

## BASES DE LA PROMOCIÓN AEROPUNTOS 2023

### 1. PARTICIPACIÓN

Podrán participar todos aquellos instaladores adheridos al Club Thermor Pro y que compren alguno de los siguientes productos Thermor en un distribuidor de la marca.

#### Productos:

- ✓ Fancoils
- ✓ Aéromax Access
- ✓ Aéromax VM
- ✓ Aéromax VS
- ✓ Aéromax Split
- ✓ Aéromax Piscina
- ✓ Alféa Extensa Ai
- ✓ Alféa Extensa Duo Ai
- ✓ Alféa Excellia Ai
- ✓ Alféa Excellia Duo Ai
- ✓ Áurea+ R32
- ✓ Aeropack (los Aeropack puntuarán de manera separada cada uno de sus productos)

**Organizada por** GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA. (en adelante, GROUPE ATLANTIC PORTUGAL), con domicilio en Avenida General Eduardo Galhardo nº115 (2775-564) Carcavelos - Lisboa bajo los términos y condiciones descritos en estas Bases, en relación con el Producto.

**Gestor:** La gestión de la presente Promoción corre a cargo de FTZ MARKETING OUTSOURCING S.L., con CIF: B63556393 y cuyo domicilio social se encuentra ubicado en C/ Gomis 33, (08023) Barcelona - España.

**Página web de la Promoción:** Significa la página web disponible para esta Promoción en la siguiente dirección de Internet: [www.thermorpro.pt](http://www.thermorpro.pt)

**Territorio:** El ámbito territorial de la Promoción será el territorio de Portugal.

**Instaladores Adheridos a la Promoción:** Significa instaladores de THERMOR SOLUCIONES TÉRMICAS ubicados en el Territorio, en los que se puedan adquirir e instalar los productos. No se aceptarán productos instalados fuera del territorio. En caso de ser necesaria la presentación de las facturas no se aceptarán las correspondientes a compras realizadas en plataformas online.

**Teléfono del Servicio de Atención al Cliente:** Significa el número de teléfono 911708576. El horario de atención al público será de lunes a jueves de 10:00h a 15:00h y de 16:00h a 19:00h y los viernes de 10:00h a 16:00h horas.

### 2. PERÍODO DE DURACIÓN:

La Promoción Pretemporada es válida para las compras de realizadas entre el 1 de octubre de 2023 al 30 de noviembre de 2023 y registradas en la página web de la promoción hasta el 15 de diciembre de 2023.

### 3. MECÁNICA

Por la compra de cada producto indicado existe una equivalencia de Aeropuntos según se detalla en la siguiente tabla;

Modelo	Puntos
Fancnil	40
Aéromax Access	90
Aéromax VM	60
Aéromax VS	110
Aéromax Split	110
Aéromax Piscina	120
Alféa Extensa Ai	240
Alféa Extensa Dúo Ai	290
Alféa Excellia Ai	330
Alféa Excellia Dúo Ai	370
Áurea+ R32	300

Los Aeropuntos son acumulables con un límite de 3.200 puntos por instalador y/o empresa instaladora y se podrán canjear por regalos hasta el 15 de diciembre de 2023. Los premios se agrupan en Aerogramos, según los puntos necesarios para obtener cada regalo.

Los regalos se obtienen de manera directa, canjeando los Aeropuntos en la web de la promoción [www.thermorpro.pt](http://www.thermorpro.pt) hasta el 15 de diciembre de 2023. La manera de obtener Aeropuntos es registrando el número de serie de cada producto adquirido a través de la web del Club Thermor Pro y enviando la factura de compra hasta el 15 de diciembre de 2023 a través del correo del club [info@thermorpro.pt](mailto:info@thermorpro.pt) o WhatsApp de atención al cliente (911708576).

Únicamente se obtendrán puntos con las compras realizadas entre el 1/10/2023 y el 30/11/2023. La factura deberá estar comprendida entre las fechas: 01/10/2023 hasta el 30/11/2023.

Una vez validados los Aeropuntos, el usuario podrá solicitar aquellos premios que estén dentro el Aerograma alcanzado en función de la cantidad de puntos acumulados a través de la Web, deberá escoger él mismo el/los regalos por lo que quiere canjear los puntos conseguidos.

