

### **Bases legales de la promoción “Cashback Dorminatur”**

La empresa ESTEVE PHARMACEUTICALS, S.A. (en adelante, el “Organizador”), domiciliada en Passeig de la Zona Franca, 109, 4ª Planta, 08038 Barcelona, con C.I.F. A-08037236, organiza una acción promocional para su gama de productos Dorminatur, que se regirá de conformidad con las siguientes bases legales:

#### **1. OBJETO**

Las presentes bases legales tienen por objeto regular la promoción llevada a cabo por el Organizador según los términos recogidos en las mismas, y tienen por finalidad incentivar las ventas de los productos promocionados descritos en las presentes bases legales.

Los participantes de esta promoción podrán obtener, por la compra de un producto promocionado de los descritos en el apartado 3, un reembolso de cinco euros (5€), de acuerdo con lo establecido en estas bases legales.

La participación será gratuita de manera que no implica un incremento del precio de los productos promocionados ni coste adicional para el participante.

#### **2. ÁMBITO TERRITORIAL Y DURACIÓN DE LA PROMOCIÓN**

La promoción se llevará a cabo dentro del Estado Español.

El periodo promocional tiene su inicio el 8 de septiembre de 2022 y su fin el 31 de octubre de 2022, ambos inclusive, o hasta alcanzar un máximo de cuatro mil (4.000) participaciones.

#### **3. PRODUCTOS PROMOCIONADOS Y ESTABLECIMIENTOS DE COMPRA**

Los productos promocionados, cuya compra permite participar en esta promoción, son los productos descritos a continuación:

- Dorminatur Melatonina Comprimidos
- Dorminatur Melatonina Gummies
- Dorminatur Valerina (Dormicalm)
- Dorminatur Triplea Acción

Los establecimientos donde debe realizarse la compra del producto promocionado son las farmacias, parafarmacia y grandes superficies del territorio nacional, quedando excluidos los canales de venta online.

#### **4. REEMBOLSOS**

Los participantes que durante el periodo promocional realicen la compra de uno de los productos promocionados descritos en el apartado 3 de las presentes bases legales, podrán obtener un reembolso de cinco euros (5€).

El reembolso se hará efectivo mediante transferencia bancaria en el menor tiempo posible con un plazo máximo de veinte días desde la recepción del ticket original por parte del Organizador, según descrito en la cláusula 5, al número

de cuenta español facilitado por el consumidor en sus datos de registro, siempre y cuando el mismo sea debidamente validado por el Organizador.

Los reembolsos están limitados a uno por persona (de un único producto) y cuenta bancaria. En caso de que el Organizador detecte que un mismo Participante está solicitando más de un reembolso, con el mismo o diferente ticket, se cancelará cualquier reembolso en favor de dicho Participante.

La promoción está limitada un máximo de cuatro mil (4.000) reembolsos, por estricto orden de llegada.

#### **5. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN**

La presente promoción está dirigida exclusivamente a los consumidores, mayores de 18 años (en adelante, el "**Participante**"), residentes en España. La participación en la promoción es totalmente gratuita y está limitada a una por persona.

Para participar en la promoción, el Participante deberá:

a) Comprar durante el periodo promocional y en una farmacia, parafarmacia o grandes superficies del territorio nacional, uno de los productos promocionados descritos en el apartado 3 de las presentes bases legales.

b) Acceder a la web [www.dorminaturpromociones.com](http://www.dorminaturpromociones.com) y registrarse en el formulario habilitado al efecto durante el periodo promocional con todos los datos obligatorios solicitados. Asimismo, deberán subir una del ticket de compra en el que se identifiquen: el producto promocionado con su importe, la fecha de compra y el establecimiento.

Un ticket de compra sólo podrá ser utilizado una vez, independientemente de los productos promocionados que haya en él.

En caso de que le sea requerido por el Organizador, el Participante deberá enviar el original del ticket de compra de la participación dentro de los quince días siguientes desde que le fue solicitado. La conservación del documento y su envío y remisión se realiza bajo la responsabilidad exclusiva del Participante.

