

BASES LEGALES DEL SORTEO

"GANA UN VIAJE A BERLÍN" en INSTAGRAM de ESTABLIMENTS VIENA, S.A.

PRIMERA.- ORGANIZADOR

ESTABLIMENTS VIENA, S.A. (en adelante la Organizadora), con domicilio en Calle Vinyals, núm. 61 de Terrassa, CP 08221 (Barcelona), llevará a término una promoción en modalidad de combinación aleatoria o sorteo, entre todos sus seguidores de INSTAGRAM en las condiciones descritas en las siguientes Bases Legales.

SEGUNDA.- DURACIÓN

La promoción comenzará el día 28 de julio de 2025 a las 10:00 horas con una publicación inicial del sorteo fijada como primera publicación hasta su finalización el día 10 de agosto de 2025 a las 23h 59' 59'', ambos incluidos.

TERCERA.- CARÁCTER GRATUITO DE LA PARTICIPACIÓN

La participación en la presente promoción es totalmente gratuita.

CUARTA.- ÁMBITO TERRITORIAL

La promoción se dirige a todos los usuarios de INSTAGRAM residentes en España y Andorra.

QUINTA.- PERSONAS LEGITIMADAS I LIMITACIÓN EN LA PARTICIPACIÓN

Esta promoción se dirige a personas físicas mayores de 18 años. Solo podrán reclamar los premios obtenidos en la presente promoción las personas mayores de 18 años.

Queda prohibida la participación en la presente promoción a los trabajadores y/o personal externo de ESTABLIMENTS VIENA, S.A., así como a sus familiares directos hasta segundo grado de parentesco, y también a los terceros que colaboren con ESTABLIMENTS VIENA, S.A.

SEXTA.- MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para participar en el sorteo hará falta que los usuarios, además de cumplir los requisitos previstos en las presentes bases, cumplan las siguientes condiciones:

1. Ser seguidor de la cuenta @vienasocvienes de la red social INSTAGRAM, en caso de que aún no lo fuese.
2. Comentar en el post con quien irías al viaje etiquetando a esa persona.

Cada cliente puede participar tantas veces como considere oportuno en la presente promoción mencionando a usuarios diferentes. Cuantas más veces participe, comentando en el post, más posibilidades hay de ser escogido en el sorteo. No obstante, las cuentas que se mencionen han de ser diferentes en cada comentario que realice el mismo usuario.

3. En caso de que un participante sea designado como ganador/a, se realizarán las comprobaciones correspondientes, por parte de la Organizadora, para verificar que es seguidor/a del usuario @vianasocvienes en la plataforma INSTAGRAM. Este requisito es imprescindible para validar su participación y, en caso contrario, se considerará descalificado.

Entre todos los participantes en la presente promoción se escogerá un total de 1 ganador.

SÉPTIMA.- DESCRIPCIÓN DEL PREMIO

El premio de la presente promoción consiste en lo siguiente:

- 1 VIAJE A BERLÍN de dos personas valorado en un importe máximo de 1.500 €, que incluye:
 - 2 billetes de avión de ida y vuelta a Berlín;
 - Vuelo directo
 - 1 pieza de equipaje de cabina de 10 kg + bolso de mano por persona
 - Asiento a partir de la fila 5
 - 2 noches en el Hotel Riu Plaza Berlin 4* o similar
 - Habitación doble con desayuno incluido (no se incluyen las tasas turísticas)
 - Traslado privado del aeropuerto al hotel y viceversa
 - Seguro de asistencia y cancelación por motivos debidamente justificados

El valor del premio de 1.500 € no podrá superarse en ningún caso.

Las fechas exactas del viaje se definirán de mutuo acuerdo entre las personas premiadas y la agencia de viajes ALTANTIDA TRAVEL SABADELL, teniendo en cuenta las preferencias de los clientes y la disponibilidad de vuelos y alojamientos dentro del período establecido por VIENA para la realización del viaje, que es hasta el 31 de mayo del año 2026.

