

## **BASES LEGALES PROMOCIÓN "PRUEBA GRATIS MILKA UNTABLE"**

### **1.- ENTIDAD ORGANIZADORA**

La Sociedad mercantil "MONDELEZ ESPAÑA SERVICES, S.L.U." (en adelante Mondelez, MDLZ o Promotor), con domicilio en Madrid, Calle Eucalipto núm. 25, C.P. 28016, provista de C.I.F. B-85692424, organiza la promoción denominada "PRUEBA GRATIS CREMA MILKA PARA UNTAR " (en adelante, la "Promoción").

### **2.- ÁMBITO TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN**

La Promoción contempla un número máximo de 9.100 unidades (8.000 del formato de 340g y 1.100 del formato 600g) y, en todo caso, un periodo total de duración desde las 00:00 horas del día 1 de abril de 2022, hasta las 23:59 horas del día 30 de junio de 2022, ambos inclusive ("Período Promocional").

Cualquier participación recibida fuera del Período Promocional anteriormente indicado no se considerará válida.

### **3.- ÁMBITO TERRITORIAL, LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR Y NATURALEZA DE LA PROMOCIÓN**

Podrán participar en la Promoción las personas físicas mayores de 18 años, residentes legales en España, incluidas las Islas Baleares y Canarias, Ceuta y Melilla, que hayan enviado correctamente y en las fechas del Período Promocional la correspondiente participación cumpliendo con todos los requisitos establecidos en las presentes Bases Legales. No se permite la participación de empleados de la empresa promotora ni empresas del grupo Mondeléz International ubicadas en España, así como las empresas colaboradoras en el diseño, desarrollo y ejecución de la presente Promoción, así como aquellas personas que tengan relación de parentesco hasta el segundo grado y parejas de los anteriormente mencionados.

La promoción se desarrollará en los puntos de venta (hipermercados y supermercados) participantes situados en el territorio de España y descritos en el apartado 16 de las presentes bases ("Establecimientos adheridos"). Para participar, el consumidor deberá comprar un Producto en Promoción (tal y como estos se definen más abajo) en un Establecimiento durante el Período Promocional correspondiente.

### **4.- PRODUCTOS EN PROMOCIÓN A EFECTOS DE LA PRESENTE PROMOCIÓN**

Se entenderán por los Productos en Promoción los siguientes productos o referencias comercializados por MDLZ:

- Milka Crema Untable de Chocolate con Leche 340gr. (EAN 7622201515027 )
- Milka Crema Untable de Chocolate con Leche 600gr. (EAN 7622201515003 )

Las compras de cualquier producto distinto de los Productos en Promoción no serán válidas para participar en la Promoción.

Tanto los Productos en Promoción en general, como cualquiera de sus referencias concretas, pueden no estar disponibles de forma permanente o transitoria en algunos puntos de venta concretos. MDLZ no se responsabiliza por la imposibilidad de encontrar los Productos en Promoción o alguna de sus referencias en los puntos de venta concretos.

Se considerará participante a toda aquella persona que compre Productos en Promoción y participe cumpliendo con todos los requisitos establecidos en las presentes Bases Legales.

#### **5.- COMUNICACIÓN DE LA PROMOCIÓN**

La Promoción será comunicada a través de los siguientes canales:

- En la página web [www.milkacrema-pruebagratis.es](http://www.milkacrema-pruebagratis.es)
- En televisión y redes sociales
- En establecimientos y puntos de venta a través de distintos materiales promocionales.
- Así como en cualquier otro medio que el Promotor considere oportuno.

#### **6.- MECÁNICA PROMOCIONAL**

Para poder participar en la Promoción, los usuarios deberán:

1. Adquirir, durante el Período Promocional, al menos uno de los Productos en Promoción en uno de los Establecimientos, conservando el ticket de compra para las posteriores comprobaciones.
2. Acceder a la web [www.milkacrema-pruebagratis.es](http://www.milkacrema-pruebagratis.es) y rellenar el formulario de participación que encontrarán en la misma, introduciendo los datos obligatorios solicitados: nombre, apellidos, DNI, email, método de pago (PayPal o IBAN), referencia de producto adquirida, importe de la referencia adquirida; y adjuntando una imagen escaneada o fotografiada del ticket de compra del Producto en Promoción.
3. A continuación, deberán aceptar las presentes Bases y la Política de Privacidad de la Promoción.

