

BASES LEGALES DEL SORTEO

"Sorteo de Navidad Viena" en INSTAGRAM de ESTABLIMIENTOS VIENA, S.A.

PRIMERA.- ORGANIZADOR

ESTABLIMIENTOS VIENA, S.A. (en adelante, la Organizadora), con domicilio en Calle Vinyals, nº 61 de Terrassa, CP 08221 (Barcelona), llevará a cabo una promoción en modalidad de combinación aleatoria o sorteo, entre todos sus seguidores de INSTAGRAM en las condiciones descritas en las siguientes Bases Legales.

SEGUNDA.- DURACIÓN

La promoción comenzará el día 1 de diciembre de 2025 a las 10:00 horas con una publicación inicial del sorteo fijada como primera publicación, y finalizará el día 28 de diciembre de 2025 a las 23:59:59 horas, ambos incluidos.

TERCERA.- CARÁCTER GRATUITO DE LA PARTICIPACIÓN

La participación en la presente promoción es totalmente gratuita.

CUARTA.- ÁMBITO TERRITORIAL

La promoción se dirige a todos los usuarios de INSTAGRAM residentes en España y Andorra.

QUINTA.- PERSONAS LEGITIMADAS Y LIMITACIÓN EN LA PARTICIPACIÓN

Esta promoción se dirige a personas físicas mayores de 18 años. Solo podrán reclamar los premios obtenidos en esta promoción las personas mayores de 18 años.

Queda prohibida la participación en esta promoción a los trabajadores y/o personal externo de ESTABLIMIENTOS VIENA, S.A., así como a sus familiares directos hasta el segundo grado de parentesco, y también a terceros que colaboren con ESTABLIMIENTOS VIENA, S.A.

SEXTA.- MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para participar en el sorteo, los usuarios, además de cumplir los requisitos previstos en estas bases, deberán cumplir las siguientes condiciones:

1. Ser seguidor de la cuenta @vienasocvienes en la red social INSTAGRAM, en caso de que aún no lo fueran.
2. Comentar en la publicación etiquetando a otro usuario.

Cada cliente puede participar tantas veces como considere oportuno mencionando diferentes usuarios. Cuantas más veces participe comentando en la publicación, más posibilidades tendrá de ser seleccionado en el sorteo. Sin embargo, las cuentas mencionadas deben ser diferentes en cada comentario realizado por el mismo usuario.

3. En caso de que un participante sea designado como ganador/a, se realizarán las comprobaciones correspondientes por parte de la Organizadora para verificar que es seguidor/a de la cuenta @vienasocvienes en Instagram. Este requisito es imprescindible para validar su participación y, en caso contrario, se considerará descalificado.

Entre todos los participantes de esta promoción se elegirá un total de 4 ganadores.

SÉPTIMA.- DESCRIPCIÓN DEL PREMIO

El premio de esta promoción consiste en lo siguiente:

- Desde el 1 de diciembre hasta el 28 de diciembre de 2025, los ganadores optarán a un premio cada semana consistente en una caja con el siguiente contenido:
 - 1 libro: 50 libros que me han cambiado la vida, de Lucía Ramis.
 - 1 juego de mesa: Trekking
 - 1 vela artesanal en bol de cerámica del artista Cris Noguera
 - 1 pack de 4 entradas para el musical El Petit Princep (del 5/12/25 al 1/2/26, en la sala Paral·lel 62 de Barcelona).

Los ganadores se pondrán en contacto con el teatro a través del correo info.entrades@p62.cat, indicando el código único impreso en la tarjeta de la caja para elegir sus localidades según disponibilidad (queda excluida la función del 26/12/25).

- 1 totebag Viena
- 1 tarjeta Viena por valor de 200 €, válida en todos los locales hasta el 30/6/26 y canjeable en varias compras.

Los premios son personales e intransferibles, no pudiendo ser canjeados por dinero en metálico, otro premio o compensación diferente.

OCTAVA.- NOTIFICACIONES, VERIFICACIONES Y ENTREGA DE PREMIOS

Los ganadores de la promoción se anunciarán en la publicación del sorteo en Instagram en la cuenta @vienasocvienes.

