

## **Bases Legales de la promoción “Promoción Cashback Hisense Aire Acondicionado con Bomba de calor”**

La empresa Hisense Iberia, S.L.U. con NIF: B98597230, con domicilio en Calle Botiguers, nº 5, Edificio B, 2ª planta, oficinas 205-208, 46988 Paterna, Valencia – España (en adelante el Organizador) pone en marcha una acción promocional para su marca Hisense, que se registrará de conformidad con las siguientes bases promocionales.

### **1. ÁMBITO**

#### **1.1. Temporal**

El período promocional comprenderá desde el 9 de octubre 2023 hasta el 31 de enero de 2024, ambos inclusive.

Fecha límite para subsanación de errores: hasta el 20 de febrero de 2024.

#### **1.2. Participantes**

Podrán participar en la presente promoción exclusivamente las personas físicas mayores de 18 años con residencia legal en España que hayan aceptado las presentes bases, cada uno de sus términos y condiciones y cumplan con las presentes bases.

Los participantes de esta promoción podrán obtener un reembolso, por la compra de uno de los productos promocionados descritos en el apartado 1.3, de acuerdo con lo establecido en estas bases.

La participación es gratuita y está limitada a una por persona.

#### **1.3. Producto incluido en la promoción**

Los productos promocionados, cuya compra permite participar en esta promoción, son los descritos en el Anexo I de las presentes bases. El reembolso se realizará por la compra del Conjunto Split, es decir una unidad exterior + una unidad interior. O la compra del Conjunto Multi Split, es decir una unidad exterior + dos unidades interiores.

#### **1.4. Territorial**

El ámbito territorial de la promoción comprende el Estado Español.

#### **1.5. Establecimientos adheridos**

Los establecimientos adheridos a la promoción, donde deben adquirirse los productos promocionados, son los descritos en el Anexo II de las presentes bases sin que sean válidas las compras en Amazon ni ningún otro punto de venta no especificado en el listado.

### **2. REEMBOLSOS.**

Los participantes que, durante el período promocional, realicen una compra de uno de los productos promocionados descritos en el Anexo I, podrán obtener el reembolso definido también en dicho anexo.

El reembolso se hará efectivo mediante transferencia bancaria en el menor tiempo posible con un plazo máximo de veinte días desde la finalización del período de registro en la promoción, es



decir, a computar desde el día 31 de enero al número de cuenta español facilitado por el consumidor en sus datos de registro y que sea de titularidad del consumidor, siempre y cuando el mismo sea debidamente validado por el Organizador.

Los reembolsos están limitados a uno por persona y cuenta bancaria. En el caso de solicitar el reembolso por la compra de más de un producto promocionado, el conjunto de la compra debe aparecer en un mismo ticket/factura de compra.

### 3. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCIÓN.

Todas aquellas personas que durante el período promocional adquieran uno de los productos promocionados en un establecimiento adherido a la promoción, podrán solicitar el reembolso llevando a cabo los siguientes pasos:

- a) Acceder a la Página Web promocional [hisenseaireatumedida.com](https://hisenseaireatumedida.com), durante el periodo promocional y hasta el 31 de enero de 2024, y cumplimentar el formulario de registro habilitado a tal efecto, con todos los datos obligatorios solicitados.
- b) Asimismo, a través de la aplicación facilitada al efecto en la Página Web promocional, deberán subir una imagen de la/s pegatina/s del número del producto/s adquirido/s y una imagen del ticket/factura de compra en el que se identifiquen: el producto/s promocionado/s, la fecha de compra y el establecimiento de compra adherido.

No se admitirán como justificantes de la compra órdenes de pedido, albaranes de venta, ni cualquier otro documento que no sea un ticket o factura de compra, y siempre y cuando los productos Hisense no hayan sido devueltos, o cambiados por productos de otras marcas. En caso de cambio o devolución por cualquier circunstancia, quedará anulada la participación y en caso de haber sido entregado el reembolso, le será reclamado al participante, junto con los daños y perjuicios y gastos de reclamación que se generen.

Los tickets/ facturas deberán ser originales. No se aceptarán tickets/facturas fotocopiados, reproducidos, tachados o duplicados.

En caso de que le sea requerido por el Organizador, el participante deberá enviar el original del ticket/factura de compra de la participación dentro de los quince días siguientes desde que le fue solicitado. La conservación del documento y su envío y remisión se realiza bajo la responsabilidad exclusiva del participante.

