



Movernos juntos tiene más valor que nunca

---

**Programa "Benefeet 2026"**  
**Términos y condiciones**  
**ESPAÑA**

GEOX S.p.A., con domicilio social en via Feltrina Centro 16, 31044 Biadene di Montebelluna (TV), Italia, C.I.F. y P.IVA 03348440268 (en adelante "Geox" o "el promotor") promueve esta iniciativa denominada "Benefeet 2026" (en adelante la "iniciativa" o el "programa"). La iniciativa se desarrollará en España (en adelante el "territorio nacional") de conformidad con los términos y condiciones mencionados en este documento.

*La participación en la iniciativa comporta para el participante la aceptación incondicional de estos Términos y condiciones, que podrán ser consultados en todas las Geox Shop adheridas y en [geox.com](http://geox.com), en la sección "Benefeet".*

**1. PERÍODO DE VALIDEZ**

La iniciativa es válida desde el 02/01/2026 hasta el 21/12/2026\*. En concreto:

- La compra de los artículos en promoción y la obtención de los cupones descuento podrá realizarse entre el 02/01/2026 y el 21/12/2026 (ambos inclusive)
- Los cupones descuento obtenidos con el programa podrán ser utilizados entre el 02/01/2026 y el 24/12/2026 (ambos inclusive)

Una vez transcurridos los plazos de validez antes mencionados, los cupones descuento no utilizados se considerarán sin efecto.

\*) Se especifica que después de esta fecha será posible inscribirse en Benefeet, aunque no se participará en la acumulación del saldo de gastos y la obtención de cupones.

**2. DESTINATARIOS**

Los destinatarios de la iniciativa son los consumidores finales mayores de edad inscritos en el programa Benefeet o que se inscriban durante el periodo de validez de la iniciativa (únicamente personas físicas).

Quedan excluidos de la participación todos los empleados y colaboradores de la empresa Promotora, así como todas las personas profesionalmente implicadas de una u otra manera en esta iniciativa (como, por ejemplo, los empleados y colaboradores de las empresas del Grupo Geox).

**3. PRODUCTOS EN PROMOCIÓN Y PUNTOS DE VENTA ADHERIDOS**

La marca promocionada es Geox y los artículos en promoción son todos los artículos Geox, entre ellos:

- Calzado, Ropa, Accesorios de Adulto (Hombre y Mujer)
- Calzado, Ropa, Accesorios de niño/a (Baby y Junior)
- Productos de limpieza
- Hormas/plantillas

(en adelante los "artículos en promoción")

La iniciativa es válida para las compras efectuadas en las Geox Shop adheridas, en los Outlet Geox adheridos (lista completa en [geox.com](http://geox.com), sección Benefeet) y en el sitio web [geox.com](http://geox.com), con envío en el territorio nacional.

**4. ¿QUÉ ES EL PROGRAMA BENEFEEET?**

Benefeet es el programa de fidelidad de Geox Spa reservado a los consumidores finales mayores de edad, que permite acceder a ventajas, ofertas y promociones especiales.



Movernos juntos tiene más valor que nunca

Con la compra de los artículos en promoción que alcancen los umbrales de gasto previstos, todos los participantes tendrán derecho a recibir cupones descuento para las compras posteriores.

Asimismo, con la inscripción en Benefeet, se accede automáticamente a las ofertas "Descuento Cumpleaños" (válida para todos los inscritos) y "Welcome Offer" (válida únicamente para los nuevos inscritos).

## 5. MODALIDAD DE PARTICIPACIÓN

La inscripción en el programa es gratuita y puede realizarse en cualquier Geox Shop adherida, en los Outlet Geox adheridos o bien en [geox.com](http://geox.com), en la sección "Benefeet", o en la sección INICIAR SESIÓN/REGISTRARSE.

Con la inscripción o el registro online, el consumidor activará su *Perfil Único Digital* que permite el acceso, con una única cuenta, al programa Benefeet y a la cuenta en [geox.com](http://geox.com) (para el uso de los servicios de comercio electrónico en [geox.com](http://geox.com)) así como a la declaración de confidencialidad que puede consultarse en [geox.com](http://geox.com), en la sección "Benefeet")

Sin perjuicio de lo previsto en el artículo 10, los consumidores previamente inscritos en Benefeet tendrán derecho a acceder automáticamente al programa y a sus ventajas.

