

BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN
"Garnier Good, si no quedas satisfecho te devolvemos tu dinero"

1. DEFINICIONES

Bases Legales: Significa los presentes términos y condiciones legales, por los que debe regirse la Promoción.

Establecimientos Adheridos: Son establecimientos físicos donde debe realizarse la compra de los Productos (en adelante, los "Establecimientos"). Quedan excluidos de los Establecimientos online.

Formulario de Registro: Significa el formulario de registro disponible en el Website. Su correcta cumplimentación por parte de los participantes es necesaria para poder participar en la Promoción.

Premios: Significa el premio que los participantes podrán obtener mediante su participación en la Promoción, y que se encuentra regulado en la Cláusula Quinta de las presentes Bases Legales.

Productos promocionados: Significa todos los productos de la gama Garnier Good.

Promoción: Significa la promoción "*Garnier Good, si no quedas satisfecho te devolvemos tu dinero*" organizado por L'ORÉAL ESPAÑA, S.A.U. con domicilio social en la calle Alcalá, 546 28027 (Madrid) y con CIF núm. A-28050359 (en adelante, "**Organizador**"), bajo los términos y condiciones descritos en estas Bases Legales, en relación con la promoción de los productos de la nueva gama de coloración permanente sin amoníaco de Garnier GOOD de la marca Garnier (en adelante, los "**Productos**").

Teléfono de Atención al Cliente: Significa el número de teléfono 900 30 30 50 habilitado para reclamaciones, consultas o quejas sobre la marca o sus Productos.

Territorio: El ámbito territorial de la Promoción será todo el territorio de España. Los participantes que no residan en España serán automáticamente descalificados.

Website: Significa la página web promo.garnier.es a través de la cual se podrá participar en la presente promoción.

2. OBJETO DE LA PROMOCIÓN

El objeto de la Promoción es una acción publicitaria denominada: "*Garnier Good, si no quedas satisfecho te devolvemos tu dinero*" con la que se pretende promocionar los Productos de la nueva gama de coloración permanente sin amoníaco de Garnier GOOD de la marca Garnier entre los consumidores que cumplan con las condiciones y requisitos establecidos en las presentes Bases, pudiendo obtener los Premios detallados en la Cláusula Quinta.

3. PERÍODO DE VIGENCIA

El Período de Vigencia de la Promoción, durante el cual se podrán comprar los productos que dan derecho a participar en la misma, comienza el día **6 de septiembre de 2023** y finaliza el día **31 de octubre de 2023**.

REF 1977

No obstante, lo anterior, los participantes podrán cumplimentar el Formulario de Registro desde el día 16 de septiembre de 2023 hasta el día 10 de noviembre de 2023. El Organizador no aceptará formulario cuya fecha de envío sea posterior a esa fecha, ni cuando las compras hayan sido realizadas después del día 31 de octubre de 2023.

4. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN EN LA PROMOCIÓN

Podrán participar en la Promoción aquellos usuarios que hayan adquirido al menos uno (1) de los Productos promocionados en un Establecimiento físico a nivel nacional, y tras un mínimo de diez (10) días de uso, no estén conformes con el Producto.

El usuario que durante el Periodo de Vigencia de la Promoción:

1. Adquiera uno de los Productos promocionados y lo pruebe durante un mínimo de diez (10) días, no estando conforme con el resultado;
2. Acceda al Formulario de Registro habilitado en la Website y se registre en el formulario con todos los datos solicitados, siendo los marcados con asterisco (*) de obligada cumplimentación (*):
 - a) En el Formulario de Registro deberá, además, indicar de manera obligatoria, el motivo de insatisfacción redactando una explicación de un mínimo de cien (100) caracteres;
 - b) Suba una imagen completa donde se visualice correctamente el producto adquirido abierto, y el ticket de compra en el que se identifique el Producto, el Establecimiento y la fecha de compra comprendida dentro del periodo promocional; y
3. Cumpla con las restantes condiciones legales expresadas en las presentes bases.

