

BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN

“PRUEBA DE 30 DÍAS GRATIS DE TOTAL30”

1. ENTIDAD ORGANIZADORA

ALCON HEALTHCARE, S.A., (en adelante, «ALCON»), con NIF A-08015836, y con domicilio social en World Trade Center Almeda Park, Plaça de la Pau s/n, Edificio 6, planta 3, 08940, Cornellà de Llobregat (Barcelona) organiza una campaña de ámbito estatal, denominada **“Prueba de 30 días gratis de las lentillas TOTAL30”** en adelante, la («PROMOCIÓN») bajo la modalidad de regalo directo y seguro ilimitado, en relación a los siguientes productos:

- TOTAL30 esférica

2. ÁMBITO Y DURACIÓN

La Promoción es de ámbito nacional. El plazo de la Promoción será desde el 1 de marzo de 2022, hasta el 31 de diciembre de 2022, ambos inclusive.

3. PARTICIPANTES

Podrán participar en la Promoción, todas aquellas personas físicas mayores de 18 años, residentes legales en el territorio nacional que no tengan limitada la capacidad de obrar.

Se excluyen de la posibilidad de participar en la presente Promoción aquellos consumidores que se hayan beneficiado previamente de una prueba gratuita de lentes de contacto a través de www.mejorcolentillas.com.

4. COMUNICACIÓN

ALCON comunicará la Promoción en la web www.mejorconlentillas.com, en redes sociales, banners o canales definidos en su plan de medios.

5. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para participar en la Promoción el interesado deberá seguir los siguientes pasos:

1. Acceder a la página web <https://total.myalcon.com/es/> seleccionar la óptica en promoción que prefiera. Para ello se le pedirá su dirección postal. Una vez elegida la óptica, se le solicitará que rellene el formulario correspondiente con sus datos personales (nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, y D.N.I).
2. Una vez el usuario se haya registrado en la web, se le enviará un e-mail pidiendo la confirmación del registro. Al finalizar, se le enviará un email automático con un cupón con un código único que le servirá para canjear sus lentillas ALCON de los productos objeto de la Promoción.



3. El usuario deberá acudir a la óptica elegida antes del 31 de diciembre de 2022, identificarse con su D.N.I. o documento oficial que le identifique para poder probar que se trata de un usuario registrado con derecho a beneficiarse de la promoción y presentar el cupón impreso.
4. Eso le dará derecho a poder beneficiarse de las lentes de contacto ALCON de forma gratuita, tal como se describe en la Base 6. Los blísters de lentes de contacto de esta promoción solo facilitarán de forma gratuita si se hace la adaptación en la misma óptica.
5. Los usuarios solo podrán participar una única vez y siempre deberán estar registrados en la web.

6. REGALOS

El consumidor podrá llevarse de forma gratuita 2 blísters (1 por cada ojo), del producto TOTAL30 lo que equivale a 30 días de uso de lentillas mensuales.

La óptica se reserva el derecho a verificar el DNI del participante en la entrega de los blísters para confirmar que se trata de un usuario registrado con cupón válido y derecho a beneficiarse de la prueba gratuita de producto.

La entrega del producto de forma gratuita no incluye el servicio profesional de adaptación, siendo el mismo óptico u optometrista quien decide si lo cobra o no.

7. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

ALCON tratará información sobre usted que constituye «datos personales» y Alcon considera que la protección de sus datos personales y su privacidad es un asunto de la máxima importancia.

Acon es responsable del tratamiento de sus datos personales, ya que decide por qué y cómo se tratan, por lo que actúa en calidad de «Responsable del tratamiento». En esta Declaración de Privacidad, «nosotros» se refiere a Alcon.

Le invitamos a leer detenidamente esta Declaración de Privacidad, que define en qué contexto estamos tratando sus datos personales, y explica sus derechos y nuestras obligaciones durante el proceso.

Si tiene alguna otra duda relativa al tratamiento de sus datos personales, le invitamos a ponerse en contacto con el Data protection officer (DPO) en privacy@alcon.com.

El participante declara y garantiza que todos los datos de carácter personal que facilite a ALCON con motivo de su participación en la promoción son veraces y se corresponden a su identidad. Cualquier comunicación falsa de datos personales dará derecho a ALCON a descalificar al participante seleccionado.

7.1. Fines y justificación del tratamiento de datos

7.1.1. Fundamento legal del tratamiento

No trataremos sus datos personales si no tenemos una justificación apropiada contemplada en la legislación a tales efectos. Por lo tanto, solo trataremos sus datos personales si:

- a) Hemos obtenido su consentimiento previamente. En caso de facilitarnos sus datos consiente expresamente a que se utilicen sus datos de acuerdo con lo establecido en la presente cláusula de protección de datos.
- b) El tratamiento es necesario para cumplir con las obligaciones contractuales que hemos adquirido con usted o para adoptar medidas precontractuales si así lo solicita.
- c) El tratamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias.
- d) El tratamiento es necesario para nuestros intereses legítimos y no afecta de forma indebida a sus intereses o derechos y libertades fundamentales.