El programa prevé 4 umbrales de gastos, definidos como "STEP", con arreglo a cuanto sigue:

- **1º Umbral (STEP 1): 150 €**
- **2º Umbral (STEP 2): 250 €**
- **3º Umbral (STEP 3): 500 €**
- **4º Umbral (STEP 4): 1.000 €**

Para poder alcanzar los umbrales, los participantes deberán siempre identificarse como inscritos en Benefeet antes de realizar la compra con arreglo a cuanto se indica a continuación:

- En caso de compra en una Geox Shop y en los Outlet Geox adheridos, deberán comunicarse en la caja sus datos (apellido(s), nombre, número de teléfono móvil o dirección de correo electrónico proporcionados en el momento de la inscripción en Benefeet) antes de la emisión del ticket.
- En caso de compra en [geox.com](http://geox.com), deberán iniciar sesión antes de realizar la compra.

En caso contrario, la compra efectuada no podrá ser considerada a los efectos de este programa.

Para alcanzar los umbrales antes mencionados, únicamente se considerarán válidas las compras relacionadas con los artículos en promoción establecidos en el punto 3, efectuadas durante el período de validez en las Geox Shop adheridas, en los Outlet Geox adheridos<sup>1</sup>, y/o en el sitio web [geox.com](http://geox.com) con entrega en el territorio nacional (en adelante las "compras válidas").

Para todas las compras válidas efectuadas, se considerará el importe total de la transacción, una vez deducidos los descuentos y promociones\* y excluidas las cifras decimales. Los posibles redondeos serán efectuados por defecto.

- *Ejemplo 1: Compra de un par de zapatos por valor de 69,90 € en promoción con el 20% de descuento. Mi gasto es de 55,92 €. El valor calculado a los efectos del programa es de 55 €.*
- *Ejemplo 2: Realizo un gasto de 120 € en artículos en promoción y entrego simultáneamente un cupón descuento de 25 €. Mi gasto es de 95 €. El valor calculado a los efectos del programa es de 95 €.*

<sup>1</sup> Véase la lista en [geox.com](http://geox.com), sección "Benefeet"

## Benefeet

Movernos juntos tiene más valor que nunca

---

\*) Las reglas antes mencionadas también pueden aplicarse en caso de uso de los vales de compra obtenidos como resultado de una devolución. En este sentido, cabe recordar que los vales de compra no pueden utilizarse en geox.com.

Para las compras efectuadas en las Geox Shop adheridas y en los Outlet Geox adheridos, la actualización del umbral de gasto se realizará automáticamente (salvo actualizaciones técnicas). Por el contrario, para las compras válidas efectuadas en geox.com, la actualización del umbral de gasto se realizará en el plazo de los 2 días hábiles siguientes a la recepción del precio abonado, independientemente de la modalidad de pago utilizada.

### Exclusiones:

- Las compras que no observen los requisitos antes mencionados no participarán en la consecución de los umbrales de gasto previstos. A título meramente ilustrativo, no se considerarán válidos los gastos relacionados con la compra de tarjetas regalo, shopping bags, servicios de reparación/arreglos de ropa y gastos de envío (para las compras online).
- A los efectos de esta iniciativa, no se considerarán válidas las compras efectuadas en una Geox Shop ubicada en el extranjero o en geox.com con entrega fuera del territorio nacional. Estas compras se considerarán sometidas a las normas y a las posibles promociones vigentes en ese país.

