

BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN

PROMOCIÓN "#MueveteConEnergiaEléctrica"

Es requisito esencial para la participación en esta promoción la aceptación en su totalidad de las presentes bases legales (en adelante, las "Bases"), las cuales se presumirán aceptadas con la participación del usuario en la promoción.

1. ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN.

1.1 NATURGY ENERGY GROUP, S.A. (en adelante, "NATURGY"), con domicilio social en Madrid 28028, Avda. América núm. 38 y con NIF A-08.015.497, organiza la promoción descrita en el **Anexo I**, a la que le es de aplicación las presentes Bases (en adelante, la "Promoción" y el "Anexo I" respectivamente).

1.2 NATURGY podrá llevar a cabo la gestión y desarrollo de la Promoción por sí misma, a través de su agencia de comunicación y/o mediante la colaboración de terceros, a su entera discreción.

2. REQUISITOS Y LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR.

2.1 La Promoción está dirigida a cualquier persona física, mayor de 18 años y residente en España (tanto en Península, como en Canarias, Ceuta, Melilla y Baleares), que cumpla los requisitos establecidos en el **Anexo I**.

2.2 NATURGY podrá solicitar la exhibición del DNI o documento de identidad al ganador en el momento de la entrega del premio para verificar su mayoría de edad, denegándose la entrega en el caso de que éste resulte ser persona menor de edad y/o no cumpla con los requisitos establecidos en el **Anexo I**.

En el supuesto de que resultara ganadora alguna de las personas excluidas de participar en la Promoción, éstas perderán su derecho a obtener el premio asignado, procediéndose a entregar el premio a la siguiente persona que reúna las condiciones de participación válida.

2.3 En caso de que NATURGY detecte cualquier anomalía o sospeche que un participante está impidiendo el normal desarrollo de la Promoción, alterando ilegalmente su registro, participación, mediante cualquier procedimiento, técnico y/o informático, para así falsear su participación, podrá de forma unilateral eliminar la inscripción de ese participante.

3. DURACIÓN.

3.1 La Promoción se realizará durante el periodo indicado en el **Anexo I**.

3.2 No obstante, por causas de fuerza mayor o cuestiones legales, NATURGY podrá, a su entera discreción, decidir en cualquier momento la interrupción y/o finalización anticipada de la Promoción.

4. ¿CÓMO PARTICIPAR? MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

La forma de participación, así como la mecánica de la Promoción, vienen establecidas en el **Anexo I**.

5. ¿CUÁL ES EL PREMIO?

5.1 El premio y todos los aspectos relacionados con el mismo vienen detallados en el **Anexo I**.

5.2 La fecha o fechas, así como su obtención, serán comunicados a su ganador y entregado/a a éste/a en el plazo, por el sistema y en el lugar que se indica en el **Anexo I**.

5.3 El plazo máximo de reclamación desde su comunicación al ganador, o desde la celebración del sorteo, según cuál sea la mecánica de la Promoción, será el indicado en el **Anexo I**.

5.4 El Premio en ningún caso podrá ser objeto de cambio, alteración o compensación a petición del ganador ni canjearse por su contravalor económico, salvo indicación contraria en el **Anexo I**.

5.5 NATURGY no será responsable de los servicios que cualquier otra entidad preste a los ganadores como consecuencia del Premio obtenido.

5.6 NATURGY se reserva la posibilidad de sustituir el Premio por otro de características o valor semejante en caso de fuerza mayor y/o imposibilidad por circunstancias ajenas a NATURGY.

5.7 El Premio está sujeto a la normativa fiscal sobre premios regulada en el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.

6. RESERVAS Y LIMITACIONES.

6.1 NATURGY no se responsabiliza de posibles fallos, anomalías, incidencias y sucesos de todo orden del servicio, programa informático o la conectividad se utilice para la participación en la Promoción (a modo ejemplificativo y no limitativo, la imposibilidad de registrar algún participante), ni tampoco de las incidencias que tengan su origen en supuestos de fuerza mayor, o supuestos de fuerza mayor derivados de causas tales como una avería en la red informática, eléctrica, etc., provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos, o bien por un deficiente funcionamiento de las compañías suministradoras de dichos servicios).