Para que la participación se considere válida, la imagen del ticket de compra que se suba a la Web Promocional, debe permitir apreciar claramente los siguientes datos:

- Fecha y hora de la compra;
- Nombre del Establecimiento en el que se ha adquirido;
- El importe o precio por el que se compró;
- La referencia del Producto en Promoción adquirido.

El ticket de compra con el que el usuario participe debe ser conservado por el mismo hasta el final del Periodo Promocional, ya que podrá ser reclamado por la Promotora para comprobación del cumplimiento de los requisitos de compra establecidos en las presentes Bases.

No serán válidas a efectos de participación los tickets de compra manipulados, modificados, enmendados o alterados de alguna manera, o los que presenten un formato o estado que impida la comprobación de que la compra cumpla con los requisitos establecidos en las presentes Bases.

Un ticket de compra que cumpla con lo establecido en las presentes Bases, dará derecho a una (1) única participación (1 unidad de producto), independientemente de si contenga más Productos en Promoción.

La participación estará limitada a una participación por persona durante todo el Periodo Promocional.

#### **7. REEMBOLSOS, PLAZOS Y CONDICIONES DE ENTREGA**

Los participantes que adquieran uno de los Productos en Promoción, dentro del plazo y condiciones indicadas, tendrán derecho al reembolso del importe del producto promocionado marcado en el ticket de compra.

Tras verificar su participación y comprobar que tanto los datos como el ticket son correctos, **el reembolso se hará efectivo mediante transferencia bancaria al número de cuenta español o cuenta PayPal, facilitado por el participante en su registro, en el menor tiempo posible dentro del plazo máximo de veinte días tras la recepción de la solicitud del participante.**

Lo reembolsos están limitados a uno por persona y cuenta bancaria. Sólo se podrá obtener el reembolso de un Producto en Promoción durante todo el periodo promocional.

La promoción está limitada al reembolso de un máximo de nueve mil cien (9.100) productos: ocho mil (8.000) reembolsos del producto Milka Crema Untable de Chocolate con Leche 340gr. y mil cien (1.100) reembolsos del producto Milka Crema Untable de Chocolate con Leche 600gr.

#### **8.- EXENCIÓN DE RESPONSABILIDADES.**

Cualquier intento de participación abusiva o fraudulenta dará lugar a la consiguiente descalificación del participante en la Promoción. MDLZ se reserva la facultad de adoptar cuantas medidas resulten oportunas para evitar cualquier conducta de la que sospeche que tenga por finalidad o efecto cualquier intento de actuar en fraude de la presente Promoción o en incumplimiento de sus normas o en perjuicio de otros participantes,

cuya primera e inmediata consecuencia será la exclusión del participante y la pérdida de todo derecho al Premio que eventualmente hubiese obtenido.

Asimismo, MDLZ se reserva el derecho a excluir a los participantes en caso de aportar o colgar material que contenga virus, gusanos o cualquier otro código informático dirigido a o apto para dañar, interferir, interceptar o vulnerar la seguridad de cualquier sistema, información o datos, así como cuando los datos personales facilitados sean incorrectos, incompletos o falsos.

MDLZ se reserva el derecho de emprender acciones pertinentes contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación o falsificación de la Promoción.

MDLZ queda eximida de cualquier responsabilidad en el supuesto de existir algún error en los datos facilitados por los propios agraciados que impidiera su identificación y la entrega del reembolso.

MDLZ no se hace responsable de las incidencias y sucesos de todo orden (por ejemplo, imposibilidad de registrar los datos de algún participante, interrupción o pérdida de conexión...) que sean provocadas por una avería en el programa informático debido a un caso de fuerza mayor, fallos de software o hardware ni por los posibles errores en la introducción y/o el procesamiento de respuestas, entregas o datos personales; ni tampoco de las incidencias que tengan su origen en una avería en la red telefónica, informática, eléctrica, u otros sucesos similares. En caso de producirse problemas o incidencias de este tipo, MDLZ hará todo lo que esté en su mano para corregirlas lo antes posible, pero no puede asumir ninguna responsabilidad al respecto.

El Participante dispondrá de un periodo máximo de veinte días desde el momento de recepción del mensaje de confirmación para reclamar su reembolso. Si el Participante no reclama el reembolso pasado ese tiempo, perderá derecho al mismo.

MDLZ no se responsabiliza:

- Por el uso del Reembolso que el agraciado pueda realizar.
- Por los servicios que terceras empresas deban prestar con ocasión de la presente Promoción.
- Por los fallos o incidencias en los sistemas de telecomunicaciones, que impidan acceder u operar con normalidad en la aplicación, o por los fallos o retrasos en los envíos postales.

