

BASES DE LA PROMOCIÓN AEROPUNTOS 2025

1. PARTICIPACIÓN

Podrán participar todos aquellos instaladores adheridos al Club Thermor Pro y que compren alguno de los siguientes productos Thermor en un distribuidor de la marca.

Productos:

- ✓ Fancoil
- ✓ Aéromax Concept
- ✓ Aéromax VM
- ✓ Aéromax VS
- ✓ Aéromax Split
- ✓ Aéromax Piscina
- ✓ Alféa Extensa Ai
- ✓ Alféa Extensa Duo Ai
- ✓ Alféa Excellia Ai
- ✓ Alféa Excellia Duo Ai
- ✓ Áurea+
- ✓ Áurea+ R290
- ✓ Áurea Duo
- ✓ Aerolia Duo
- ✓ Aeropack (los Aeropack puntuarán de manera separada cada uno de sus productos)

Organizada por GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA. (en adelante, GROUPE ATLANTIC PORTUGAL), con domicilio en Avenida General Eduardo Galhardo nº115 (2775-564) Carcavelos - Lisboa bajo los términos y condiciones descritos en estas Bases, en relación con el Producto.

Gestor: La gestión de la presente Promoción corre a cargo de FTZ MARKETING OUTSOURCING S.L., con CIF: B63556393 y cuyo domicilio social se encuentra ubicado en C/ Gomis 33, (08023) Barcelona - España.

Página web de la Promoción: Significa la página web disponible para esta Promoción en la siguiente dirección de Internet: www.thermorpro.pt

Territorio: El ámbito territorial de la Promoción será el territorio de Portugal.

Instaladores Adheridos a la Promoción: Significa instaladores de THERMOR SOLUCIONES TÉRMICAS ubicados en el Territorio, en los que se puedan adquirir e instalar los productos. No se aceptarán productos instalados fuera del territorio. En caso de ser necesaria la presentación de las facturas no se aceptarán las correspondientes a compras realizadas en plataformas online.

Teléfono del Servicio de Atención al Cliente: Significa el número de teléfono 911708576. El horario de atención al público será de lunes a jueves de 10:00h a 15:00h y de 16:00h a 19:00h y los viernes de 10:00h a 16:00h horas.

2. PERÍODO DE DURACIÓN:

La Promoción Pretemporada es válida para las compras de realizadas entre el 1 de octubre de 2025 al 30 de noviembre de 2025 y registradas en la página web de la promoción hasta el 15 de diciembre de 2025.

3. MECÁNICA

Por la compra de cada producto indicado existe una equivalencia de Aeropuntos según se detalla en la siguiente tabla;

Modelo	Puntos
Fancoil	30
Aéromax VM/Concept	40
Aéromax VS/SPLIT/ACCESS/PISCINA	80
Áurea +	230
Áurea + R290	270
Alféa Extensa/ Excellia Ai	170
Alféa Duo Extensa/Excellia	230
Aerolia Duo	200
Áurea Duo	240

Los Aeropuntos son acumulables con un límite de 3.200 puntos por instalador y/o empresa instaladora y se podrán canjear por regalos hasta el 15 de diciembre de 2025. Los premios se agrupan en Aerotramos, según los puntos necesarios para obtener cada regalo.

Los regalos se obtienen de manera directa, canjeando los Aeropuntos en la web de la promoción www.thermorpro.pt hasta el 15 de diciembre de 2025. La manera de obtener Aeropuntos es registrando el número de serie de cada producto adquirido a través de la web del Club Thermor Pro y enviando la factura de compra hasta el 15 de diciembre de 2025 a través del correo del club info@thermorpro.pt o WhatsApp de atención al cliente (911708576).

Únicamente se obtendrán puntos con las compras realizadas entre el 1/10/2025 y el 30/11/2025. La factura deberá estar comprendida entre las fechas: 01/10/2025 hasta el 30/11/2025.

Una vez validados los Aeropuntos, el usuario podrá solicitar aquellos premios que estén dentro el Aerotramo alcanzado en función de la cantidad de puntos acumulados a través de la Web, deberá escoger él mismo el/los regalos por lo que quiere canjear los puntos conseguidos.

La entrega de los premios puede verse afectada por motivos ajenos a la voluntad de Groupe Atlántic, rotura de stocks, retraso en el lanzamiento del producto etc. En ese caso se entregará un producto de similares características o cuando éste esté disponible a lo largo del año 2025. Será discrecionalidad GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPESSOAL, LDA., decidir la mejor opción en cada caso.