NATURGY no será considerado responsable de la pérdida indirecta de conexión o de un mal funcionamiento de la misma durante la participación cualquiera que sea la razón que la origine.

NATURGY
Promoción #41

6.2 Tampoco se hace responsable NATURGY por la imposibilidad de registrar algún participante debido a un error en la captura y/o registro de sus datos personales, como consecuencia de escrituras que, en su caso, resulten ininteligibles, incompletas, erróneas o falsas.

6.3 NATURGY informa a los participantes de que, dadas las características de Internet (tales como la captación gratuita de información distribuida y la dificultad o incluso la imposibilidad de controlar el uso que terceras personas puedan hacer de tal información), no será en absoluto responsable del uso indebido de tal información.

6.4 Cualquier utilización abusiva o fraudulenta de la aplicación, soporte, programa informático o sitio web a través de la cual se efectúe la participación en la Promoción por parte de los usuarios dará lugar a la consiguiente descalificación del participante en la Promoción. Si dicho uso indebido (con o sin intención de fraude) provocara el mal funcionamiento de la Promoción, NATURGY quedará exonerada de toda responsabilidad, pudiendo anular la Promoción. NATURGY se reserva, en todo caso, el ejercicio de las acciones legales oportunas. Se prohíbe expresamente la inserción, enlace o mención de cualesquiera publicidad directa o indirecta en la web.

6.5 NATURGY se reserva el derecho a efectuar cambios que redunden en el buen fin de la Promoción cuando concurra justa causa o motivos de fuerza mayor que impidan llevarla a término en la forma en que recogen las presentes Bases y el **Anexo I**.

6.6 En relación con los materiales que puedan remitir los participantes en las mecánicas de la Promoción (como datos, fotos, relatos, videos, contestaciones sobre marcas, y en general cualquier material, comentarios, posts, tweets, que publiquen o remitan), NATURGY se reserva el derecho de no publicar, eliminar y/o destruir directamente cualquier mensaje, post, tweet, relato, fotografía, video o material de cualquier tipo que, a su criterio, constituya o represente una conducta, pensamiento o actividad ilegal, contrario a la dignidad, respeto y derechos de las personas, o cuya difusión pudiera infringir derechos de terceros o, en general, entienda que su temática no es apropiada para ser difundida. No se mantendrá correspondencia sobre la inclusión, rechazo o supresión de los relatos, mensajes, fotografías, videos, materiales, comentarios, posts, tweets o comunicaciones. NATURGY podrá retirar los datos, relatos, mensajes, fotografías, videos, imágenes o comunicaciones incluidas en una web, redes sociales y/o en cualquier otro soporte de apoyo a la Promoción transcurrido el plazo de tiempo que estime oportuno.

6.7 Asimismo, NATURGY no se hace responsable de los daños que se deriven del uso propio o impropio de tal Premio.

6.8 NATURGY tampoco asume responsabilidad alguna por los incidentes que pudieran suceder durante los traslados, desplazamientos, actos y estancias en el caso de que el premio consista en un viaje, visita o asistencia a cualquier tipo de evento, degustación gastronómica o espectáculo.

6.9 La persona ganadora exime, por tanto, a NATURGY de cualquier responsabilidad derivada de cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir en el disfrute del Premio objeto de la presente Promoción.

6.10 En caso de no lograr contactar con la persona ganadora en el plazo indicado en el **Anexo I**, NATURGY, se reserva el derecho a declarar la Promoción desierta.

6.11 Asimismo, NATURGY se reserva la posibilidad de declarar las participaciones nulas y el Premio desierto en el caso de que se cometa fraude por parte de los participantes en los términos recogidos en las presentes Bases, y el Premio desierto en el caso de que atenten contra alguno de los derechos reconocidos en la Constitución y la legislación vigente.