La entrega de los premios puede verse afectada por motivos ajenos a la voluntad de Groupe Atlántic, rotura de stocks, retraso en el lanzamiento del producto etc. En ese caso se entregará un producto de similares características o cuando éste esté disponible a lo largo del año 2024. Será discrecionalidad GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA., decidir la mejor opción en cada caso.

#### 4. PREMIOS

Los premios se agrupan en Aerotramos en función de los Aeropuntos necesarios para canjearlos según la siguiente tabla:

##### Aerotramo 1

Fritadeira sem óleo Cosori  
Samsung Galaxy A14  
Action camera SJ8



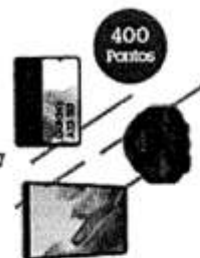
##### Aerotramo 4

Apple iPad mini  
Samsung Galaxy S23  
TV Samsung QLED 55"



##### Aerotramo 2

Smartwatch Garmin  
Samsung Galaxy A33 5G  
Tablet Samsung Galaxy Tab A7



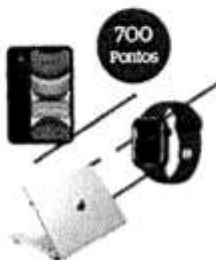
##### Aerotramo Premium

Apple iPhone 14  
TV LG LED 75"  
Apple MacBook Air



##### Aerotramo 3

Portátil HP 15S  
Apple Watch Series 8  
Apple iPhone 12



Una vez solicitado un premio a través de la web [www.thermorpro.pt](http://www.thermorpro.pt) los Aeropuntos correspondientes son restados del cómputo global que el cliente ha acumulado durante la promoción, quedando actualizado su saldo. Las solicitudes de regalos serán validadas por parte de Groupe Atlántic. Tras la validación, la solicitud del regalo tendrá el carácter de irreversible, no siendo posible su sustitución, devolución o cambio.

Si los Aeropuntos acumulados lo permiten, se pueden canjear por varios premios cuya suma no exceda el total de Aeropuntos disponible por el usuario.

Los premios serán entregados personalmente por los agentes comerciales de Thermor a partir del 15 de diciembre de 2023 junto a un diploma acreditativo o bien mediante mensajería según se estime oportuno.

En ningún caso el premio podrá ser canjeado por su importe en metálico, ni cambiarlo por otro u otros una vez solicitado.

## 5. CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN

Sólo podrán participar en la Promoción personas físicas mayores de 18 años y residentes en **Portugal**.

La aceptación expresa de estas Bases es condición necesaria para poder participar en la Promoción y para obtener el regalo. Se considera que el participante ha aceptado las Bases al registrarse de conformidad con el apartado "Mecánica" de las presentes Bases.

El incumplimiento por cualquier participante de las condiciones establecidas en las Bases supondrá la anulación automática de dicha participación. Del mismo modo, cualquier indicación falsa o indicios de identidad falsa o fraude ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la imposibilidad de disfrutar del regalo descrito en el Apartado "Premios" de las presentes Bases.

Quedan fuera de la presente promoción aquellas bombas de calor instaladas en proyectos de obra nueva o reforma que incluyan más de 10 unidades.

**La promoción está limitada a un máximo de 3.200 puntos por instalador y/o empresa instaladora.**

No se aceptarán compras de calderas y bombas de calor registradas por distribuidores o usuarios particulares.

Los Aeropuntos acumulados durante 2023 vencerán el 31 de diciembre de 2023, por lo que no serán acumulables para futuras campañas de Aeropuntos y tampoco serán válidos los Aeropuntos restantes generados en años anteriores a 2023.

## 6. Posibles modificaciones

Groupe Atlántic se reserva el derecho a sustituir y/o modificar los contenidos de estas bases y a poder ampliar o reducir las fechas de realización de la promoción.

## 7. OTRAS NORMAS

Los ganadores de los diferentes premios autorizan a que se publique su imagen, nombre y apellidos en los soportes que GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPESOAL, LDA. considere oportunos, así como pasar a formar parte de la base de datos de la empresa.