#### **9.- ACEPTACIÓN DE LAS BASES.**

El mero hecho de participar en la Promoción implica la aceptación íntegra de las presentes Bases Legales sin reservas, el criterio en cuanto a la resolución de cualquier cuestión derivada de la presente Promoción, y la sumisión expresa a las decisiones interpretativas que de las mismas efectúe MDLZ.

En éstas se incluyen la cesión del derecho de utilización de datos de terceros por parte del usuario participante. MDLZ no se responsabiliza de la información proporcionada por el Participante.

Además, aceptan que se efectúe el trámite de dicha información con el fin de resolver exitosamente el propósito de la Promoción.

#### **10.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARACTER PERSONAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento con lo previsto en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), Ley de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales 3/2018 de 5 de Diciembre y el art. 28.3 b) del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 de 27 de Abril, te informamos que trataremos los datos que nos has facilitado únicamente para gestionar la promoción y, en particular, para gestionar tu reembolso si resultas ganador, basándonos en tu consentimiento al participar en la misma. Por tanto, los datos de carácter personal que voluntariamente facilite mediante su participación en esta Promoción se utilizarán con la exclusiva finalidad de realizar el reembolso si correspondiera. Al registrarse, el participante autoriza expresamente al Organizador para que pueda utilizar sus datos con el fin de gestionar la presente promoción y mantenerle informado, mediante correo electrónico, del resultado de la misma.

Ponemos en su conocimiento que todos los datos solicitados para el registro son de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podría impedir su participación en la promoción y/o la obtención del reembolso, en su caso. Los participantes en la promoción se comprometen a comunicar al Organizador cualquier modificación de sus datos de carácter personal a fin de que los mismos se encuentren actualizados en todo momento y no contengan errores.

Consulta el siguiente enlace para saber más acerca del tratamiento y de tus derechos sobre tus datos personales. En cualquier caso, los participantes podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición para lo que deberán contactar con MONDELEZ ESPAÑA SERVICES a través de la dirección de correo electrónico MDLZDataProtectionOfficeMEU@mdlz.com, expresando el derecho que se ejercita e identificándose mediante nombre, apellidos y número de DNI.

Puede consultar más información sobre el ejercicio de sus derechos, ante la Agencia Española de Protección de Datos en [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

Aviso de privacidad completo

Introducción

En Mondeléz International valoramos su confianza cuando comparte sus datos personales con nosotros, y entendemos que se preocupe por cómo manejamos dicha información.

Si está leyendo este Aviso de privacidad («Aviso de privacidad»), tal vez sea porque ha visitado una página web, aplicación móvil u otro lugar en cualquier red social (todos ellos

denominados «sitios» en lo sucesivo) operados por cualquiera de las entidades europeas del Grupo internacional de Mondelēz International («Mondelēz International » o «nosotros») o porque nos haya contactado directamente por teléfono o por escrito.

Este Aviso de privacidad establece con total transparencia y de acuerdo con la legislación y normativa aplicables, especialmente el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 («Reglamento General de Protección de Datos») la base sobre la que procesamos sus Datos personales («Datos personales») cuando accede a nuestros sitios o contacta con nosotros.

Breve introducción sobre las cuestiones clave del procesamiento de datos por Mondelēz International

Mondelēz International recopila y utiliza Datos Personales que usted facilita o que recopilamos sobre usted cuando navega nuestros sitios para fines publicitarios, para suministrarle nuestros productos y servicios, ponernos en contacto con usted para fines de marketing o comerciales de otro tipo, responder a sus consultas relativas a nuestros productos, facilitar su participación en nuestras ofertas y promociones y analizar y mejorar la calidad de nuestros productos o servicios.

Su acceso y uso de nuestros sitios está sujeto a los términos y condiciones de nuestro Aviso de privacidad y la legislación aplicable. El procesamiento de sus Datos Personales se limitará a lo estrictamente necesario en relación con los fines mencionados. Solo cuando sea necesario, recopilaremos su consentimiento expreso mediante opciones de aceptación(opt-ins), para que controle totalmente la información relativa a su persona que procesamos y mantenemos. Si no es necesario, solo procesaremos sus Datos Personales en caso de que sea necesario para la ejecución de un contrato con usted, el cumplimiento de una obligación legal de Mondelēz International o para la satisfacción de los intereses legítimos de Mondelēz International .