Fechas de anuncio:

- Ganador de la primera semana (1 al 7 de diciembre de 2025): 8 de diciembre de 2025.
- Ganador de la segunda semana (8 al 14 de diciembre de 2025): 15 de diciembre de 2025.
- Ganador de la tercera semana (15 al 21 de diciembre de 2025): 22 de diciembre de 2025.
- Ganador de la cuarta semana (22 al 28 de diciembre de 2025): 29 de diciembre de 2025.

Una vez realizada la verificación correspondiente descrita en el punto 3 de la cláusula SEXTA y si el participante cumple con los requisitos:

- La organizadora anunciará al ganador mediante la publicación del sorteo en Instagram.

Se contactará con el ganador por mensaje privado.

El premiado recibirá instrucciones para la recogida del premio. La entrega se realizará en un local Viena antes del 18/01/2026 (inclusive). Lugar y hora se coordinarán con el ganador/a y la organizadora.

Durante la recogida del premio, previa autorización firmada por el premiado/a, se realizará una fotografía y se podrá generar contenido (fotos y/o videos) con la imagen del ganador para compartirlo en redes sociales. También se le pedirá que firme un documento de recepción del premio y un documento de cesión de imagen para publicar la foto de la recogida en Instagram.

NOVENA.- SELECCIÓN DE LOS GANADORES

Cada semana de la promoción se elegirá un ganador mediante un sorteo en línea a través de la plataforma Easypromos.

La plataforma generará un certificado de validez del sorteo.

El ganador deberá cumplir con los requisitos mencionados en estas bases para obtener el premio.

En caso de que se produzca alguno de los siguientes supuestos:

- a) Que el ganador no cumpla con todos los requisitos de participación.
- b) Que el ganador no se ponga en contacto con la Organizadora en un plazo máximo de 5 días desde la comunicación del premio.
- c) Que el ganador rechace el premio por cualquier motivo.

La plataforma generará 25 suplentes que optarán al premio del primer ganador. Si el primer ganador no cumple los supuestos anteriores, el premio se asignará al primer suplente que sí cumpla los requisitos.

DÉCIMA.- OBLIGACIONES DEL GANADOR

- i. Será responsabilidad del ganador/a responder al mensaje privado de la Organizadora.
- ii. Será responsabilidad del ganador/a la recogida y disfrute del premio en las fechas estipuladas.

- iii. Los premios son personales e intransferibles.
- iv. Cualquier gestión no especificada en estas bases correrá a cargo del ganador/a.

ONCEAVA.- TRIBUTACIÓN

En caso de que algún premio esté sujeto a retención o ingreso a cuenta del IRPF, ESTABLIMIENTOS VIENA, S.A. será responsable de realizarla y de facilitar el correspondiente certificado de retención o ingreso a cuenta.

Según la legislación vigente, los ganadores deberán declarar el premio en la declaración de la renta correspondiente al ejercicio en que lo reciban.

DOCEAVA.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con la normativa vigente y concretamente con el Reglamento (UE) 2016/679, cada participante, al aceptar estas bases, consiente que los datos personales facilitados sean incorporados a un fichero propiedad de ESTABLIMIENTOS VIENA, S.A.

Se informa que si no se presta consentimiento para el tratamiento de los datos, no se podrá participar en el sorteo.

Los datos personales serán utilizados para gestionar la participación y comunicar el premio.

Se podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación o portabilidad mediante comunicación a ESTABLIMIENTOS VIENA, S.A., Calle Vinyals, nº 61, Terrassa (08221), NIF A08874489, o por correo electrónico a lopd@viena.es, adjuntando copia del DNI.

TRECEAVA.- ACEPTACIÓN DE LAS BASES

Los participantes, por participar, aceptan estas bases y el criterio de la Organizadora para resolver cualquier cuestión derivada del desarrollo de la promoción.

La Organizadora se reserva el derecho de cancelar o modificar la promoción por fuerza mayor, informando oportunamente al ganador.