6.12 NATURGY se reserva el derecho de suspender, aplazar o cancelar total o parcialmente la presente, sin que dicha suspensión, aplazamiento o cancelación implique responsabilidad alguna para NATURGY, comunicándolo tan pronto como resulte posible a los usuarios y participantes que ya hayan participado en la misma. Asimismo, NATURGY se reserva el derecho de modificar estas Bases, cuando sea necesario a efectos de adecuarse a los cambios legislativos, de negocios y/o tecnológicos.

7. DERECHOS DE IMAGEN Y DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

7.1 Todos los participantes autorizan a NATURGY a reproducir, utilizar y difundir su imagen, nombre y apellidos, y en su caso, voz y alias en cualquier actividad publicitaria y/o promocional que esté relacionada con esta Promoción, todo ello en cualquier medio de comunicación (incluyendo con carácter enunciativo, que no limitativo, la explotación a través de Internet e Internet para telefonía móvil), sin limitación territorial o temporal alguna, y sin que dichas actividades les confieran derecho de remuneración o beneficio alguno con excepción hecha de la entrega del Premio en caso de que resulten ganadores del mismo conforme a estas Bases.

7.2 Asimismo, en caso de que los participantes de la Promoción desarrollen, publiquen o remitan obras y/o prestaciones protegidas (e. g. fotografías, textos, relatos, videos, imágenes, etc.) para poder participar en la Promoción o durante su participación en la misma, éstos ceden a NATURGY, de forma exclusiva y a título gratuito, con facultad de cesión a terceros, la totalidad de los derechos de propiedad intelectual que se deriven de dichas obras y/o prestaciones protegidas y, en especial, a título enunciativo que no limitativo, los derechos de fijación, reproducción, distribución, comunicación pública, puesta a disposición y transformación, para su explotación en todo el mundo, hasta su entrada en el dominio público y a través de cualesquiera modalidades de explotación, soportes, formatos y/o medios de difusión (incluyendo con carácter enunciativo que no limitativo, la explotación a través de Internet e Internet para telefonía móvil).

7.3 A los efectos de esta Promoción, NATURGY considerará que las obras y/o prestaciones protegidas puestas a su disposición por los participantes son titularidad de los mismos o cuentan con la correspondiente autorización de terceros en lo que respecta a derechos de imagen y derechos de propiedad intelectual e industrial.

NATURGY
Promoción #41

Por tanto, los participantes garantizan ser los legítimos titulares de los derechos de imagen, propiedad intelectual e industrial que dimanen de las precitadas obras y/o prestaciones protegidas que desarrollen o aporten para la Promoción, así como haber recabado la correspondiente cesión de derechos y/o autorización de aquellos terceros que aparezcan en o hayan colaborado en el desarrollo de las citadas obras y/o prestaciones protegidas, manteniendo indemne a NATURGY ante cualquier reclamación, judicial o extrajudicial, de terceros que traiga causa de las obras y/o prestaciones protegidas de los participantes.

Los participantes se comprometen, asimismo, al respeto del ejercicio pacífico de los derechos que se ceden de acuerdo con estas Bases, manifestando que sobre los mismos no tienen contraídos ni contraerán compromisos o gravámenes de ninguna clase que atenten contra la presente cesión de derechos.

8. FISCALIDAD.

8.1 Al premio de la presente Promoción le será de aplicación la Ley 35/2006, de 28 de noviembre, del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas; el Real Decreto 439/2007, de 30 de marzo, que aprueba su Reglamento; Ley 13/2011, de 27 de mayo, de Regulación del Juego; y demás disposiciones concordantes, así como la legislación complementaria, modificativa o sustitutiva de toda la anterior, por lo que, en su caso, corresponderá a NATURGY la realización del ingreso a cuenta o la práctica de la retención procedente, del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas (IRPF).

