Bases Legales de los regalos
“10 tarjetas de Amazon por valor de $500 cada una”

Activa **[6 de mayo 2025 al 13 de Junio de 2025]**

PRIMERA.- Objeto

Con el objetivo de incentivar la participación para ganar un regalo y que aumente la tasa de respuesta de las personas que se les envíe mediante WhatsApp/E-mail el acceso para su participación la entidad mercantil CUSTOMER XPERIENCE 2014 SL con domicilio social en PASEO DE LA CASTELLANA, 82 1ºA, . 28046, Madrid (Madrid), España , y provista de NIF número B86884038 (en adelante, "CUSTOMER XPERIENCE") llevará a cabo una dinámica para la entrega gratuita de "10 tarjetas de Amazon con valor de $500 cada una" (en adelante, "la dinámica") el cual se regirá por las presentes bases legales.
Ninguna parte de esta dinámica es responsabilidad de Grupo Elektra.

SEGUNDA.- Periodo de entrega de regalos
La entrega de regalos se realizará entre quienes participen dentro del siguiente periodo: del 2 de junio de 2025 a las 08:00 horas (hora peninsular española) y finalizará el 13 de junio de 2025 a las 23:59 horas (hora peninsular española), ambos inclusive.

TERCERA.- Ámbito territorial de la dinámica
La participación en esta dinámica será válida en todo el territorio de México.

CUARTA.- Naturaleza de la dinámica
La participación en esta dinámica es totalmente gratuita.
Para participar, el usuario deberá abrir el enlace recibido y completar el formulario que ahí se encuentra. Será indispensable dar respuesta a todas las preguntas y proporcionar una dirección de correo electrónico válida, ya que será el medio por el cual se notificará si su participación ha sido seleccionada para recibir el regalo.

QUINTA.- Condiciones de participación
Podrán participar todas aquellas personas físicas que hayan recibido el enlace por WhatsApp/E-mail y que cumplan los requisitos establecidos en la estipulación octava de las presentes Bases legales.

SEXTA.- Limitación de participación
Quedan excluidos de la participación en la presente dinámica los usuarios que ya hayan realizado el cuestionario de manera completa. En caso de detectarse múltiples registros de una misma persona, todos ellos serán descartados automáticamente.

SÉPTIMA.- Regalos
Se otorgarán 10 tarjetas de regalo de Amazon valoradas en 500 pesos cada una, 5,000 pesos en total.
En adelante, "el regalo".

Condiciones del regalo:

- **El regalo no podrá ser objeto de cambio, alteración o compensación alguna a petición del participante seleccionado.**

- **El participante seleccionado podrá renunciar al regalo, pero dicha renuncia no dará derecho a recibir ningún tipo de sustitución, compensación o indemnización.**

OCTAVA. – Criterios y notificación de los regalos

8.1	**Para ser considerado en la entrega de regalos, es necesario que el usuario complete el formulario enviado por el enlace de WhatsApp/E-mail. Se considerarán preferentemente aquellos usuarios que hayan proporcionado respuestas detalladas.**
8.2.	**Quedarán excluidas aquellas respuestas incompletas, inapropiadas, ofensivas o que hayan sido enviadas por perfiles falsos. Solo se tendrán en cuenta formularios debidamente completados por personas físicas reales** **CUSTOMER XPERIENCE no será en ningún caso responsable de cualquier daño que puedan derivarse por la naturaleza de los contenidos publicados en el marco de la presente Dinámica.**
8.3.	**CUSTOMER XPERIENCE no actuará como jurado entre todos los cuestionarios respondidos. La elección de las personas que recibirán el regalo se realizará mediante un proceso aleatorio a través de la herramienta informática https://www.sortea2.com/ con fines logísticos y de transparencia.** **CUSTOMER XPERIENCE se reserva el derecho de modificar la fecha de la toma de decisión y también de no realizar la entrega en caso de que ningún formulario cumpla con los criterios establecidos.**

NOVENA.- Notificación y entrega de los regalos

Una vez realizadas las comprobaciones oportunas, a partir del 2 y hasta el 13 de junio de 2025, CUSTOMER XPERIENCE se pondrá en contacto con las personas que hayan sido seleccionadas para recibir el regalo mediante el correo electrónico registrado.

En particular, una vez que se ha verificado el cumplimiento de los requisitos establecidos en las presentes Bases Legales, el usuario que haya completado el cuestionario y haya sido seleccionado recibirá de CUSTOMER XPERIENCE un correo electrónico comunicándole el resultado junto con un documento de aceptación del regalo que deberá remitir por la misma vía a tal efecto indicada, con los datos solicitados para que pueda recibir correctamente el premio.

La entrega del regalo se realizará conforme a los plazos y forma descritos en el Documento de aceptación del Premio, quedando ésta condicionada a la remisión de dicho documento, según lo descrito en el párrafo precedente, así como al cumplimiento de las condiciones de las presentes Bases Legales.

En caso de resultar ganadores de la dinámica, los participantes serán notificados a través del correo electrónico proporcionado previamente en el registro. Se realizarán hasta tres (3) intentos de contacto, efectuados cada tercer día hábil. El participante deberá responder a cualquiera de dichos intentos, confirmando que acepta el premio, para proceder al envío de este, consistente en un voucher de Amazon con valor de $500 pesos y una vigencia de diez (10) años a partir de la fecha de emisión.

