

## **BASES DEL SORTEO**

### **“Overwatch - Members septiembre 2023”**

#### **1. DEFINICIONES**

**Sorteo:** significa el sorteo “Overwatch - Members septiembre 2023” que se desarrolla a través de la aplicación Samsung Members (en adelante, la “**Aplicación**”), mediante la mecánica de “momentos ganadores”, organizado por SAMSUNG ELECTRONICS IBERIA, S.A., Sociedad Unipersonal (en adelante, “**Samsung**”), bajo los términos y condiciones descritos en estas bases legales (en adelante, las “**Bases**”).

**Atención al Cliente:** significa el servicio de atención al cliente que se prestará a través de la siguiente dirección de correo electrónico [seib.members@samsung.com](mailto:seib.members@samsung.com).

**Producto o Productos:** significa todos los dispositivos de la marca Samsung compatibles con la Aplicación.

**Territorio:** significa el ámbito territorial donde se desarrollará el Sorteo, que estará limitado al territorio español.

#### **2. ORGANIZADOR**

La organización del Sorteo corre a cargo de Samsung, con N.I.F.: A-59308114 y domicilio social en Parque Empresarial Omega, Edificio C, Avenida de la Transición Española número 32, 28108, Alcobendas, Madrid.

#### **3. PERÍODO DE VIGENCIA**

El período de vigencia del Sorteo, durante el cual los participantes, usuarios de un Producto, podrán descargarse la Aplicación, o acceder a la misma si ya la tienen descargada, y hacer clic en el banner del Sorteo y, así, participar en el Sorteo, comienza el 27 de septiembre y finaliza el 29 de diciembre 2023 ambos inclusive.

#### **4. OBJETO DEL SORTEO**

El objeto del Sorteo es promocionar el uso de la Aplicación, la cual sólo estará disponible para los Productos.

#### **5. PREMIO**

Los usuarios de los Productos y de la Aplicación que, de acuerdo con estas Bases, resulten ganadores del Sorteo, podrán obtener, cada uno, un (1) código válido por dos (2) skins o trajes gratuitos para el personaje “Ana” del videojuego Overwatch (en adelante, el “**Premio**”). El código sólo podrá ser canjeado una vez.

El Premio no incluirá ninguna prestación diferente de las establecidas expresamente en este Apartado. En consecuencia, cualquier prestación diferente de las incluidas en la descripción anterior correrá a cargo y será responsabilidad exclusiva del participante.

El Premio podrá canjearse hasta el 31 de diciembre de 2023 (inclusive), conforme a lo establecido en el Apartado 7 de estas Bases.

El participante tendrá que respetar las condiciones establecidas por Blizzard Entertainment, Inc. (en adelante, "Blizzard") (<https://www.blizzard.com/es-es/legal/c1ba3893-f3d0-46fc-8d67-0c4750812a0d/t%C3%A9rminos-de-uso>) para el disfrute del Premio, siendo responsabilidad del participante asegurarse de su cumplimiento e idoneidad para sus intereses.

Los participantes deben cumplir las condiciones de participación y la mecánica establecidas en estas Bases.

Los Premios no serán susceptibles de cambio, cancelación, alteración o compensación a petición del ganador. Si un participante ganador rechaza un Premio, no se le ofrecerá ninguno alternativo. Los Premios serán personales e intransferibles sin posibilidad de reventa.

Se sortearán dos mil ciento noventa y seis (2.196) códigos en total de entre todos los participantes en el Sorteo.

## **6. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN**

6.1. Sólo podrán participar en el Sorteo los usuarios de los Productos y de la Aplicación que sean consumidores, mayores de 18 años, y sean residentes en España.

6.2. Los usuarios de los Productos y de la Aplicación participarán en el Sorteo cuando, habiéndose descargado la Aplicación en el Producto (si no la tenían ya descargada) y accediendo a la misma, hagan clic en el banner en el que aparece anunciado el Sorteo.

6.3. Solo se podrá participar en el Sorteo una (1) vez por Producto y por Samsung Account.

6.4. El Sorteo sólo será visible a través de los Productos y de la Aplicación.

6.5. La identidad de los participantes se podrá comprobar, en su caso, a través de documentos oficiales (D.N.I./N.I.E., pasaporte, carné de conducir, etc.).