Si se detecta intento de fraude, la Organizadora podrá bloquear el usuario y descalificar al participante. La participación implica autorización para publicar el nombre de los ganadores en Instagram, sin compensación económica.

Esta promoción no está organizada ni relacionada con Instagram. Cualquier reclamación se realizará ante la Organizadora, que queda exonerada de responsabilidad.

CATORCEAVA.- DEPÓSITO DE LAS BASES

Las bases están depositadas y protocolizadas ante el Notario del Ilustre Colegio de Cataluña, Don Esteban Cuyás Henche, en el archivo electrónico de bases de concursos: <http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco>

También están disponibles en: www.viena.es

Terrassa, a 10 de noviembre de 2025.

BASES LEGALS DEL SORTEIG

"Sorteig de Nadal Viena" en INSTAGRAM de ESTABLIMENTS VIENA, S.A.

PRIMERA.- ORGANITZADOR

ESTABLIMENTS VIENA, S.A. (d'ara endavant l'Organitzadora), amb domicili a Carrer Vinyals, núm. 61 de Terrassa, CP 08221 (Barcelona), portarà a terme una promoció en modalitat de combinació aleatòria o sorteig, entre tots els seus seguidors d'INSTAGRAM en les condicions descrites a les següents Bases Legals.

SEGONA.- DURADA

La promoció començarà el dia 1 de desembre de 2025 a les 10:00 hores amb una publicació inicial del sorteig fixada com a primera publicació fins a la seva finalització el dia 28 de desembre de 2025 a les 23h 59' 59'', ambdós inclosos.

TERCERA.- CARÀCTER GRATUÏT DE LA PARTICIPACIÓ

La participació en la present promoció és totalment gratuïta.

QUARTA.- ÀMBIT TERRITORIAL

La promoció s'adreça a tots els usuaris d'INSTAGRAM residents a Espanya i Andorra.

CINQUENA.- PERSONES LEGITIMADES I LIMITACIÓ EN LA PARTICIPACIÓ

Aquesta promoció s'adreça a persones físiques majors de 18 anys. Només podran reclamar els premis obtinguts en aquesta promoció les persones majors de 18 anys.

Queda prohibida la participació en aquesta promoció als treballadors i/o personal extern d'ESTABLIMENTS VIENA, S.A., així com als seus familiars directes fins al segon grau de parentiu, i també als tercers que col·laborin amb ESTABLIMENTS VIENA, S.A.

SISENA.- MECÀNICA DE LA PROMOCIÓ

Per participar en el sorteig cal que els usuaris, a més de complir els requisits previstos en les presents bases, compleixin les següents condicions:

1. Ser seguidor de l'adreça @vienasocvienes de la xarxa social INSTAGRAM, en cas que encara no ho fossin.

2. Comentar en el post etiquetant a un altre usuari.

Cada client pot participar tantes vegades com cregui oportú en la present promoció mencionant usuaris diferents. Quantes més vegades participi, comentant en el post, més possibilitats hi ha de ser escollit en el sorteig. No obstant això, els comptes que es mencionin han de ser diferents en cada comentari que realitzi el mateix usuari.

3. En cas que un participant sigui designat com a guanyador/a, es realitzaran les comprovacions corresponents, per part de l'Organitzadora, per verificar que és seguidor/a de l'usuari @vienasocvienas a la plataforma INSTAGRAM. Aquest requisit és imprescindible per validar la seva participació i, en cas contrari, es considerarà desqualificat.

Entre tots els participants en la present promoció s'escollirà un total de 4 guanyadors.

SETENA.- DESCRIPCIÓ DEL PREMI

El premi de la present promoció consisteix en el següent:

- Des del 1 de desembre fins al 28 de desembre de 2025 els guanyadors optaran a un premi cada setmana consistent en una caixa amb el contingut següent:
 - **1 llibre** *50 llibres que m'han canviat la vida*, de Lluïcia Ramis.
 - **1 joc de taula:** *Trekking*
 - **1 espelma artesana** en bol de ceràmica de l'artista Cris Noguera
 - **1 pack de 4 entrades** per al musical *El Petit Príncep* (del 5/12/25 a l'11/12/25, a la sala Paral·lel 62 de Barcelona).