4. PREMIOS

Los premios se agrupan en Aerotramos en función de los Aeropuntos necesarios para canjearlos según la siguiente tabla:

Aerotramo/Puntos por regalo	Marca	TIPO	DESCRIPCIÓN
AEROTRAMO 1			
250 puntos	SAMSUNG	SMARTPHONES LIBRE	Galaxy A05s 6,7"/4G/128GB
250 puntos	SONY	AURICULARES INALÁMBRICOS	WF-LS910N LinkBuds S Black Bluetooth
250 puntos	MOULINE X	FREIDORA DE AIRE	Easy Fry Silence EZ551H, 1680W, 5L
AEROTRAMO 2			
400 puntos	SAMSUNG	SMARTPHONE LIBRE	Galaxy A16 LTE, Black 6,7"/5G/8+256GB/8N
400 puntos	IROBOT	ROBOT FRIEGASUELOS	Roomba 105 Combo® 2 Essential-120min aut.
400 puntos	AMAZON	PANTALLA INTELIGENTE	Alexa Echo Show 10, 10,1" HD, WIFI
AEROTRAMO 3			
700 puntos	SAMSUNG	SMARTPHONE LIBRE	Galaxy A56 5G/128GB/8GB RAM/6,7"/8N
700 puntos	GARMIN	RELOJ DEPORTIVO	Instinct 3 Solar, Verde, 50mm, 1.3", Silicona
700 puntos	NINTENDO	VIDEOCONSOLA	Switch 2, 7.9" 256GB + Mario Kart World (Digital)
AEROTRAMO 4			
1200 puntos	SONY	VIDEOCONSOLA	PS5 Pro, 2 TB SSD, 4K 1 mando, Digital (sin lector)
1200 puntos	SAMSUNG	SMARTPHONES LIBRE	GALAXY S24 FE 6.7"/8GB RAM+256GB Graphite
1200 puntos	SAMSUNG	TV QLED 55"	QE55Q70BATXXC, UHD 4K, Smart TV, Negro
AEROTRAMO PREMIUM			
1600 puntos	APPLE	PORTATIL APPLE	MacBook Air (2025)/13,6", 256GB+16GB RAM
1600 puntos	APPLE	SMARTPHONES LIBRE	iPhone 16, Negro, 128 GB, 5G, 6.1"
1600 puntos	SAMSUNG	TV QLED 65"	TQ65Q7FAAUXXC, QLED 4K, Smart TV, Negro

Una vez solicitado un premio a través de la web www.thermorpro.pt los Aeropuntos correspondientes son restados del cómputo global que el cliente ha acumulado durante la promoción, quedando actualizado su saldo. Las solicitudes de regalos serán validadas por parte de Groupe Atlántic. Tras la validación, la solicitud del regalo tendrá el carácter de irreversible, no siendo posible su sustitución, devolución o cambio.

Si los Aeropuntos acumulados lo permiten, se pueden canjear por varios premios cuya suma no exceda el total de Aeropuntos disponible por el usuario.

Los premios serán entregados personalmente por los agentes comerciales de Thermor a partir del 15 de diciembre de 2025 junto a un diploma acreditativo o bien mediante mensajería según se estime oportuno.

En ningún caso el premio podrá ser canjeado por su importe en metálico, ni cambiarlo por otro u otros una vez solicitado.

5. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Sólo podrán participar en la Promoción personas físicas mayores de 18 años y residentes en **Portugal**.

La aceptación expresa de estas Bases es condición necesaria para poder participar en la Promoción y para obtener el regalo. Se considera que el participante ha aceptado las Bases al registrarse de conformidad con el apartado "Mecánica" de las presentes Bases.

El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las Bases supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier indicación falsa o indicios de identidad falsa o fraude ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la imposibilidad de disfrutar del regalo descrito en el Apartado "Premios" de las presentes Bases.

Quedan fuera de la presente promoción aquellas bombas de calor instaladas en proyectos de obra nueva o reforma que incluyan más de 10 unidades.

La promoción está limitada a un máximo de 3.200 puntos por instalador y/o empresa instaladora.

No se aceptarán compras de calderas y bombas de calor registradas por distribuidores o usuarios particulares.

Los Aeropuntos acumulados durante 2025 vencerán el 31 de diciembre de 2025, por lo que no serán acumulables para futuras campañas de Aeropuntos y tampoco serán válidos los Aeropuntos restantes generados en años anteriores a 2025.