OCTAVA.- NOTIFICACIONES, VERIFICACIONES Y ENTREGA DE PREMIOS

Los ganadores de la promoción se anunciarán en el post del sorteo de Instagram, el 12 de agosto de 2025, donde se anunció la promoción en la cuenta de Instagram @vianasocvienes.

Una vez hecha la verificación correspondiente descrita en el punto 3 de la cláusula SEXTA y el participante cumpla con los requisitos, el procedimiento será el siguiente:

- La organizadora anunciará el ganador mediante el post del sorteo de Instagram de la cuenta @vianasocvienes.

Se contactará con el ganador por mensaje privado.

La persona premiada con el viaje a Berlín recibirá instrucciones de la organizadora para la recogida del premio.

La entrega se realizará en un local Viena antes del 28/09/2025 (inclusive). El lugar y la hora se coordinarán con el/la ganador/a y la organizadora.

En el momento de la recogida del premio, y previa autorización firmada por el/la premiado/a, se realizará una fotografía y se podrá generar contenido (fotos y/o vídeos) con la imagen del ganador del premio para compartirlo en redes sociales. También se le pedirá que firme un documento conforme ha recibido el premio correctamente y un documento de cesión de imagen para colgar una foto de la recogida del premio en Instagram.

El viaje deberá realizarse antes del 31 de mayo de 2026.

NOVENA. - SELECCIÓN DE LOS GANADORES

El 12 de agosto de 2025 se escogerá al ganador mediante un sorteo online a través de la plataforma "Easypromos".

La plataforma "Easypromos" generará un certificado de validez del sorteo.

El ganador tendrá que cumplir con los requisitos mencionados en las presentes bases para obtener el premio.

En el supuesto de que se dé uno de los siguientes casos:

- a) Si el ganador no cumpliera con todos los requisitos de participación establecidos en la presente promoción.
- b) Si el ganador no se pusiera en contacto con la Organizadora en un término máximo de 5 días a contar desde el día de la comunicación del premio y el mensaje privado.
- c) Si por cualquier causa el ganador rechazara el premio.

En el sorteo del día 12 de agosto de 2025, se generarán 25 suplentes que optarán al premio del primer ganador. En caso de que el primer ganador asignado no cumpla los supuestos anteriores, se asignará el premio al primer suplente que sí los cumpla.

DÉCIMA.- OBLIGACIONES DEL GANADOR

- i. Será responsabilidad del/la ganador/a ponerse en contacto con la agencia de viajes Atlantida. El contacto será proporcionado por la organizadora. Viena facilita los datos de contacto a continuación:

Atlantida Travel Sabadell

C. Gràcia, 185 - 08201 Sabadell

T. (34) 93 715 69 73

sabadell@atlantida.travel

- ii. El/la ganador/a del viaje será responsable de todos los trámites con la agencia de viajes para organizar las fechas, el número de viajeros, los vuelos y el alojamiento, quedando exenta la organizadora Viena de cualquier responsabilidad de gestión.
- iii. La persona ganadora es responsable de disponer de toda la documentación necesaria y vigente para viajar. No obstante, la agencia de viajes se compromete a proporcionar toda la información necesaria (requisitos, información turística, seguros).
- iv. Cualquier cuestión no justificada, como por ejemplo no tener el pasaporte actualizado o no disponer de visado, y que esté directamente relacionada con el/la ganador/a, no será responsabilidad de Viena ni de la agencia de viajes Atlantida Travel, y podría suponer la pérdida del viaje.
- v. En caso de que surjan circunstancias imprevistas que impidan viajar a Berlín, se considerarán otros destinos alternativos que se ajusten al presupuesto acordado de 1.500 € por reserva total y a los intereses del grupo. En ningún caso se podrá canjear el premio por dinero en efectivo.
- vi. Será responsabilidad de los/las ganadores/as la recogida y disfrute del premio en las fechas estipuladas anteriormente.
- vii. Cualquier gasto que exceda el presupuesto otorgado por la organizadora de 1.500 € será asumido por el/la ganador/a.
- viii. El carácter de estos premios es personalísimo y los/las ganadores/as no podrán cederlo ni transferirlo a otra persona.
- ix. Cualquier tramitación o gestión no especificada en estas bases legales correrá a cargo del/la ganador/a.