Cada participante solo podrá registrarse una única vez durante el período de vigencia de la promoción. Además, un ticket/factura de compra sólo podrá ser utilizado una vez, independientemente de los productos promocionados que haya en él. En caso de haber varios productos promocionados en el mismo ticket/factura, el Organizador reembolsará el importe del producto promocionado seleccionado por el participante en su registro.

No serán admitidas participaciones que no reúnan los datos obligatorios solicitados o cuyos datos fueran erróneos. Si los datos solicitados fueran inciertos o incompletos o no fueran actualizados, el Organizador podrá no otorgar el reembolso en su caso.

Para participar, será requisito que los usuarios acepten expresamente las presentes bases y la política de privacidad. El periodo de reclamaciones finaliza veinte días naturales desde la

finalización del periodo de registro en la promoción, es decir, a computar desde el 31 de enero y deberán realizarse al correo electrónico [hisense@highco.es](mailto:hisense@highco.es)

Para cualquier duda sobre la promoción los participantes pueden contactar con: [hisense@highco.es](mailto:hisense@highco.es) indicando el nombre de la promoción y la consulta que desea realizar.

#### 4. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

En cumplimiento con lo previsto en la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018 de 5 de diciembre y el art. 28.3 b) del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 de 27 de abril, le informamos que los datos que incluya en el formulario de registro serán incorporados en un fichero cuyo responsable es el Organizador, con la finalidad de gestionar su participación en la promoción. Mediante su participación en la promoción consiente de manera expresa el tratamiento de sus datos con la finalidad de contar con su participación.

Mediante el marcado de la casilla (no pre-marcada) incluida en el formulario de registro el participante consiente de manera expresa el tratamiento de sus datos con la finalidad de remitirle información comercial y publicitaria de los productos y/o servicios del Organizador por vía postal, correo electrónico, SMS, o cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente.

Sus datos solamente serán almacenados mientras dure la promoción. No obstante, en el caso de que haya dado su consentimiento para el envío de información comercial, sus datos se conservarán mientras exista un interés mutuo, y siempre que sea necesario para cumplir con las finalidades previstas, así como con la legislación vigente.

Ponemos en su conocimiento que todos los campos que aparecen señalados con un asterisco (\*) en el formulario de registro son de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podría impedir su participación en la promoción y/o la obtención del reembolso, en su caso, así como realizar ninguna comunicación con usted. Los participantes en la promoción se comprometen a comunicar al Organizador cualquier modificación de sus datos de carácter personal a fin de que los mismos se encuentren actualizados en todo momento y no contengan errores.

El usuario queda informado de su derecho de oposición, acceso, rectificación y cancelación, respecto de sus datos personales en los términos previstos en la Ley, pudiendo ejercitar estos derechos escribiendo a Hisense Iberia, S.L.U. en la dirección arriba indicada, o enviando un correo electrónico a: [administracion@hisense.com](mailto:administracion@hisense.com), aportando fotocopia de la documentación que acredite su identidad (DNI o pasaporte) e indicando el derecho que desea ejercitar, en ambos casos.

El Organizador se compromete a tratar en todo momento sus datos de carácter personal de forma absolutamente confidencial y de acuerdo con las finalidades previstas en la presente cláusula y adoptará las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello en cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento.

Hisense



OFFICIAL PARTNER

Puede consultar más información sobre el ejercicio de sus derechos, ante la Agencia Española de Protección de Datos en [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

##### 5. RESERVAS Y LIMITACIONES.

El Organizador queda exonerado de toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de las redes de comunicación electrónicas que impidan el normal desarrollo de la promoción por causas ajenas a ellas y especialmente por actos externos de mala fe. Tampoco serán responsables por los problemas de transmisión o pérdida de datos no imputables a las mismas.

Cualquier utilización abusiva o fraudulenta de la Página Web promocional por parte de los usuarios dará lugar a la consiguiente descalificación del participante en la promoción. Si el uso indebido de la Página Web promocional (con o sin intención de fraude) provocara el mal funcionamiento de la misma, el Organizador quedará exonerado de toda responsabilidad, pudiendo anular la promoción. En caso de que el Organizador o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a esta promoción detecten cualquier anomalía o sospechen que un participante esté impidiendo o dificultando el normal desarrollo de la promoción, o llevando a cabo cualesquiera actos fraudulentos que contravengan la transparencia de la promoción, el Organizador se reserva el derecho de dar de baja e incluso de retirar el reembolso de forma automática y sin explicación de ningún tipo, a todos aquéllos participantes que se hayan beneficiado de forma directa o indirecta de este tipo de actuaciones fraudulentas, pudiendo además ejercer todas las acciones civiles o penales que pudieran corresponder.