La participación en esta promoción supone la aceptación de estas normas. Cuantas dudas surjan en la interpretación de estas serán resueltas por GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPESOAL, LDA.

## 8. PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento con la normativa de protección de datos personales, le informamos del tratamiento de sus datos personales del que es responsable GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPESOAL, LDA., con la finalidad de gestionar adecuadamente dicha promoción, siendo responsable y destinatario de la información GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPESOAL, LDA., y más concretamente, el Departamento de Marketing de GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPESOAL, LDA., Avenida General Eduardo Galhardo nº115 (2775-564) Carcavelos - Lisboa, así como para enviarle información sobre nuestros productos y servicios por cualquier vía incluida la electrónica. Sus datos se tratan en base a su consentimiento. El plazo de conservación previsto es como mínimo legal establecido en la normativa y en todo caso

mientras no retire el consentimiento prestado. No se prevé la transferencia de sus datos, salvo con fines de almacenamiento, y en todo caso en base a la existencia de garantías adecuadas, así como entidades adheridas al acuerdo privacy shield (<http://www.privacyshield.gov>).

Le informamos de sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de datos, limitación y oposición, así como la revocación del consentimiento prestado en su caso, contactando con el Departamento de Marketing sitio en Avenida General Eduardo Galhardo nº115 (2775-564) Carcavelos - Lisboa o en la dirección de correo electrónico [portugal@groupe-atlantic.com](mailto:portugal@groupe-atlantic.com). También tiene derecho a realizar una reclamación ante las autoridades de protección de datos. Puede encontrar más información en [www.thermorpro.pt](http://www.thermorpro.pt)

**9. BASES**

Las Bases estarán depositadas ante el Notario del Ilustre Colegio de Notarios de Barcelona, don Iñigo Ramirez de Cárdenas Cabello de los Cobos y están asimismo disponibles en la Página de la Promoción.



## REGULAMENTO DA PROMOÇÃO AEROPONTOS 2023

### 1. PARTICIPAÇÃO

Poderão participar todos os instaladores aderentes ao Club Thermor Pro que comprem algum dos seguintes produtos Thermor num distribuidor da marca.

#### Produtos:

- ✓ Fancoils
- ✓ Aéromax Access
- ✓ Aéromax VM
- ✓ Aéromax VS
- ✓ Aéromax Split
- ✓ Aéromax Piscina
- ✓ Alféa Extensa Ai
- ✓ Alféa Extensa Duo Ai
- ✓ Alféa Excellia Ai
- ✓ Alféa Excellia Duo Ai
- ✓ Áurea+ R32
- ✓ Aeropack (cada um dos seus produtos pontuará separadamente)

**Organizada por** GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA (doravante, GROUPE ATLANTIC PORTUGAL), com sede na Avenida General Eduardo Galhardo nº115, 2775-564 Carcavelos - Lisboa sob os termos e condições descritos neste Regulamento, em relação com o Produto.

**Empresa Promotora:** A gestão da presente Promoção é da responsabilidade de FTZ MARKETING OUTSOURCING S.L., com CIF: B63556393 e cuja a sede social se encontra estabelecida em c/ Gomis 33, (08023) Barcelona, Espanha.

**Página web da Promoção:** Significa a página web disponível para esta Promoção no seguinte endereço de Internet: [www.thermorpro.pt](http://www.thermorpro.pt)

**Território:** O âmbito territorial da Promoção será o território de Portugal.

**Instaladores Aderentes à Promoção:** Significa instaladores de THERMOR SOLUCIONES TÉRMICAS estabelecidos no Território, que possam adquirir e instalar os produtos. Não serão aceites produtos instalados fora do território. Caso seja necessário apresentar as faturas, indicamos que não serão aceites as relativas a compras realizadas em plataformas online.

**Telefone do Serviço de Atendimento ao Cliente:** Significa o número de telefone 911708576. O horário de atendimento ao público será de segunda a quinta-feira das 10:00h às 15:00h e das 16:00h às 19:00h e à sexta-feira das 10:00h às 16:00 horas.