UNDÉCIMA.- TRIBUTACIÓN

En caso de que alguno de los premios esté sujeto a retención o ingreso a cuenta del IRPF, ESTABLIMENTS VIENA, S.A. será el encargado de realizarla, comprometiéndose a facilitar en su día la correspondiente certificación de la retención o ingreso a cuenta del IRPF practicado.

De acuerdo con la legislación vigente, los ganadores tendrán la obligación, en su caso, de declarar el premio a la declaración de la renta correspondiente al ejercicio en que lo recibieron.

DUODÉCIMA.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en la normativa aplicable en materia de protección de datos, y concretamente en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en relación al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, cada Participante, con la aceptación de estas Bases Legales consiente en que los datos personales facilitados por el participante en este sorteo sean incorporados a un fichero titularidad de Establiments Viena, S.A. Se informa a los participantes que, de no prestar su consentimiento para el tratamiento de los datos suministrados, no podrán participar en el sorteo.

Le informamos que sus datos personales de contacto serán utilizados con el fin de tramitar la participación en el sorteo y para comunicarle el premio en caso de que resulte ganador.

No obstante, se podrá ejercitar en todo momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación o portabilidad al tratamiento de los datos, indicando el motivo de su petición y aportando copia del documento nacional de identidad mediante cualquiera medio que deje constancia de su envío y comunicación dirigido a ESTABLIMENTS VIENA, S.A. con domicilio en C/ Vinyals, nº 61 de Terrassa (08221) y NIF A08874489, o bien por correo electrónico a lopd@vienna.es, enviando de igual modo, copia del documento nacional de identidad.

DECIMOTERCERA.- ACEPTACIÓN DE LAS BASES

Los participantes de la presente promoción, por el mero hecho de participar en la misma, aceptan sus bases y el criterio de la Organizadora en cuanto a la resolución e interpretación de cualquier cuestión derivada del desarrollo y funcionamiento de la presente promoción.

La Organizadora se reserva el derecho a cancelar o modificar las actuales condiciones si fuera caso fortuito o causa de fuerza mayor, que impidiera el buen desarrollo de la promoción y/o el otorgamiento de un premio. En caso de producirse esta circunstancia, se comunicará oportunamente a la persona ganadora.

La Organizadora, en caso de que detecte que un consumidor ha intentado obtener un premio de forma engañosa, se reserva el derecho a bloquear su usuario registrado en la web www.vienna.es o sus redes sociales, para que no pueda obtener ningún premio de forma fraudulenta. Cualquier utilización abusiva o fraudulenta de estas Bases dará lugar a la consiguiente descalificación del participante en el sorteo. Se entenderá, a título enunciativo, pero no limitativo, que se produce abuso o fraude, cuando un participante se registre a través de la página web o redes sociales utilizando una identidad falsa o identidades de terceros sin su consentimiento o realizando cualquier otra conducta que pueda producir engaño o error. La participación en la presente promoción supone la autorización a la organizadora para que pueda publicar el nombre de las cuentas ganadoras en la Red Social INSTAGRAM, sin derecho a recibir contraprestación económica alguna al efecto.

Esta promoción no está organizada ni relacionada de otra forma con la Red Social INSTAGRAM. Cualquier información o reclamación deberá solicitarse ante la organizadora que queda exonerada de cualquier responsabilidad por la presente promoción. Los participantes están facilitando datos a la organizadora y no a la red social INSTAGRAM.

DECIMOCUARTA.- DEPÓSITO DE LAS BASES

Las bases de la presente promoción se encuentran depositadas y protocolizadas ante Notario del Ilustre Colegio de Cataluña, Don Esteban Cuyás Henche, en el archivo electrónico de bases

de concursos de la página web: <http://www.notariado.org/tiferay/web/notariado/e-notario/abaco>.

También se encontrarán en la página web: www.viena.es.

Terrassa, a 15 de julio de 2025.

BASES LEGALS DEL SORTEIG

"GANA UN VIAJE A BERLÍN" en INSTAGRAM de ESTABLIMENTS VIENA, S.A.

