o a través de nuestro Delegado de Protección de Datos en el siguiente email: MDLZDataProtectionOfficeMEU@mdlz.com

Haremos todo lo posible para satisfacer sus derechos en el plazo de un mes, siempre y cuando sea razonablemente posible y necesario

Servicio al consumidor:

Mondelez se reserva el derecho a cambiar esta Política de Privacidad de vez en cuando mediante la publicación de la versión actualizada de la Política de Privacidad en nuestras páginas web. Le informaremos de cualquier cambio material, de modo que Usted pueda comprender plenamente los cambios realizados. Le rogamos

CONFIDENTIAL



consulte con frecuencia esta Política de Privacidad para mantenerse al día sobre cómo utilizamos sus datos personales

**17. DEPÓSITO DE LAS BASES**

Las presentes Bases bajo las que se desarrolla esta Promoción serán depositadas ante el Notario ----- y podrán consultarse en la página web: [www.royalcontigo.com](http://www.royalcontigo.com)

Fecha:

CONFIDENTIAL