### Notas generales sobre la modalidad de participación

- La participación podrá llevarse a cabo al efectuar compras válidas única y exclusivamente durante el periodo de validez indicado en el punto 1. Una vez transcurrido este periodo, no será posible participar en la consecución de los umbrales previstos, sin perjuicio del disfrute de los premios obtenidos durante los correspondientes plazos de validez;
- Existirá la posibilidad de participar efectuando compras válidas en todas las Geox Shop adheridas, y en todos los Outlet Geox adheridos del territorio nacional y en geox.com (con envío en España), independientemente del punto de venta en el que se haya hecho la inscripción.
- Las compras efectuadas por un mismo participante (mismo código cliente) en las Geox Shop adheridas, en los Outlet Geox adheridos y online en geox.com (con envío en el territorio nacional) participarán en la consecución del mismo umbral de gasto; por el contrario, las compras efectuadas por un mismo participante, pero con un código cliente distinto, no serán en ningún caso acumulables.
- La promoción no tendrá carácter retroactivo.
- La lista de los puntos de venta adheridos podrá consultarse en geox.com, en la sección Benefeet. Cabe señalar que la lista está sujeta a variaciones. Los gastos efectuados en los puntos de venta que no estén adheridos al programa no se considerarán válidos a los efectos del programa, ni tampoco en caso de una posterior adhesión de la tienda.
- Todos los participantes podrán consultar en cualquier momento su propio umbral de gasto en su cuenta Benefeet.
- Véase el Anexo A para conocer las reglas aplicables a los casos de devolución.

## 6. CUPONES DESCUENTO

Al alcanzar los umbrales de gasto previstos, todos los consumidores inscritos en Beneft tendrán derecho a solicitar Cupones descuento con arreglo a cuanto sigue:

nº	Límite de gasto	Nivel	Valor del cupón descuento
1	150 €	Step 1	10 €
2	250 €	Step 2	15 €
3	500 €	Step 3	25 €
4	1.000 €	Step 4	50 €

Los cupones serán entregados (según los plazos de actualización previstos en el art. 5.2) una vez alcanzado el umbral de gasto previsto.

Cabe señalar que el uso del cupón descuento no comporta la puesta a cero del umbral de gasto alcanzado, el cual continuará incrementándose durante la totalidad del período de validez de la iniciativa.

En caso de superar el umbral de gasto de 1.000 €, el participante podrá empezar nuevamente de cero: las compras posteriores le permitirán participar nuevamente en la obtención del cupón de 10 €.

### 6.1 Modalidad de uso de los cupones descuento

- Todos los cupones descuento podrán ser utilizados, antes de la fecha de caducidad indicada en el punto 1, para las compras en geox.com o en las Geox Shop adheridas para una compra de igual valor o superior.
- En los Outlet Geox adheridos los cupones pueden ser utilizados únicamente en artículos de precio completo de las colecciones actuales (si están) y no de colecciones anteriores.
- Los cupones descuento son exclusivamente reembolsables en artículos a precio completo (p. ej., no rebajados, no en promoción) siempre que el precio del artículo comprado sea igual o superior al importe del cupón en cuestión. El importe del cupón descuento se deducirá del total del gasto.
- Los cupones no podrán ser utilizados para la compra de productos de limpieza, hormas/plantillas, shopping bag, calcetines, tarjetas regalo, servicios de reparación/arreglos de ropa, gastos de envío, cordones.
- Los cupones descuento podrán ser utilizados individual o conjuntamente: tras la obtención de cada umbral, el participante podrá decidir si utiliza el cupón individualmente o bien lo guarda y lo utiliza en otro momento juntamente con los demás cupones del programa.
- En caso de uso conjunto de los cupones, los participantes tendrán derecho a un descuento equivalente a la suma de los cupones acumulados. También en este caso, los descuentos podrán ser utilizados en un gasto de igual valor o superior de conformidad con las reglas antes mencionadas.
- Los cupones descuento obtenidos con los umbrales 1 y 2 solo podrán ser utilizados en un gasto posterior a la consecución del umbral;
- Los cupones descuento obtenidos con los umbrales 3 y 4 podrán además ser utilizados en el gasto que ha comportado la consecución del umbral en caso de compras en las Geox Shop o en geox.com con pago online. En caso de compra en geox.com con pago en el momento de la entrega, solo se permite el uso en un gasto posterior.
- Los cupones descuento no dan derecho a recibir el cambio del pago y en ningún caso podrán ser convertidos en metálico.

Cabe señalar además que:

- Los cupones no podrán cederse a terceros: los cupones descuento solo podrán ser utilizados

exclusivamente por el participante que los haya adquirido.