6. Posibles modificaciones

Groupe Atlántic se reserva el derecho a sustituir y/o modificar los contenidos de estas bases y a poder ampliar o reducir las fechas de realización de la promoción.

7. OTRAS NORMAS

Los ganadores de los diferentes premios autorizan a que se publique su imagen, nombre y apellidos en los soportes que GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA. considere oportunos, así como pasar a formar parte de la base de datos de la empresa.

La participación en esta promoción supone la aceptación de estas normas. Cuantas dudas surjan en la interpretación de estas serán resueltas por GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA.

8. PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento con la normativa de protección de datos personales, le informamos del tratamiento de sus datos personales del que es responsable GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA., con la finalidad de gestionar adecuadamente dicha promoción, siendo responsable y destinatario de la información GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA., y más concretamente, el Departamento de Marketing de GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA., Avenida General Eduardo Galhardo nº115 (2775-564) Carcavelos - Lisboa,

así como para enviarle información sobre nuestros productos y servicios por cualquier vía incluida la electrónica. Sus datos se tratan en base a su consentimiento. El plazo de conservación previsto es como mínimo legal establecido en la normativa y en todo caso mientras no retire el consentimiento prestado. No se prevé la transferencia de sus datos, salvo con fines de almacenamiento, y en todo caso en base a la existencia de garantías adecuadas, así como entidades adheridas al acuerdo privacy shield (<http://www.privacyshield.gov>).

Le informamos de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de datos, limitación y oposición, así como la revocación del consentimiento prestado en su caso, contactando con el Departamento de Marketing sitio en Avenida General Eduardo Galhardo nº115 (2775-564) Carcavelos - Lisboa o en la dirección de correo electrónico portugal@groupe-atlantic.com. También tiene derecho a realizar una reclamación ante las autoridades de protección de datos. Puede encontrar más información en www.thermorpro.pt

9. BASES

Las Bases estarán depositadas ante el Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Barcelona, don Iñigo Ramírez de Cárdenas Cabello de los Cobos y están asimismo disponibles en la Página de la Promoción.



REGULAMENTO DA PROMOÇÃO AEROPONTOS 2025

1. PARTICIPAÇÃO

Poderão participar todos os instaladores aderentes ao Club Thermor Pro que comprem algum dos seguintes produtos Thermor num distribuidor da marca.

Produtos:

- ✓ Fancoil
- ✓ Aéromax Concept
- ✓ Aéromax VM
- ✓ Aéromax VS
- ✓ Aéromax Split
- ✓ Aéromax Piscina
- ✓ Alféa Extensa Ai
- ✓ Alféa Extensa Duo Ai
- ✓ Alféa Excellia Ai
- ✓ Alféa Excellia Duo Ai
- ✓ Áurea+ R32
- ✓ Áurea+ R290
- ✓ Áurea Duo
- ✓ Aerolia Duo
- ✓ Aeropack (cada um dos seus produtos pontuará separadamente)

Organizada por GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA (doravante, GROUPE ATLANTIC PORTUGAL), com sede na Avenida General Eduardo Galhardo nº115, 2775-564 Carcavelos - Lisboa sob os termos e condições descritos neste Regulamento, em relação com o Produto.

Empresa Promotora: A gestão da presente Promoção é da responsabilidade de FTZ MARKETING OUTSOURCING S.L., com CIF: B63556393 e cuja a sede social se encontra estabelecida em c/ Gomis 33, (08023) Barcelona, Espanha.

Página web da Promoção: Significa a página web disponível para esta Promoção no seguinte endereço de Internet: www.thermorpro.pt

Território: O âmbito territorial da Promoção será o território de Portugal.

Instaladores Aderentes à Promoção: Significa instaladores de THERMOR SOLUCIONES TÉRMICAS estabelecidos no Território, que possam adquirir e instalar os produtos. Não serão aceites produtos instalados fora do território. Caso seja necessário apresentar as faturas, indicamos que não serão aceites as relativas a compras realizadas em plataformas online.

Telefone do Serviço de Atendimento ao Cliente: Significa o número de telefone 911708576. O horário de atendimento ao público será de segunda a quinta-feira das 10:00h às 15:00h e das 16:00h às 19:00h e à sexta-feira das 10:00h às 16:00 horas.

2. PERÍODO DE VIGÊNCIA:

A Promoção Pré-temporada é válida para compras realizadas entre 1 de outubro de 2025 e 30 de novembro de 2025 e registadas na página web da promoção até 15 de dezembro de 2025.

