REF: 4795

BASES LEGALES
"GAME OVER GRANOS – EFFACLAR 2025"

1. DEFINICIONES

Bases Legales: Significa los presentes términos y condiciones legales, por los que debe regirse el Programa.

Documentación: Significa los justificantes originales de cada Venta de Productos realizada por el Farmacéutico en una de las Farmacias Adheridas al Programa durante el Período de Vigencia.

Farmacéuticos: Significa cada una de las personas trabajan como farmacéutico o empleado en cada una de las Farmacias Adheridas al Programa que estén situadas en el Territorio.

Será necesario que, de manera previa al registro del Farmacéutico en el Programa, el Titular de la Farmacia Adherida autorice la participación de los Farmacéuticos en el referido Programa. No podrá llevarse a cabo ninguna participación sin que haya sido previamente autorizada por el Titular/administrador/ persona física ("El Titular") del Establecimiento Adherido.

De igual manera, el Titular de la Farmacia Adherida que no trabaje en la misma no podrá en ningún caso participar en el Programa.

Tampoco se podrá participar en el Programa como establecimiento o grupo de Farmacéuticos.

La participación será individual por Farmacéutico.

Farmacias Adheridas: Significa las farmacias físicas ubicadas en el Territorio que hayan sido previamente seleccionados por el Organizador para participar en el presente Programa. **En este Programa participan todos los establecimientos físicos que comercializan productos de la marca La Roche Posay y que hayan adquirido al menos doce unidades (12) en la acción antioxidantes de productos de los denominados antioxidantes de la marca (consultar Anexo I con detalle).**

Formulario de Registro: Significa el formulario de registro disponible que deberá ser autorizado por el titular de la Farmacia Adherida al Programa para autorizar la participación de los Farmacéuticos y cumplimentado por estos para poder participar y que estará disponible en la Website de MI DERMOACTIVA.

Incentivo: Significan las recompensas obtenidas como consecuencia de la participación del Farmacéutico en el Programa por la venta de productos de La Roche Posay y que se encuentran regulados en la Cláusula Cuarta de las presentes Bases Legales.

MI DERMO+ACTIVA: Significa la plataforma online MI DERMO+ACTIVA que puede ser accesible a través del enlace www.midermoactiva.com.

Productos: Significa los productos de la gama Effaclar de la marca La Roche Posay descritos en el Anexo II de las presentes Bases Legales que los Farmacéuticos deberán vender para poder participar en el Programa.

Programa: Significa el programa "GAME OVER GRANOS – EFFACLAR 2025" organizado por L'ORÉAL ESPAÑA, S.A.U. con domicilio social en la calle Alcalá, 546, 28027 (Madrid) y con CIF núm. A-28050359 (en adelante, "Organizador"), bajo los términos y condiciones descritos en

REF: 4795

estas Bases Legales, en relación con la promoción de los productos de la marca *La Roche Posay* (en adelante, los "Productos").

Teléfono de Atención al Cliente: Para cualquier tipo de reclamación, consulta o queja sobre la marca o sus productos deberá dirigirse al número de teléfono 918 37 06 61 o al correo electrónico info@midermoactiva.com.

Territorio: El ámbito territorial de la promoción será todo el territorio de España. Los participantes que no residan en España serán automáticamente descalificados.

Venta de Productos: Significan los Productos vendidos por cada Farmacéutico en su Farmacia Adherida al Programa durante el Período de Vigencia del Programa y de conformidad con lo establecido en las presentes Bases Legales. Cada Venta de Producto no podrá computar en otros concursos o promociones. La lista de productos se detalla en el **Anexo II** del presente documento. Para que los Vendedores puedan participar en el Programa deben vender un mínimo de 20 unidades de productos en el Período de Vigencia.

Website: Significa la página web alojada en la URL www.midermoactiva.com y donde los participantes deben registrarse para poder participar en el presente programa.

2. OBJETO DEL PROGRAMA

El objeto del Programa es una acción publicitaria denominada "**GAME OVER GRANOS – EFFACLAR 2025**" con la que se pretende fomentar la venta de los Productos, premiando a los participantes que cumplan con las condiciones y requisitos establecidos en estas Bases Legales, los Incentivos detallados en la Cláusula Cuarta.

3. PERÍODO DE VIGENCIA

El Período de Vigencia del Programa, durante el cual se podrán realizar las actividades que dan derecho a participar en el mismo, **comienza el día 10 de septiembre de 2025 y finaliza el día 10 de octubre de 2025, ambos inclusive.**

No obstante, lo anterior, los Farmacéuticos podrán remitir las estadísticas, justificantes o tickets que justifiquen las ventas mínimas requeridas para recibir el presente incentivo hasta el día **31 de octubre de 2025**. El Organizador no aceptará estadísticas de venta cuya fecha de envío sea posterior a esa fecha.