PRIMERA.- ORGANITZADOR

ESTABLIMENTS VIENA, S.A. (d'ara endavant l'Organitzadora), amb domicili a Carrer Vinyals, núm. 61 de Terrassa, CP 08221 (Barcelona), portarà a terme una promoció en modalitat de combinació aleatòria o sorteig, entre tots els seus seguidors d'INSTAGRAM en les condicions descrites a les següents Bases Legals.

SEGONA.- DURADA

La promoció començarà el dia 28 de juliol de 2025 a les 10:00 hores amb una publicació inicial del sorteig fixada com a primera publicació fins a la seva finalització el dia 10 d'agost de 2025 a les 23h 59' 59'', ambdós inclosos.

TERCERA.- CARÀCTER GRATUÏT DE LA PARTICIPACIÓ

La participació en la present promoció és totalment gratuïta.

QUARTA.- ÀMBIT TERRITORIAL

La promoció s'adreça a tots els usuaris d'INSTAGRAM residents a Espanya i Andorra.

CINQUENA.- PERSONES LEGITIMADES I LIMITACIÓ EN LA PARTICIPACIÓ

Aquesta promoció s'adreça a persones físiques majors de 18 anys. Només podran reclamar els premis obtinguts en aquesta promoció les persones majors de 18 anys.

Queda prohibida la participació en aquesta promoció als treballadors i/o personal extern d'ESTABLIMENTS VIENA, S.A., així com als seus familiars directes fins al segon grau de parentiu, i també als tercers que col·laborin amb ESTABLIMENTS VIENA, S.A.

SISENA.- MECÀNICA DE LA PROMOCIÓ

Per participar en el sorteig cal que els usuaris, a més de complir els requisits previstos en les presents bases, compleixin les següents condicions:

1. Ser seguidor de l'adreça @vienasocvienes de la xarxa social INSTAGRAM, en cas que encara no ho fossin.

2. Comentar en el post amb qui aniries al viatge etiquetant a aquesta persona.

Cada client pot participar tantes vegades com cregui oportú en la present promoció mencionant usuaris diferents. Quantes més vegades participi, comentant en el post, més possibilitats hi ha de ser escollit en el sorteig. No obstant això, els comptes que es mencionin han de ser diferents en cada comentari que realitzi el mateix usuari.

3. En cas que un participant sigui designat com a guanyador/a, es realitzaran les comprovacions corresponents, per part de l'Organitzadora, per verificar que és seguidor/a de l'usuari @vianasocvienes a la plataforma INSTAGRAM. Aquest requisit és imprescindible per validar la seva participació i, en cas contrari, es considerarà desqualificat.

Entre tots els participants en la present promoció s'escollirà un total de 1 guanyador.

SETENA.- DESCRIPCIÓ DEL PREMI

El premi de la present promoció consisteix en el següent:

- 1 VIATGE A BERLÍN per a dues persones valorat en un import màxim de 1.500 €, que inclou:
 - 2 bitllets d'avió d'anada i tornada a Berlín:
 - Vol directe
 - 1 peça d'equipatge de cabina de 10 kg + bossa de mà per persona
 - Seient a partir de la fila 5
 - 2 nits a l'Hotel Riu Plaza Berlin 4* o similar
 - Habitació doble amb desdèjuni inclòs (no s'inclouen les taxes turístiques)
 - Trasllat privat de l'aeroport a l'hotel i viceversa
 - Assegurança d'assistència i anul·lació per motius degudament justificats

El valor del premi de 1.500 € no podrà superar-se en cap cas.

Les dates exactes del viatge es definiran de mutu acord entre les persones premiades i l'agència de viatges ALTANTIDA TRAVEL SABADELL, tenint en compte les preferències dels clients i la disponibilitat de vols i allotjaments dins del període establert per VIENA per a la realització del viatge, que és fins al 31 de maig de l'any 2026.

VUITENA.- NOTIFICACIONS, VERIFICACIONS I ENTREGA DE PREMIS

El guanyador de la promoció s'anunciarà en el post del sorteig a Instagram, el 12 d'agost de 2025, on es va anunciar la promoció al compte d'Instagram @vianasocvienes.