En caso de no obtener respuesta tras (3) intentos mencionados, después de tres (3) días hábiles posteriores al último intento se considerará que el participante ha renunciado al premio, y se le notificará por medio de un cuarto correo electrónico que el premio será asignado a otro participante, sin responsabilidad alguna para la empresa organizadora, y se seleccionará a un nuevo ganador conforme a los mismos criterios de la dinámica, con el objetivo de garantizar que los diez (10) vouchers disponibles sean efectivamente entregados.

DÉCIMA.- Fraude

En el caso de que CUSTOMER XPERIENCE o cualquiera de las entidades adheridas o cualquier otra entidad que esté ligada profesionalmente a esta dinámica, detecten cualquier anomalía o tengan sospechas de que algún participante esté imposibilitando el normal desarrollo de la dinámica, perjudicando los fines del mismo, o llevando a cabo cualesquiera actos fraudulentos que atenten contra su desarrollo, CUSTOMER XPERIENCE se reserva el derecho de dar de baja al participante o participantes implicados, todo ello sin perjuicio de cualesquiera otras medidas legales que estime oportuno emprender.
A este respecto, CUSTOMER XPERIENCE ha habilitado los soportes tecnológicos necesarios para detectar cualquier actuación fraudulenta, irregular o dolosa que pretendiera alterar el normal funcionamiento de la presente dinámica

UNDÉCIMA.- Exoneración de responsabilidad

CUSTOMER XPERIENCE las Entidades Adheridas y cualquier otra entidad que esté ligada profesionalmente a este Concurso quedan exoneradas de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de cualquier circunstancia imputable a terceros que pudiera afectar al desarrollo de la dinámica y, en especial a la entrega del regalo.

DECIMOSEGUNDA.- Reclamaciones

Cualquier reclamación que se originen por causa de la presenta actividad deberá presentarse dentro del plazo de los tres (3) meses siguientes a la fecha de celebración del mismo.

DECIMOTERCERA. – Protección de datos

La participación implica la aceptación de la dinámica, aceptación de las bases, términos y condiciones de la dinámica y el consentimiento expreso para el tratamiento de datos personales conforme a la presente política de privacidad.

RESPONSABLE	CUSTOMER XPERIENCE 2014 SL B86884038
CONTACTO	Paseo de la Castellana, 82, 1ºA . 28046, Madrid (Madrid), España Tel. 91 310 18 79 - Email: luisa.gomez@lukkap.com Puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en el email regpd@auratechlegal.es

FINALIDADES	• Descripción: Dinámicas de regalos con la finalidad de fomentar la participación en nuestras encuestas
	• Finalidades:
	  • Entregar el regalo a la persona afortunada
	  • Realizar un sorteo de CINCO TARJETAS REGALO AMAZON POR IMPORTE $500 CADA UNA

LEGITIMACIÓN	(Art. 6.1.a RGPD) Consentimiento del interesado
CONSERVACIÓN	Los datos de las personas no seleccionadas serán eliminados posterior a 1 año. Los datos de los seleccionados serán tratados hasta que haga uso de la tarjeta regalo y de igual manera se conservarán durante 1 año sus datos. Se otorgará un certificado por parte de "Customer Xperience" a Grupo Elektra que garantice la eliminación de los datos.
TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES	No realizamos transferencias internacionales de sus datos
PROCEDENCIA	Participantes encuestas: El propio interesado o su representante legal; Otras personas distintas del interesado o su representante. En algunas situaciones los datos son captados previamente y el cliente envía el correo con las encuestas a las direcciones de correo electrónico de sus BBDD
DERECHOS	• Usted tiene derecho acceder a sus datos, rectificarlos, suprimirlos, limitar u oponerse a su tratamiento, a su portabilidad, a no ser objeto de decisiones automatizadas, a retirar su consentimiento y a presentar reclamaciones ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos). Más información clicando aquí

DECIMOQUINTA. – Aceptación de las Bases Legales

La participación a la dinámica supone la aceptación íntegra de las presente Bases Legales, así como la aceptación del criterio de CUSTOMER XPERIENCE en las decisiones interpretativas que de las mismas efectúe.

DECIMOSEXTA- Modificaciones

CUSTOMER XPERIENCE, en el caso de existir causas de fuerza mayor ajenas a su control, se reserva el derecho de efectuar cualquier cambio, suspender, acortar o ampliar esta dinámica, comprometiéndose a dar a dichas modificaciones el mismo grado de publicidad que a las presentes Bases Legales, mediante su actualización en el presente enlace.

DECIMOSÉPTIMA.- Legislación aplicable y fuero

La presente dinámica se regirá por el derecho español común vigente.

Para toda controversia que pudiera surgir de la interpretación y aplicación de las presentes Bases Legales, tanto CUSTOMER XPERIENCE como los participantes de esta dinámica, se someten expresamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid capital, sin perjuicio del fuero que por ley pudiera corresponder al consumidor.

DECIMONOVENA.- Depósito de las Bases Legales

Las presentes Bases Legales quedan depositadas firmadas electrónicamente para que mediante sello de tiempo conste que no han sido modificadas. En caso de que cualquier estipulación de estas Bases Legales sea declarada nula o inválida, seguirán en vigor las restantes cláusulas no afectadas por la misma.