Normalmente procesamos sus Datos Personales en la Unión Europea, pero también pueden almacenarse en sistemas basados en otras partes del mundo y pueden ser procesados en nuestro nombre por proveedores externos de servicios. Estos sistemas y proveedores pueden encontrarse en territorios, como los Estados Unidos, que no proporcionan un nivel de protección de la privacidad equivalente al de la Unión Europea. En esos casos, Mondelēz International aplicará medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus Datos Personales y garantizar un nivel de salvaguardias equivalente al del país de origen. Puede obtener más información y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y portabilidad de datos con respecto a sus Datos personales haciendo clic en [Contacto](#) o poniéndose en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (encontrará la información de contacto a continuación).

Nos reservamos el derecho a cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento publicando la versión actualizada del mismo en nuestros sitios. Le informaremos acerca de cualquier cambio sustancial para que pueda entender plenamente los cambios que se apliquen. Visite este Aviso de Privacidad con frecuencia para saber cómo usamos sus Datos Personales.

#### ¿Qué Datos Personales recopilamos acerca de usted?

El tipo de información y Datos Personales que recopilamos sobre usted cuando visita nuestros sitios o interactúa con nosotros puede incluir lo siguiente:

Información personal facilitada por usted: tal como su nombre, dirección postal y otros datos de contacto, como su número de teléfono y dirección de correo electrónico, sus solicitudes, quejas que pueda tener y cualquier otro dato que recibamos si nos comunicamos con usted por correo electrónico, en línea o a través de las redes sociales, y cualquier otra información que proporcione (por ejemplo, cuando se registra en nuestros sitios, se inscribe para recibir nuestros boletines de noticias, participa en nuestras ofertas y promociones, nos traslada sus comentarios, responde a encuestas o compra nuestros productos o servicios);

Información de pago: incluye datos de compra, como los datos de su cuenta de pago, números de tarjeta de crédito y de débito y su fecha de caducidad y, dirección de envío y facturación;

Información de acceso a la cuenta: incluye cualquier información necesaria para crear una cuenta de usuario, como el nombre de usuario, la contraseña y la pregunta y respuesta de seguridad;

Información recopilada automáticamente: incluye información sobre su ordenador, dirección IP y navegador que podemos recopilar, por ejemplo, cuando utilizamos en nuestros sitios nuestras propias cookies o cookies de terceros, balizas web (web beacons) o tecnologías similares que recopilan información sobre el uso que hace de nuestros sitios o sobre su interacción con nosotros por correo electrónico. Consulte nuestra Política de Cookies para obtener más información.

#### ¿Por qué recopilamos sus Datos Personales?

Recopilamos y usamos sus Datos Personales para los fines que se especifican abajo y sobre una base legítima. Tenga en cuenta que siempre y cuando dispongamos de información acerca de usted, utilizaremos dicha información para los mismos fines.

Para intereses comerciales legítimos: podemos usar sus Datos Personales (tanto de manera agregada como individual), como sus datos de contacto, sus datos de cuenta e identificación electrónica, información relativa a sus compras en nuestras tiendas y en línea, para fines publicitarios, de análisis y mejora de la calidad de nuestros productos o servicios, así como, para conocer sus preferencias como cliente.

Esto también significa que analizamos la información que nos facilita, junto con el uso que hace de nuestros sitios o de nuestros productos y servicios y, utilizamos toda esta información para mejorar los mismos y ofrecerle una mejor experiencia de usuario (por ejemplo, analizamos qué páginas web visita, qué productos y servicios utiliza y le gustan y, cómo utiliza estos productos y servicios).

Asimismo, podemos utilizar sus Datos Personales para intereses comerciales legítimos, como por ejemplo generar estadísticas agregadas sobre los usuarios de nuestros

productos y servicios; para contribuir a la seguridad y la prevención del fraude; con el fin de preservar la integridad del sistema; para recordarle por correo electrónico que tiene un carrito de compra pendiente de finalizar o enviarle una confirmación de pedido; para facilitar nuestras operaciones comerciales; para aplicar políticas y procedimientos de la empresa; para permitirnos hacer operaciones societarias, como la fusión, venta, reorganización, transferencia de los activos o negocios de Mondeléz International, compra, quiebra o supuestos similares; y para otros fines empresariales legítimos permitidos por la ley aplicable, sobre los cuales proporcionaríamos la información relevante llegado el caso.

Para la ejecución de los términos y condiciones de un contrato: comprar nuestros productos o servicios o desarrollar un concurso, competición o promoción en que haya participado, llevar a cabo la promoción y ponernos en contacto con usted si resulta ganador o poder responder a cualquier solicitud de información enviada a través de nuestros canales de contacto.