### 2. PERÍODO DE VIGÊNCIA:

A Promoção Pré-temporada é válida para compras realizadas entre 1 de outubro de 2023 e 30 de novembro de 2023 e registadas na página web da promoção até 15 de dezembro de 2023.



### 3. MECÂNICA

Pela compra de cada produto indicado existe uma equivalência de Aeropontos tal como se discrimina na seguinte tabela;

Modelo	Pontos
Fancoil	40
Aéromax Access	90
Aéromax VM	60
Aéromax VS	110
Aéromax Split	110
Aéromax Piscina	120
Alféa Extensa Ai	240
Alféa Extensa Dúo Ai	290
Alféa Excellia Ai	330
Alféa Excellia Dúo Ai	370
Áurea+ R32	300

Os Aeropontos são acumuláveis com um limite de 3.200 pontos por instalador e/ou empresa instaladora e poderão ser convertidos em ofertas até 15 de dezembro de 2023. Os prémios agrupam-se em Aerotramos, em função dos pontos necessários para obter cada oferta.

As ofertas obtêm-se de maneira direta, pedindo a conversão dos Aeropontos na web da promoção [www.thermorpro.pt](http://www.thermorpro.pt) até 15 de dezembro de 2023. A obtenção do Aeropontos faz-se registando o número de série de cada produto adquirido através da web do Club Thermor Pro e enviando a fatura de compra até 15 de dezembro de 2023 ao endereço eletrónico do clube ([info@thermorpro.pt](mailto:info@thermorpro.pt)) ou WhatsApp de atendimento ao cliente (911708576).

Serão obtidos pontos pelas compras realizadas unicamente entre 1/10/2023 e 30/11/2023, ou seja, a data da fatura deverá estar compreendida entre 01/10/2023 e 30/11/2023.

Uma vez validados os Aeropontos, o utilizador poderá solicitar os prémios que estejam dentro do Aerotramo alcançado em função da quantidade de pontos acumulados através da web, deverá ser o próprio escolher a(s) oferta(s) pela(s) qual/quais quer fazer a conversão dos pontos conseguidos.

A entrega dos prémios pode ver-se afetada por motivos alheios à vontade do Groupe Atlantic, rotura de stocks, atraso no lançamento do produto, etc. Neste caso será entregue um produto de similares características ou, quando este estiver disponível, ao longo do ano de 2024. O GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA disporá de poder discricionário para decidir a melhor opção em cada caso.

#### 4. PRÉMIOS

Os prémios agrupam-se em Aerotramos em função dos Aeropontos necessários para a sua conversão de acordo com a tabela:

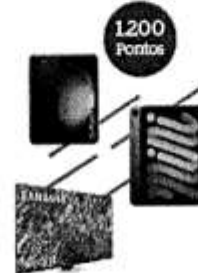
##### Aerotramo 1

Fritadeira sem óleo Cosori  
Samsung Galaxy A14  
Action camera 5k8



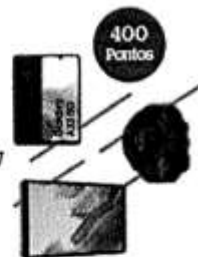
##### Aerotramo 4

Apple iPad mini  
Samsung Galaxy S23  
TV Samsung QLED 55"



##### Aerotramo 2

Smartwatch Garmin  
Samsung Galaxy A33 5G  
Tablet Samsung Galaxy Tab A7



##### Aerotramo Premium

Apple iPhone 14  
TV LG LED 75"  
Apple MacBook Air



##### Aerotramo 3

Portátil HP 15S  
Apple Watch Series 8  
Apple iPhone 12



Assim que um prémio é solicitado através da web [www.thermorpro.pt](http://www.thermorpro.pt), são descontados os Aeropontos correspondentes do cômputo global que o cliente acumulou durante a promoção, ficando então atualizado o seu saldo. Os pedidos de ofertas serão validados por parte do Groupe Atlantic. Após a validação, o pedido de determinado prémio será de carácter irreversível, não sendo possível a sua substituição, devolução ou troca.

Se os Aeropontos acumulados o permitirem, pode fazer-se a conversão por vários prémios cuja soma não exceda o total dos Aeropontos de que dispõe o utilizador.