4. INCENTIVOS

Los Farmacéuticos de las Farmacias Adheridas al Programa que hubieran cumplimentado el Formulario de Participación podrán obtener por la venta de Productos realizada durante el Período de Vigencia, y de conformidad con las condiciones establecidas en las Bases Legales, los siguientes Incentivos:

- Por cada diez unidades * vendidas de los productos detallados en el **Anexo II** recibirá uno (1) de los siguientes productos seleccionados aleatoriamente por el

REF: 4795

Organizador:

- o Effaclar Mat, o
- o Cicaplast serum; o
- o Hydraphase HA; o
- o Toleriane Dermallergo Fluido; o
- o Agua termal

*La venta mínima para poderse beneficiar de los incentivos es de diez (10) unidades de los productos determinados en el Anexo II por Vendedor.

El Organizador designará la recompensa de manera aleatoria, no pudiendo escoger el Farmacéutico el producto que quiere.

Por cada diez unidades de producto vendidas tendrá derecho a un nuevo incentivo.

Para mayor detalle sobre los productos y el incentivo a recibir por cada uno de ellos nos remitimos al **Anexo II** de este documento.

A los Incentivos del presente Programa les serán de aplicación todas las disposiciones de carácter fiscal pertinentes según la legislación española en vigor. Las cantidades que se abonarán a título de incentivo son brutas, estando sujetas a las retenciones/ingresos a cuenta del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas establecidas por la normativa fiscal vigente en la fecha de entrega del incentivo.

El Organizador no se hará responsable del pago de las obligaciones fiscales únicamente atribuibles a la persona física que recibe el incentivo, siendo las personas físicas que reciban el incentivo quienes contraigan la obligación de cumplir con sus obligaciones personales de carácter fiscal, según la legislación española vigente.

Los incentivos no serán acumulativos entre sí, ni con otras promociones o concursos.

5. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Para poder obtener uno de los incentivos descritos en las presentes Bases Legales, los participantes deberán:

- i. Ser empleado en alguna de las Farmacias participantes en el Programa;
- ii. Que dicho Establecimiento haya adquirido al menos doce (12) unidades de los productos descritos en el **Anexo I** del presente documento;
- iii. Contar con la autorización del Titular de la Farmacia para participar en el presente reto;
- iv. Acceder a MI DERMOACTIVA;
- v. Completar correctamente el Formulario de Registro con todos los datos personales, siendo de obligada cumplimentación aquellos campos marcados con asterisco (*);

REF: 4795

- a. Dicho Formulario deberá ser remitido debidamente cumplimentado junto con una fotografía/archivo digital visible subido a MI DERMOACTIVA de los tickets, estadísticas o justificantes **no más tarde del 31 de octubre de 2025** acreditando la venta de productos que se hayan realizado durante el Período de vigencia de ventas, es decir, del **10 de septiembre de 2025 al 10 de octubre de 2025**;
  - b. Dichas facturas o estadísticas deberán ser legibles y en ellas deberán constar las fechas completas de las ventas, así como el nombre del vendedor;
- vi. Cumplir con las restantes condiciones establecidas en las presentes Bases Legales.

La venta mínima para poderse beneficiar de los incentivos es de diez (10) unidades de los productos determinados en el Anexo II por Vendedor.

El Organizador se reserva el derecho a solicitar a los participantes la documentación necesaria que acredite su mayoría de edad.

Para su seguridad, recomendamos que los participantes en el presente Programa guarden una copia impresa de la Documentación que pretenden enviar al Organizador. En caso de que le sea requerido por el Organizador, el Vendedor deberá enviar el original del ticket de compra de la participación dentro de los quince (15) días siguientes desde que le fue solicitado. La conservación del documento y su envío y remisión se realiza bajo la responsabilidad exclusiva del participante.

En caso de que se detecte cualquier tipo de declaración falsa o fraude, se cancelarán los incentivos declarados y se anulará la participación del Vendedor en el Programa.

6. ENTREGA DEL INCENTIVO

Una vez recibidos los Formularios de Registro, se contabilizarán todos los tickets subidos a la web en un plazo aproximado de quince (15) días laborables desde la fecha de finalización de subida de estadísticas del Programa hasta el 21 de noviembre de 2025.

Finalizado el plazo el Organizador se comunicará por email con cada participante al correo facilitado en el Formulario de Registro para informarle sobre el producto obtenido según las condiciones descritas en estas bases legales, y la mecánica para canjearlo.