También podemos usar su información de acuerdo con su consentimiento, por ejemplo, para fines de marketing o para adaptar nuestras comunicaciones con usted según su perfil, a través de correo electrónico, SMS, otros medios electrónicos o de cualquier otro modo. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento; a estos efectos consulte ¿Qué derechos le asisten en relación con los Datos Personales que almacenamos acerca de usted?

Para cumplir nuestras obligaciones legales, tales como mantener unos registros empresariales apropiados, gestionar quejas recibidas por nuestro servicio de atención al cliente, cumplir los requisitos legales de las autoridades públicas y las leyes y normas aplicables u otros aspectos requeridos por ley.

¿Durante cuánto tiempo conservamos sus Datos Personales?

Solo conservaremos sus Datos Personales durante el tiempo necesario para satisfacer el fin para el que los facilitó o por el que los recopilamos (por ejemplo, durante el tiempo que necesitemos para responder a solicitudes o resolver problemas).

Por lo tanto, podemos conservar sus Datos Personales durante un periodo razonable de tiempo tras su última interacción con nosotros. Cuando dejan de ser necesarios los Datos Personales que recopilamos de este modo, los destruimos o suprimimos de una manera segura. En lugar de destruir o suprimir sus Datos Personales, los anonimizamos para que no puedan asociarse con usted ni puedan conducir a usted de ningún modo. En algunos casos, podemos tener obligaciones jurídicas o normativas que nos exijan conservar registros específicos durante un periodo de tiempo determinado.

¿Con quién podemos compartir sus Datos Personales?

Podemos compartir sus datos personales con:

Entidades de Mondeléz International . Sus Datos personales pueden compartirse entre las empresas del Grupo de Mondeléz International responsables que pueden usar sus Datos Personales del modo descrito en este Aviso de Privacidad.

Proveedores de servicios y encargados del tratamiento. Podemos contratar a terceros suministradores, agentes, proveedores de servicios y sus entidades afiliadas para proporcionar servicios en nuestro nombre, como dar soporte a las operaciones internas de nuestras páginas web, aplicaciones móviles o tiendas en línea (incluidos los proveedores de servicios de redes sociales, procesadores de pagos, agencias de activación de marca, proveedores de análisis de datos y terceros a través de los cuales le enviamos sus pedidos a casa como, los proveedores de servicios de correo postal) o proporcionar el procesamiento técnico (por ejemplo, servicios de hospedaje o almacenamiento de datos) o prestar los servicios de gestión de relaciones con los clientes, así como, servicios de apoyo promocional o de entrega física de productos (por ejemplo, organizadores de promociones, sorteos y concursos, proveedores de entrega de premios a los ganadores, agencias de gestión de eventos, proveedores de pagos de premios dinerarios) y otros servicios relacionados.

Al proporcionar sus servicios, podrán acceder, recibir, mantener o procesar de otro modo los Datos Personales en nuestro nombre. Nuestros contratos con estos proveedores de servicios no permiten el uso de su información personal para sus fines propios, incluidos sus fines de marketing o publicidad. De conformidad con los requisitos legales aplicables, ejecutaremos las medidas razonables, desde un punto de vista comercial, para requerir a dichos terceros que protejan adecuadamente sus Datos Personales y que solo los procesen de acuerdo con nuestras instrucciones.

Socios. A veces podemos ofrecerle un servicio o aplicación en cooperación con socios (por ejemplo, copatrocinadores o concesionarios, licenciatarios o distribuidores de nuestros productos de marca). Por consiguiente, podemos revelar sus Datos Personales a esos socios. De conformidad con los requisitos legales aplicables, realizaremos las acciones razonables, desde un punto de vista comercial, para requerir a terceros que protejan adecuadamente sus Datos Personales y que solo los procesen de acuerdo con nuestras instrucciones o como corresponsables. En los casos en que la revelación de sus Datos Personales a estos terceros tenga que basarse en su consentimiento o en su solicitud al efecto, cuando así corresponda, se lo notificaremos claramente y tendrá la opción de no participar o de oponerse de otro modo a que sus Datos Personales sean compartidos.

Terceros, por exigencia legal. También podemos revelar sus Datos Personales si consideramos estar en la obligación legal de hacerlo o que hacerlo sea razonablemente necesario para cumplir los procesos legales; cuando consideremos que sea necesario o adecuado revelar Datos Personales a las autoridades competentes, como por ejemplo, para investigar fraudes o infracciones actuales o presuntas, fallos de seguridad o incumplimientos de este Aviso de Privacidad; para responder a cualquier reclamación contra nosotros y para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad del personal de Mondelēz International, nuestros clientes o el público.