Del mismo modo se entenderá a título enunciativo, pero no limitativo, que se produce abuso o fraude, cuando un participante se registre utilizando una identidad falsa o identidades de terceros sin su consentimiento.

El Organizador no se responsabiliza de posibles pérdidas, deterioros, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que pudieran afectar a la participación en la presente promoción.

El Organizador queda eximido de cualquier responsabilidad en el supuesto de existir algún error en los datos facilitados por los propios participantes que impidiera su identificación y la entrega del reembolso.

El Organizador se reserva el derecho a efectuar cambios que redunden en el buen fin de la promoción cuando concurra causa justa o motivos de fuerza mayor que impidan llevarla a término en la forma en que recogen las presentes bases.

El Organizador se reserva el derecho de realizar modificaciones o añadir anexos sucesivos sobre la mecánica y reembolsos de la presente promoción siempre que las mismas estén justificadas o no perjudiquen a los participantes, y se comuniquen a éstos debidamente.

En caso de que esta promoción no pudiera realizarse, bien por fraudes detectados, errores técnicos, o cualquier otro motivo que no esté bajo el control del Organizador y que afecte al normal desarrollo de la misma, el Organizador se reserva el derecho a cancelar, modificar, o suspenderla, sin que los participantes puedan exigir responsabilidad alguna al Organizador.

Queda prohibida la participación de todas aquellas personas vinculadas laboral o profesionalmente con el Organizador, a sus familiares directos, así como a los colaboradores del Organizador implicados directa o indirectamente en el desarrollo o implementación de esta promoción.

Tanto los productos promocionados en general, como cualquiera de sus referencias concretas, pueden no estar disponibles de forma permanente o transitoria en algunos puntos de venta concretos. El Organizador no se responsabiliza por la imposibilidad de encontrar los productos promocionados o alguna de sus referencias en los puntos de venta concretos.

El único responsable de la organización de la promoción es el Organizador y los participantes reconocen que las empresas distribuidoras o establecimientos donde se comercialicen los productos objeto de la promoción son totalmente ajenas a la realización de la misma, renunciando a exigir ningún tipo responsabilidad en relación con la ejecución de la promoción.

#### **6. LEGISLACIÓN APLICABLE Y DEPÓSITO DE LAS BASES ANTE NOTARIO.**

La presente promoción se rige por la legislación española vigente. Las presentes bases legales bajo las que se desarrolla esta promoción serán depositadas ante el Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid D. Luis Carlos Troncoso y D. Gonzalo Sauca Polanco, y podrán consultarse en la web [www.promoachisense.com](http://www.promoachisense.com)

#### **7. ACEPTACIÓN DE LAS BASES.**

La participación en la promoción supone el conocimiento y la aceptación íntegra de las presentes bases y la sumisión expresa de las decisiones interpretativas que de las mismas efectúe el Organizador.