Un cop feta la verificació corresponent descrita en el punt 3 de la clàusula SIESENA i el participant compleixi amb els requisits, el procediment serà el següent:

- L'organitzadora anunciarà el guanyador mitjançant el post del sorteig a Instagram del compte @vianasocvienes.

Es contactarà amb el guanyador per missatge privat.

La persona premiada amb el viatge a Berlín rebrà instruccions de l'organitzadora per a la recollida del premi.
L'entrega es realitzarà en un local Viena abans del 28/09/2025 (inclòs). El lloc i l'hora es coordinaran amb el/la guanyador/a i l'organitzadora.

En el moment de la recollida del premi, i prèvia autorització signada pel/la premiat/ada, es realitzarà una fotografia i es podrà generar contingut (fotos i/o vídeos) amb la imatge del guanyador del premi per compartir-ho a les xarxes socials. També se li demanarà que signi un document conforme ha rebut el premi correctament i un document de cessió d'imatge per penjar una foto de la recollida del premi a Instagram.

El viatge s'haurà de realitzar abans del 31 de maig de 2026.

NOVENA.- SELECCIÓ DELS GUANYADORS

El 12 d'agost de 2025 s'escollirà el guanyador mitjançant un sorteig en línia a través de la plataforma "Easypromos".

La plataforma "Easypromos" generarà un certificat de validesa del sorteig.

El guanyador haurà de complir amb els requisits esmentats en les presents bases per obtenir el premi.

En el supòsit que es doni un dels següents casos:

- a) Si el guanyador no complís amb tots els requisits de participació establerts en la present promoció.
- b) Si el guanyador no es posés en contacte amb l'Organitzadora en un termini màxim de 5 dies a comptar des del dia de la comunicació del premi i el missatge privat.
- c) Si per qualsevol causa el guanyador rebutgés el premi.

En el sorteig del dia 12 d'agost de 2025, es generaran 25 suplents que optaran al premi del primer guanyador. En cas que el primer guanyador assignat no compleixi els supòsits anteriors, s'assignarà el premi al primer suplent que sí els compleixi.

DESENA.- OBLIGACIONS DEL GUANYADOR

- i. Serà responsabilitat del guanyador/a posar-se en contacte amb l'agència de viatges Atlantida. El contacte serà proporcionat per l'organitzadora. Viena facilita les dades de contacte a continuació:

Atlantida Travel Sabadell
C. Gràcia, 185 - 08201 Sabadell
T. (34) 93 715 69 73
sabadell@atlantida.travel

- ii. El guanyador/a del viatge serà responsable de tots els tràmits amb l'agència de viatges per organitzar les dates, el nombre de viatgers, els vols i l'allotjament, quedant exempta l'organitzadora Viena de qualsevol responsabilitat de gestió.
- iii. La persona guanyadora és responsable de disposar de tota la documentació necessària i vigent per viatjar. No obstant això, l'agència de viatges es compromet a proporcionar tota la informació necessària (requisits, informació turística, assegurances).
- iv. Qualsevol qüestió no justificada, com per exemple no tenir el passaport actualitzat o no disposar de visat, i que estigui directament relacionada amb el guanyador/a, no serà responsabilitat de Viena ni de l'agència de viatges Atlantida Travel, i podria suposar la pèrdua del viatge.
- v. En cas que sorgeixin circumstàncies imprevistes que impedeixin viatjar a Berlín, es consideraran altres destinacions alternatives que s'ajustin al pressupost acordat de 1.500 € per reserva total i als interessos del grup. En cap cas es podrà bescanviar el premi per diners en efectiu.
- vi. Serà responsabilitat dels guanyadors/guanyadores la recollida i gaudi del premi en les dates estipulades anteriorment.
- vii. Qualsevol despesa que excedeixi el pressupost atorgat per l'organitzadora de 1.500 € serà assumida pel guanyador/la guanyadora.
- viii. El caràcter d'aquests premis és personalíssim i els guanyadors/guanyadores no podran cedir-ho ni transferir-ho a una altra persona.
- ix. Qualsevol tramitació o gestió no especificada en aquestes bases legals anirà a càrrec del guanyador/la guanyadora.