Terceros en caso de operación societaria. Además, la información acerca de nuestros clientes y consumidores, incluidos los Datos Personales, podrá divulgarse con ocasión de cualquier fusión, venta, reorganización, transferencia de los activos o negocios de Mondelēz International, adquisición, quiebra u supuestos similares.

Transferencia internacional de sus Datos Personales

Normalmente procesaremos sus Datos Personales dentro de la Unión Europea. Sin perjuicio de ello, la naturaleza global de nuestro negocio significa que sus Datos Personales pueden divulgarse ocasionalmente a entidades no europeas del Grupo internacional de Mondeléz International que hayan formalizado un acuerdo de transferencia de datos que regule estas transferencias transfronterizas.

También contamos con algunos proveedores externos para ayudarnos a proporcionar servicios empresariales. Estos terceros pueden tener acceso a o limitarse a alojar sus Datos Personales, pero siempre lo harán de acuerdo con nuestras instrucciones y con sujeción a una relación contractual. Cuando estos terceros se encuentren en territorios (como los Estados Unidos) que no puedan ofrecer un nivel de protección de la privacidad equivalente al aplicable en la Unión Europea, realizaremos todas las acciones necesarias para comprobar que sus Datos Personales reciban un nivel de protección adecuado. Esto se hará, o bien formalizando acuerdos de transferencia de datos o bien, garantizando que los terceros estén certificados en virtud de programas de protección de datos adecuados.

¿Cómo garantizamos la seguridad de sus Datos Personales?

Utilizamos diversas normas, tecnologías y procedimientos de seguridad física, técnica y administrativa para ayudar a proteger adecuadamente sus Datos Personales frente a una posible pérdida, uso indebido, alteración, destrucción o daño, dependiendo de la sensibilidad de la información.

Emprendemos las medidas necesarias para limitar el acceso a sus Datos Personales a aquellas personas que necesiten tener acceso a ellos para alguno de los fines enumerados en este Aviso de Privacidad. Asimismo, nos aseguramos por contrato de que cualquier tercero que procese sus Datos Personales garantice la confidencialidad e integridad de sus datos de una manera segura.

¿Qué derechos le asisten en relación con los Datos Personales que almacenamos acerca de usted?

Tiene los siguientes derechos:

- obtener una copia de sus Datos Personales junto con la información sobre cómo y conforme a qué se procesan los Datos personales;
- rectificar sus Datos Personales erróneos (incluido el derecho a completar Datos Personales incompletos);
- suprimir sus Datos personales en circunstancias limitadas en las que ya no sean necesarios en relación con los fines para los que se recopilaron o procesaron;
- limitar el procesamiento de sus Datos personales cuando:
  - se impugne la exactitud de los Datos Personales;
  - el tratamiento sea ilícito pero usted se oponga a la supresión de los Datos Personales;
  - ya no necesitemos los Datos Personales para los fines para los que se recopilaron pero sean necesarios para la formulación, ejercicio o defensa de una reclamación judicial;
  - usted se oponga al tratamiento justificado sobre la base de un interés legítimo;

oponerse a decisiones basadas únicamente en el procesamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles;

recibir una copia portátil de sus Datos personales o transferir una copia a un tercero responsable cuando sea técnicamente factible y ello no suponga costes irracionales;

En caso de que quiera hacer una reclamación acerca de cómo procesamos sus Datos Personales, puede enviarla haciendo clic en nuestro formulario de Contacto o poniéndose en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (encontrará la información de contacto a continuación).

De manera alternativa, tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de supervisión de protección de datos.

Si tiene alguna pregunta relativa al procesamiento de sus Datos Personales o este Aviso de Privacidad o si desea ejercer cualquiera de los derechos mencionados, póngase en contacto con nosotros. Puede enviarla haciendo clic en nuestro formulario de Contacto o poniéndose en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (encontrará la información de contacto a continuación). Cuando sea requerido y razonablemente posible, haremos todo lo posible por dar curso a su solicitud en el plazo de un mes.