Els guanyadors es posaran en contacte amb el teatre a través del correu info.entrades@p62.cat, indicant el codi únic imprès al targetó de la caixa per escollir les seves localitats per al dia i funció que prefereixin. Podran escollir localitats segons disponibilitat. (Queda exclosa la funció del 26/12/25).

- **1 totebag Viena**
- **1 targeta Viena** per valor de 200 €, vàlida a tots els locals fins al 30/6/26 i bescanviable en diverses comandes.

Els presents premis són personals i intransferibles, no podent ser bescanviats per diners en metàl·lic, per altre premi o compensació diferent.

VUITENA.- NOTIFICACIONS, VERIFICACIONS I ENTREGA DE PREMIS

El guanyador de la promoció s'anunciarà en el post del sorteig a Instagram on es va anunciar la promoció al compte d'Instagram @vienasocvienas. Els guanyadors s'anunciaran a les següents dates:

- El guanyador de la primera setmana, de l'1 de desembre de 2025 al 7 de desembre de 2025, s'anunciarà el 8 de desembre de 2025.
- El guanyador de la segona setmana, del 8 de desembre de 2025 al 14 de desembre de 2025, s'anunciarà el 15 de desembre de 2025.

- El guanyador de la tercera setmana, del 15 de desembre de 2025 al 21 de desembre de 2025, s'anunciarà el 22 de desembre de 2025.
- El guanyador de la quarta setmana, del 22 de desembre de 2025 al 28 de desembre de 2025, s'anunciarà el 29 de desembre de 2025.

Un cop feta la verificació corresponent descrita en el punt 3 de la clàusula SIESENA i el participant compleixi amb els requisits, el procediment serà el següent:

- L'organitzadora anunciarà el guanyador mitjançant el post del sorteig a Instagram del compte @vienasocvienes.

Es contactarà amb el guanyador per missatge privat.

La persona premiada rebrà instruccions de l'organitzadora per a la recollida del premi. L'entrega es realitzarà en un local Viena abans del 18/01/2026 (inclòs). El lloc i l'hora es coordinaran amb el/la guanyador/a i l'organitzadora.

En el moment de la recollida del premi, i prèvia autorització signada pel/la premiat/ada, es realitzarà una fotografia i es podrà generar contingut (fotos i/o vídeos) amb la imatge del guanyador del premi per compartir-ho a les xarxes socials. També se li demanarà que signi un document conforme ha rebut el premi correctament i un document de cessió d'imatge per penjar una foto de la recollida del premi a Instagram.

NOVENA.- SELECCIÓ DELS GUANYADORS

Cada setmana de la promoció s'escollirà el guanyador mitjançant un sorteig en línia a través de la plataforma "Easypromos".

La plataforma "Easypromos" generarà un certificat de validesa del sorteig.

El guanyador haurà de complir amb els requisits esmentats en les presents bases per obtenir el premi.

En el supòsit que es doni un dels següents casos:

- a) Si el guanyador no complís amb tots els requisits de participació establerts en la present promoció.
- b) Si el guanyador no es posés en contacte amb l'Organitzadora en un termini màxim de 5 dies a comptar des del dia de la comunicació del premi i el missatge privat.
- c) Si per qualsevol causa el guanyador rebutgés el premi.

L'eina que esculli aleatòriament als guanyadors generarà 25 suplents que optaran al premi del primer guanyador. En cas que el primer guanyador assignat no compleixi els supòsits anteriors, s'assignarà el premi al primer suplent que sí els compleixi.

DESENA.- OBLIGACIONS DEL GUANYADOR

- i. Serà responsabilitat del guanyador/a respondre el missatge privat de l'Organitzadora.

- ii. Serà responsabilitat dels guanyadors/guanyadores la recollida i gaudi del premi en les dates estipulades anteriorment.
- iii. El caràcter d'aquests premis és personalíssim i els guanyadors/guanyadores no podran cedir-ho ni transferir-ho a una altra persona.
- iv. Qualsevol tramitació o gestió no especificada en aquestes bases legals anirà a càrrec del guanyador/la guanyadora.