- En ningún caso podrá adquirirse y utilizarse varias veces el mismo cupón descuento (a menos que el participante supere el umbral de € 1.000 y comience de cero nuevamente, como se indica en el punto 6).

A título meramente ilustrativo, cuando un participante utilice de inmediato un cupón adquirido con el umbral 3 o 4, no tendrá nuevamente derecho al cupón en una compra posterior.

- Los cupones descuento solo podrán ser utilizados exclusivamente en el país en el que hayan sido adquiridos; por lo tanto, en caso de una compra en Geox.com únicamente se podrá reembolsar un cupón descuento si el país de envío del artículo coincide con el país en el que se han efectuado las compras para la obtención del cupón que se pretende utilizar. Del mismo modo, en caso de compras en Geox Shops adheridas ubicadas en el extranjero, no podrán utilizarse los cupones descuento obtenidos con las compras efectuadas en el territorio nacional, y viceversa.
- Los cupones descuento y los vales de compra son acumulables entre sí: por consiguiente, puede utilizarse un cupón descuento y un vale de compra en el mismo ticket.
- Los cupones descuento pueden ser utilizados también en caso de pago con tarjeta de regalo.

## 7. OTRAS VENTAJAS DEL PROGRAMA

---

### 7.1 Welcome Offer (solo para los nuevos inscritos)

Todos los consumidores que, en el período de validez establecido en el punto 1, se inscriban en Benefeeet en alguna de las modalidades previstas en el punto 5, tendrán derecho a un **descuento de 10 €** en la primera compra válida efectuada, con arreglo a lo que se indica a continuación.

El descuento podrá ser utilizado exclusivamente en las Geox Shop adheridas existentes en el territorio nacional o en geox.com en artículos de precio completo, salvo productos de limpieza, hormas/plantillas, calcetines, tarjetas regalo, shopping bags, gastos de reparación/arreglos de ropa, cordones.

En los Outlet Geox adheridos el descuento podrá utilizarse únicamente en artículos de precio completo de las colecciones actuales (si están) y no de colecciones de temporadas anteriores.

El descuento no podrá acumularse con otros descuentos o promociones, no podrá cederse a terceros, no podrá convertirse en metálico y no dará derecho en ningún caso a recibir el cambio del pago.

La Welcome Offer se activará una sola vez\* y podrá ser utilizada sólo una vez, en uno de los canales previstos, en la primera compra válida.

La Oferta de Bienvenida podrá obtenerse y utilizarse dentro de los plazos de validez mencionados en el punto 1.

*\* ) Por ejemplo: si un consumidor previamente registrado en Benefeeet crea una cuenta en geox.com, no tendrá derecho a recibir por segunda vez la oferta de bienvenida. Esta regla se aplicará incluso si el consumidor no ha utilizado la oferta de bienvenida recibida en su primera inscripción.*

Para devoluciones de artículos comprados con la oferta de bienvenida, se aplicarán las reglas indicadas en el Anexo A.



Movernos juntos tiene más valor que nunca

## **7.2 Oferta Cumpleaños (para todos los inscritos) - válida desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2026**

Está previsto un **"Descuento Cumpleaños"** para todos los inscritos con motivo de su cumpleaños y del de sus hijos (hasta que cumplan 14 años).

El "Descuento Cumpleaños" puede ser utilizado en geox.com, en las Geox Shop adheridas existentes en el territorio nacional y en los Outlet Geox, de la siguiente forma:

- En caso de uso en las Geox Shop adheridas o en geox.com, el descuento será del 15%
- En caso de uso en los Outlet Geox, el descuento será del 10%

Para poder beneficiarse del descuento, el participante deberá introducir en su perfil Benefeet, su fecha de nacimiento y la de sus hijos (hasta un máximo de 4).

Existe la posibilidad de comprobar, en cualquier momento, la existencia y la integridad de dichos datos en las Geox Shop o mediante el acceso a dicho perfil Benefeet en geox.com (si está activado).