Tenga en cuenta que, al tratar sus datos personales basándonos en este último supuesto, siempre intentamos mantener un equilibrio entre nuestros intereses legítimos y su privacidad. Ejemplos de estos «intereses legítimos» son las actividades de tratamiento de datos realizadas:

- e) Para gestionar nuestros recursos humanos y financieros.
- f) Para beneficiarnos de servicios rentables (p. ej. podemos optar por utilizar ciertas plataformas ofrecidas por proveedores para tratar datos).
- g) Para ofrecer nuestros productos y servicios a nuestros clientes.
- h) Para evitar fraudes o actividades delictivas, usos indebidos de nuestros productos o servicios, así como la seguridad de nuestras redes, arquitectura y sistemas de TI.
- i) Para vender cualquier parte de nuestro negocio o sus activos o para permitir la adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio o activos por un tercero.
- j) Para cumplir nuestros objetivos de responsabilidad corporativa y social.

7.1.2. Objetivos del tratamiento

Siempre tratamos sus datos personales con un objetivo específico y solo tratamos datos personales que sean pertinentes para cumplir ese objetivo. En concreto, tratamos sus datos personales para los objetivos siguientes:

- a) (i) Mantenimiento, cumplimiento, desarrollo control y gestión adecuada de su participación en la promoción y de la actividad posterior relacionada; (ii) para cualquier otra finalidad prevista en las Bases.
- b) Responder a sus peticiones y proporcionarle una asistencia eficaz.
- c) Gestionar nuestros recursos de TI, incluyendo la gestión de infraestructuras y la continuidad del negocio
- d) Preservar los intereses económicos de la empresa y garantizar el cumplimiento y la generación de informes (como el cumplimiento de nuestras políticas y los requisitos legales locales, la fiscalidad y las



deducciones, la gestión de supuestos casos de mala conducta o fraude, la realización de auditorías y la defensa en litigios).

- e) Gestionar fusiones y adquisiciones que afecten a nuestra empresa.
- f) Archivado y conservación de registros.
- g) Cualquier otra finalidad que impongan la ley y las autoridades.

7.1.3 ¿Quién tiene acceso a sus datos personales y a quién se transfieren?

Nos comprometemos a no vender, difundir ni transmitir de ningún otro modo sus datos personales a terceros, excepto en los casos indicados en la presente Declaración de Privacidad.

Durante el transcurso de nuestras actividades y para los mismos propósitos que los descritos en esta Declaración de Privacidad, sus datos personales pueden ser consultados por las siguientes categorías de destinatarios o transmitidos a ellas, en caso de que tengan que conocerlos, para cumplir estos objetivos:

- a) Nuestro personal (incluyendo personal, departamentos u otras empresas del grupo).
 - b) Nuestros agentes o intermediarios independientes (si los hubiere).
 - c) Nuestros proveedores y proveedores de servicios que nos proporcionan servicios y productos;
 - d) Nuestros proveedores de sistemas informáticos, proveedores de servicios en la nube, proveedores de bases de datos y consultores.
 - e) Nuestros socios comerciales que ofrecen productos o servicios conjuntamente con nosotros o con nuestras filiales o entidades asociadas.
- Cualquier tercero al que cedamos o novemos cualquiera de nuestros derechos y obligaciones.
- f) Nuestros asesores y abogados externos en el contexto de la venta o transferencia de cualquier parte de nuestro negocio o sus activos.

Los terceros anteriormente indicados están obligados por contrato a proteger la confidencialidad y la seguridad de sus datos personales, en cumplimiento de la legislación aplicable.

Sus datos personales también pueden ser consultados por organismos reguladores, policiales, públicos o tribunales nacionales e internacionales, o transferidos a ellos, bien cuando tengamos la obligación de hacerlo en cumplimiento de la legislación o normativa aplicable o cuando lo soliciten.

Los datos personales que recopilemos de usted también pueden ser objeto de tratamiento, acceso o almacenamiento en un país distinto de aquel en que se encuentra Alcon, que quizá no ofrezca el mismo nivel de protección de los datos personales.

Si transferimos sus datos personales a empresas externas en otras jurisdicciones, garantizaremos la protección de sus datos personales (i) aplicando el nivel de protección requerido conforme a la legislación local en materia de protección de datos/privacidad aplicable a Alcon, (ii) actuando de conformidad con nuestras normas y políticas, y (iii) para Alcon ubicada en el

Espacio Económico Europeo (es decir, los estados miembros de la UE más Islandia, Liechtenstein y Noruega, el «EEE»), a menos que se disponga lo contrario, transfiriendo exclusivamente sus datos personales conforme a cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea. Puede solicitar información adicional en relación con transferencias internacionales de datos personales y obtener una copia de las medidas de protección pertinentes implementadas ejerciendo sus derechos.

