

BASES DE LA PROMOCIÓN “DE’LONGHI COFFEE CLUB NAVIDAD 2026”

1. OBJETO DE LA PROMOCIÓN.

Con sujeción a los presentes términos y condiciones (en adelante, las “Bases”), DE’LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, S.L.U. (en adelante “DE’LONGHI”), con domicilio en Avenida Ports d’Europa, número 100, planta 3ª, 08040 Barcelona, y con C.I.F. número B-83.005.850, organiza una promoción denominada **“DE’LONGHI COFFEE CLUB NAVIDAD 2026”** (en adelante la “Promoción”) a través del sitio web www.delonghi.es con fines promocionales y de reconocimiento de marca. De acuerdo con la mecánica de participación detallada en las presentes Bases, DE’LONGHI ofrecerá durante el periodo de Duración de la Promoción, (tal y como se define a continuación), la posibilidad de obtener un regalo a los participantes que se registren en el formulario de la Promoción y que acrediten la compra de una cafetera Superautomática en promoción (en adelante los “Productos”):

- Cafeteras superautomáticas que correspondan a las gamas: PrimaDonna Aromatic, Eletta Explore, Eletta Ultra, Rivelia, Rivelia Start y Magnifica Duo.
- Cafeteras de bomba con molinillo: La Especialista Maestro, La Especialista Opera, La Especialista Touch, La Especialista Arte Evo y La Especialista Arte.

Quedan excluidas las referencias reacondicionadas/second choice

2. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR.

2.1. Podrán participar en la Promoción todas aquellas personas físicas mayores de 18 años residentes en el territorio español (excepto Ceuta y Melilla), que adquieran uno de los Productos en promoción y que se registren en el formulario promocional, y que deseen participar en la Promoción de conformidad con lo dispuesto en las presentes Bases.

2.2. No podrán participar en la Promoción los trabajadores de DE’LONGHI, ni los colaboradores de ésta que hayan participado en el diseño y la organización de esta Promoción o en la impresión de los componentes y materiales de la misma, ni los familiares de los anteriores dentro del primer grado de parentesco.

2.3. Solo pueden participar personas físicas (quedan excluidas las empresas incluyendo las compras realizadas con la modalidad empresa en la web de De’Longhi y las personas jurídicas). La participación está limitada para uso domésticos de la cafetera.

3. ÁMBITO TEMPORAL Y TERRITORIAL DE LA PROMOCIÓN.

3.1. La Promoción estará únicamente disponible para los Productos adquiridos en el territorio nacional de España (excepto en Ceuta y Melilla).

3.2 La Promoción será válida para las compras de Productos comprendidas entre el 01 de noviembre de 2026 y el 31 de enero de 2027 de conformidad con la fecha del correspondiente ticket de compra del Producto.

El registro de la participación en la Promoción deberá hacerse máximo 60 días después de la fecha de compra en el formulario promocional.

4. MECANISMO DE PARTICIPACIÓN Y PREMIO

A) Acceder a <https://www.delonghi.com/es-es/e/coffee-club> (Web Promocional);

B) Registrar el Producto, incluyendo una imagen del ticket de compra donde se indica la fecha de compra del Producto y la tienda dónde se realizó la compra; y

C) Completar y enviar el formulario de solicitud, incluyendo la información personal solicitada como la dirección a la que se tiene que enviar el kit y los detalles de la compra del Producto.

También se debe adjuntar una imagen del número de serie del Producto. Este número se encuentra en:

- Cafeteras superautomáticas se compone de 19 dígitos: en el lateral de la cafetera, una vez extraído el depósito de agua.
- Cafeteras Rivelia se compone de 19 dígitos: en el lateral de la cafetera, una vez extraído el depósito de agua y la tapa donde se encuentra el grupo infusor.
- Cafeteras La Especialista se compone de 18 dígitos: en la parte inferior de la máquina.

El premio consistirá en un Kit valorado en 99 euros. Este Kit incluye: Pack de 2 vasos cold brew De'Longhi, Pack de 2 vasos cappuccino De'Longhi, 2 packs de EcoDecalk 2x100ml y 1 kg. de café en grano (marca y variedad dependiendo del período promocional), Totebag y stickers.

En caso de falta de disponibilidad por la demanda recibida DE'LONGHI se reserva el derecho de enviar otra referencia de café al participante de la promoción.