ONZENA.- TRIBUTACIÓ

En cas que algun dels premis estigui subjecte a retenció o ingrés a compte de l'IRPF, ESTABLIMENTS VIENA, S.A. serà l'encarregada de realitzar-la, comprometre's a facilitar en el seu moment el corresponent certificat de la retenció o ingrés a compte de l'IRPF practicat.

D'acord amb la legislació vigent, els guanyadors tindran l'obligació, en el seu cas, de declarar el premi a la declaració de la renda corresponent a l'exercici en què el van rebre.

DOTZENA.- PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

D'acord amb el que s'estableix en la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, i concretament en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquests dades, cada Participant, amb l'acceptació d'aquestes Bases Legals consent que les dades personals facilitades pel participant en aquest sorteig siguin incorporades a un fitxer propietat d'Establiments Viena, S.A. S'informa als participants que, si no presten el seu consentiment per al tractament de les dades subministrades, no podran participar en el sorteig.

L'informem que les seves dades personals de contacte seran utilitzades amb la finalitat de tramitar la participació en el sorteig i per comunicar-li el premi en cas que resulti guanyador.

No obstant això, es podrà exercitar en tot moment els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició, limitació o portabilitat al tractament de dades, indicant el motiu de la seva petició i aportant còpia del document nacional d'identitat mitjançant qualsevol mitjà que deixi constància del seu enviament i comunicació adreçada a ESTABLIMENTS VIENA, S.A. amb domicili a C/ Vinyals, nº 61 de Terrassa (08221) i NIF A08874489, o bé per correu electrònic a lopdp@vienna.es, enviant de la mateixa manera, còpia del document nacional d'identitat.

TRETZENA.- ACCEPTACIÓ DE LES BASES

Els participants de la present promoció, pel simple fet de participar-hi, accepten les seves bases i el criteri de l'Organitzadora pel que fa a la resolució i interpretació de qualsevol qüestió derivada del desenvolupament i funcionament de la present promoció.

L'Organitzadora es reserva el dret de cancel·lar o modificar les actuals condicions si hi hagués un cas fortuït o causa de força major, que impedis el bon desenvolupament de la promoció i/o l'atorgament d'un premi. En cas que es produeixi aquesta circumstància, es comunicarà oportunament a la persona guanyadora.

L'Organitzadora, en cas que detecti que un consumidor ha intentat obtenir un premi de manera enganyosa, es reserva el dret a bloquejar el seu usuari registrat a la web www.viena.es o les seves xarxes socials, perquè no pugui obtenir cap premi de manera fraudulenta. Qualsevol utilització abusiva o fraudulenta d'aquestes Bases donarà lloc a la corresponent desqualificació del participant en el sorteig. S'entendrà, a títol enunciatiu, però no limitatiu, que es produeix abús o frau, quan un participant es registra a través de la pàgina web o xarxes socials utilitzant una identitat falsa o identitats de tercers sense el seu consentiment o realitzant qualsevol altra conducta que pugui produir engany o error. La participació en la present promoció suposa l'autorització a l'organitzadora perquè pugui publicar el nom dels comptes guanyadors a la Xarxa Social INSTAGRAM, sense dret a rebre contraprestació econòmica alguna al respecte.

Aquesta promoció no està organitzada ni relacionada d'una altra forma amb la Xarxa Social INSTAGRAM. Qualsevol informació o reclamació haurà de sol·licitar-se davant l'organitzadora que queda exonerada de qualsevol responsabilitat per la present promoció. Els participants estan facilitant dades a l'organitzadora i no a la xarxa social INSTAGRAM.

CATORZENA.- DIPÒSIT DE LES BASES

Les bases de la present promoció es troben dipositades i protocol·litzades davant Notari de l'Il·lustre Col·legi de Catalunya, Don Esteban Cuyás Henche, a l'arxiu electrònic de bases de concursos de la pàgina web: <http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco>.

També es trobaran a la pàgina web: www.viena.es.

Terrassa, a 10 de novembre de 2025.