

ANEXO ACCIÓN PROMOCIONAL: **"Cashback Pescanova Crunchyx"**

COMPAÑÍA: PESCANOVA ESPAÑA, S.L.U.

NOTARÍA: Notaría de D. Luis Carlos Troncoso y D. Gonzalo Sauca Polanco, del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid.

PROTOCOLO: **2921/2025**

Debido a que se han detectado participaciones fraudulentas y con el fin de reducir este riesgo, se modifican las bases legales originales para excluir las compras online, aceptando únicamente tickets físicos en papel, escaneados, y, cuando sea requerido, el envío del original; por lo que varían los siguientes apartados:

**6. Producto incluido en la Promoción.**

**- Antes**

La Promoción está dirigida a los/as consumidores/as del siguiente producto de Pescanova (en adelante, "Producto Promocionado"): Crunchyx de merluza 400g.

La compra del Producto Promocionado podrá realizarse en un establecimiento físico nacional que comercialice el Producto Promocionado o a través de compra online.

**- Ahora**

La Promoción está dirigida a los/as consumidores/as del siguiente producto de Pescanova (en adelante, "Producto Promocionado"): Crunchyx de merluza 400g.

La compra del Producto Promocionado podrá realizarse en un establecimiento físico nacional que comercialice el Producto Promocionado.

**8. Mecánica.**

**- Antes**

Durante el **Periodo Promocional**, las personas que adquieran al menos **un Producto Promocionado** podrán participar en la Promoción siguiendo estos pasos:

1. Acceder a la página web [crunchyx.cashbackpescanova.com](http://crunchyx.cashbackpescanova.com) y cumplimentar el formulario de participación, habilitado a tal efecto, con todos los datos obligatorios marcados con \*.
2. Con el formulario deberá adjuntar una imagen legible del ticket de compra completo, que muestre claramente fecha de compra, establecimiento de compra y al menos una unidad del Producto Promocionado y su importe.
3. La imagen debe estar en formato png, jpeg o pdf, y con peso máximo de 5MB.
4. El ticket deberá:
  - a. Tener una fecha comprendida dentro del Periodo Promocional
  - b. Haber sido emitido un máximo de siete (7) días antes de la participación.
  - c. Ser original (no se aceptarán copias, reproducciones ni duplicados)

La imagen del ticket se utilizará **exclusivamente** para verificar que la compra del Producto Promocionado se ha realizado en un establecimiento autorizado y dentro del Periodo Promocional, así como para confirmar que no ha sido utilizada previamente.

Cada participante podrá participar una sola vez durante todo el Periodo Promocional. Cada ticket dará derecho a una única participación, independientemente de los Productos Promocionados incluidos. En caso de haber más de una participación con un mismo ticket, todas las participaciones implicadas serán anuladas.

En caso de que le sea requerido por Pescanova para realizar una comprobación en caso de tener dudas razonables, el/la participante deberá enviar el ticket de compra original usado en la participación dentro de los 15 días naturales siguientes desde que le fue solicitado a la dirección de la empresa colaboradora para la organización de esta Promoción:

**HIGHCO SPAIN, S.L.U.**,  
CIF B83565507  
Calle Anochecer, 2, 28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid (España),  
con la referencia "Promoción Cashback Pescanova Crunchyx".

La conservación del documento, su envío y el coste aplicable se realizará bajo la responsabilidad exclusiva del/a Participante.

No serán admitidas participaciones que no reúnan los datos obligatorios solicitados o cuyos datos fueran erróneos. Pescanova podrá denegar el reembolso si los datos personales no cumplen con los requisitos exigidos.

Para cualquier duda que tengan los/la Participantes pueden contactar con: [promociones@highco.es](mailto:promociones@highco.es), indicando en el asunto "Cashback Pescanova Crunchyx". El plazo para realizar cualquier tipo de consulta o reclamación sobre la participación en la Promoción finaliza el 28 de febrero de 2026, inclusive.

Pescanova se reserva el derecho de eliminar a cualquier Participante y, por tanto, cancelar su participación y la obtención del reembolso, en su caso, siempre que Pescanova entienda que la participación de cualquier usuario/a utiliza medios fraudulentos o no conformes a la buena fe y libre competencia que debe regir la presente Promoción.

#### - Ahora

Durante el **Periodo Promocional**, las personas que adquieran al menos **un Producto Promocionado** podrán participar en la Promoción siguiendo estos pasos:

5. Acceder a la página web [www.crunchyx.cashbackpescanova.com](http://www.crunchyx.cashbackpescanova.com) y cumplimentar el formulario de participación, habilitado a tal efecto, con todos los datos obligatorios marcados con \*\*\*.
6. Con el formulario deberá adjuntar una imagen legible del ticket original físico de compra completo, que muestre claramente fecha de compra, establecimiento de compra y al menos una unidad del Producto Promocionado y su importe. No serán válidos tickets digitales descargados desde aplicaciones de retailers ni cualquier otro formato distinto al ticket físico original.
7. La imagen debe estar en formato png, jpeg o pdf, y con peso máximo de 5MB.
8. El ticket deberá:
  - d. Tener una fecha comprendida dentro del Periodo Promocional,
  - e. Haber sido emitido un máximo de siete (7) días antes de la participación,
  - y
  - f. Ser original (no se aceptarán copias, reproducciones ni duplicados).

La imagen del ticket se empleará únicamente para comprobar que la compra del Producto Promocionado se realizó en un establecimiento autorizado y que cumple con todos los requisitos previamente indicados.

Cada participante solo podrá participar una sola vez durante todo el Periodo Promocional. Cada ticket dará derecho a una única participación, independientemente de los Productos Promocionados incluidos en él. En caso de haber más de una participación con un mismo ticket, todas las participaciones implicadas serán anuladas.

En caso de que le sea requerido por Pescanova para realizar una comprobación en caso de tener dudas razonables, el/la participante deberá enviar el ticket de compra físico original usado en la participación dentro de los 15 días naturales siguientes desde que le fue solicitado a la dirección de la empresa colaboradora para la organización de esta Promoción:

**HIGHCO SPAIN, S.L.U.**,  
CIF B83565507  
Calle Anochece, 2, 28223 Pozuelo de Alarcón, Madrid (España),  
con la referencia "Promoción Cashback Pescanova Crunchyx".

La conservación, el envío del documento y cualquier coste asociado serán responsabilidad exclusiva del Participante. Si el documento no se remite en el plazo de quince (15) días naturales, la participación se considerará no válida.

No serán admitidas participaciones que no reúnan los datos obligatorios solicitados o cuyos datos fueran erróneos. Pescanova podrá denegar el reembolso si los datos personales no cumplen con los requisitos exigidos en estas Bases.

Para cualquier duda que tengan los/la Participantes pueden contactar con: [promociones@highco.es](mailto:promociones@highco.es), indicando en el asunto "Cashback Pescanova Crunchyx". El plazo para realizar cualquier tipo de consulta o reclamación sobre la participación en la Promoción finaliza el 28 de febrero de 2026, inclusive.

Pescanova se reserva el derecho de eliminar a cualquier Participante y, por tanto, cancelar su participación y la obtención del reembolso, en su caso, siempre que Pescanova entienda que la participación de cualquier usuario/a utiliza medios fraudulentos o no conformes a la buena fe y libre competencia que debe regir la presente Promoción.