Cabe señalar que Geox se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, incluso a través de sus propios encargados, las oportunas comprobaciones sobre la veracidad de los datos introducidos y solicitar, si se considera necesario, la presentación de un documento de identidad. En caso de datos incorrectos/falsos no se aplicará el descuento.

El descuento se aplicará automáticamente en la caja o en el carro en geox.com, con motivo de la primera compra válida efectuada en el plazo de los 7 días anteriores y los 14 días posteriores a la fecha de cumpleaños del participante<sup>2</sup> y de sus hijos (si los hubiere) hasta que cumplan 14 años.

El Descuento Cumpleaños podrá acumularse con otros descuentos y promociones (incluidas las rebajas). También podrá utilizarse el Descuento Cumpleaños juntamente con un cupón descuento obtenido con este programa: en tal caso, el Descuento Cumpleaños se aplicará al valor total del ticket/transacción antes de la aplicación del cupón descuento.

Todos los Descuentos Cumpleaños podrán ser aplicados en un solo acto de compra. En caso de que el participante posea más Descuentos Cumpleaños (por ejemplo, uno por su cumpleaños y uno por el cumpleaños de un hijo), no podrá acumularlos: los dos descuentos deberán ser utilizados en compras distintas.

Para las posibles devoluciones de los artículos comprados con el Descuento Cumpleaños, se aplicarán las reglas indicadas en el Anexo A.

## **8. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Con la inscripción en "Benefeet", Geox S.p.A. con domicilio social en Biadene di Montebelluna (TV), Italia, Via Feltrina Centro 16, en calidad de Titular del tratamiento, podrá utilizar los datos personales proporcionados por los consumidores inscritos con el fin de gestionar su inscripción en el programa Benefeet y permitirles acceder a los descuentos (o premios) e iniciativas presentadas en estas Bases.

Asimismo, con la adhesión, los consumidores podrán otorgar el consentimiento para el tratamiento de sus datos también para otros fines de marketing y análisis; los consentimientos son voluntarios y el consumidor podrá en cualquier caso inscribirse en Benefeet, incluso sin dichos consentimientos (al respecto, se remite al texto completo de la nota informativa sobre privacidad - ver más adelante).

<sup>2</sup> Por ejemplo, si el cumpleaños es el 12 de marzo, el descuento se reconocerá en la primera compra efectuada entre el 5 de marzo y el 26 de marzo, ambos inclusive.





Movernos juntos tiene más valor que nunca

El tratamiento observará el Reglamento General de Protección de Datos UE 679/2016 (el "Reglamento") y durante la completa vigencia de la adhesión al programa Benefeet.

Al escribir a [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), los consumidores inscritos podrán ejercer los derechos contemplados en los artículos 15 a 22 de las Bases legales, entre los cuales se encuentran: acceder a los propios datos personales, actualizarlos, eliminarlos, revocar el consentimiento (cuando haya sido otorgado), así como presentar una reclamación ante la Autoridad de Vigilancia competente en la protección de los datos personales.

La declaración completa de confidencialidad sobre el tratamiento de los datos personales de los inscritos en el programa Benefeet es notificada en el momento de la inscripción en el Programa y también se encuentra disponible en [www.geox.com](http://www.geox.com) en la sección "Benefeet".

#### **9. CANCELACIÓN DEL PROGRAMA BENEFEEET**

Los consumidores que deseen cancelar su inscripción en el programa Benefeet, podrán solicitarlo en la dirección de correo electrónico [privacy@geox.com](mailto:privacy@geox.com), tal como se especifica en la declaración de confidencialidad que se encuentra disponible en [www.geox.com](http://www.geox.com), en la sección "Benefeet".

Tras la solicitud de cancelación, serán eliminados de la cuenta [geox.com](http://www.geox.com) y los datos personales proporcionados por los consumidores serán cancelados. Los posibles cupones descuento emitidos serán anulados.

Tras la solicitud de cancelación, los consumidores perderán además el derecho a disfrutar de cualquier promoción, incluso en curso de validez, reservada a los inscritos en Benefeet (a título meramente ilustrativo, la Promoción "Descuento Cumpleaños").