No serán admitidas participaciones que no reúnan los datos obligatorios solicitados o cuyos datos fueran erróneos. Si los datos solicitados fueran inciertos o incompletos o no fueran actualizados, el Organizador podrá no otorgar el reembolso en su caso.

Para cualquier duda o reclamación el Participante puede contactar con el Organizador enviando un correo electrónico a la dirección: [promociones@highco.es](mailto:promociones@highco.es), indicando en el asunto el nombre de la promoción.

El Participante dispondrá de un plazo máximo de veinte días naturales a contar desde el fin de la Promoción para realizar cualquier reclamación al Organizador.

#### **6. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARACTER PERSONAL**

El Responsable del tratamiento de los datos recabados a través del sitio web [www.dorminaturpromociones.com](http://www.dorminaturpromociones.com) es Esteve Pharmaceuticals, S.A. (el

"Organizador"), con N.I.F. A-08037236 y domicilio en Passeig de la Zona Franca, 109, 4ª Planta, 08038 – Barcelona, provisto del teléfono 93 446 60 00 y de la dirección de correo electrónico [contactcenter@esteve.com](mailto:contactcenter@esteve.com).

En cumplimiento con lo previsto en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), le informamos que los datos de carácter personal que voluntariamente facilite mediante su participación en esta promoción se incorporarán a un fichero propiedad del Organizador con la exclusiva finalidad de gestionar su participación. Al registrarse, el Participante autoriza expresamente al Organizador para que pueda utilizar los datos facilitados en el formulario de registro, así como aquellos otros que proporcione en el marco de la promoción, con el fin de gestionar la presente promoción y mantenerle informado, incluso mediante correo electrónico sobre cuestiones relacionadas con la promoción y atender las posibles solicitudes de información y/o consultas que efectúe. La base jurídica para llevar a cabo este tratamiento de datos es su consentimiento para participar en esta presente promoción mediante la aceptación de las presentes bases legales. Los datos se conservarán durante el transcurso de la promoción y, tras ello, durante los plazos de conservación y de prescripción de responsabilidades legalmente establecidos.

Mediante el marcado de la casilla (no pre-marcada) incluida en el formulario de registro, el Participante podrá consentir de manera expresa el tratamiento de sus datos con la finalidad de remitirle información comercial del Organizador relacionada con sus productos y servicios. La base jurídica para llevar a cabo este tratamiento de datos es el consentimiento del Participante dado para la recepción de dichas comunicaciones comerciales. Los datos tratados con esta finalidad se conservarán hasta el momento en que el Participante retire su consentimiento dado para la recepción de dichas comunicaciones.

Ponemos en su conocimiento que todos los campos que aparecen señalados con un asterisco (\*) en el formulario de registro son de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podría impedir su participación en la promoción y/o la obtención del reembolso, en su caso. Los Participantes en la promoción se comprometen a comunicar al Organizador cualquier modificación de sus datos de carácter personal a fin de que los mismos se encuentren actualizados en todo momento y no contengan errores.

Sus datos no serán transmitidos para su uso por terceros, a menos que hayamos obtenido su consentimiento o cuando así se exija legalmente. No obstante, le informamos que sus datos podrán ser tratados por parte del proveedor de servicios HIGHCO SPAIN S.L.U. con domicilio social en C/ Anochecer nº 2, Edif. 'El Torreón', 28223 Pozuelo de Alarcón (En adelante, HIGHCO), con NIF B83565507, en su condición de encargado del tratamiento.

Le informamos que, como titular de los datos, podrá en todo momento ejercer ante el Organizador sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, sin coste alguno. De igual modo, en los tratamientos de los datos del usuario cuya legitimación se base en el consentimiento dado por el usuario, éste tiene el derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para el ejercicio de tales derechos el interesado puede enviar su solicitud por escrito a ESTEVE PHARMACEUTICALS, S.A. (A/A DPD), Passeig de la Zona

Franca, nº 109, 4ª Planta, 08038 – Barcelona (España), a través de nuestro formulario de contacto o enviado un correo electrónico a la dirección [privacy@esteve.com](mailto:privacy@esteve.com).