8.2 De conformidad con la citada normativa, se informa a los participantes en la presente Promoción de que los premios concedidos por la participación en juegos, concursos, rifas, o combinaciones aleatorias vinculadas a la venta o promoción de bienes o servicios están sujetos a retención o ingreso a cuenta de IRPF siempre que el valor del premio sea superior a trescientos euros (300.-€).

8.3 En relación con lo anterior y en cumplimiento de la vigente normativa fiscal, si procede, NATURGY practicará la correspondiente retención e ingreso a cuenta sobre el premio entregado y, en su momento, expedirá la oportuna certificación que facilite al participante el cumplimiento de sus obligaciones fiscales al tener que incorporar en su declaración de IRPF el rendimiento consistente en el premio recibido, junto con el resto de las rentas que perciba, y de cuya cuota total se podrá deducir como ya ingresada la cantidad que conste en la mencionada certificación de ingreso a cuenta.

8.4 El participante ganador deberá, además, firmar en todo caso un escrito justificativo de la recepción del premio y entregar fotocopia de su DNI o documento de identidad en el plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas desde la comunicación inicial de aceptación del Premio con el fin de que puedan ser efectuadas las retenciones mencionadas en el punto anterior. En caso contrario, perdería su derecho a la recepción del premio.

La cumplimentación de los datos personales y fiscales de los ganadores necesarios para la entrega de los premios tiene carácter obligatorio, de forma que la ausencia de cualquiera de dichos datos supondrá la pérdida del derecho al premio obtenido.

9. ACEPTACIÓN, DEPÓSITO Y CONTACTO.

9.1 La participación en esta Promoción implica la aceptación de las presentes Bases por los participantes, así como el criterio de NATURGY en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada de la misma.

A estos efectos, NATURGY se reserva, siempre que redunde en el buen fin de la Promoción y no sea contrario a la Ley, el derecho a modificar las Bases en cualquier momento si las circunstancias así lo requirieran, a criterio de NATURGY. La modificación se anunciará y entrará en vigor a partir de la fecha de su anuncio, sin que los participantes puedan realizar reclamación alguna a NATURGY por ello.

La manifestación en contrario por parte del participante comportará la exclusión de éste de la Promoción, y NATURGY quedará liberada del cumplimiento de la obligación contraída con dicho participante.

9.2 Las presentes Bases estarán disponibles en todo momento en los medios establecidos en el **Anexo I**, así como serán depositadas ante el Notario de la ciudad de Madrid indicado en el **Anexo I**, pudiendo ser consultadas también por los participantes en el ABACO (Archivo Notarial de bases de Concursos del Consejo General del Notariado de España (<http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco>)).

9.3 Cualquier participante puede contactar con los organizadores de la Promoción a través de las páginas anteriores o a través del siguiente correo electrónico naturgy@romanrm.com.

10. RECLAMACIONES DE LOS PARTICIPANTES.

10.1 Los participantes y cualquier persona que pueda verse afectada por la actuación de NATURGY en la presente Promoción, pueden presentar sus quejas y/o reclamaciones, dirigiéndose por escrito a esta dirección:

- naturgy@romanrm.com

10.2 Los usuarios tendrán un plazo de dos (2) meses para remitir sus reclamaciones a contar desde la fecha de celebración de la Promoción.

10.3 El organizador de la Promoción acusará recibo de la reclamación del usuario en el plazo de setenta y dos horas (72 h) desde su recepción, y resolverá sobre la misma en el plazo máximo de un (1) mes contado desde la fecha en que se recibió en la dirección establecida la misma y lo comunicará al reclamante.

11. NULIDAD E INEFICACIA

NATURGY
Promoción #41

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas Bases fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará al resto de las condiciones contenidas en las presentes Bases.

El no ejercicio o ejecución, por parte de NATURGY, de cualquier derecho o disposición contenido en estas condiciones no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo escrito por su parte.

12. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

12.1 La interpretación y el cumplimiento de las presentes Bases se regirán por lo dispuesto en su clausulado y en lo no previsto por lo establecido en la legislación vigente española que resulte de aplicación.

12.2 NATURGY y los participantes de la Promoción, con renuncia expresa al propio fuero que, en su caso, les fuera aplicable, se someten en cuanto se refiera a la resolución de cualquier controversia que pudiera derivarse de las Bases o de la celebración o resultado de la Promoción, a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, excepto en el caso de consumidores, en cuyo caso será el que la Ley establezca.

ANEXO I

PROMOCIÓN “#MueveteConEnergíaEléctrica”

1. PROMOCIÓN.

1.1. Promoción de Naturgy.

2. ÁMBITO TERRITORIAL.

2.1 La Promoción se desarrollará en la totalidad del territorio español (Península, Canarias, Ceuta, Melilla y Baleares).

3. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

3.1 Podrán participar en la Promoción todas aquellas personas mayores de dieciocho (18) años, residentes en territorio español, cuya participación no esté expresamente excluida según lo dispuesto en las Bases de la Promoción.

3.2 Quedan expresamente excluidos de la presente Promoción:

- Los menores de edad.
- Las personas incurso en alguna de las prohibiciones a las que se refiere el artículo 6 de la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego.

4. DURACIÓN DE LA PROMOCIÓN.

4.1 La Promoción comenzará el martes 2 de septiembre de 2025, a partir de las 12:00 horas y finalizará el martes 23 de septiembre de 2025, a las 23:59 horas (en adelante, el “Período de Participación”).

5. PREMIO DE LA PROMOCIÓN.

5.1 La Promoción tiene como finalidad premiar a los usuarios que participen en la Promoción mediante el sorteo de una (1) Bicicleta eléctrica Ebike 26 Hydr, o similar, o de una Bicicleta eléctrica plegable Ebike 20, o similar (en adelante, el “Premio”). A meros efectos aclaratorios, el ganador podrá escoger cual de los dos modelos descritos anteriormente prefiere.

5.2 La aceptación y disfrute del Premio supone la aceptación de las condiciones particulares del mismo. En ningún caso NATURGY será responsable frente a los usuarios por cualesquiera cuestiones derivadas de las condiciones específicas de disfrute del Premio.

6. ¿CÓMO PARTICIPAR? MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN.

6.1 NATURGY publicará una serie de posts en sus redes sociales de Facebook e Instagram relativos a la promoción de “#MueveteConEnergíaEléctrica”, para que cualquier usuario desde su propia cuenta pueda participar en la/s plataforma/s que desee. Entrarán dentro del sorteo de la Promoción todas aquellas personas que cumplan lo siguiente:

- 1) Comenten qué destino pendiente les gustaría recorrer en bici.
- 2) Mencionen correctamente (se debe realizar una etiqueta expresa (“@”)) a 2 amigos/as.
- 3) Se deberá, además, seguir a NATURGY ESPAÑA en la red social desde donde el usuario decida participar (Facebook o Instagram) para optar al sorteo del Premio. En caso de que el usuario decida participar desde un perfil privado de Facebook, NATURGY podrá solicitar prueba del cumplimiento de este requisito en caso de resultar ganador.

Todos aquellos que cumplan estos requisitos correctamente entrarán en el sorteo del Premio.

6.2 La Promoción es gratuita y no implica en sí misma pago adicional alguno para participar.

7. ELECCIÓN DEL GANADOR.

7.1 Una vez iniciado el Período de Participación, el miércoles 24 de septiembre de 2025, a las 12:00h, se procederá al sorteo de forma aleatoria a través de la plataforma de “EASYPROMOS”, para la elección de un (1) ganador de entre todos los participantes de la Promoción, que hayan participado correctamente y de acuerdo con la mecánica de esta.

7.2. Resultarán elegidos un total de:

- Un (1) ganador.
- Diez (10) suplentes, en caso de que el primer ganador no cumpla con los requisitos establecidos, no se obtenga respuesta, o no acepte el premio, y así sucesivamente hasta completar el número de suplentes.