La fecha de entrega de los mismos será a partir del **1 de diciembre de 2025**.

La identidad de los participantes ganadores se podrá comprobar a través de documentos oficiales (DNI, Pasaporte, Carné de Conducir, etc.). Si en el momento de la entrega del Incentivo el participante ganador no puede acreditar su identidad, perderá su derecho a obtener el Incentivo.

Una vez entregado el Incentivo, el Organizador no será en modo alguno responsable por la posible pérdida o deterioro del mismo ni del mal funcionamiento.

Si algún participante no aceptase el Incentivo, si hubiera incumplido las presentes Bases Legales

REF: 4795

o si no pudiera ser localizado, el participante perderá su derecho a obtenerlo, sin necesidad de comunicación por parte del Organizador.

Los Incentivos quedan sujetos a las presentes Bases. Los Incentivos no serán susceptibles de cambio, alteración o compensación a petición de los ganadores. Si se rechaza el Incentivo, por parte de alguno de los ganadores, no se le ofrecerá ninguno alternativo. Cada Incentivo es personal e intransferible. Queda prohibida la venta o comercialización del Incentivo.

Una vez entregados los Incentivos, el Organizador no será responsable en modo alguno por el uso que los diferentes ganadores hagan del mismo y, sin afectar a sus derechos como consumidores, no asume ninguna responsabilidad por ningún daño o perjuicio de cualquier tipo que pudieren sufrir otros participantes o terceros.

7. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

La participación en este Programa está sujeta a la autorización expresa del Titular de la Farmacia. **El Titular de la Farmacia no podrá participar en el presente Programa si no es empleado de la misma.** El Organizador no tramitará ni reconocerá derecho alguno relacionado con ningún incentivo de ventas que no respete este requisito previo.

Se permitirá únicamente la participación a título individual. No se podrá participar como establecimiento o grupo de farmacéuticos.

La participación en el Programa está abierta únicamente a personas físicas, residentes en España, mayores de 18 años en la fecha de inicio del Programa y farmacéuticos o empleados en alguna de las Farmacias participantes en el mismo. El Organizador se reserva el derecho de solicitar a los participantes un documento oficial válido y en vigor en el que quede acreditada su mayoría de edad (ej. DNI, Pasaporte).

Las Ventas de Productos son personales e intransferibles, y sólo podrán computarse a favor del Farmacéutico que las hubiera efectuado. La participación en el Programa es gratuita.

No podrán participar en el Programa las personas que hayan intervenido en la organización del mismo (incluyendo, a título ejemplificativo y no limitativo, empleados de las empresas del Grupo L'OREAL, agencias implicadas en la promoción, proveedores y/o colaboradores directos o indirectos) ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

Para poder participar, los usuarios deberán tener acceso a Internet, siendo esta la única vía posible de participación en el Programa.

La aceptación expresa de estas Bases Legales es condición necesaria para la participación en el Programa y, en consecuencia, para poder obtener los Incentivos.

El cumplimiento de las presentes Bases Legales por parte de los participantes en el programa podrá ser verificado mediante los medios técnicos a disposición del Organizador, que se reserva el derecho de realizar cualquier comprobación que considere necesaria. El incumplimiento por cualquier participante de estas Bases Legales supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier declaración falsa, fraude, indicios de identidad o domicilio falso o infracción de derechos de terceros, ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la obligación de devolver el Incentivo si ya le hubiera sido entregado.

REF: 4795

Los participantes no implementarán ningún método de participación que incumpla estas Bases Legales. El Organizador se reserva el derecho de descalificar, a su entera discreción, cualquier participación que (i) manipule o intente manipular el programa; (ii) viole cualquier de los términos y condiciones de las presentes Bases Legales y/o (iii) abuse, amenace o acose a cualquier participante o tercero.

El Organizador podrá adoptar aquellas decisiones necesarias para la resolución de aquellas controversias y conflictos que surjan en el desarrollo del programa siempre que estas no perjudiquen indebidamente a los participantes y resulten equitativas.

8. RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, el Organizador declina cualquier responsabilidad por la pérdida o demora de cualquier participación, por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red de telecomunicaciones, problema en el funcionamiento del software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración del Programa por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control o que sean imputables a operadores de red, prestadores de servicios intermediarios o terceros.

El participante acepta que el Organizador pueda aplazar, acortar, prorrogar, modificar, cancelar o suspender el Programa debido a causas de fuerza mayor ajenas a su control, comprometiéndose a informar a los participantes de dicha circunstancia a la mayor brevedad.

El Organizador se reserva el derecho de modificar o ampliar estas Bases, siempre y cuando dichas modificaciones no afecten negativamente a los participantes, en cuyo caso se efectuará la correspondiente modificación del Acta de Protocolización de las Bases Legales inicialmente depositado ante Notario.