El Organizador ha designado un Delegado de Protección de Datos con el que puede contactar enviando una solicitud a ESTEVE PHARMACEUTICALS, S.A. (A/A DPD), Passeig de la Zona Franca, nº 109, 4ª Planta, 08038 – Barcelona (España) o a la dirección de correo electrónico [privacy@esteve.com](mailto:privacy@esteve.com).

En todo caso, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si lo estima oportuno.

Puede consultar más información detallada sobre el ejercicio de sus derechos, ante la Agencia Española de Protección de Datos en [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

### **7. CONSIDERACIONES GENERALES**

El registro en esta promoción implica que el Participante ha leído, entendido y aceptado, sin reserva alguna, las presentes bases legales, cualesquiera condiciones particulares o especiales que, en su caso, complementen, modifiquen o sustituyan las presentes bases legales en relación con determinados aspectos de la promoción.

El Organizador no se hace responsable de pérdidas, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros, ni de las incidencias y sucesos de todo orden que traigan origen en un caso fortuito y/o de fuerza mayor y que afecten al desarrollo e implementación de la presente promoción (por ejemplo, averías en el programa informático o eléctrico, interrupción o pérdida de conexión a Internet, etc.).

Asimismo, el Organizador no se responsabiliza de cualesquiera errores que pudiera cometer los Participantes a la hora de facilitar sus datos personales, y especialmente no se hace responsable de los errores que pudieran darse en la entrega de los reembolsos cuando estos sean consecuencia del registro incorrecto, incompleto o erróneo de los datos solicitados al Participante.

El Organizador se reserva el derecho a modificar, suspender o interrumpir en cualquier momento y por cualquier motivo la presente promoción incluso su posible anulación antes del plazo prefijado, siempre que concurra causa justificada o supuesto de fuerza mayor, comprometiéndose a comunicar las nuevas bases legales de la acción promocional o su anulación definitiva.

Tanto los productos promocionados en general, como cualquiera de sus referencias concretas, pueden no estar disponibles de forma permanente o transitoria en algunos puntos de venta concretos. El Organizador no se responsabiliza por la imposibilidad de encontrar los productos promocionados o alguna de sus referencias en los puntos de venta concretos.

El único responsable de la organización de la promoción es el Organizador y los Participantes reconocen que las empresas distribuidoras o establecimientos donde se comercialicen los productos objeto de la promoción son totalmente ajenas a la realización de la misma, renunciando a exigir ningún tipo de responsabilidad en relación con la ejecución de la promoción.

### **8. CONDUCTA DEL PARTICIPANTE. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES**

No está permitido el uso de la promoción con fines fraudulentos, o relacionados con delitos penales o actividades ilícitas de ningún tipo, o en general realizar un mal uso de la promoción (incumplimiento de las bases legales o cualquier otra disposición aplicable).

El Organizador se reserva el derecho de dar de baja a aquellos usuarios que estén haciendo un mal uso de la Promoción, realicen actos fraudulentos o que perjudiquen a otros participantes. En caso de que el Organizador o cualquier entidad que esté ligada profesionalmente a esta promoción detecten cualquier anomalía o sospechen que un participante esté impidiendo el normal desarrollo de la promoción, o llevando a cabo cualesquiera actos fraudulentos que contravengan la transparencia de la promoción, el Organizador se reserva el derecho de dar de baja e incluso de retirar el reembolso de forma automática y sin explicación de ningún tipo, a todos aquéllos participantes que se hayan beneficiado de forma directa o indirecta de este tipo de actuaciones fraudulentas, pudiendo además ejercer todas las acciones civiles o penales que pudieran corresponder.

#### **9. DEPÓSITO DE LAS BASES**

Las presentes bases legales se encuentran depositadas y protocolizadas para su consulta en la Notaría de D. Luis Carlos Troncoso y D. Gonzalo Sauca Polanco, Notarios del Ilustre Colegio de Madrid, situada en C/ Mártires, 25 - 1º Drcha. 28660 Boadilla del Monte (Madrid). También están disponibles para su consulta en la página [www.dorminaturpromociones.com](http://www.dorminaturpromociones.com).

#### **10. JURISDICCIÓN COMPETENTE**

Las partes acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los servicios objeto de estas condiciones a los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