7.3. En caso de no haber suficientes participantes, el premio quedaría “desierto”, es decir, no sería entregado ningún premio y se entendería como no realizado.

NATURGY
Promoción #41

8. COMUNICACIÓN DE LOS GANADORES Y ENTREGA DE PREMIOS.

8.1 Una vez iniciado el Periodo de Participación de la Promoción, a partir de las 12h del miércoles 24 de septiembre de 2025, se compartirá el nombre del ganador y los suplentes a través de una publicación en el muro de Facebook, <https://www.facebook.com/Naturgy/>, así como mediante un *stories* en el perfil de Instagram <https://www.instagram.com/naturgy/>.

Asimismo, NATURGY publicará un enlace en el muro de Facebook, <https://www.facebook.com/Naturgy/> y un *stories* en el perfil de Instagram <https://www.instagram.com/naturgy/> que redirigirán a los usuarios a una página web para que puedan consultar si han sido ganadores o si son suplentes.

A partir de la publicación de los ganadores:

- El ganador deberá enviar un mensaje directo a NATURGY en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas desde la publicación del ganador, comunicando su conformidad con la aceptación del Premio.
- Tras ello, NATURGY responderá dicho mensaje directo a la mayor brevedad posible solicitando el nombre, apellidos, teléfono, número de DNI, fecha de nacimiento y e-mail por donde seguirá la comunicación entre NATURGY y el ganador del Premio.
- A partir de ese momento, el ganador, en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas, deberá aportar la documentación necesaria para la comprobación de su identidad como ganador y sus datos personales para el envío, que haya sido requerida por NATURGY.
- Dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes a la recepción de dicho mensaje, NATURGY contactará con el ganador a través del e-mail que éste/a haya facilitado para requerir la información adicional que resulte necesaria para la confirmación de la aceptación del Premio, esto es, una fotocopia del DNI (anverso/reverso) o documento de identidad y un escrito justificativo de la aceptación del Premio debidamente firmado.
- El ganador, en el plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas desde la recepción de dicho correo, deberá aportar dicha documentación.

En caso de que el ganador lleve a cabo correctamente los requisitos mencionados en los puntos anteriores, se podrá considerar que el Premio ha sido completamente aceptado por dicho ganador y NATURGY dispondrá de treinta (30) días naturales para hacer entrega del Premio al ganador.

En caso de que el ganador no lleve a cabo los requisitos mencionados en los puntos anteriores dentro del plazo señalado, NATURGY adjudicará el Premio a la siguiente persona incluida en el listado de suplentes receptores del Premio. Si se repitiera la ausencia de respuesta, y una vez agotadas las posibilidades de adjudicación del Premio, se podrá declarar desierta la Promoción para ese Premio, que quedará a disposición de NATURGY.

A efectos meramente aclaratorios, el Premio, en ningún caso, se entenderá completamente aceptado y, por tanto, no podrá ser enviado, si el ganador no ha aportado dentro de los plazos anteriormente señalados, toda la documentación que fuese exigida por las Bases de la Promoción en relación con la fiscalidad del Premio, lo que incluye, el escrito justificativo de la aceptación del premio debidamente firmado y la fotocopia del DNI o documento de identidad.

9. CONSULTA DE LAS BASES.

9.1 Los participantes podrán consultar las instrucciones de la presente Promoción en el enlace compartido en la biografía de Instagram de NATURGY <https://www.instagram.com/naturgy/> y en el post de lanzamiento de la Promoción en Facebook (hasta que se cambie por los ganadores), así como en las copias de comunicación de la promoción.

9.2 Asimismo, NATURGY comunica a todos los usuarios que las presentes Bases se encuentran depositadas en la Notaría Eva María Fernández Medina, ubicada en la Calle Hermosilla, Nº 31 - Pl.4 - Pta. Dcha., 28001 – Madrid.