ONZENA.- TRIBUTACIÓ

En cas que algun dels premis estigui subjecte a retenció o ingrés a compte de l'IRPF, ESTABLIMENTS VIENA, S.A. serà l'encarregada de realitzar-la, comprometre's a facilitar en el seu moment el corresponent certificat de la retenció o ingrés a compte de l'IRPF practicat.

D'acord amb la legislació vigent, els guanyadors tindran l'obligació, en el seu cas, de declarar el premi a la declaració de la renda corresponent a l'exercici en què el van rebre.

DOTZENA.- PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

D'acord amb el que s'estableix en la normativa aplicable en matèria de protecció de dades, i concretament en el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, cada Participant, amb l'acceptació d'aquestes Bases Legals consent que les dades personals facilitades pel participant en aquest sorteig siguin

incorporades a un fitxer propietat d'Establiments Viena, S.A. S'informa als participants que, si no presten el seu consentiment per al tractament de les dades subministrades, no podran participar en el sorteig.

Li informem que les seves dades personals de contacte seran utilitzades amb la finalitat de tramitar la participació en el sorteig i per comunicar-li el premi en cas que resulti guanyador.

No obstant això, es podrà exercitar en tot moment els drets d'accés, rectificació, cancel·lació, oposició, limitació o portabilitat al tractament de dades, indicant el motiu de la seva petició i aportant còpia del document nacional d'identitat mitjançant qualsevol mitjà que deixi constància del seu enviament i comunicació adreçada a ESTABLIMENTS VIENA, S.A. amb domicili a C/ Vinyals, nº 61 de Terrassa (08221) i NIF A08874489, o bé per correu electrònic a lop@vienna.es, enviant de la mateixa manera, còpia del document nacional d'identitat.

TRETZENA.- ACCEPTACIÓ DE LES BASES

Els participants de la present promoció, pel simple fet de participar-hi, accepten les seves bases i el criteri de l'Organitzadora pel que fa a la resolució i interpretació de qualsevol qüestió derivada del desenvolupament i funcionament de la present promoció.

L'Organitzadora es reserva el dret de cancel·lar o modificar les actuals condicions si hi hagués un cas fortuït o causa de força major, que impedis el bon desenvolupament de la promoció i/o l'atorgament d'un premi. En cas que es produeixi aquesta circumstància, es comunicarà oportunament a la persona guanyadora.

L'Organitzadora, en cas que detecti que un consumidor ha intentat obtenir un premi de manera enganyosa, es reserva el dret a bloquejar el seu usuari registrat a la web www.vienna.es o les seves xarxes socials, perquè no pugui obtenir cap premi de manera fraudulenta. Qualsevol utilització abusiva o fraudulenta d'aquestes Bases donarà lloc a la corresponent desqualificació del participant en el sorteig. S'entendrà, a títol enunciatiu, però no limitatiu, que es produeix abús o frau, quan un participant es registra a través de la pàgina web o xarxes socials utilitzant una identitat falsa o identitats de tercers sense el seu consentiment o realitzant qualsevol altra conducta que pugui produir engany o error. La participació en la present promoció suposa l'autorització a l'organitzadora perquè pugui publicar el nom dels comptes guanyadors a la Xarxa Social INSTAGRAM, sense dret a rebre contraprestació econòmica alguna al respecte.

Aquesta promoció no està organitzada ni relacionada d'una altra forma amb la Xarxa Social INSTAGRAM. Qualsevol informació o reclamació haurà de sol·licitar-se davant l'organitzadora que queda exonerada de qualsevol responsabilitat per la present promoció. Els participants estan facilitant dades a l'organitzadora i no a la xarxa social INSTAGRAM.

CATORZENA.- DIPÒSIT DE LES BASES

Les bases de la present promoció es troben dipositades i protocol·litzades davant Notari de l'Il·lustre Col·legi de Catalunya, Don Esteban Cuyás Henche, a l'arxiu electrònic de bases de concursos de la pàgina web: <http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco>.

També es trobaran a la pàgina web: www.vienna.es.

Terrassa, a 15 de juliol de 2025.