La no participación en el programa Benefeet por parte de los consumidores inscritos durante un período de tiempo superior a 5 años consecutivos, comportará la cancelación automática de su cuenta [geox.com](http://www.geox.com) y de su inscripción en el programa. La cancelación tendrá lugar al término del período de validez del quinto año.

#### **10. MODIFICACIONES DE LAS BASES Y OPORTUNIDADES ADICIONALES**

La sociedad promotora se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido de los artículos de estas Bases en su totalidad o en parte, con especial atención a que las modificaciones aportadas no menoscaben los derechos adquiridos por los inscritos en el programa. Las posibles modificaciones aportadas a estas Bases serán previamente comunicadas a los inscritos con arreglo a las mismas modalidades o en formas equivalentes a través de las cuales han tenido conocimiento de estas Bases.

Durante el período de validez, Geox se reserva además el derecho de introducir otras iniciativas empresariales, destinadas a todos los destinatarios o bien a determinadas categorías, de conformidad con los principios de tutela de la fe pública y de la igualdad de oportunidades.

Los detalles relativos a las posibles promociones adicionales (por ejemplo, duración, artículos en promoción, descuento aplicado, etc.) serán comunicados oportunamente a los destinatarios interesados y, cuando sea necesario, serán regulados por unos Términos y condiciones especiales.

#### **11. COMUNICACIONES DE SERVICIO**

La Sociedad Promotora se reserva el derecho de enviar a todos los inscritos en Benefeet, a través de los datos de contacto proporcionados en el momento de la inscripción, comunicaciones de servicio relacionadas con promociones únicamente para miembros inscritos en Benefeet y comunicaciones de servicio relacionadas con el programa como; por ejemplo, recordatorios sobre los cupones descuento, sobre la caducidad del período de compra y de uso de los cupones descuento, así como para poder



Movernos juntos tiene más valor que nunca

---

garantizar una mayor eficiencia del programa en sí.

Estas comunicaciones de servicio no tendrán un contenido promocional, salvo que el inscrito en Benefeet no haya prestado su consentimiento a comunicaciones de marketing.

#### 12. **ACEPTACIÓN DE LAS BASES**

Al registrarse en geox.com y participar en esta iniciativa, los consumidores aceptan plena e incondicionalmente las reglas y cláusulas establecidas en este reglamento, sin ninguna limitación. .

Geox se reserva el derecho de anular l'inscripción en el programa Benefeet, incluyendo la cuenta correspondiente en geox.com y/o los cupones y los premios obtenidos y adquiridos por los participantes que, según la opinión indiscutible de Geox o de los encargados externos de Geox, participen con medios y herramientas consideradas sospechosas, fraudulentas o que infringen el normal desarrollo de la iniciativa. Por consiguiente, la Sociedad promotora, o los encargados externos de ella, se reservan el derecho de proceder, ante todos los participantes y en los términos que consideren más oportunos (que incluyen, si se considera necesario, la petición del documento de identidad) y de conformidad con las leyes vigentes.

#### 13. **CLÁUSULAS FINALES**

Esta iniciativa se considera sujeta a lo dispuesto por las normativas vigentes en España.

Geox podrá comunicarse la iniciativa a través del material expuesto en todos los puntos de venta adheridos a la iniciativa y a través de sus propios canales, incluidas las redes sociales: el mensaje publicitario observará todo cuanto ha sido declarado en estas bases. Estas bases podrán consultarse en geox.com, en la sección "Benefeet".





Movernos juntos tiene más valor que nunca

## Anexo A - Reglas aplicables en los casos de devolución

### ¿CUÁLES SON LOS PROCEDIMIENTOS DE DEVOLUCIÓN?

- Para las compras efectuadas en las Geox Shop y en los Outlet Geox: si el artículo comprado es defectuoso, la devolución solo podrá realizarse en la misma Geox Shop en la que se efectuó la compra con la presentación del ticket original.  
  
Salvo lo previsto por la ley, en caso de devolución el consumidor podrá decidir si desea sustituir el artículo o recibir un vale de compra de igual valor al precio de compra del artículo devuelto, que podrá utilizar en una compra posterior (dentro de los plazos de validez eventualmente previstos).
- Para las compras efectuadas en geox.com: la devolución solo podrá realizarse de acuerdo con las modalidades indicadas en el sitio web, en la sección "Devoluciones y Reembolsos".