7.3. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Hemos implementado medidas técnicas y organizativas apropiadas para proporcionar un nivel de seguridad y confidencialidad a sus datos personales.

Estas medidas tienen en cuenta:

- a) Los avances más recientes de la tecnología.
- b) Los costes de su implementación.
- c) La naturaleza de los datos.
- d) El riesgo del tratamiento.

Su propósito consiste en protegerlos frente a la destrucción o alteración accidental o indebida, la pérdida accidental, la divulgación o acceso no autorizados y cualquier otra forma indebida de tratamiento.

Además, al tratar sus datos personales:

- a) Solo recopilamos y tratamos datos personales que sean adecuados, relevantes y no excesivos, según se requiera para cumplir los propósitos anteriores.
- b) Garantizamos que sus datos personales estén actualizados y sean exactos.

Para este último propósito, podríamos pedirle que confirme los datos personales que tenemos sobre usted. También le animamos a informarnos espontáneamente si se produce un cambio en sus circunstancias personales para que podamos garantizar que sus datos están actualizados.

7.4. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que se han recopilado o para cumplir con requisitos reglamentarios o legales. En particular, se conservará el D.N.I. del usuario final o documento oficial equivalente para prevenir fraudes.

En el caso de contratos, el periodo de retención es el periodo de vigencia del contrato celebrado entre usted (o su empresa) y nosotros, más el periodo de tiempo transcurrido hasta que las demandas legales conforme a este contrato hayan prescrito, a menos que existan calendarios legales o reglamentarios que tengan precedencia y que requieran un periodo de retención mayor o menor. Cuando finalice este periodo, sus datos personales se eliminarán de nuestros sistemas activos.



Los datos personales recopilados o tratados en el contexto de una cuestión litigiosa se eliminan o archivan (i) en cuanto se ha alcanzado un acuerdo amistoso, (ii) una vez se ha fallado en la instancia superior posible o (iii) cuando la demanda ha prescrito.

7.5. ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?

Puede ejercer los derechos siguientes en las condiciones y los límites estipulados por ley:

- a) El derecho de acceso a sus datos personales tal como los tratamos y, si cree que alguna información relativa a usted es incorrecta, obsoleta o incompleta, a solicitar su corrección o actualización.
- b) El derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales o su restricción a categorías específicas de tratamiento.
- c) El derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la validez del tratamiento antes de la retirada.
- d) El derecho a presentar objeciones, en su totalidad o en parte, al tratamiento de sus datos personales.
- e) El derecho a presentar objeciones a un canal de comunicación utilizado a efectos de marketing directo.
- f) El derecho a solicitar su portabilidad, es decir, que los datos personales que nos haya proporcionado se le devuelvan o se transmitan a la persona que elija, en un formato estructurado, utilizado habitualmente y legible por máquina, sin ningún impedimento por nuestra parte y con arreglo a sus obligaciones de confidencialidad.

Si tiene una pregunta o desea ejercer los derechos anteriores, puede enviar un correo electrónico al DPO privacy@alcon.com o una carta a la dirección que consta al principio de la cláusula junto con una imagen escaneada de su documento nacional de identidad o documento oficial que le identifique.

Si no le satisface el modo en que tratamos sus datos personales, dirijase a nuestro responsable de protección de datos privacy@alcon.com, que analizará su reclamación.

En cualquier caso, también tiene derecho a presentar una reclamación a las autoridades de protección de datos competentes, además de sus derechos anteriores.

7.6. ¿Cómo se le informará de los cambios en nuestra Declaración de Privacidad?

Cualquier futuro cambio o adición al tratamiento de sus datos personales como se describe en esta Declaración de Privacidad se le comunicará de antemano a través de una notificación individual mediante nuestros canales de comunicación habituales (p. ej. por correo electrónico), así como a través de nuestras páginas web o aplicaciones (a través de banners, mensajes emergentes u otros mecanismos de notificación).

8. CONDICIONES GENERALES

La participación en esta Promoción implica la aceptación plena y sin reservas de estas bases legales.

ALCON se reserva el derecho a modificar, corregir o anular esta promoción sin necesidad de previo aviso. No obstante, lo anterior, comunicará cualquier modificación en la mayor brevedad posible, dándole la misma difusión y publicidad que a las presentes Bases Legales.

Esta promoción se regirá por la legislación española. En caso de conflicto serán competentes los tribunales de la ciudad de Barcelona.

Las bases legales de la promoción quedaran disponibles para la consulta de los usuarios en www.mejorconlentillas.com.

ALCON HEALTHCARE, S.A

Febrero 2022