3. MECÂNICA

Pela compra de cada produto indicado existe uma equivalência de Aeropontos tal como se discrimina na seguinte tabela;

Modelo	Pontos
Fancoil	30
Aéromax VM/Concept	40
Aéromax VS/SPLIT/PISCINA	80
Áurea +	230
Áurea + R290	270
Alféa Extensa/ Excellia Ai	170
Alféa Duo Extensa/Excellia	230
Aerolia Duo	200
Áurea Duo	240

Os Aeropontos são acumuláveis com um limite de 3.200 pontos por instalador e/ou empresa instaladora e poderão ser convertidos em ofertas até 15 de dezembro de 2025. Os prémios agrupam-se em Aerotramos, em função dos pontos necessários para obter cada oferta.

As ofertas obtêm-se de maneira direta, pedindo a conversão dos Aeropontos na web da promoção www.thermorpro.pt até 15 de dezembro de 2025. A obtenção do Aeropontos faz-se registando o número de série de cada produto adquirido através da web do Club Thermor Pro e enviando a fatura de compra até 15 de dezembro de 2024 ao endereço eletrónico do clube (info@thermorpro.pt) ou WhatsApp de atendimento ao cliente (911708576).

Serão obtidos pontos pelas compras realizadas unicamente entre 1/10/2025 e 30/11/2025, ou seja, a data da fatura deverá estar compreendida entre 01/10/2025 e 30/11/2025.

Uma vez validados os Aeropontos, o utilizador poderá solicitar os prémios que estejam dentro do Aerotramo alcançado em função da quantidade de pontos acumulados através da web, deverá ser o próprio escolher a(s) oferta(s) pela(s) qual/quais quer fazer a conversão dos pontos conseguidos.

A entrega dos prémios pode ver-se afetada por motivos alheios à vontade do Groupe Atlantic, rotura de stocks, atraso no lançamento do produto, etc. Neste caso será entregue um produto de similares características ou, quando este estiver disponível, ao longo do ano de 2024. O GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPESSOAL, LDA disporá de poder discricionário para decidir a melhor opção em cada caso.

4. PRÉMIOS

Os prémios agrupam-se em Aerotramos em função dos Aeropontos necessários para a sua conversão de acordo com a tabela:

Aerotramo/Pontos por regalo	Marca	TIPO	DESCRIPCIÓN
AEROTRAMO 1			
250 pontos	SAMSUNG	SMARTPHONES LIVRE	Galaxy A05s 6,7/4G/128GB
250 pontos	SONY	AURICULARES SEM FIOS	WF-LS910N LinkBuds S Black Bluetooth
250 pontos	MOULINEX	AIR-FRYER	Easy Fry Silence EZ551H, 1680W, 5L
AEROTRAMO 2			
400 pontos	SAMSUNG	SMARTPHONE LIVRE	Galaxy A16 LTE, Black 6,7"/5G/8+256GB/8N
400 pontos	IROBOT	ROBÔ LIMPADOR DE PISO	Roomba 105 Combo® 2 Essential-120min aut.
400 pontos	AMAZON	ECRÃ INTELIGENTE	Alexa Echo Show 10, 10,1" HD, WIFI
AEROTRAMO 3			
700 pontos	SAMSUNG	SMARTPHONE LIVRE	Galaxy A56 5G/128GB/8GB RAM/6,7"/8N
700 pontos	GARMIN	RELÓGIO INTELIGENTE	Instinct 3 Solar, Verde, 50mm, 1.3", Silicona
700 pontos	NINTENDO	CONSOLA	Switch 2, 7.9" 256GB + Mario Kart World (Digital)
AEROTRAMO 4			
1200 pontos	SONY	CONSOLA	PS5 Pro, 2 TB SSD, 4K 1 mando, Digital (sem leitor)
1200 pontos	SAMSUNG	SMARTPHONES LIVRE	GALAXY S24 FE 6.7"/8GB RAM+256GB Graphite
1200 pontos	SAMSUNG	TV QLED 55"	QE55Q70BATXXC, UHD 4K, Smart TV, preto
AEROTRAMO PREMIUM			
1600 pontos	APPLE	COMPUTADOR PORTÁTIL	MacBook Air (2025)/13,6", 256GB+16GB RAM
1600 pontos	APPLE	SMARTPHONES LIVRE	iPhone 16, preto, 128 GB, 5G, 6.1"
1600 pontos	SAMSUNG	TV QLED 65"	TQ65Q7FAAUXXC, QLED 4K, Smart TV, preto

Assim que um prémio é solicitado através da web www.thermorpro.pt, são descontados os Aeropontos correspondentes do cômputo global que o cliente acumulou durante a promoção, ficando então atualizado o seu saldo. Os pedidos de ofertas serão validados por parte do Groupe Atlantic. Após a validação, o pedido de determinado prémio será de carácter irreversível, não sendo possível a sua substituição, devolução ou troca.