6.6. El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las Bases supondrá la anulación automática de su participación. Del mismo modo, cualquier declaración falsa, indicios de identidad falsa o fraude ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la obligación de devolver el Premio si ya le hubiese sido entregado.

6.7. Al hacer clic sobre el banner del Sorteo, se entenderá que el usuario de la Aplicación acepta las Bases. Samsung rechazará cualquier solicitud de participación que no cumpla con las condiciones establecidas en estas Bases.

6.8. Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Samsung no es responsable de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control.

## **7. MECÁNICA DEL SORTEO**

7.1. Para participar en el Sorteo, el participante deberá, durante el Periodo de Vigencia del Sorteo, descargarse la Aplicación en el Producto (si no la tenía ya descargada), acceder a la misma y pulsar en el banner que anuncia el Sorteo, el cual se ubicará en la sección Ventajas de la Aplicación. Al hacer clic estarán disponibles estas Bases, y podrá participar en el Sorteo pulsando el botón que corresponda. Al participar en el Sorteo, se le notificará, de forma

instantánea, si ha resultado ganador, en cuyo caso se le facilitará un código promocional que deberá canjear en <http://battle.net> antes del 31 de diciembre de 2023 (inclusive), así como los pasos necesarios para hacerlo. Para disfrutar del Premio se requiere una cuenta en la plataforma y en el videojuego correspondiente (si el participante no dispone de una deberá crearla para poder canjear el Premio), así como software y hardware compatible, y acceso a Internet.

7.2. El valor total del código será añadido a la cuenta de Blizzard del participante en el momento del canje. El Premio no puede ser canjeado por dinero en efectivo y no puede ser devuelto, revendido o cambiado. Cuando se combina con otras ofertas, pueden aplicarse ciertas limitaciones. El riesgo de pérdida, destrucción o ilegibilidad de este código se transfiere al ganador en el momento del canje. Blizzard no asume ninguna responsabilidad por la pérdida o robo de los códigos o por su utilización sin autorización. El contenido disponible está sujeto a suspensiones o cancelaciones por parte de las autoridades locales o los titulares de los derechos correspondientes. Para obtener más información, el participante puede visitar <https://eu.battle.net/support/es/article/11263>.

7.3. Con carácter previo al Periodo de Vigencia del Sorteo, se ha realizado un (1) sorteo secreto, mediante el método denominado “momentos ganadores”, que supone la asignación de dos mil ciento noventa y seis (2.196) posiciones concretas para los ganadores del Sorteo.

La lista de “momentos ganadores” ha quedado depositada ante el Notario ante el que se depositan, igualmente, estas Bases.

7.4. Si no hay participantes suficientes para alcanzar las posiciones ganadoras, si alguno de los ganadores no fuera localizado conforme a lo anterior, si no acepta el Premio, si no tiene derecho a Premio, si hubiera incumplido las presentes Bases o si renuncia al Premio, Samsung se reserva el derecho a declarar el premio desierto.

7.5. Las posiciones ganadoras o la condición de premio desierto se publicará en el artículo en el que publican las “Ventajas” de la Aplicación en el mes siguiente a la celebración del Sorteo.

7.6. No tendrán derecho al Premio los participantes que hayan intervenido en la organización del Sorteo, ni los empleados de Samsung o de cualquier sociedad vinculada a Samsung, ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

## **8. ATENCIÓN AL USUARIO**

En caso de producirse cualquier incidencia en relación con el Sorteo, el participante puede dirigirse a Atención al Cliente.

## **9. PROTECCIÓN DE DATOS**

Los datos de carácter personal recabados en el marco del Sorteo serán tratados por Samsung de conformidad con lo dispuesto en la Política de Privacidad de Samsung ubicada en <https://images.samsung.com/is/content/samsung/assets/es/docs/PP-promociones-SESA.pdf>.

## **10. DEPÓSITO DE LAS BASES ANTE NOTARIO**

Las Bases de este Sorteo están depositadas en el Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, D. Juan Kutz Azqueta, y estarán disponibles en la Aplicación.