Puede revocar su consentimiento para recibir boletines de noticias o comunicaciones de marketing en cualquier momento, sin coste alguno, siguiendo las instrucciones en cualquier comunicación de marketing o incluso ahora mismo utilizando la opción para darse de baja en nuestro formulario de Contacto. También puede configurar sus preferencias en los ajustes de su perfil cuando corresponda.  
Redes sociales y otras páginas web

Cuando participe en cualquiera de nuestros perfiles MDLZ o cuando MDLZ esté presente en cualquiera de los diversos foros de las redes sociales, como Facebook, Twitter, Yammer, Pinterest, Instagram, LinkedIn, YouTube, etc., debería conocer y entender las herramientas proporcionadas por estos sitios para poder elegir cómo compartir sus Datos Personales en su(s) perfil(es) de las redes sociales.

Las prácticas o políticas de privacidad de estos terceros se aplican en estos foros, por lo que le recomendamos que lea los avisos de privacidad aplicables, los términos de uso y la información relacionada sobre cómo se usan sus Datos Personales en estas redes sociales.

Por consiguiente, nuestros sitios pueden contener enlaces a páginas web de terceros; si sigue estos enlaces, abandonará nuestras páginas web y aplicaciones móviles. A pesar de que estas páginas web de terceros se seleccionan con cuidado, Mondelēz International no puede aceptar ninguna responsabilidad por el uso que estas organizaciones hagan de sus Datos Personales. Para obtener más información, consulte la sección sobre Avisos de Privacidad de Datos de dichos terceros y la declaración de privacidad de la página web que visite (en caso de que se facilite).

¿Cómo procesamos los Datos Personales de los menores?

Por lo general, nuestros sitios no están destinados a niños menores de 12 años. Por encima de esa edad, dado que nos tomamos en serio la privacidad de los menores, operamos nuestros sitios en cumplimiento de todas las leyes aplicables en cada jurisdicción. Los menores de 16 años de edad o, de la edad que se determine por la ley aplicable para cada sitio, deben contar con el consentimiento de un progenitor o tutor antes de facilitarnos sus Datos Personales a través de la página web o sitio. Si, al realizar la recopilación de los datos, nos consta que un usuario es menor de dicha edad y que no ha proporcionado el consentimiento de su progenitor o tutor antes de facilitar sus Datos Personales, no utilizaremos ni mantendremos sus Datos Personales sin el consentimiento de su progenitor o tutor. Sin embargo, sin dicho consentimiento, el menor no podrá participar en ciertas actividades. No obstante, en ciertas circunstancias, podemos mantener y utilizar dicha información (de acuerdo con el resto de este Aviso y la legislación aplicable) para notificar y obtener el consentimiento del progenitor/tutor y para ciertos fines de seguridad, responsabilidad y otra índole al amparo de la legislación aplicable. El progenitor/tutor puede revisar, eliminar, cambiar o rechazar la subsiguiente recolección o uso de los Datos Personales del menor poniéndose en contacto con nosotros haciendo clic en nuestro formulario de Contacto o poniéndose en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (encontrará la información de contacto a continuación), indicando el nombre del menor, su dirección postal y dirección de correo electrónico.

Delegado de Protección de Datos de Mondelēz International

Mondelēz International cuenta con un Delegado de Protección de Datos («DPD») que es responsable del cumplimiento de la ley de protección de datos. Puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de Mondelēz International o su oficina de manera segura y confidencial en cualquier momento si tiene preguntas o preocupaciones generales acerca del procesamiento de sus Datos Personales o cualquier asunto relacionado con su protección.

Puede ponerse en contacto con el DPD enviando un correo electrónico a [MDLZDataProtectionOfficeMEU@mdlz.com](mailto:MDLZDataProtectionOfficeMEU@mdlz.com)

#### **11.- MODIFICACIONES Y OTRAS CONSIDERACIONES GENERALES.**

MDLZ se reserva el derecho a introducir cambios en la mecánica o funcionamiento de esta Promoción en cualquier momento y/o finalizarla de forma anticipada si fuera necesario por justa causa, sin que de ello pueda derivarse responsabilidad alguna. No obstante, estos cambios se comunicarán debidamente. MDLZ hará todo lo posible para evitar que ningún cambio perjudique a unos participantes respecto de otros.

MDLZ no se responsabiliza de las posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia de fuerza mayor como huelgas u otras ajenas a la organizadora, que pudieran afectar al envío y/o disfrute de los Reembolsos, sin asumir por tanto contraprestación o indemnización alguna por estos u otros motivos.