Se os Aeropontos acumulados o permitirem, pode fazer-se a conversão por vários prémios cuja soma não exceda o total dos Aeropontos de que dispõe o utilizador.

Os prémios serão entregues pelos agentes comerciais da Thermor a partir de 15 de dezembro de 2025 pessoalmente, juntamente com um certificado, ou por estafeta, se se considerar mais indicado.

O prémio não poderá ser convertido de forma alguma pelo seu valor em numerário, nem trocado por outro ou outros uma vez solicitado.

5. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Somente poderão participar na Promoção pessoas singulares maiores de 18 anos e residentes em Portugal.

A aceitação expressa deste Regulamento é condição necessária para poder participar na Promoção e para obter a oferta. Considera-se que o participante aceitou o estabelecido no Regulamento ao registar-se de acordo com o ponto "Mecânica" do presente Regulamento.

O incumprimento por qualquer participante das condições estabelecidas no Regulamento implicará a anulação automática de dita participação. Do mesmo modo, qualquer indicação falsa ou indícios de identidade falsa ou fraude ocasionará a desqualificação imediata do participante e, consoante as circunstâncias, a impossibilidade de se beneficiar da oferta no ponto "Prémios" do presente Regulamento.

Não são abrangidas pela presente promoção as bombas de calor instaladas em projetos de raiz ou de reforma que incluam mais de 10 unidades.

A promoção está limitada a um máximo de 3.200 pontos por instalador e/ou empresa instaladora.

Não serão aceites compras de caldeiras ou bombas de calor registadas por distribuidores ou particulares.

Os Aeropontos acumulados durante 2025 vencerão a 31 de dezembro de 2025, daí que não sejam acumuláveis em futuras campanhas de Aeropontos, nem serão válidos os Aeropontos restantes gerados em anos anteriores a 2025.

6. Possíveis modificações

O Groupe Atlantic reserva-se o direito a substituir e/ou alterar o teor deste Regulamento e a poder ampliar ou reduzir as datas de realização da promoção.

7. OUTRAS NORMAS

Os vencedores dos diferentes prémios autorizam que se publique a sua imagem, nome e apelidos nos suportes que o GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA. considere oportunos, assim como passar a formar parte da base de dados da empresa.

A participação nesta promoção implica a aceitação destas normas. Se surgirem dúvidas de interpretação das mesmas, estas serão resolvidas pelo GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA.

8. PROTEÇÃO DE DADOS

Em conformidade com a legislação de proteção de dados pessoais, informamos que o tratamento dos seus dados pessoais é da responsabilidade do GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA., com o intuito de promover adequadamente a referida promoção, sendo responsável e destinatário da informação o GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA., e mais concretamente, o Departamento de Marketing do GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA., Avenida General Eduardo Galhardo nº115, 2775-564 Carcavelos, tal como para enviar-lhe informação sobre os nossos produtos e serviços por qualquer via incluída a

eletrónica. Os seus dados serão tratados após o seu consentimento. O prazo de conservação previsto é, no mínimo, o legalmente estabelecido na legislação, caso não seja revogado o consentimento prestado. Não se prevê a transferência dos seus dados, salvo com fins de armazenamento, e, em qualquer caso, apenas se existirem garantias adequadas, tal como a entidades que subscrevam o acordo *privacy shield* (<http://www.privacyshield.gov>).

Informamos que pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, supressão, portabilidade de dados, limitação e oposição, tal como a retirada do consentimento prestado, se for caso disso, contactando o Departamento de Marketing sediado na Avenida General Eduardo Galhardo nº115, 2775-564 Carcavelos ou pelo endereço de correio eletrónico: portugal@groupe-atlantic.com. Também tem direito a realizar uma reclamação perante as autoridades de proteção de dados. Pode consultar mais informação em www.thermorpro.pt.

9. REGULAMENTO

O Regulamento, denominadas *bases legales* em Espanha, será depositado no Notário do Ilustre Colegio de Notarios de Barcelona, Don Iñigo Ramirez de Cárdenas Cabello de los Cobos e estão igualmente disponíveis na Página da Promoção.