Os prémios serão entregues pelos agentes comerciais da Thermor a partir de 15 de dezembro de 2023 pessoalmente, juntamente com um certificado, ou por estafeta, se se considerar mais indicado.

O prémio não poderá ser convertido de forma alguma pelo seu valor em numerário, nem trocado por outro ou outros uma vez solicitado.



## 5. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Somente poderão participar na Promoção pessoas singulares maiores de 18 anos e residentes em Portugal.

A aceitação expressa deste Regulamento é condição necessária para poder participar na Promoção e para obter a oferta. Considera-se que o participante aceitou o estabelecido no Regulamento ao registar-se de acordo com o ponto "Mecânica" do presente Regulamento.

O incumprimento por qualquer participante das condições estabelecidas no Regulamento implicará a anulação automática de dita participação. Do mesmo modo, qualquer indicação falsa ou indícios de identidade falsa ou fraude ocasionará a desqualificação imediata do participante e, consoante as circunstâncias, a impossibilidade de se beneficiar da oferta no ponto "Prémios" do presente Regulamento.

Não são abrangidas pela presente promoção as bombas de calor instaladas em projetos de raiz ou de reforma que incluam mais de 10 unidades.

**A promoção está limitada a um máximo de 3.200 pontos por instalador e/ou empresa instaladora.**

Não serão aceites compras de caldeiras ou bombas de calor registadas por distribuidores ou particulares.

Os Aeropontos acumulados durante 2023 vencerão a 31 de dezembro de 2023, daí que não sejam acumuláveis em futuras campanhas de Aeropontos, nem serão válidos os Aeropontos restantes gerados em anos anteriores a 2023.

## 6. Possíveis modificações

O Groupe Atlantic reserva-se o direito a substituir e/ou alterar o teor deste Regulamento e a poder ampliar ou reduzir as datas de realização da promoção.

## 7. OUTRAS NORMAS

Os vencedores dos diferentes prémios autorizam que se publique a sua imagem, nome e apelidos nos suportes que o GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA. considere oportunos, assim como passar a formar parte da base de dados da empresa.

A participação nesta promoção implica a aceitação destas normas. Se surgirem dúvidas de interpretação das mesmas, estas serão resolvidas pelo GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA.

## 8. PROTEÇÃO DE DADOS

Em conformidade com a legislação de proteção de dados pessoais, informamos que o tratamento dos seus dados pessoais é da responsabilidade do GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA., com o intuito de promover adequadamente a referida promoção, sendo responsável e destinatário da informação o GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA., e mais concretamente, o Departamento de Marketing do GROUPE ATLANTIC PORTUGAL UNIPessoal, LDA., Avenida General Eduardo Galhardo nº115, 2775-564 Carcavelos, tal como

para enviar-lhe informação sobre os nossos produtos e serviços por qualquer via incluída a eletrónica. Os seus dados serão tratados após o seu consentimento. O prazo de conservação previsto é, no mínimo, o legalmente estabelecido na legislação, caso não seja revogado o consentimento prestado. Não se prevê a transferência dos seus dados, salvo com fins de armazenamento, e, em qualquer caso, apenas se existirem garantias adequadas, tal como a entidades que subscrevam o acordo *privacy shield* (<http://www.privacyshield.gov>).

Informamos que pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, supressão, portabilidade de dados, limitação e oposição, tal como a retirada do consentimento prestado, se for caso disso, contactando o Departamento de Marketing sediado na Avenida General Eduardo Galhardo nº115, 2775-564 Carcavelos ou pelo endereço de correio eletrónico: [portugal@groupe-atlantic.com](mailto:portugal@groupe-atlantic.com). Também tem direito a realizar uma reclamação perante as autoridades de proteção de dados. Pode consultar mais informação em [www.thermorpro.pt](http://www.thermorpro.pt).

#### 9. REGULAMENTO

O Regulamento, denominadas *bases legales* em Espanha, será depositado no Notário do Ilustre Colegio de Notarios de Barcelona, Don Iñigo Ramirez de Cárdenas Cabello de los Cobos e estão igualmente disponíveis na Página da Promoção.