Los participantes del presente Programa exoneran, de la forma más amplia que en derecho proceda y sin limitar en modo alguno sus derechos como consumidores, al Organizador, por cualquier tipo de responsabilidad, sanción, reclamación, demanda o causa civil, mercantil, penal, administrativa, incluyendo indemnizaciones de cualquier naturaleza y/o índole, gastos, costas (con expresa inclusión de los honorarios de letrados y procuradores).

En el caso de que cualquier cláusula de estas Bases Legales sea declarada nula o inválida, seguirán en vigor las restantes cláusulas no afectadas por la misma.

Sin limitar en ninguna medida la aplicación de las garantías y derechos reconocidos a los consumidores en la normativa aplicable, el Organizador no se responsabilizará del uso negligente o ilícito del Incentivo por parte de los participantes.

9. ASISTENCIA AL USUARIO

REF: 4795

En caso de producirse cualquier incidencia en el programa, el participante puede dirigirse al Teléfono de Atención al Cliente o al correo electrónico indicado.

10. PROTECCIÓN DE DATOS

Información básica sobre Protección de Datos	
Responsable	L'Oréal España, S.A.U.
Finalidad	Las finalidades principales de tratamiento de sus datos personales son: ● Gestionar su participación en Concursos, juegos y promociones. ● Envío de comunicaciones comerciales. ● Elaboración de perfiles.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en la Política de Privacidad disponible en la URL: www.midermoactiva.com

11. DEPÓSITO DE BASES

Las presentes Bases estarán disponibles en las oficinas de L'ORÉAL ESPAÑA, S.A.U., ubicadas en Madrid, calle Alcalá, núm. 546, 28027-Madrid, y en la página Web del Consejo General del Notariado <https://www.notariado.org/portal/>, y estarán depositadas ante la Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, Dña. Eloísa López-Monís Gallego.

REF: 4795

ANEXO I

PRODUCTOS DE LA GAMA EFFACLAR DE LA ROCHE POSAY QUE LAS FARMACIAS DEBERÁN HABER COMPRADO CON ANTERIORIDAD AL INICIO DEL PERIDO DE VIGENCIA PARA PODER PARTICIPAR EN EL PRESENTE INCENTIVO (*)

EFFACLAR DUO+M
EFFACLAR DUO+M UNIFIANT LIGHT
EFFACLAR DUO+M UNIFIANT MEDIUM
EFFACLAR DUO+M UNIFIANT DEEP NUEVO
EFFACLAR DUO SPF30
EFFACLAR K (+)
EFFACLAR A.I.
EFFACLAR MAT+
EFFACLAR H ISOBIOME CREMA
EFFACLAR ULTRA CONCENTRATED SERUM
EFFACLAR PARCHES NUEVO
EFFACLAR A.Z. GEL CREMA NUEVO
EFFACLAR GEL PURIFICANTE +M 200ml
EFFACLAR GEL PURIFICANTE +M 400ml
EFFACLAR GEL PURIFICANTE +M ECO-REFILL
EFFACLAR GEL MICRO-EXFOLIANTE 200ml
EFFACLAR GEL MICRO-EXFOLIANTE 400ml
EFFACLAR H ISOBIOME CREMA LIMPIADORA 200ml
EFFACLAR H ISOBIOME CREMA LIMPIADORA 390ml
EFFACLAR AGUA MICELAR
EFFACLAR LOCIÓN ASTRINGENTE

(*) La compra mínima tiene que ser de doce (12) unidades en total de alguno de estos productos.

REF: 4795

ANEXO II

PRODUCTOS DE LA GAMA EFFACLAR DE LA ROCHE POSAY CON CUYA VENTA ENTRE EL 10 DE SEPTIEMBRE 2025 Y EL 10 DE OCTUBRE DE 2025 PODRÁN ACCEDER A LOS INCENTIVOS DESCRITOS EN ESTAS BASES LEGALES

EFFACLAR DUO+M
EFFACLAR DUO+M UNIFIANT LIGHT
EFFACLAR DUO+M UNIFIANT MEDIUM
EFFACLAR DUO+M UNIFIANT DEEP NUEVO
EFFACLAR DUO SPF30
EFFACLAR K (+)
EFFACLAR A.I.
EFFACLAR MAT+
EFFACLAR H ISOBIOME CREMA
EFFACLAR ULTRA CONCENTRATED SERUM
EFFACLAR PARCHES NUEVO
EFFACLAR A.Z. GEL CREMA NUEVO

La venta mínima para acceder a un incentivo es de 10 unidades por Farmacéutico.