Sorad

**ANEXO I – Productos promocionados y reembolsos**

Modelo	EAN	Tipo de Producto	Reembolso
KC25YR03	6926597713007	CONJUNTO SPLIT GAMA SMART CLIMA 9K	30,00 €
KC25YR03G	6926597713014	UNIDAD INT SPLIT GAMA SMART CLIMA 9K	30,00 €
KC25YR03W	6926597713021	UNIDAD EXT SPLIT GAMA SMART CLIMA 9K	
KC35YR03	6926597716862	CONJUNTO SPLIT GAMA SMART CLIMA 12K	50,00 €
KC35YR03G	6926597713038	UNIDAD INT SPLIT GAMA SMART CLIMA 12K	50,00 €
KC35YR03W	6926597713045	UNIDAD EXT SPLIT GAMA SMART CLIMA 12K	
KC50XS1A	6926597730363	CONJUNTO SPLIT GAMA SMART CLIMA 50K	50,00 €
KC50XS1AG	6926597729770	UNIDAD INT SPLIT GAMA SMART CLIMA 50K	50,00 €
KC50XS1AW	6926597729787	UNIDAD EXT SPLIT GAMA SMART CLIMA 50K	
KC70BT1R	6926597730370	CONJUNTO SPLIT GAMA SMART CLIMA 70K	50,00 €
KC70BT1RG	6926597729794	UNIDAD INT SPLIT GAMA SMART CLIMA 70K	50,00 €
KC70BT1RW	6926597729800	UNIDAD EXT SPLIT GAMA SMART CLIMA 70K	
CF25YR04C	6926597730387	CONJUNTO SPLIT GAMA Premium Comfort 9K	30,00 €
CF25YR04CG	6926597728919	UNIDAD INT SPLIT GAMA Premium Comfort 9K	30,00 €
CF25YR04CW	6926597728926	UNIDAD EXT SPLIT GAMA Premium Comfort 9K	
CF35MR04C	6926597730394	CONJUNTO SPLIT GAMA Premium Comfort 12K	50,00 €
CF35MR04CG	6926597728933	UNIDAD INT SPLIT GAMA Premium Comfort 12K	50,00 €
CF35MR04CW	6926597728940	UNIDAD EXT SPLIT GAMA Premium Comfort 12K	
QE25XV00	6926597714806	CONJUNTO SPLIT GAMA ENERGY PRO 9K	80,00 €
QE25XV00G	6946087379018	UNIDAD INT SPLIT GAMA ENERGY PRO 9K	80,00 €
QE25XV00W	6946087380847	UNIDAD EXT SPLIT GAMA ENERGY PRO 9K	
QE35XV00	6926597714813	CONJUNTO SPLIT GAMA ENERGY PRO 12K	80,00 €
QE35XV00G	6946087378981	UNIDAD INT SPLIT GAMA ENERGY PRO 12K	80,00 €
QE35XV00W	6946087380878	UNIDAD EXT SPLIT GAMA ENERGY PRO 12K	
QE25XV2XA	6926597727165	CONJUNTO SPLIT GAMA ENERGY PRO PLUS 9K	80,00 €
QE25XV2AG	6926597714424	UNIDAD INT SPLIT GAMA ENERGY PRO PLUS 9K	80,00 €
QE25XV2XW	6926597712000	UNIDAD EXT SPLIT GAMA ENERGY PRO PLUS 9K	
QE35XV2XA	6926597727172	CONJUNTO SPLIT GAMA ENERGY PRO PLUS 12K	80,00 €
QE35XV2AG	6926597714431	UNIDAD INT SPLIT GAMA ENERGY PRO PLUS 12K	80,00 €
QE35XV2XW	6926597711980	UNIDAD EXT SPLIT GAMA ENERGY PRO PLUS 12K	
QF25XW00	6926597701899	CONJUNTO SPLIT GAMA FRESH MASTER 9K	100,00 €
QF25XW00G	6926597700649	UNIDAD INT SPLIT GAMA FRESH MASTER 9K	100,00 €
QF25XW00W	6926597700632	UNIDAD EXT SPLIT GAMA FRESH MASTER 9K	
QF35XW00	6926597701905	CONJUNTO SPLIT GAMA FRESH MASTER 12K	100,00 €
QF35XW00G	6926597700601	UNIDAD INT SPLIT GAMA FRESH MASTER 12K	100,00 €
QF35XW00W	6926597700595	UNIDAD EXT SPLIT GAMA FRESH MASTER 12K	
2AMW42CF99	6926597730400	CONJUNTO MULTI SPLIT 2X1 - 9K+9K	50,00 €
2AMW42U4RGC	6926597710174	UNIDAD EXTERIOR CONJUNTO 2X1	50,00 €
CF25YR04G	6926597711454	Ud Interior Multi Split 9K CONJUNTO 2X1	
CF25YR04G	6926597711454	Ud Interior Multi Split 9K CONJUNTO 2X1	

Hisense



OFFICIAL PARTNER

2AMW52CF912	6926597730417	CONJUNTO MULTI SPLIT 2X1- 9K+12K	50,00 €
2AMW52U4RXC	6926597710181	UNIDAD EXTERIOR CONJUNTO 2X1	50,00 €
CF25YR04G	6926597711454	Ud Interior Multi Split 9K CONJUNTO 2X1	
CF35MR04G	6926597711430	Ud Interior Multi Split 12K CONJUNTO 2X1	

## ANEXO II – Establecimientos adheridos a la promoción

ESTABLECIMIENTOS	
1	Activa
2	Carrefour
3	El Corte Inglés
4	Electrodomésticos Pineda
5	Electrónica Vicente
6	Eroski
7	Euronics
8	Expert
9	Globomatik
10	Juan Lucas/Activa
11	Kasmani
12	Kyeroo
13	La casa del electrodoméstico
14	Master
15	Media Markt
16	Megahogar
17	Mi electro
18	Milar
19	Moreno Castillos
20	Pascual Marti
21	Plataforma Segesa
22	Tien 21

Sara