#### **12.- FRAUDE Y RESERVA DE DERECHOS.**

En el caso de que MDLZ o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a la Promoción detecten cualquier anomalía o sospechen que un participante está impidiendo el normal desarrollo de su participación en la Promoción, alterando ilegalmente su registro o su participación mediante cualquier procedimiento, técnico o informático para así falsear su participación, podrá de forma unilateral eliminar y/o bloquear el acceso de ese participante. A este respecto es importante añadir que MDLZ ha habilitado los necesarios soportes tecnológicos para detectar cualquier posible actuación fraudulenta, anómala o dolosa que pretenda alterar la participación en la Promoción con el objetivo de lograr un Reembolso de forma ilícita. Por tanto, MDLZ se reserva el derecho de eliminar del registro a cualquier participante que evidencie o del que se sospeche una actuación irregular en el sentido descrito, sin notificación alguna al mismo.

En caso de que MDLZ o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a la Promoción detecte que algún participante esté haciendo un mal uso de la misma, o que realicen actos fraudulentos o que perjudiquen a otros participantes o inutilicen el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la Promoción, MDLZ se reserva el derecho a ejercer todas las acciones legales que le pudieran corresponder por estos u otros ilícitos.

### **13.- LEGISLACION APLICABLE, JURISDICCIÓN.**

Las Bases de la presente Promoción se regirán por lo dispuesto en la legislación española. Sin perjuicio de lo dispuesto respecto a la solución de incidencias por participación fraudulenta, para el conocimiento de cualquier litigio y controversia que pudiera derivarse de la interpretación y/o aplicación de las presentes Bases Legales y la presente Promoción, tanto MDLZ como los participantes, se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.

### **14.- CONTACTO.**

Para cualquier duda o consulta relativa a la presente Promoción y sus Bases Legales, el participante podrá ponerse en contacto con MDLZ a través del siguiente [Formulario de Contacto](#).

### **15.- DEPÓSITO DE LAS BASES**

Las presentes Bases Legales bajo las que se desarrolla esta Promoción serán depositadas ante la Notaría de D. Luis Carlos Troncoso y D. Gonzalo Sauca Polanco, Notarios del Ilustre Colegio de Madrid, situada en C/ Mártires, 25 – 1ª Drcha. 28660 Boadilla del Monte (Madrid), y podrán consultarse en la página web [www.milkacrema-pruebagratis.es](http://www.milkacrema-pruebagratis.es)

### **16.- ESTABLECIMIENTOS ADHERIDOS A LA PROMOCIÓN**

Son Establecimientos Adheridos a la presente promoción los puntos de venta relacionados abajo. En caso de que se indique la cadena/grupo, serán todos los establecimientos propios o franquiciados de dicho grupo

Consum	HERCAO
Uvesco	VIDAL EUROPA
Condis Supermercats	VENT DE FRANCE
Hiperber Distribucion Logistica	Supercor
Alcampo PyB	Bon Preu
Ahorramas	ESTABLECIMIENTOS PLAZA
Alcampo Supermercados	TOMAS BARRETO
Alcampo Canarias	CENCOSU
Eroski Super	JUAN FORNES FORNES S.A.
ALMACENES	Supercor Express
GRUPO DIAN	FRANCO MOR
JESUMAN	FEMINA
Supermercados DIA	Gadisa
Distribuciones Froiz	DINOSOL CANARIAS
DISPREU LOGÍSTICA	HNOS.AYALA SOUSA S.L.
Carrefour Super	SUPERCASH
Carrefour Hiper	GRUPO MANACOR
Caprabo	CASH LEVANTE
Leclerc	HIPERCIUDELA
MIQUEL ALIMENT	Hipercor
CASH DIALSUR	Supersol Super
Cash Europa	ISAIAS DE BLAS. ARANDA DE DUERO
CASH BAREA S.A.	LIDER ALIMENT
Hermanos Martín	Semark Ac Group
CONACO	Makro
Hiper Usera	Hijo De Luis Rodriguez
CASH NEVADA	MASKOMO S.L.
UNIDE PYB	MERCARODRIGUEZ. LA BAÑEZA
Eroski Hiper	SANCHEZ MIGUEL
SUPER GRUP	SANCHEZ ROMERO
Covalco	ALIPENSA
CUDAL DISTRIB.DE ALIMENTACION S.A.	SORLI
COOP.SAN RAFAEL	SUPERM.BONILLA S.A.
ECI	MUSGRAVE
Coviran Sdad.Coop.Andaluza	HIBER
SUPERM.DANI S.L.	TEOGENES RUIZ S.L.
GRUPO UPPER SDAD.COOPERATIVA	TODO TODO
DEZA ALIMENTACION S.A.	VENTA PEIO
ECI OUTLET	KUUPS DESING INTERNACIONAL
ECOMORA	

Estas Bases Legales datan del 01 de abril de 2022.