(*) El Formulario de Registro podrá completarse entre el 16 de septiembre de 2023 y el 10 de noviembre de 2023 para compras realizadas entre el 6 de septiembre y el 31 de octubre de 2023.

En caso de que le sea requerido por el Organizador, el participante deberá enviar el original del ticket de compra de la participación dentro de los quince (15) días siguientes desde que le fue solicitado. La conservación del documento y su envío y remisión se realiza bajo la responsabilidad exclusiva del participante.

Cada (1) ticket de compra sólo podrá ser utilizado una vez, independientemente de los Productos promocionados que se incluyan en él.

Los tickets deberán ser originales. No se aceptarán tickets fotocopiados, reproducidos o duplicados.

El Organizador se reserva el derecho de solicitar a los participantes la documentación necesaria que acredite su mayoría de edad.

El Organizador no se hace responsable de la imposibilidad de entregar el Premio a algún participante debido a un error en la transcripción de sus datos personales, siendo incompletos, erróneos o falsos. Tampoco de la imposibilidad de participación por fallos en el Website o en la red.

REF 1977

En el caso de detectar cualquier anomalía o sospecha que un participante está impidiendo el normal desarrollo en su participación en la presente Promoción, alterando ilegalmente su registro o su participación mediante cualquier procedimiento, técnico o informático para así falsear su participación, el Organizador podrá de forma unilateral eliminar la inscripción de ese participante.

La participación está limitada a una (1) por persona; una (1) por cada número de cuenta (IBAN) registrado.

5. PREMIOS Y ENVÍO

Los primeros quinientos (500) participantes que se hayan inscrito correctamente en la promoción, a través del Formulario de Registro habilitado en el Website, y cumpliendo con la mecánica de participación y con las presentes Bases Legales, tendrán derecho a obtener, cada uno de ellos:

- **La devolución del importe del Producto marcado en el ticket de compra hasta un máximo de nueve euros con noventa y cinco céntimos (9,95€), por la compra del Producto promocionado durante el Periodo de Vigencia.**

El reembolso se hará efectivo mediante transferencia bancaria al número de cuenta facilitado por los Participantes en el Formulario de Registro, en un plazo máximo de veinte (20) días laborables, siempre y cuando las participaciones sean validadas por el Organizador.

Los Premios son personales e intransferibles, siendo su titular la persona que se haya registrado en la Promoción y están limitados a uno por persona y cuenta bancaria.

Al Premio de la Promoción, les serán de aplicación todas las disposiciones de carácter fiscal pertinentes según la legislación española en vigor.

6. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

La participación en la Promoción es gratuita y está limitada a una por persona. La participación en la Promoción está abierta únicamente a personas físicas, residentes en España y mayores de 18 años en la fecha de inicio de la Promoción. El Organizador se reserva el derecho de solicitar a los Participantes un documento oficial válido y en vigor en el que quede acreditada su mayoría de edad (ej. DNI, Pasaporte).

La Promoción está sujeta a los primeros quinientos (500) registros.

Para poder participar, el participante deberá tener acceso a Internet para poder acceder al Website y participar en la Promoción.

No podrán participar en la Promoción las personas que hayan intervenido en la organización del mismo (incluyendo, a título ejemplificativo y no limitativo, empleados de las empresas del Grupo L'ORÉAL, agencias implicadas en la promoción, proveedores y/o colaboradores directos o indirectos) ni sus familiares, ascendientes, descendientes, cónyuges o parejas de hecho.

REF 1977

La aceptación expresa de estas Bases, y, en su caso, de los Términos y Condiciones de Uso del Website, es condición necesaria para la participación en la Promoción y, en consecuencia, para poder obtener los Premios.