La promoción está limitada a las 8000 primeras participaciones válidas recibidas.

El plazo de entrega del kit a los participantes en dicha promoción se establece en un máximo de 60 días desde la validación de la participación.

La participación en esta promoción es gratuita y no implica un incremento del precio de los productos que se promocionan.

5. RESERVAS Y LIMITACIONES.

5.1. Si DE'LONGHI tuviera motivos razonables para creer que un Participante ha infringido cualquiera de los términos y condiciones previstos en las presentes Bases o considerase una participación como abusiva o fraudulenta, se reserva el derecho a excluirlo de la Promoción.

5.2. DE'LONGHI no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier daño o pérdida que pudiera sufrir cualquier Participante o tercero ajeno a la Promoción y que se derive, directa o indirectamente, de la participación en la Promoción, o de la posesión, uso o mal uso por parte del correspondiente ganador o Participante de un premio.

5.3. DE'LONGHI se reserva el derecho a efectuar, en cualquier momento, cambios que redunden en el buen fin de la Promoción, tales como, a título enunciativo pero no limitativo, ampliación o modificación del Periodo de Duración de la Promoción. Dichas modificaciones serán publicadas en el sitio web <https://www.delonghi.com/es-es/e/coffee-club>

5.4. Quedan expresamente excluidos de la promoción los productos adquiridos en empresas exclusivas de venta online (Market Place) o en tiendas virtuales de otros países, aunque tengan tienda física en España. Sí serán válidas las compras realizadas en la web www.delonghi.com/es-es en España y las compras realizadas en Amazon España siempre que se realicen en territorio español y directamente a través de Amazon (debe indicar "vendido por Amazon" en la cesta y no por otros vendedores).

También estarán incluidas las compras en V & P Venta Direc. Promoc. Finan. S.L., Talentum Servicios Promocionales, S.L., Casado Empresas y Colectivos, S.L., Servinformática, S.L., Facilitea Selectplace S.A., Mediapost Spain, S.L., Faitem Plus Promociones, S.L., Distribution Ecommerce Solution 360 (Vodafone, Masorange), Tizon Global S.L.U., Promociones Regalo Empresa Haizea, ADL Partner Hispania S.L.U., Vdshop Redcom, S.L. (Repsol), Corporacion Alimentaria Peñasanta, Candex Solutions Spain S.L. y Comercial It (Movistar).

5.6 Si un participante indicara datos incorrectos, incompletos o falsos quedará excluido de la promoción considerándose nula dicha participación.

5.7 La participación en la Promoción está limitada a una única participación por persona, por hogar, por ticket de compra y número de serie. En el caso de detectarse más de una participación de la misma persona o domicilio podrán considerarse nulas las sucesivas participaciones de un mismo usuario o domicilio, a los efectos de la presente promoción. Si se detecta el uso del mismo ticket de compra o número de serie por más de un participante todos ellos quedarán excluidos de la promoción y no tendrán derecho a premio.

6. PROTECCIÓN DE DATOS.

El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos es De'LONGHI ELECTRODOMÉSTICOS ESPAÑA, SLU (en adelante también De'Longhi), con domicilio social en AVDA. PUERTOS DE EUROPA, 100, 3º ZAL - 08040 BARCELONA. De'Longhi opera de conformidad con la Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Los datos proporcionados durante el registro serán tratados con la finalidad de enviar información relacionada con la iniciativa de promoción organizada por De'Longhi. El suministro de los datos es necesario para participar en la iniciativa de promoción, por tanto, en ausencia de dichos datos, De'Longhi no podrá gestionar su participación en la misma.

En cualquier momento, el participante puede ejercer sus derechos con respecto al responsable del tratamiento, de conformidad con el GDPR. Para obtener más detalles sobre cómo se procesan sus datos personales y sus derechos, consulte la política de privacidad completa de De'Longhi www.delonghi.com/es-es/politica-privacidad

7. ACEPTACIÓN DE LAS BASES, JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE.

7.1. La participación y/o registro en la Promoción, implica la total aceptación de la política de protección de datos anteriormente referida en el apartado anterior y de las presentes Bases.

7.2. Las presentes Bases se regirán e interpretarán conforme a la legislación española. Para cualquier disputa o controversia surgida en relación con la presente Promoción serán competentes los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que legalmente pudiera corresponder.