### ¿PUEDE INCIDIR LA DEVOLUCIÓN DE LOS ARTÍCULOS ADQUIRIDOS EN LOS UMBRALES DE GASTO ALCANZADOS?

Sí. Cuando se efectúa la devolución de uno o varios artículos (en una Geox Shop, un Outlet Geox o a través de geox.com), el umbral de compra es automáticamente recalculado\*, tal como se muestra en el siguiente ejemplo:

- Mi umbral de gasto es de 153 €.
- Compro un par de zapatos de niño/a de 50 € y un par de zapatos de adulto por valor de 70 € (total de la compra 120 €). Tras la compra, mi umbral de gasto es de 273 €.
- Posteriormente, devuelvo los zapatos de adulto.
- Mi umbral de gasto es de 203 €.

\*) La actualización podría tardar un máximo de 48 horas.

¡Atención! Si tras la devolución, el umbral de gasto actualizado es inferior al nivel anteriormente alcanzado, el cupón asignado será anulado y será nuevamente emitido cuando se alcance el umbral previsto.

### \*) ¿ES POSIBLE DEVOLVER PRODUCTOS COMPRADOS CON LOS CUPONES DEL PROGRAMA BENEFEEET O CON LA OFERTA DE BIENVENIDA?

Sí, con las siguientes especificaciones:

- a) En caso de compra y devolución en un punto de venta Geox, el participante podrá decidir si sustituir de inmediato el artículo o bien recibir un vale de compra para utilizarlo con posterioridad.  
En este último caso se aplicarán las siguientes reglas:
  - El participante recibirá un vale de compra de igual valor que el precio de compra del/de los artículo(s) comprado(s) **UNA VEZ DEDUCIDO el descuento que le fue aplicado\***.
  - El porcentaje de descuento aplicado al artículo devuelto\* estará nuevamente disponible en caja para su posterior uso\*\*. La fecha de vencimiento será la misma del cupón descuento originalmente utilizado.

El vale de compra y el correspondiente descuento podrán ser utilizados conjuntamente o por separado, siempre que su valor sea igual o superior.

**\*) Atención:** el valor del cupón descuento es subdividido automáticamente de manera proporcional entre todos los artículos válidos existentes en el ticket de compra. En caso de devolución de uno de estos artículos, a los efectos de la emisión del vale de compra, dará fe el porcentaje de descuento aplicado a dicho artículo. Véase el siguiente ejemplo:

- compro un par de zapatos de adulto por valor de 100 € + un par de zapatos de niño/a por valor de 50 €;
- utilizo un cupón descuento de 10 €, cuyo valor es subdividido proporcionalmente entre los dos artículos comprados. El descuento aplicado al artículo por valor de 100 € asciende a 6,67 €; el descuento aplicado al artículo por valor de 50 € asciende a 3,33 €.
- El total del ticket asciende a 140 € (100 € - 6,67 € + 50 € - 3,33 €)
- Posteriormente, entrego solo los zapatos de adulto de 100 € sin efectuar la sustitución inmediata por otro artículo.
- En la caja me entregan un vale de compra equivalente al precio neto de los zapatos de hombre entregados (93,33 €) + un cupón descuento de 6,67 €\*\*, que podré utilizar en una compra posterior, incluso por separado.

**\*\*) Si tras la devolución, el umbral de gasto actualizado es inferior al nivel anteriormente alcanzado, el cupón descuento será disponible cuando, a través de otras compras, el participante alcanzará de nuevo el umbral de gasto previsto (consulte la pregunta precedente).**

**b) En caso de compra y devolución en geox.com y en caso de compra en geox.com y devolución en una tienda:**

- El participante tendrá derecho al reembolso del precio de compra del/de los artículo(s) comprado(s) UNA VEZ DEDUCIDO el descuento anteriormente aplicado\* (véase sección "devoluciones y reembolsos" en geox.com, capítulo "devolución en tienda").
- El porcentaje de descuento aplicado al artículo devuelto\* estará nuevamente disponible en el carro o en la caja del punto de venta para su posterior uso\*\*. La fecha de vencimiento será la misma del cupón descuento originalmente utilizado.