El cumplimiento de las presentes Bases Legales, y, en su caso, de los Términos y Condiciones de Uso del Website, por parte de los participantes en la Promoción podrá ser verificado mediante los medios técnicos a disposición del Organizador, que se reserva el derecho de realizar cualquier comprobación que considere necesaria. El incumplimiento por cualquier participante de estas Bases Legales supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier declaración falsa, fraude, indicios de identidad o domicilio falso o infracción de derechos de terceros, ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la obligación de devolver el Premio si ya le hubiera sido entregado.

El Organizador se reserva el derecho de descalificar, a su entera discreción, cualquier participación que (i) manipule o intente manipular la Promoción; (ii) viole cualquier de los términos y condiciones de las presentes Bases; y/o (iii) abuse, amenace o acose a cualquier participante o tercero.

El Organizador podrá adoptar aquellas decisiones necesarias para la resolución de aquellas controversias y conflictos que surjan en el desarrollo de la Promoción siempre que estas no perjudiquen indebidamente a los participantes y resulten equitativas.

7. RESPONSABILIDAD DEL ORGANIZADOR

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, el Organizador declina cualquier responsabilidad por la pérdida o demora de cualquier participación, por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red de telecomunicaciones, problema en el funcionamiento del software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la Promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control o que sean imputables a operadores de red, prestadores de servicios intermediarios o terceros.

El Participante acepta que el Organizador pueda aplazar, acortar, prorrogar, modificar, cancelar o suspender la Promoción debido a causas de fuerza mayor ajenas a su control, comprometiéndose a informar a los participantes de dicha circunstancia a la mayor brevedad.

Los participantes de la presente Promoción exoneran, de la forma más amplia que en derecho proceda y sin limitar en modo alguno sus derechos como consumidores, al Organizador, por cualquier tipo de responsabilidad, sanción, reclamación, demanda o causa civil, mercantil, penal, administrativa, incluyendo indemnizaciones de cualquier naturaleza y/o índole, gastos, costas (con expresa inclusión de los honorarios de letrados y procuradores).

Sin limitar en ninguna medida la aplicación de las garantías y derechos reconocidos a los consumidores en la normativa aplicable, el Organizador no se responsabilizará del uso negligente o ilícito de los Premios por parte de los participantes.

8. PROTECCIÓN DE DATOS

Información básica sobre Protección de Datos	
Responsable	L'Oréal España, S.A.U.
Finalidad	Las finalidades principales de tratamiento de sus datos personales son: <ul style="list-style-type: none"> • Gestionar su participación en Concursos, juegos y promociones. • Envío de comunicaciones comerciales. • Elaboración de perfiles.
Destinatarios	Sus datos podrán ser cedidos a la matriz del Grupo L'Oréal, L'Oréal, S.A., ubicada en Francia Podrán tener acceso a sus datos personales nuestros prestadores de servicios, ubicados dentro y fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Aquellos ubicados fuera del EEE se encuentran acogidos al "Privacy Shield" (cuando están en EE.UU.) o amparados por alguna otra base legal.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en la Política de Privacidad disponible en la URL: https://www.garnier.es/politica-privacidad

9. MODIFICACIÓN DE LAS BASES LEGALES

El Organizador se reserva el derecho de modificar o ampliar estas Bases, siempre y cuando dichas modificaciones no afecten negativamente a los participantes, en cuyo caso se efectuará la correspondiente modificación del acta de protocolización de las Bases Legales inicialmente depositado ante Notario.

En el caso de que cualquiera cláusula de estas Bases Legales sea declarada nula o inválida, seguirán en vigor las restantes cláusulas no afectadas por la misma.

10. DEPÓSITO DE BASES

Las presentes Bases estarán disponibles en las oficinas de L'ORÉAL ESPAÑA, S.A.U., ubicadas en Madrid, calle Alcalá núm. 546, 28027-Madrid, en la página Web del Consejo General del Notariado (www.notariado.org), y depositadas ante la Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Madrid, Dña. Eloísa López-Monís Gallego.