**\*) Atención:** el valor del cupón descuento es subdividido automáticamente de manera proporcional entre todos los artículos válidos existentes en el pedido de compra.

**\*\*) Si tras la devolución, el umbral de gasto actualizado es inferior al nivel anteriormente alcanzado, el cupón descuento será disponible cuando, a través de otras compras, el participante alcanzará de nuevo el umbral de gasto previsto (consulte la pregunta precedente).**

**¿QUÉ SUCEDE EN CASO DE DEVOLUCIÓN DE UN ARTÍCULO COMPRADO CON EL DESCUENTO CUMPLEAÑOS?**

En caso de devolución de un artículo comprado con el descuento cumpleaños, se aplicarán las siguientes reglas:

- o Para compras y devoluciones efectuadas en las Geox Shops adheridas, el descuento cumpleaños solo será válido si el artículo es devuelto dentro del período de validez del descuento cumpleaños, es decir, en el plazo de los 14 días siguientes a la fecha del cumpleaños; cuando la devolución se efectúe una vez transcurrido este plazo, el participante perderá el derecho al descuento.

Ejemplos:

- a) Devuelto dentro del período de validez del descuento cumpleaños:

- La fecha de mi cumpleaños es el 12 de marzo. El 5 de marzo compré un artículo de niño y me beneficié del descuento cumpleaños ya que pagué 42,50 € en lugar de 50,00 €.
  - El 9 de marzo (o bien dentro del plazo de validez del descuento cumpleaños) devolví un artículo de niño (del cual pagué 42,50 € en lugar de 50 € en virtud del descuento cumpleaños);
    - Si no sustituyo de inmediato el artículo devuelto por otro artículo, recibo un vale de compra de 42,50 € y, si utilizo el vale de compra en el plazo de 30 días para comprar un artículo del mismo precio original del artículo devuelto (50 €), no pagaré ninguna diferencia;
    - Si sustituyo de inmediato el artículo devuelto por otro artículo de niño del mismo precio (50 €) no pago ninguna diferencia.
- b) Devuelto una vez transcurrido el periodo de validez del descuento cumpleaños
- La fecha de mi cumpleaños es el 12 de marzo. El 5 de marzo compré un artículo de niño y me beneficié del descuento cumpleaños ya que pagué 42,50 € en lugar de 50,00 €.
  - El 29 de marzo (o bien una vez transcurrido el periodo de validez del descuento cumpleaños) devolví un artículo de niño (del cual pagué 42,50 € en lugar de 50 € en virtud del descuento cumpleaños);
    - Si no sustituyo de inmediato el artículo devuelto por otro artículo, me entregan un vale de compra por valor de 42,50 €;
    - Si sustituyo de inmediato el artículo devuelto por otro artículo de niño del mismo precio del artículo devuelto (50 €), pago 7,50 €, que equivale a la diferencia entre 42,50 € (coste del artículo devuelto después de aplicar el descuento cumpleaños) y 50 € (coste del artículo de sustitución que no se beneficia del descuento cumpleaños).
- Para compras y devoluciones efectuadas en [geox.com](https://www.geox.com) y para compras efectuadas en [geox.com](https://www.geox.com) y devueltas en una tienda<sup>3</sup>, el descuento cumpleaños será reasignado al participante, el cual podrá utilizarlo para una compra posterior, siempre y cuando el artículo correspondiente sea devuelto en el plazo de los 30 días siguientes a la fecha de entrega, de conformidad con lo estipulado en las condiciones de compra.

**En ambos casos, el nuevo descuento cumpleaños asignado será activado a partir del día siguiente a la aceptación de la devolución y podrá utilizarse en una sola compra posterior efectuada dentro de los 30 días siguientes a la emisión. Esta regla se aplicará tanto a las compras en línea como a las compras en la tienda.**

---

<sup>3</sup> Para más información, véase la sección "devoluciones y reembolsos" en [geox.com](https://www.geox.com)